



# 辛苦了,我们的“城市美容师”

■记者 高靓 王修远

**本报讯** 上海的夏天,骄阳似火、铄石流金。连日来,橙色高温预警悬挂,当人们躲进空调房时,却有一群人始终坚守在夏日工作一线:他们身穿蓝色工作服,顶着烈日忍着酷热,捡拾洒扫,用汗水换取城市的整洁,他们就是城市美容师——环卫工人。

## 能拧出水的工作服

8月2日上午9点,大连路昆明路人行道上,三三两两的行人匆匆忙忙沿着树荫行走。与此形成鲜明对比的是,几名身穿蓝色工作服的环卫工人正弯腰挥动扫把,清扫着地面上的垃圾。翟建飞正是其中一员。

44岁的翟建飞今年4月加入环卫队伍,主要负责昆明路荆州路附近约5000平方米的区域保洁。“我今天是早班,凌晨4点半开始作业,中午11点半就可以下班了。”他一边清扫路面一边说:“趁着现在还不是太热,要抓紧把路面的大卫生搞好,明显的垃圾、灰尘都要扫掉。等到整体路面清洁了,就要开始进行细致一些的保洁,比如用火钳捡拾隐藏在绿化带里的烟蒂,贴在电线杆上的小广告等。”

除了上述工作外,翟建飞还要对路边的垃圾桶进行清理。在倾倒路边垃圾桶时,干垃圾桶里出现了剩饭剩菜,翟建飞迅速戴上手套,对垃圾进行仔细分拣。炎热的天气下食物快速变质,散发出刺鼻的气味,而他却告诉记者,这样的味道已经算轻的,比这更加刺鼻的气味他们都习以为常。

上午10点,被太阳烘烤的沥青路面散发出阵阵热浪,记者已经汗流浹背,翟建飞浅蓝色的工作服也早已被汗水浸透成深蓝色,“这一天下来,身上的衣服就没有干过,都能拧得出水,就算早上最凉快的那几个小时也不例外。”

“进入夏季,瓜果蔬菜大量上市,垃圾量增加了不少,再加上沿街餐饮店铺比较多,天气一热,随意抛物、随

手乱扔垃圾现象时有发生,‘前面扫后面扔’等不文明行为,增加了我们的工作量。”谈及平时的工作,翟建飞说,我们既怕人们乱扔垃圾,又怕人们不理解、不支持我们的工作,也希望大家能给予我们更多的理解和尊重。

## 17个小时的高温考验

清道班环卫工人翟建飞在室外汗流浹背的同时,清洁班的环卫工人薛金花也在自己负责的公厕内忙得热火朝天。

位于周家嘴路和兰州路交叉口的一座公厕,对外开放时间为凌晨5点至深夜10点,公厕管理员薛金花需要在此经受17个小时的高温考验。

薛金花每天都会提前10分钟到岗,打开大门,检查水电设备。“夏季雨水比较多,如果出现漏水很容易导致漏电,发现问题要及时报修。”确认一切正常后,她在擦擦洗洗中开始了一天的保洁工作,隔间门板、瓷砖墙壁、洗手池壁、马桶顶部,每一处都仔细擦洗。

早上6点刚过,公厕迎来了第一次人流量高峰,她笃定地说:“这是附近银行的保安和快递员快上班了。”

7点左右,附近的工作者陆续到岗,公厕人流量又开始激增。两个多小时内,不管人多人少,薛金花都有条不紊地对每间厕位进行跟踪保洁,做到用一次保洁一次。

如厕高峰期过后,薛金花手边的工作也不停歇,清除水渍、整理洗手池、擦拭浮尘、打扫便器……这些工作说起来简单,但在高温下,工作强度也加大了。额头上浸出密密的汗珠,背上的衣服也早已湿透,但她告诉记者:“即使天气闷热,也不能放松警惕,工作一定要做到位。瓷砖地面沾了水容易打滑,要时刻保持地面的干燥;地面踩脏了,就用拖把再拖一遍,时刻保持干净整洁……”

异味是高温天公厕管理的大问题。为了保证市民的如厕体验,薛金

花通过喷洒空气清新剂、点盘香、及时倾倒纸篓等方式来改善公厕空气。尽管是炎炎夏日,但小小的公厕里确实没有丝毫异味。

## 送到身边的细致关怀

为确保环卫工作安全进行,相应的保障工作也在有条不紊地展开着。

翟建飞与薛金花所在的上海杨浦环境发展有限公司海浦保洁分公司,设置了多个班房给附近的环卫工人休息,空调、冰镇盐汽水、桌椅板凳及躺椅应有尽有。班房内供应的茶水、大麦茶、菊花茶、决明子茶“轮番上阵”。室外气温34℃以上,公司每天还为工人发放一枚鸡蛋,为他们补充营养,35℃以上还会供应西瓜、绿豆汤等。同时,还邀请医护人员进行防暑降温讲座,帮助工人们自我保护,并为他们体检。

清道班工人的工作时间也比较人性化,室外气温高于35℃,下午的开工时间就会顺延至气温下降时。各班长还会照顾年纪较大或病弱体虚的工人,在出工前,为他们测量体温,保证其健康。

除此以外,各街道的爱心接力站也为户外工作人员提供饮用水、避暑、餐食加热等各类服务,为经受高温“烤”验的环卫工人注入了一剂强心针。

