

2019夏令热线开启——市民事无小事,各相关部门第一时间采取行动 出具可行性方案 尽快解决问题

■记者 戚佳佳

本报讯 7月16日,区委副书记、区长谢坚钢走进“夏令热线·区长访谈”直播间,接听民生问题。针对热线中市民反映的问题,有关部门第一时间采取行动,出具可行性方案,尽快解决。

安装广告屏未经业主同意 广告收入长期不公示

市民反映:长海路街道海上硕和城小区物业在没有征询业主同意的情况下,擅自动用广告资源,且广告收入长期不公示,业主权益受到侵犯。

部门回应:目前已要求小区物业立即停装停播广告系统。由于小区户数较多且商住混用,对小区管理难度较大,当务之急是要尽快建立业委会。

问题反馈:物业公司针对居民反映的问题,形成综合整改方案,并尽快落实到位。街道会同区房管局

指导小区业委会换届,使业委会尽快正常运作。业委会换届期间,由居委会牵头,就电梯广告设置、电子门禁系统维修更新等问题,征询全体业主意见,并根据业主意见采取相应整改措施。

平改坡出现老化现象 小区漏水比较普遍

市民反映:延吉街道延吉四村居民区的房屋存在不同程度漏水,小区门禁系统也因雨棚滴水受损。

部门回应:该小区始建于上世纪80年代初,2005年曾做过平改坡工程,由于时间久远,超过了当时的设计寿命,屋顶老化造成了如今的漏水现象。物业公司表示,目前尽量通过小修小补进行解决,但大面积维修还是存在困难。

问题反馈:针对延吉四村31号601室反映平改坡的漏水问题,督促延吉物业公司在两周内维修完毕。以后遇到类似投诉情况,及时进行

维修。延吉四村平改坡使用年限较长,渗水现象较为普遍,街道将会同区房管局等相关部门统筹安排后,将其列入近两年的“美丽家园”计划。此外,延吉四村维修基金长期不足,街道会积极指导业委会募集补足。

公共通道停车管理欠缺

市民反映:隆昌路696弄小区门口通道较宽,停有许多外来车辆,导致小区居民停车难。

部门回应:该通道涉及两个单位和两个居委会,由四方共用共享,目前正在通过自治共治的方式加以协调。

问题反馈:街道牵头会同区科委、东仁驾校、隆昌路696弄、控江路669弄等管理方召开专题会议,研究解决公共通道停车管理问题,力争在一个月内形成具有操作性的方案。与区体育场、区卫校协商,探索挖掘周边资源,采取错峰停车等方式,缓解隆昌路696弄的停车难。

无证经营油烟扰民 食品安全堪忧

市民反映:长海一村小区门口长期存在一户人家无证经营炸鱼摊位,油烟扰民的同时,食品安全也得不到保障。

部门回应:街道已约谈设摊当事人,要求其立刻停止经营。

问题反馈:街道对该户人家违法设摊经营的行为予以阻止,同时考虑到该户生活困难的实际情况,对其进行帮困救助,并帮助寻找合法场所,引导其合法经营。

小区外墙空鼓 建材掉落事件频发

市民反映:新江湾城街道政悦路500弄雍景苑小区石材外墙多处起翘,已发生13起车辆被砸事件,仅今年就已发生各类掉落事件43起,开发商施工质量存在问题。由于外墙石砖和各类装饰采用湿贴工艺,但不仅未使用

铜线绑扎加固,粘贴也仅使用了水泥砂浆,而非专业粘合剂,存在巨大的安全隐患。

部门回应:目前已采取一定的防护措施。物业公司对发生脱落的地方进行巡视,对人员必经的地方及时进行修补。同时,在有脱落征兆的地方拉起警戒线,贴出安全警示单;购买相关保险,力争把损失降至最低限度。

问题反馈:加大对业委会维修现有外立面工作的指导,继续加强应急安全保障,请物业安排人员对小区所有楼栋外墙加强地面巡查,指导业委会与物业对有脱落隐患的墙砖及时加固或铲除,由居委会和物业对已经或可能发生外墙砖脱落的地面区域及时拉设警戒带进行隔离。区建管委负责与小区开发商或投资商取得联系,并协调投资、开发、建设等单位,推动解决该小区外墙砖脱落问题。充分发挥基层党建引领的统筹协调作用,推进小区业委会换届改选工作。

“天下第一难”如何化解？

■杨浦第二房屋征收服务事务所 杨栋

房屋征收被称为“天下第一难”的工作。我从事征收工作已有19年。在我承接的项目中,有3个项目首日签约率达100%,首日签约率在90%以上的项目有11个,屡次刷新杨浦首日签约的纪录。自2012年实施房屋征收新政以来,我带领的杨浦第二房屋征收服务事务所先后承接旧改、市政征收项目26个,帮助万余户居民圆了宜居梦。

贴心服务 维护居民合法权益

在我动迁的万余户居民中,曾有一户孤老居民,对自家私房面积认定结果有异议、不认可,却又提供不出实质性依据,因此迟迟没有签约。

我知道后,第一时间赶往居民房屋现场进行实地勘察,发现居民所说的情况基本属实,便立即前往相关房屋管理部门、档案馆、私房办一一查阅资料进行求证。由于房屋历史久远,许多资料都有缺失,求证工作困难重重。但我没有放弃,在纷乱繁杂的资料中寻找蛛丝马迹,终于寻到了相关证明资料,帮助老人纠正了房屋面积上的偏差,顺利签订了征收补偿协议。

孤老夏阿婆在旧改前居住在仅7平方米的小屋内,抱有过高诉求拒不签约。我带着经办人员主动上门,陪老人聊天、帮助打扫房间、送上日常必需品等。在常来常往的情感交流中,老人打开了心结,放弃了过高诉求,依法签约拿到补偿,也选到了满意的安置房。

之后,我们与居委会干部还帮助体弱多病的夏阿婆办理了煤气和自来水的销户手续,四处奔波租借过渡房,将家具杂物整理打包,还用私家车为其搬家,换来了老人感激的笑容。

“80后”成为中坚力量

七年前,国有土地房屋征收新政实施,征收理念转型,旧改任务越发艰巨繁重。我身为企业管理者,非常重视征收队伍的传、帮、带工作,培养了一批能担当起旧改重任的干部队伍和人才队伍。在杨浦二征,我推行“一化五制”平台。

一化,即搭建“基地项目化”平台,提高年轻人才的群众工作本领。

五制,即搭建“干部助理制”平台,在实践中培养年轻人才独当一面的能力;搭建“生产例会制”平台,强化年轻干部目标、责任、时间意识;搭建“征收责任制”平台,提振年轻人才的团队精神;搭建“业务培训制”平台,

提升年轻人才的政治素质和业务能力;搭建“轮岗锻炼制”平台,将中、基层干部安排到各部门管理岗位锻炼,将行政岗位上的员工放至基地一线业务岗位锻炼。

今年,我挑选了15位党员和骨干,成立“杨栋阳光征收创新工作室”。

截至2018年底,一线经办人队伍平均年龄已从2016年的53岁下降至45岁,公司中、基层干部平均年龄43岁,“80后”的比例逐年上升,初步形成了打赢征收硬仗的中坚力量,发挥了主力军作用。

房屋征收也是一门科学

我认为,房屋征收也是一门科学,是有规律可循,有方法可依的。

件袋,指一只装有被征收户人口面积和征收补偿等情况的档案袋,关乎居民的切身利益。我奉行“件袋就是产品”的理念,带领审核部新建了《项目基地审核人员岗位职责》等制度,并在每个基地项目部安排件袋审核人员,实施公司、基地两级质量检验,严格把好质量关,确保已签约居民的件袋能顺利通过区旧改指挥部的审核,成为党和政府改善民生的“爱心袋”、征收各方依法操作的“公心袋”、居民认可的“放心袋”。

为进一步加快公司征收项目推进速度,实现工作流程制度化、规范化、标准化,我还汇编了《房屋征收工作作业指导书》,用于指导具体征收工作,为规范操作流程、破解征收难题、加快签约速度、提升服务质量提供了指引。

我发现,低保人员、残疾(精神)和重大病人员、私房共有产权等特殊群体始终是征收难点。一旦错过奖期,房源和奖励少了,签约难度更大,一不小心就会沉淀到收尾阶段。

于是,我带领征收团队将这些特殊群体的征收任务分解给每位班子成员,大家沉到一线,坐堂分析,搭建调解平台,召开专题推进会,全方位服务特殊对象,让老百姓早日告别旧里、搬进新居。

旧区改造,涉及居民切身利益,是杨浦最大的民生工程。我将继续在杨浦这块热土上,为被征收居民早日实现宜居梦,为杨浦建设发展而奋力拼搏。



“张逗张花”创始人张逗和白熊阅读CEO郭笑驰向在场学员分享了自己的创业经历和感悟。

杨浦大学生“男神女神”创业能力训练营开营 双创生力军进行“能力武装”

■记者 毛信慧

本报讯 创业集训四天三夜,70名大学生齐聚杨浦。7月16日,2019杨浦区大学生“男神女神”创业能力训练营在中国(上海)创业者公共实训基地开营。

大学生是“大众创业、万众创新”的生力军,但对于如何把想法变产品,迈出创业的第一步,很多人不知从何下手。本次训练营由杨浦区就业促进中心(杨浦公共人事服务中心)、杨浦区公共实训基地管理服务中心和杨浦区高校合作联盟主办,旨在为大学生提供一个集理论、实践和竞赛为一体的创业能力提升培训项目,提升大学生的创业意识,引导其进行创业实践。“训练营这个项目是大学生创业、就业实习机制的再升级和再优化,”区人社局相

关负责人表示,“希望能借此此次训练营发掘和孵化一批优秀大学生创业项目。”

开营仪式上,青松基金合伙人董占斌带来了“如何让早期创业项目更性感”的演讲。“张逗张花”创始人张逗和白熊阅读CEO郭笑驰向在场学员分享了自己的创业经历和感悟。

在未来3个月的时间内,来自复旦大学、上海交通大学、同济大学、上海理工大学等10所高校的70名学员将进行4天3夜的创业实验室集训和为期5周的创业孵化器实习,完成从个人到团队的“能力武装”。

创业实验室不仅有全国TOP30知名机构投资人担任导师讲授“干货”、入组辅导,还安排了一系列温暖与挑战并存的活动环节。真人图书馆,学员可以“借”一个人交谈,获得更多见识。创业奇葩说,针对热点问

题开展辩论,让学员在思想碰撞中加深对创业的了解。电梯路演,学员需在60秒内向投资人展示自己的项目。决战上海滩,通过一个微型创业实战项目,让学员体验创业过程中可能会遇到的意外事件,锻炼处理突发事件的能力。

实习环节,学员将以创业服务人员的身份深入园区和孵化器,进行为期5周的实习,换一个视角理解创业,在实践中验证项目的可行性。

9月中旬,还将举行一场创业选拔赛,通过闭门路演的形式,对学员两个多月的学习成果进行验收。拔得头筹的“男神女神”可获每人1万元的奖学金。

此外,优秀学员和项目将获得一系列创业支持,如投资人午餐、受邀参与全球创业周中国站创业企业展、大企业对接及投融资对接服务等。

