

立足新要求 展现“品质新城”新面貌

新江湾城街道文明创建工作纪实



“感动新江湾城人物”



新江湾城风筝节

今年是新一轮文明创建工作承上启下的关键之年,按照区委、区政府“创全走在前”的指示精神和总体部署,街道围绕创全指标要求,立足“国际化、智能化、生态化”功能定位,打造宜居宜业宜创的示范社区目标,牢牢把握新型社区特点,开展各类创建迎检工作,取得了积极的成效。

责任落实突出“实”,在完善制度保障上下功夫

街道今年涉及国检迎检点位较去年增加量近100%,这既是期望,也是挑战。面对责任和使命,街道召开创建全国文明城区推进会,对新一轮创全工作作了具体部署。

街道创全领导小组进一步压实责任,狠抓落实,划分了责任区,成立了联络工作组,建立了处级干部、机关联络员和点位负责人“三位一体”模式。由处级干部带领机关联络员分片划块联系居委会。各部门、各单位、各居民区立足本职,听从统筹安排,甘当配角,积极参与综合性、跨领域、跨条块的工作,以联合办公、现场办公、流动办公等方式狠抓问题整改,不断完善工作机制(包括联席会议机制、问题发现机制、定期巡查机制、信息报送机制),确保文明城区创建各项指标要求落到实处。

通过广泛发动,进一步统筹辖区内社区、校区、营区、园区和商区等“五区”的创建资源。对市政河道、公共绿

地、健身步道、在建工地、菜市场、商业广场等区域,明确责任主体,划清责任边界。对难度大、职能交叉多的工作,特别是容易产生盲区的环节,齐抓共管,联动联动,合力加强点位创建的推进力度、重点难点问题的解决力度和常态长效的监督力度,提升点位的实地符合率,形成了“五区融合、同船划桨没有看客”的良好格局。

重点整治把握“质”,在优化市容环境上出实招

大力实施针对市容环境脏乱差等现象的综合整治工程。制定重点地区、重点道路、重点部位的市容环境综合整治规划方案,扎实推进市容环境整治。

持续巩固无违建村(街镇)创建成果。进一步加大巡查力度,对新增现行违章及时予以制止;对历史遗留部分无证建筑、到期临时建筑等根据实际情况推进拆除工作;完成经营性违建清零的工作目标。上半年,街道数据库内销项已达25011平方米,全面完成23000平方米的年度拆违任务量。生活垃圾分类实效持续保持全市领先水平。在去年完成辖区50个居民区和40家单位垃圾分类推广全覆盖的基础上,继续将垃圾分类工作不断做实做细,指导各居民区逐步推进生活垃圾“定时”投放,大力推进沿街商铺生活垃圾上门收集,基本实现整

个辖区生活垃圾投放“定时定点”。此外,还推出了垃圾分类新时尚宣讲团、专项公益基金、指导员专业化等创新做法,于今年3月成功创建全市首批垃圾分类示范街镇,4-6月全市第三方测评排名在所有中心城区街道中排名第一位列优秀。中小河道治理工作持续发力。加强河道巡查,重点巡查沿河违建、菜地、白色垃圾、下网捕鱼、偷排污水等情况。每周使用手机APP软件固定时间巡河。多次组织沿河菜地集中铲除,对经一河、纬一河、纬二河沿岸实现全面铲除。认真开展“三违一堵”和“清网行动”。利用无人机,对辖区内的所有河流逐条航拍,不留死角,发现渔簰、网箱、地笼网、丝网、板罾网等捕捞装置的及时劝阻,并将所有工作记录备案。严格落实五乱整治,提升市容面貌。多次开展街面秩序、校园周边、生态环境等专项联动整治行动,切实加强违法违规行为的查处力度,上半年已查处市容管理、物业管理、绿化管理、市政管理等各类案件477起,罚款金额50850元,在全市市容环境满意度测评中排名保持上升势头。继续把牢食品安全关。自2018年7月至今,在巡查与管理并举的模式下,新江湾城街道无证照食品经营户无回潮现象出现,无新增出现。3月初开展联合整治“保健”市场乱象百日行动,重点排查梳理保健食品药店和按摩美容店的宣传和来源情况,对已整改的企业商店做到“回头看”,避免回潮现象出现。

对标对表指向“准”,在补齐短板弱项上求突破

全国文明城市考核的覆盖面广、要求高,且自创建开展以来,标准的细化和提升从不间断,难度也越来越大。因此,务必要实现“精准对标”,有的放矢,才能提高工作成效。

“精准对标”的目的就是要找出自身短板弱项,缺什么补什么,确保不失分,少失分。街道结合工作实际,进一步吃透标准、细化指标。认真分析研究上一年测评中存在的失分点,找准原因,对症下药,落细落小,做到责任全覆盖、创建无盲点,在补齐短板中创新方法,在巩固成果中提升水平,使各项工作达到指标要求。

街道各部门认真剖析问题根源、探索解决办法,敢于动真碰硬,能够一抓到底,集中解决了一批反复整改的突出问题。特别在处置“一梯一户”的高档小区楼道堆物顽症上,街道主要领导亲自带队,挨家挨户做工作、抓整治,取得了明显的阶段性收获。

精细谋划立足“新”,在深入宣传发动上有活力

街道始终把培育和践行社会主义核心价值观贯穿工作的各方面,围绕文明礼仪规范,精细谋划,深入宣传,引导人们自觉遵守公共秩序规则,养成文明行为习惯。

街道及时在各小区和综合文化服务中心增设宣传设施和版面,并对已有的宣传设施和宣传品进行更新和维

护。新增学雷锋站点44处,发放(补全)医疗急救箱53个,新做综合文化活动中心提示牌28块、15分钟生活圈指引牌各30块,新设精神文明创建专栏25处,增设各类草地宣传牌540块,张贴各类创全宣传海报300余份,做到创全氛围无死角全覆盖。拆除及清运户外大型广告牌4个,草地牌及围挡30余个。同时,利用丰富的线上新媒体手段,在“观潮新江湾”微信公众号上发布创全相关信息40余篇,有效扩大创全工作的宣传面。

开展了第四届“平凡的力量——感动新江湾城人物”评选活动。推荐出一批爱岗敬业、创业实干、见义勇为、奉献社区、热心公益、诲人不倦、邻里互助的优秀代表,上报39件感动事迹。评选出9名个人(团队)第四届“平凡的力量——感动新江湾城人物”奖项和7名个人(团队)第四届“平凡的力量——感动新江湾城人物”提名奖项。充分发挥示范作用,倡导正能量,用身边的人、身边的事促进形成崇德向善的良好风尚。

街道努力打造各类主题活动,不断提升社区文化软实力,提升社区的整体人文素养,营造了“同创文明城区、共建睦邻家园”的良好社区氛围。

“文化传承·风筝节”。举办我们的节日——纸鸢寄梦清明时,新城共聚邻里情“杨浦区新江湾城街道第十三届风筝节,来自社区各界人士近400余人参加了本次活动,助力创全工作。“品味书香·悦读季”。立足未成年人思想道德建设工作,开展2019“悦读季”系列活动。策划开展了“夏‘恋’‘飞花’爱国主题硬笔书法大赛、优秀爱国名家书画作品展、第四届新城诗词成语大会、少儿中华经典诗歌诵读等活动。为辖区未成年人搭建一个读书学习、沟通交流的平台,提升文明修养,坚定文化自信。“志愿服务·示范岗”。累计发动志愿者超过3000人次,包括开展“文明样板路段”创建路口文明引导、清洁家园、垃圾分类以及各类便民服务等。广泛开展“文明餐桌”等道德实践活动,引导市民践行文明理念,市民文明素质不断提升。

健全机制稳步“进”,在巩固常态长效上谋良策

创全工作既需要关键时刻的突击

整治,要上好加好临战迎检,也要落实常态长效机制,不断提高管理的精细化水平。街道更加注重在细微处下功夫,建立了背街小巷、小区环境、非法广告等一系列常态化治理机制,保证市容环境“干净、整洁、规范、有序”,确保检查整治的效果最大化、长久化。

建立“路长制”。由街道主要领导和分管领导分别担任总路长和副总路长,由所有城管队员担任辖区40条道路的路长,并为每位路长配备了网格中心、环卫作业队、综合市政所、市场监管所、派出所等单位的道路负责人,联合解决道路中存在管理盲区、卫生死角问题,切实提高精细化管理水平。

探索“精准巡查”。针对区域内占道堆物、乱晾晒、跨门营业、乱设摊、乱张贴等违法违规现象,要求所有检查人员以步巡为主,车巡为辅,通过“地毯式”管理,重点地段固守,突击巡查等方式,细化落实责任,确保市容管理不留漏洞和空白点,始终处于可控状态,工作的针对性和实效性不断提高。

开展“居民自治”。创建工作是一个自始至终贯穿着动员群众参与、做好群众工作、维护群众利益的过程。街道积极发挥居民区党组织、居委会作为小区治理架构“三驾马车”的领头羊作用,协同物业公司在小区环境整治、安全隐患排查等方面尽职尽责。积极动员广大群众参与到创建工作当中。通过志愿服务、居民自治改善社区环境,提高居民对创全工作的感受度和满意度。同时,为配合做好实地测评工作,街道成立新城“啄木鸟”创全志愿服务队,开展实地巡查自治,每周2次随机抽取1-2个小区进行检查,并将问题图片实时发至创全微信群,对标责任部门落实整改,提高问题的发现和解决效率。

创全工作正处在爬坡过坎的关键时期,新江湾城街道将继续着力于在社区营造“全民动员、全民参与、全力以赴”的创全氛围,紧盯责任落实,抓好监督检查,实现城区精神文明建设水平整体提升。

创全工作既需要关键时刻的突击

精神文明创建



垃圾分类志愿者行动



市容整治



美丽家园改建后



诗词大会