# 打开"心门"与居民"签守"同行

目前,本区12家社区卫生服务中心共设有61个站点,组建了256个家庭医生团队

■记者 毛信慧

8月28日,《健康上海行动 (2019-2030年)》出台,根据计划, 2030年,上海将实现每个市民都拥有 自己的家庭医生。目前,本区的12 家社区卫生服务中心共设有61个站 点,组建了256个家庭医生团队。家 庭医生们如何通过稳定的签约关系, 为社区居民提供家门口的优质、便 捷、连续的医疗服务,真正做到"签而 能守"呢?

#### 从"门难进"到"请进门"

位于宁武路636号的长隆家庭 医生工作站,与相邻的宁阳福邸小 区仅一墙之隔,但居民从小区南门 走到工作站却要绕一段400米左右 的路程,给腿脚不便的患者带来困 扰。于是,大桥社区卫生服务中心 找到有关部门协商,经居委会、物 业、居民代表多方协调,在小区西面 开出了一个绿色通道。该通道由专 人管理,定时开放,并请志愿者一起 参与管理。

小小一个通道,打通的既是居民

区的门,也是患者的心门。截至目 前,大桥社区卫生服务中心共有签约 居民 40024人,签约率达 32.72%,在 本区名列前茅。作为大桥社区卫生 服务中心规模最大、签约病人最多的 家庭医生工作站,该站点9名团队成 员默默守护着6000余名签约居民的

徐老伯身患糖尿病、高血压、脑 梗塞、前列腺增生等多种疾病。因 没有得到过系统、科学的健康管理, 徐老伯经常出入医院的门急诊、病 房,再加上家庭照护能力的缺失,更 令他情绪低落。自与他签约开始, 长隆家庭医生工作站团队长孙永毅 医生便主动找上门,从一开始对家 庭医生的不了解、质疑,到接触后的 充分信任,徐老伯和孙永毅成为了 好朋友

通过对徐老伯健康状况的全面 评估,孙永毅调整用药,为他建立药 物和非药物治疗方案;通过定期上 门指导监测血糖,有效控制了老人 的血糖,减轻了糖尿病并发症;通过 双向转诊平台,联系好三级医院的 住院事宜;通过慢病长处方的便民 机制,每次开具一个月药量,减少徐 老伯家属往返配药的次数。孙永毅 还将自己的手机号码留给老人家 属,以便及时了解老人生活动态,处 理突发情况。

#### 医养结合 提高老人生活质量

提升养老服务供给、加强社区养 老工作,是上海面临的一项重要课 题。多年来,上海一直全面推进 "9073"格局,即90%的老年人由家庭 自我照顾,7%的老年人享受社区居家 养老服务,3%的老年人享受机构养老

88岁的赵老伯患有眼部黄斑变 性、青光眼等多种疾病,近乎全盲。 其老伴也有视力残疾,同时患有房 颤、高血压等疾病。通过签约管理, 孙永毅带领团队成员为老人提供 上门出诊、建立家庭病床等服务。 上门了解了老人的情况后,孙永毅 还协助老人办理了长护险和延伸

赵老伯的儿子赵巍告诉记者,父 母都是视力残疾人员,体弱多病,平 时自己不在身边,难免放心不下。有

了家庭医生的健康管理和长护险的 上门服务后,许多问题就迎刃而解 了。"父母两人相伴生活在一起,每天 光是点眼药水就是个大问题,因为看 不清,老人经常滴不进。有了长护险 护理人员上门服务后,这个问题就解 决了。而且,护理员会把老人每天 需要服用的药物放在指定的小容器 内,这样他们就不会多吃、漏吃,还 有定期洗发、沐浴、剪指甲等服务, 也非常贴心。

同时,从护理人员那里,家属学 到了不少护理技巧。"他们还经常会 指导我们如何帮助老人克服生活中 的困难,比如,让老人沐浴时坐在凳 子上,避免地滑摔倒。他还教我们, 要经常给长期卧床的老人翻身,避 免褥疮产生;吃饭时,最好垫一个长 塑料盆子,这样就避免了饭菜掉落 的情况。

针对两位老人经常需要去医院 多个科室挂号开药的问题,孙永毅 为老人办理了延伸处方,在家门口 的家庭医生工作站就能解决配药问 题,免去了老人及其家属奔波的烦 恼。"有了护理人员的每天上门,加上 家庭医生的定期上门检查,不仅帮我 们减轻了经济负担,也有利于父母的 居家养老,"赵巍说,"签约期间,我父 亲的眼疾加重,当时我正在出差,是 孙医生帮他联系了杨浦区中心医院 眼科专家把他送去的。通过'全专联 合'工作室转诊,我父亲得到了上海 市银蛇奖获得者陈轶卉团队的专业 诊治。"

就在《健康上海行动(2019-2030 年)》发布的这天,赵巍再次来到长隆 家庭医生工作站,感谢家庭医生团队 多年来对父亲的关心和照顾。他告诉 孙永毅,母亲过世后,现在已把父亲安 顿在了养老院。"我母亲生前夸奖孙医 生,'不是亲人胜似亲人'。"

社区里像这样"签而能守"的事 例还有很多,对于长隆家庭医生工 作站而言,更是不胜枚举。长隆家 庭医生团队的成员们正用自己的行 动诠释着"签守"同行、关爱居民、守 护一方健康的使命。据了解,下一 步,大桥社区卫生服务中心的家庭 医生签约服务上还将注重功能延 伸,加强对职业人群、学生人群的健

## 怀揣理想 砥砺前行

区中学生共产主义学校结业仪式举行

■记者 张蓓

本报讯日前,2019年杨浦区中 学生共产主义学校结业仪式在同济 中学举行

结业式现场,短片《少年担当、灿 若星河》回顾了今年杨浦区中学生共 产主义学校开展的活动及成果。荣 获课题研究第一、第二名的两组学员 代表分别进行了汇报交流。

据了解,此次培训历时四个月, 设置经典阅读、专题讲座、社会实践、 研学考察、课题研究五大模块,旨在 帮助学员深入理解党的性质和宗旨, 进一步掌握马克思主义基本原理和 方法论、马克思主义中国化的最新成

果,正确认识我国国情和改革发展中 面临的问题,更加牢记"四个意识", 更加坚定"四个自信"。

团区委相关负责人表示,希望这 次学习经历能成为每位学员珍贵的 人生财富,激励他们怀揣理想,脚踏 实地,砥砺前行,不断成长为能够担 当民族复兴大任的时代新人。







该街区定位于智慧生活、电子产品线下展示,旨在满足周边居民的日常生活和休闲需求。

松花江路智慧街区开业

■记者 毛信慧

本报讯位于松花江路(黄兴 路-沧州路)的物联网智慧e街区日 前完成改造。500米左右的道路上, 盒马生鲜、叮咚买菜、尚高智能家居、

中国移动营业厅等店铺已陆续开业。

该街区定位于智慧生活、电子产 品线下展示,旨在满足周边居民的日 常生活和休闲需求。"目前商家已入 驻50%左右。"项目运营方有兴信息 科技(上海)有限公司相关负责人介

绍,原先沿街有60多家店面,大多经 营五金建材,有的被转包后变成了发 廊、足浴店,业态杂乱,周边环境"脏、 乱、差"。2018年起,控江路街道清理 了原有的店面业态,并对硬件设施进 行改造升级。



日前,上海市老年人体育联赛第十四届"佰瑞福·杨浦杯"健步走展示 活动在杨浦体育场举行,来自全市的35支队伍近350名老年运动员参加 ■记者 高靓 摄

## 

■记者 成佳佳

本报讯 近日,区妇联与上海财 经大学数学学院举行"向日葵计划" 志愿者项目签约仪式,通过志愿服 务共建,优势互补、资源共享、协同

据了解,帮困助学行动是区妇联 的品牌项目之一。每年,区妇联都会 组织区内品学兼优的自强好少年开 展爱国主义教育活动,激励孩子们胸 怀爱国之心、脚踏实地、勤勉学习,为 祖国发展贡献力量。

今年"向日葵计划"志愿者服

务项目由区妇联和上海财大数学 学院共同发起,协议有效时间暂 定为三年,组织大学生志愿者利 用课余时间,为困境儿童提供基 础教育的补课服务,帮助他们提 高学习成绩。

区妇联负责人表示,双方单位将 根据实际,制定共建计划和制度,为 共建活动提供制度保障,共同探讨新 形势下区校联合开展志愿服务活动 的思路和方法,并结合各自特色和优 势,设计好活动载体,及时沟通具体 合作事务,积极推进共建活动,促进 合作长期有效开展。

### 社区红十字救护大赛举行

本报讯 为进一步提升社区居民 自救互救能力,区红十字会日前举行 "关爱生命、'救'在身边"杨浦区社区 红十字数护大寨。

本次比赛分为初赛和决赛两 个阶段。来自全区各街道红十字 会的12支救护队72名队员围绕成 人心肺复苏、自动体外除颤仪使 用、创伤救护等内容,开展技艺"大 比武"。经过激烈角逐,四平路街 道红十字救护队以优异表现获得

区红十字会负责人表示,近年 来,区红十字会高度重视红十字应急 救护培训工作的开展,以区政府 "15000名应急救护培训"实事项目 为抓手,积极推进红十字应急救护培 训进校区、进园区,不断扩大培训覆 盖面,为杨浦"三区一基地"建设和健 康城区建设作出贡献。