



不忘初心、牢记使命

找准整治切入点 靶向整改见实效

——杨浦区深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,全区上下把“守初心、担使命,找差距、抓落实”贯穿主题教育全过程,深化“为民服务解难题”成效,聚焦基层发展痛点、难点、堵点,出真招、下实招,努力增强群众的幸福感、获得感、安全感。

区房管局:加快推进邯郸路老旧小区改造



区房管局按照“不忘初心、牢记使命”主题教育要求,立足旧区改造工作实际,以民生需求为导向,围绕五角场城市副中心老旧小区开展调查研究,加快推进邯郸路500弄2—5号、524弄5—20号老旧小区改造。

邯郸路500弄2—5号、524弄5—20号位于国宾路西、邯郸路北,地块内共有8栋5层楼的多层住宅楼,小区总建筑面积约1.7万平方米、户数670户。由于建造年代久远,房龄较长,建筑老旧情况严重,厨房、卫生间集中共用,邻里矛盾较大,居住条件恶劣,与五角场城市副中心整体环境格格不入,居民群众要求改善居住条件的愿望十分强烈。

区房管局与街道多次协商沟通后,牵头邀请区规划部门与相关专家就相关技术问题进行论证,与市房管局沟通政策路径的可行性,获得大力支持。目前,最终改造方案已正式进入征询和签约阶段。计划在11月进入项目招投标环节,12月正式开工。

党建引领,打造共建共治“大家庭”。区房管局协同五角场街道办事处,充分发挥居民区党组织的领导核心作用,搭建共建共治平台,引导居民积极参与小区整治方案探讨;成立专项工作小组常驻小区内,通过座谈会、

征询会、协调会等多种途径,组织、发动居民共同参与,为改造项目的顺利实施和有序推进打下基础。目前,邯郸路500弄居民方案征询通过率100%,实现了居民共建共治,推动小区事务共商、服务共抓、矛盾共解,共筑“美丽家园”。

因地制宜,一揽子解决“老破小”。小区整治类型不同,整治也应有别。除去小区楼龄、间距等硬性数据论证之外,在方案征询过程中,区房管局了解到,小区实际居住的居民中超过70岁以上居民有400余人,老龄化严重,经过反复研讨,多次修改,除了成套改造的“规定动作”,还加入了加装电梯、适合老龄化社区的楼梯扶手、无障碍设施等改造;在解决了居民厨卫独用和加装电梯这两个“急难愁”的问题之外,还将同步进行景观环境、公共道路、公共绿化等小区环境整治,着力打造小区文化和特色风貌,提升小区服务功能。同时,在小区增设门禁系统、人车分离系统、车辆智能识别系统等智能化设施设备,打造智能化社区,提升居民的获得感和幸福感。

长效管理,小区焕发新活力。对老旧小区实施综合整治,不是一次性升级小区的基础设施,更是要推动形成政府监管、社会参与、居民自治三位一体的住宅小区长效管理格局,真正提升小区环境品质和居民的生活幸福指数。区房管局一方面依托居民区党组织,不断健全居民自治机制,引导居民积极自我管理、自我服务,让居民主动参与到小区管理中。另一方面,理顺小区居民、市场和政府的关系,加强宣传引导,充分利用各方面资源,引入市场服务,提高老旧小区居民购买服务的意识,由政府管理逐步向公共治理转变,让居民小区真正成为百姓的幸福家园。

办人员应对处置评残矛盾的能力有待提升,造成个别残疾评定对象对政策不理解、对服务不满意、对预期落空。

实招解题重“加分”。在充分调研、弄清问题的基础上,区残联坚持站稳人民立场,切实拿出解决残疾人和残疾评定对象操心事、烦心事、揪心事的实招。首先,重点从医院资质及专业人员配备、评定机构地理分布、医院综合管理和服务水平等方面综合考虑,研究增加评定机构,优化空间布局。其次,发挥好区残联在残疾人证管

理中的桥梁纽带作用,建立街道残联、社区事务受理中心与残疾评定机构定期交流机制,加强上、中、下游各环节问题交流和信息反馈,同时健全评残矛盾投诉应对处置机制。再次,加强评残工作队伍建设,定期开展政策、系统操作等方面培训,提高经办人员服务能力。此外,发挥基层残联在残疾评定业务中的政策宣传作用,通过科学有效的政策宣传方式,减少基层可能会出现信访矛盾隐患,切实让残疾人群众对区残联工作的满意度“加分”。

杨浦商贸:小菜场大作为平抑肉价保障民生



杨浦商贸集团所属菜市场党支部坚持把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿始终,边学边改、即知即改,让小菜场发挥大作用,践行初心、保障民生,发挥国有菜市场“保供应、平价格”的民生职能。

9月中旬,上海市场的猪肉价格上涨。菜市场党支部第一时间成立“保供应、平菜价”领导小组,在菜市场设置平价菜专柜,供应多品种低价格的平价菜。蔬菜类有青菜、牛心菜、黄瓜、冬瓜、番茄(土豆备用)5个品种,肉类有五花肉、腿肉两个品种,以满足广大居民的日常需求。其中,蔬菜类零售价格按当日上海“江桥批发市场”的价格为基准,比市场价格低35%;肉类的零售价格以采购供应价销售,实行无利润销售。各平价菜专柜经营户的利润差额,由菜市场公司向区商务委申请专项资金补贴以及摊位租赁费优惠等措施进行补偿。

为确保“保供应、平菜价”工作不断不乱、有序推进、取得实效,公司通过组建联络员微信群,及时沟通平价菜连锁专柜的销售价格、销售情况等,确保工作落实到位。

定海:用心服务“芯”园区助力企业顺利落户



在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,杨浦区结合基层实际,在招商和申报工程中主动作为,跨前一步,积极服务园区,配合企业协调有关职能部门,努力帮助他们解决创业、创新中遇到的问题和困难,助力招商企业顺利落户,加快推进创业、创新步伐。

芯工创意园位于杨浦区定海路街道平凉路2440号,该创意园所在场所前身为“上海灯芯绒总厂”,始建于上世纪80年代。2018年8月,由上海绒玛文化发展有限公司加入,对该场地6幢13850平方米的老厂房进行改建。今年,绒玛文化发展有限公司将该园区申报创建文创园区,让旧工厂转型成为有温度、有影响力、有凝聚力的创“芯”园区。

定海路街道优商办在调研该园区时发现,芯工创意园的运营存在两大问题:一是因历史遗留问题,原租借在上海灯芯绒总厂的企业,搬离之后未在工商注册部门注销,导致新招商的企业无法落户。二是该创意园周边老旧房屋及棚户户众多,招商工作开展困难。针对存在的问题,街道协同市场监督管理局现场查看核

企业搬迁,第一时间做了监控注销,解决新招商企业无法落户的困难。同时,多次上门寻找问题根源,联系区招商二分中心一同想办法,及时服务企业。

在芯工创意园改建过程中,定海路街道、区文旅局、商务委主要负责人多次赴园区,倾听企业困难和诉求,第一时间协调各个部门,全力为企业做好服务保障工作。

协调改建程序不规范难题,助企申领房屋合格证。今年10月,园区企业在申领房屋合格证时,发现因对相关建设程序不了解,改建过程中未报备区建管委,无法申请房屋合格证。街道了解到该情况后,协同建管委、园区等部门召开了协调会,要求企业第一时间前往建管委补齐资料接受处罚,出具有资质鉴定机构对房屋的检测报告,再由建管委对园区做全面的验收检查,合格后出具可正常使用的报告。

联合多部门化解“死循环”,助企通过消防验收。今年9月,该创意园准备申请文创园区,咨询后发现申报文创园区需要消防验收,但消防验收需要已申报文创园区的材料,形成了“死循环”状态。定海路街道在了解相关情况,于10月11日召集杨浦区建管委、文旅局、商务委等相关职能部门,和园区负责人共同商讨解决路径。经多次协商,最终达成一致意见:职能部门先同意其创建文创园区,企业凭同意创建批文向消防部门申请消防验收,圆满解决了企业的难题。

目前,该园区招商入驻率达到90%、落地企业达到80%以上,且大多为新媒体、设计、互联网等文创类企业。

区残联:问需残疾人,答好初心使命“挑战题”



区残联深入推进调查研究工作,以务实作风、求实行动,切实扎根基层一线,有效掌握残疾人最盼、最急、最忧的问题,着力开展残疾人教育就业、康复服务、文化体育等方面课题调研,尤其是聚焦残疾评定及残疾人证规范管理工作,结合上海市残疾人联合会信息管理系统与全市“一网通办”系统接轨,与中残联第三代残疾人证数据库接轨,这两个“接轨”过程中的问题瓶颈,研究加强基

础信息规范管理,打破信息壁垒,方便残疾人办事。

广泛调研重“定量”。组建课题调研团队,全面厘清资料旧账,调阅近3年残疾评定数据资料,查阅、审核发证各环节,完善网上系统规范性操作。实地抽调关键环节,抓好残疾评定第一关和关键环节,开展实地调研,梳理流程操作中存在的问题。广泛开展代表座谈,组织杨浦区中心医院、市东医院等三所评定机构负责人、评定医生代表,平凉、长海等五个街道社区事务受理中心、残联专职干部开展座谈,面对面访谈在工作中有待于解决的实际问题和具体建议措施。

找准问题重“踩点”。区残联着力在找准、找实问题上下功夫,做到精准“踩点”病灶症结。发现主要存在的问题有:残疾评定机构数量和空间布局不足,造成残疾人申请评残预约难,供需矛盾加剧;市残疾人证管理信息化新系统上线前磨合还不够充分,系统问题造成服务效率受到制约;个别基层经