

平凉路街道社区第二睦邻中心软、硬件双“升级” 精准对接需求 持续探索社区共治

■记者 成佳佳

本报讯 编排一场垃圾分类主题时装秀,将四分类垃圾桶的功能和作用融入情景剧表演,组织垃圾分类小游戏互动宣传……平凉路街道自治办在兰馨广场举办的“垃圾分类我先行”主题活动,以新颖的宣传方式引领平凉路居民开启家庭生活新风尚。

参加这场活动的主要演出团队均由平凉路街道社区第二睦邻中心培育孵化。像这样支持“草根团队”围绕街道重点工作创作文化活动的探索,是平凉路街道有序引导群众自治,主动参与社区治理、服务社区的一个缩影。

“硬环境”+“软服务”实现双升级

据平凉路街道社区第二睦邻中心运营方——上海杨浦区一米社区服务中心出具的调研报告显示,街道有近八成社区居民表示愿意参加社区文体活动。但面积仅有500平方米的睦邻中心,这么多居民同时开展活动,难以满足。

去年10月,街道在充分调研居民需求的基础上,下大力气挖掘社区资源,对第二睦邻中心进行扩建改造。改造后的睦邻中心,活动面积增至1015平方米,开辟亲子游乐区、读书漂流区、交流区、健身区等11个功能区,可满足不同年龄层居民文化生活需求。“这里不仅是我的社交场,也是我孙子和他的小伙伴尽情玩耍的地方。”居民蔡阿姨说。

改造后的睦邻中心还暗藏许多“小心机”。面积增至200平方米的多功能活动室除了大之外,还可以根据活动需要,利用两扇移门,调整不同大小,将活动室隔成三个区域,可同时满足不同群团活动需求。再利用有限的楼道空间,向居民展示睦邻友善、亲子互动、知识传播等多个板块活动剪影,营造浓厚的睦邻氛围。

“群众文化团队建设的重点是如何吸引那些不愿意加入群团组织的居民参与到社区文化活动中来。”一米社区服务中心相关负责人告诉记者。为此,睦邻中心充分调研群众需求,积极参与群众活动的策划

设计,还提供资源支持,确保活动项目的高质量,并以培育优秀群团为抓手,不断探索群团活动新模式。“比如高血压健康互助管理小组,今年除了继续互助管理的形式外,还增加了‘音乐疗法’,而桥牌邀请赛也在群团申报项目后得以顺利开展,吸引了更多居民参与。”

“完善睦邻中心建设是创新社区治理的重要环节,我们将以第二睦邻中心为模板,复制推广经验,挖掘街道其他睦邻中心和睦邻点的特色,着力为居民打造好家门口的会所。”街道自治办负责人表示。

精耕细作,实现自我服务

睦邻中心常见中老年人身影,能否吸引更多年轻人走进来?通过精心调研走访,街道自治办了解辖区内企业白领的需求,借助举办纳凉晚会主题活动,开展别开生面的交友活动,成功实现吸引年轻人参与睦邻中心活动的目标。

目前由第二睦邻中心培育的自治管理小组,包括高血压自治管理小组、智能手机互助学习小组等,已经在兰馨广场形成自我服务、自我管理的日常活动机制。3月大型便民服务、6月百姓舞台文体团队现场招募、9月中秋游园……第二睦邻中心将这些自发形成的松散团队,组织成睦邻中心标准化群团,探索优化社区公共场所管理和服务的新模式。

“为所有群众团队实行登记备案,并指定党员成为团队负责人,定期沟通群团活动情况和需求,初步实现群团制度化建设,每个群团都有自己的活动章程和活动规划,并形成服务计划。”一米社区服务中心相关负责人介绍,为积极拓展社区治理空间,今年,第二睦邻中心还将推出群团项目申报制度,通过项目评审和资源扶持,强化群众自治的结构性,催生一批服务社区的优秀自治项目。

此外,街道还计划为睦邻中心引入优秀初创社会组织,并给予必要的支持和孵化。“未来,管理方将协同群团负责人、社区志愿者和社区居民,以合作管理的模式,持续探索社区共治的方法,更好服务于居民。”街道自治办负责人表示。



通北路周家嘴路路口,电力公司工作人员正在清除“咬”住架空线的行道树残枝。申城一旦出梅,将进入强对流天气高发、台风影响时段,消除头顶上的“隐患”势在必行。

■记者 王修远 摄

解“操心事、烦心事、揪心事”勾画杨浦美好生活图景

(上接第1版)关于垃圾分类,杨浦是上海首批整区域推进生活垃圾全分类的试点区之一,目前,新江湾城街道已经成功创建了上海市生活垃圾分类示范街道。关于为老服务,年内杨浦将新建1—2家中央厨房,6家社区长者厨房以及17家老年助餐服务点,形成三级助餐服务布局。在为老旧小区加装电梯项目上,按照能加、愿意加的则尽量加、尽快加的原则做了一些实践和探索。2015年至今,杨浦区已立项28个项目,36台电梯,涉及居民645户,每个街道都成立了既有多层住宅加装电梯指导中

心,供居民了解和咨询。

针对不少热心听众对杨浦滨江岸线的美好期盼。谢坚钢表示,滨江的美景还将延续,9月底杨浦将再开放2.7公里滨江岸线。

据介绍,2.7公里的岸线上,有中国最早的机器棉纺厂、远东最大制皂厂等百年工业遗存,杨树浦发电厂高耸的烟囱曾被视作进入上海的标志,是历史遗存保留最好也最具特色的区段。另外,今年9月,“2019上海城市空间艺术季”将同时在杨浦滨江5.5公里岸线上绽放。

谢坚钢同时透露,根据规划,到

2020年杨浦滨江地区的商业载体将达到200万平方米左右,还将建设现代化的博物馆、大剧院、音乐厅、美术馆等一批设施,打造包括世界技能博物馆、武术博物馆在内的杨树浦路博物馆群落。希望把杨浦滨江的历史文物,串珠成链,打造一个产业与城市融合发展、科技与生态高度集约的滨江国际创新带。

在节目结束时,谢坚钢强调,目前,杨浦的城区面貌和公共服务水平虽然有所提升,但对标上海建设卓越的全球城市和居民对高品质生活的追求,杨浦依然有不小的差距。对政府来说,“将尽最大努力为居民解决好操心事、烦心事、揪心事”。

■记者 成佳佳

环境保护小百科(二)

1、为什么你吃的食物变了味道?

食物正在发生变化。在全球变暖的影响下,农作物中碳水化合物的比例在不断增加;而地下水及土壤污染的左右夹击,也改变了农作物和海产品的营养成分。人们正在认识到,生态环境的改变在潜移默化中改变着我们赖以生存的盘中餐。

2、大气中的二氧化碳增多,植物蛋白质就减少

2014年,哈佛大学公共卫生学院研究员发文称,在高二氧化碳浓度的大气条件下,地球上最重要的农作物中所包含的一些关键营养成分可能会降低。2017年,该研究员发表的最新研究结果也显示,人类排放到大气中的二氧化碳浓度将会严重损害小麦、水稻和其他主要作物的营养价值,使全世界数百万人面临蛋

白质缺乏的危险。

3、大气中二氧化碳增多,蔬菜水果或成“垃圾食品”

大气中二氧化碳浓度的上升会刺激光合作用,帮助植物将阳光转化为食物,促进植物生长,但也导致植物产生多于其自身生长和代谢需要的碳水化合物,大量碳水化合物的存在“稀释”了植物中其他营养物质,如蛋白质、铁和锌,而超量的淀粉和糖会存储在植物的夜泡中。植物中碳水化合物大大“增产”,人类摄入的量也随之大大增加,肥胖或许会成为更加严重的公共健康问题,甚至还会提高人类患高血压和心脏病的风险。



13天可开一家超市,大数据支撑下的“杨浦速度”

(上接第1版)过去开办企业,需要在区市场监管局、税务分局、数字认证中心窗口依次办理,中途还要跑到外面去刻章,一圈跑下来,就像经历了一场定向越野。杨浦区统筹协调多个部门资源,在二楼设立开办企业“一窗通”服务专区,让企业从“多头跑、挨个办”到“一窗受理,一口发证”。如今,企业最快在提交开办申请2小时后,就可领到营业执照、法人一证通、免费公章、税务发票、税控设备等一整套“开业大礼包”。这在过去很难想象。

在“一窗通”服务专区,复旦软件园复华基地创客服务部主管杨琪杰正在帮园区企业代办开业手续。他从袋子中拿出刚领到的营业执照和一套公章向记者展示:“这是帮园区一家初创企业代办的,加上网上填报的时间,一共只花了两三天。”对于行政服务中心的变化,常年为企业代办各项业务的杨琪杰深有体会。“以前提交的是纸质材料,只能一张张手写,出了错还要反复跑,现在只要网上预审通过,来这里基本就能领到证照了。”

对于像工程建设领域这类涉及部门较多的复杂事项,杨浦区还推出了工程建设综合窗口。窗口工作人

员马静懿介绍,过去办理施工许可证,企业需要跑遍民防、消防、水务、卫生、绿化、规划、建管、水电等十几个部门,如今所有部门都归并到线上进行集中审批。“我们这个窗口主要给企业提供咨询服务,并经办材料,所有流程都是在网上进行流转,真正实现了‘零跑腿’。”目前行政服务中心共有11%的事项可实现全程网办。

而有的事项属于低频事项,一个月也没有几个人来办理,如果单独设置窗口,不仅占用空间,也浪费人力。为提高行政效能,杨浦区共梳理出9个部门121个这样的事项,把它们集中到综合窗口,由2位工作人员进行集中办理。王临照就是其中的一位“百事通”。为了熟悉几千份材料的填报和办理,她在上任前进行了为期半年的培训,由各职能部门的的工作人员进行一对一指导。

从办成“一个事项”到办成“一件事”

要开办企业,光有营业执照还远远不够。根据企业种类不同,还需办理各类证照。开超市要办理公共场所卫生许可,开饭店要办理食品经营许可证,开药店要获得药品经营许可证,往往涉及多个部门、多种材料。

“传统的办理模式是单线性的,

一件事情办完了再办下一件,依次进行。但在实际办理中,很多事情对于行政相对人是多线程的,需要同时办理。如何才能让企业一次性把这些事项都办完,这就涉及跨部门的并联审批。”杨浦区大数据中心(杨浦区行政服务事务中心)副主任乔侃透露,“我们主要通过大数据来做这件事。”

新上线的“主题套餐联审办理”,就是为了帮助企业从办成“一个事项”到办成“一件事”。原先开办一家超市,涉及市场监管局、酒类专卖局、烟草专卖局、卫健委、消防、生态环境局6个部门6个事项,共需要提交6张申请表,47份材料,办理完需要20多个工作日。“这其中姓名、企业名称、电话号码等信息都是需要反复填写的,我们通过数据的‘拆分’和‘去重’,实现‘多表合一’,通过证件共享、大数据核验,实现共性材料只交一次。”经过汇总后,办理人只需在网上提交1份申请表17份材料。收到表格后,后台对申报信息按事项拆分,分发各部门并联预审。系统反馈预审结果通过后,企业线下前往综合窗口进行核验。由于各部门是并联审批,13个工作日,许可证就可统一归集,快递给企业了,真正实现只跑一个窗口,一次办成一件事。