

# “90后”小伙当起“老娘舅”

在杨浦区大桥街道88街坊征收基地，“90后”老娘舅李阳显得有点特别，尽管年纪很轻，但因为有口皆碑，在居民中他成了红人。

李阳表示，之前他参加大桥街道90街坊旧改工作，为家庭矛盾突出的居民搭建了15次平台，竟成功了14例。如今，参加大桥街道88街坊旧改工作，搭建22次平台成功了20例，成功比例90.91%。“我在做90街坊旧改的时候，听经办人说、听律师说，学到了很多技巧和方式方法。我觉得自己有点调解的才能，在调解和搭平台方面小有名气，很多人会找我来做协调工作。这次在88街坊旧改又做出了一点名气，找我做协调工作的人越来越多。经办人搭平台时会叫我和他一起，我经常为‘重点户’搭平台。”

乍听此番话，又让人心生质疑：这小伙子说话怎么一点也不谦虚，年纪轻轻的，如何做得了居民的思想工作，如何解决得了居民家中的矛盾？

而当听到另一件事情，让人很快改变了对李阳的看法。

## 坚守岗位 为工作推迟手术

李阳的喉咙一直不舒服，10月下旬到医院检查，扁桃腺上照出了一块阴影。医生建议他尽快动手术。“可以不动手术吗？”他问。医生明确告知：“动了手术才知道这‘块’是恶性还是良性的。虽然恢复期不长，但肯定要影响开口讲话的。”

“那怎么行！”李阳急了。基地矛盾爆发早，平台搭建多。不要说手术后恢复期影响开口讲话，就是按时动手术，眼下基地上下都在鼓足劲加油干，有很多平台要搭，有很多矛盾要调解，我怎么能离开岗位？11月14日不完成预签约任务，我宁可不动手术。

医生拗不过有点倔的李阳，同意将手术延期到11月16日，但要求他多休息，少说话。

“就这么定了！”从医院回到旧改基地，李阳讲话的语速见快了，走路的速度见快了，搭平台的频率见快了，几乎每天第一个到基地，最后一个回家。

## 调解纠纷 赢得居民称赞

“他很热爱自己的工作，喜欢和老百姓打交道。”杭州路居委会主任蔡永华说，李阳能吃透政策，充分发挥自己善于调解的特长，用“年轻人对年轻人”的方式，首先做好产权人第三代的思想工作。搭平台越多，成功率越高，找他的人也越多。很多经办人都预约他搭平台，每天时间都排得满满的。

居委会干部朱老师说：“居民不喜欢与说话比较生硬的人交流，阳阳他年纪轻，脑子比我们活络。他会随机应变，从来不会和居民‘扳道理’，对每个人的调解策略会不同，用各种方法迂回作战。”

居住在杭州路的居民顾阿姨说：“我今年60多岁了，我家兄弟姐妹6人，加上第三代，人口多，一拆

迁，矛盾就多。我天天睡不好觉，不晓得哪一天全家人会闹翻。听说阳阳有办法调解，我赶快找他。阳阳脾气好，他搭平台调解，不要看他年纪轻，调解起来真的像是‘老娘舅’，摆出问题一一商量解决，结果矛盾统统解决了。很感谢他，我一定要送锦旗！”

一天，李阳早早来到基地，为即将搭建的4个平台做准备工作。杭州路居民区党总支书记周美珍随之赶到，问他早饭吃了没有。得知李阳没有吃早饭，她声音大了：“你自己身体要当心。今天要忙一天，早饭一定要吃的。”说完，她招呼同事买来早饭，逼李阳吃了早饭再工作。

耗时9个多小时搭建的4个平台，成功了3例，为三户人家先保住了“大蛋糕”。另外一户人家决定再考虑考虑，过两天给答复。当然，过了两天之后，李阳是不会轻易放弃这个“再考虑考虑”家庭的，他要竭尽全力再为这家居民做思想工作。

## 从实践中归纳工作法

李阳为搭平台调解工作归纳出三点方法，让人感觉这就是他搭平台调解工作“铁板钉钉”的三个原则。

一是相对公平性。为居民调解都有财产方面的矛盾，很大因素是历史遗留下来的问题。钱财要怎么分配，必须根据家庭的人数、健康状况、财产拥有程度，以及他们的诉求。比如他为一户居民搭平台，最终给他们分财产不是按照人头、面积、砖头，而是按照他们想买的地方的均价来分配。财产分配的方法有按人头、有按砖头、有按政策、有的讲情面让来去的。这是除了政策红线不能碰的相对公平性。

二是最低限度最大满足。调解中不可能达到每个人都满意的结果。调解之前先告诉大家：今天就是“你退我让”的问题，能达到大家最低限度的最大满足。180万能买房，240万也能买房，就是不能偏离“尺寸”。这样能让无论居住在“里面”还是居住在“外面”的人，都能达到最低限度满足，最大程度能加一点，提高他们签字的热程度。

三是非常注重家庭和睦。为居民搭建平台调解矛盾，目的是把历史遗留问题、矛盾都放台面上解决，先解决矛盾再解决财产分割。矛盾解决了，一家人还是开开心心讲亲情，还是能有一个温暖的家。

“其实，靠我一个人是做不到有这么多居民签约。”李阳说。

“因为88街坊与90街坊相比较，最大特点是私房多，矛盾突出，因此平台搭得比较早。居民区书记、居委会主任冲在最前面，指导我们工作，要我们尽情施展才华，我们年轻人就能敢说敢当。加上居委会干部积极配合我，主动找居民谈，再把情况反馈给我，这就是给了我敢说敢当的机会，我才会成功。”

■丝毫



为增强人民群众同黑恶势力作斗争的信心和社会氛围，殷行街道日前举行扫黑除恶专项斗争文艺汇演活动，整场节目均由街道社区群文骨干们原创，形式多样、寓意深远。 ■记者 张蓓

# 从出生证到毕业证，啥证都“包办”？ 警方捣毁一制售假证犯罪团伙

■记者 杨晓梅

本报讯 驾驶证、身份证、户口本……从出生证到毕业证，从结婚证到结婚证，只要你能说得出的证件他们都能“包办”。近日，杨浦警方成功捣毁一制售假证犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人15人。

## 案发：母女二人使用假行驶证处理交通违法

今年6月21日，杨浦公安分局交警支队交通违法受理窗口民警接待了一对“奇怪”的母女。这对母女各自拿着驾驶证要为一沪牌小轿车处理交通违法。交警支队事故受理大队副大队长解晓勇介绍：“因为相关交通违法涉及扣分，当时他们分别想为这辆小轿车扣9分，共计18分。但对处理什么违章、车辆在哪儿违章等信息却一问三不知。在进一步查询过程中，有着丰富办案经验的民警发现两人携带的行驶证存在可疑，于是依法传唤其至公安机关开展调查。”

经查，两人系汪某及其母亲梅某。今年6月，汪某在网上搭识一“黄牛”后，通过其“接单”了所谓的交通违法处理“代扣分”业务。由于处理交通违法行为并扣分需要出示相关车辆的行驶证，于是“黄牛”就把一

本行驶证交给了她。后经鉴定，该行驶证系伪造，警方依法对汪某母女进行了处罚，根据《上海市道路交通安全管理条例》规定，两人由于替代他人计分达6分以上，分别被处以罚款5000元，扣留驾驶证3个月的行政处罚。”经进一步调查，民警确认该“黄牛”为江某。

7月26日，民警将江某抓获。到案后，江某如实交代了在网上发布所谓“代扣分”广告，并非法雇佣他人代部分机动车驾驶员处理交通违法的犯罪事实。在此过程中，由于一些交通违法驾驶员在外工作，不便向“代扣分”人员提供行驶证。江某遂在微信上向“办证人员”邹某购买伪造的车辆行驶证，提供给“代扣分”人员进行办理。

根据江某的交代，警方判断邹某背后存在制假团伙。对此，区公安分局刑侦支队、交警支队会同大桥派出所成立专案组开展调查。

## 侦破：从出生证到毕业证，“包办”团伙被一锅端

通过走访调查，邹某及其老乡李某、王某进入警方的视线。邹某等人经常在本市一些公共场所游荡，并伺机向路人散发印有“办证”“制证”等字样“小广告”。经进一步调查，侦查员发现这是一个以所谓“老乡”组成

的松散型制售假证团伙。“该团伙分工明确，邹某等人负责散发广告、招揽业务，在接到‘客户’的‘办证需求’后，其会将相关要求发送给朱某、王某等人进行制作，继而对外出售牟利。”大桥派出所执法办案队队长高琪介绍说。

通过近三个月的侦查，该犯罪团伙的人员构成逐渐清晰。10月11日晚，专案组决定开展集中收网行动。当晚20时许，侦查员兵分多路，同时开展抓捕，分别在浦东、杨浦、金山等地抓获邹某、李某、王某、朱某等制售假证团伙成员15人，捣毁制假窝点6处，缴获各类假证照5000余件、伪造印章1000余件、制假工具33台。

到案后，邹某、李某、王某等人如实供述了制售假证的犯罪事实。自2019年以来，该团伙通过在街头散发广告，在微信群、QQ群发布信息等手段进行揽客后，伪造各类证件，非法获利数十万元。而为招揽“生意”，该团伙对外宣称“什么证都能包办”。在警方缴获的假证件中，除了伪造的驾驶证、行驶证、身份证、房产证、结婚证等，竟还有所谓的计划生育结婚证。

目前，犯罪嫌疑人邹某、李某、王某等10人已被依法逮捕，犯罪嫌疑人朱某等5人被依法采取刑事强制措施，案件在进一步审理中。

# 以一技之长博得精彩人生

■记者 成佳佳

本报讯 日前，第六届全国残疾人职业技能大赛暨第三届全国残疾人职业技能竞赛在浙江嘉兴落下帷幕。杨浦有5名选手分别在CAD制图、咖啡冲调、文本处理、动漫设计等项目中展现了高超的职业技能。

获得CAD制图冠军的“90后”宋莉，一出生就生活在“无声世界”中。2009年，年仅16岁的宋莉先后获得少年网络动画设计师、中国美术学院社会美术水平六级素描证书，为今后

专业技能的学习打下了坚实的基础。2012年，宋莉第一次接触到了CAD制图，“当时正好有专业老师指导，我又有一定的绘图基础，便决定试着学习。”在之后的几年时间里，宋莉一边接受残联提供的技能培训，一边利用业余时间自学，以高标准严格要求自己，最终练就了过硬的本领。

获得咖啡拉花冠军的陈莹莹回忆起参加比赛的心路历程，尤为感谢自己的培训老师。“咖啡拉花对打泡环节的听力要求极高，如果不是老师不厌其烦的演示，我很难取得今天的

成绩。”在经年累月的训练下，陈莹莹靠着一份“手感”在比赛中脱颖而出。

“残疾人的技能水平不一定比健全人低，这次全国性的比赛就是残疾人证明自己社会价值的最好机会。”区聋协主席李全胜说，比赛的准备工作从今年5月就开始了，选手利用周末进行培训，高强度的练习下没有一位选手选择退出。

区残联相关负责人表示，残疾人希望超越身体的残缺，平等参与社会生活，今后区残联将为他们提供更多自强不息，实现人生价值的舞台。

# 莫林百岁华诞祝寿诗会举行

本报讯 11月24日，莫林百岁华诞祝寿诗会在同济大学城市规划设计院举行。活动由上海文学社、碧柯诗社、新声诗社、金秋文学社、枫林诗词社、紫藤文学沙龙等六家文学社共同主办。

莫林，原名姚世瑞，青年时代加入中国共产党并投身革命洪流，参加过抗日战争、解放战争。1985年离休后，她重新扬起少女时代的文

学梦，相继出版了《青山有路》《还我梅魂》《韵海轻舟》等诗词集。2013年，已是94岁高龄的莫林加入上海市作家协会。

诗会上，上海社科院文学研究所研究员潘颂德作题为《革命前辈，文苑诗牛》主题发言，著名诗评家吴欢章作热情洋溢的讲话。沪上著名作家诗人莫林百岁华诞的贺诗题词，给诗会增添了浓重的色彩。 ■叶基敏