

有“智商”讲“情商” 城市治理动人心

据文汇报 城市如人,旧区改造、交通拥堵、老龄化等各类难点、痛点,时刻考量着这个“有机生命体”的“新陈代谢”。“勇挑最重担子、敢啃最难啃的骨头,着力提升城市能级和核心竞争力,不断提高社会主义现代化国际大都市治理能力和治理水平。”上海把以人民为中心作为出发点和落脚点,迎着矛盾上、奔着问题去,狠抓落实、善作善成,让生活在这座城市的每一个人有机会、有舞台、有未来、有幸福。

身边,是有温度的公共空间;抬头,是日渐舒朗的天际线……“润物细无声”的改变在申城街巷楼宇间悄然生发,随时、随处都能感受到的点滴变化与温暖,最是打动人心。

针走民心,实实在在提升百姓幸福感

治国有常,而利民为本。抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,扭住突出民生难题,一件事情接着一件事情办,一年接着一年干,争取早见成效,让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感,是上海提高城市治理现代化水平的宗旨所在。

朔风渐起,每天都能吃上一顿新鲜又热乎的午餐,成为许多老人心头的念想。随着社区老年助餐服务场所在上海的遍地开花,社区里的温暖小餐桌,让老人们“乐胃”又暖心。上海继续在为老服务上挖深挖潜,叠加了“小药箱”“小浴室”等

多重功能。

城市治理,需讲究谋篇布局——既要着眼面上的“大刀阔斧”,也要从细微处精雕细琢,瞄准城市治理中的难点、痛点,打磨“绣花针”,找准“落针处”,通过绣花般的细心、耐心、巧心,把“针脚”走得更密更实。

临近年底,一份份透着温暖的“成绩单”,令人怦然心动:今年全市旧改目标为50万平方米,到11月底已完成55.3万平方米、受益居民2.9万户,超额完成全年目标任务。市民驿站、邻里汇、睦邻中心……全市2100余个社区综合服务点涵盖党群、政务、生活、法律、健康、文体等各类服务,承包市民日常需求。苏州河普陀区段岸线全长21公里,沿岸19个断点将在今年底全部打通,最精华、最核心的苏州河两岸以更加亲切的姿态,重归市民怀抱……

科技支撑,精准对接群众切身需求

浦东新区陆家嘴区域,车水马龙,通行状况的明显好转则得益于“智能交通信号灯系统”的投入使用,上海市公安局交警总队负责人表示,该系统自去年投入运行以来,上海车辆拥堵指数下降15%,平均车速提升10%。

工欲善其事,必先利其器。大数据、云计算、人工智能的快速发展,为上海“绣”出城市治理的“匀针细线”提供了硬核科技的支撑。原先孤立

的数据在集聚后爆发出巨大的“算力”,产生新的“化学反应”,使得公共服务精准对接人民群众的切身需求,城市治理也因此变得有“智商”,更有“情商”。

目前,上海已在公共区域布设“陆、水、空、网”等感知神经元70余万套件,即时感知推送各类风险隐患,全领域全天候全时段为城市“站岗放哨”。全市3400余个居民小区加装了智能门禁等安防“神经元”,有效降低了入室盗窃发案率。与此同时,停车阻塞通道、独居老人看护等社会治理难点问题,也正得到逐一破解。

新技术新手段的注入,也让基层一线的为民服务变得更为“贴心贴肉”。借力“一网通办”,徐汇区枫林街道居委会里的办公桌变成了综合受理台,医保卡更换等15个社区事务受理服务中心项目被“接”了进来。根据各居民区的实际需求,居委会办公室腾出来的空间被注入了配餐室、图书角、理疗室等多种功能,满足社区居民的多样化需求。

党建引领,初心和使命化作开拓创新精气神

一边是建于上世纪的老旧小区,一边是高档商品房社区,虽一墙之隔却不相来往。在五角场街道党工委、社区党委牵头引领下,社会组织、社区规划师、物业公司、居民群众等社

区多元主体共同议事,最终达成破墙开门的决定。今年3月,连接两个小区的“睦邻门”终于打开,陌邻从此变睦邻。

衣食住行、教育就业、医疗养老、文化体育、生活环境、社会秩序等方面都体现着城市管理水平和服务质量。作为党的诞生地,也是党的初心始发地,上海始终牢记党的根本宗旨,以党建为抓手,不断丰富为人民服务的载体,提高为人民服务的能力。

除了企业党建、社区党建、楼宇党建等经典党建方式,伴随着黄浦江两岸45公里滨江公共空间贯通而兴起了“滨江党建”——浦东、黄浦、徐汇、虹口、杨浦5个区25个街镇沿江布局了40余个党群服务站点;在虹桥商务区、虹桥机场等跨行政边界的新区域,创设“空港社区党建”模式,以党建联建为纽带,打造区域治理共同体……

基层党建的创新举措层出不穷,广大党员干部更是将初心和使命化作锐意进取、开拓创新的精气神,不仅带头真抓实干,还撬动了群众的智慧与热情。宝山区“社区通”平台上,6万余名党员亮身份、起作用、受监督。在他们的带领下,“社区通”聚拢起“真正的邻居们”讨论“真切的社区事”,不仅利用社区资源解决社区问题,也让社区居民逐渐从“门对门的陌生人”变成“社区里的老熟人”。 ■邵珍

信息快报

上海影院有了“米其林指南”

据解放日报 截至11月30日,上海共有影院395家,银幕数2434块,座位数333279个。哪些影院最热门?哪些影院视听设施最齐备?哪些影院服务最到位?日前,上海市电影院星级评定结果出炉,上海影院有了份全新的“米其林指南”。85家上榜影院中,五星级25家,四星级30家,三星级30家,大光明电影院、SFC上海影城等老牌影院均在“五星级”之列。

“这是一项走在全国前列的工作。”上海市电影发行放映行业协会技术委员会主任朱觉介绍,早在2002年,全国范围内曾进行电影院星级评定工作,当时全国银幕数2000多块,而上海入选五星级的影院只有一两家。“现在,全国银幕数超过6.5万块,影院市场比过去繁荣,观众人次也持续增长。”为进一步推动上海电影院行业提质升级,促进市场持续繁荣,自2017年起,上海市重启电影院星级评定工作,从三星开始评审,最高五星,两年评选一次,每年复检,2019年度为第二届。而在全国范围内,这项工作尚未全面推广。

星级评审内容分为设备与设施、视听技术、服务质量、行业影响力四个板块,既考察电影院标识、无障碍通道、卫生间等硬件设施,也针对放映技术、服务态度、食品卫生等进行综合测评。

从结果来看,星级影院覆盖全市16个区。主城区有66家,占比77%。25家五星影院里,有20家在主城区,占比80%。星级评定结果将在淘票票影院页面标注,以方便观众选择购票。

2020年服务职工实事项目出炉

据解放日报 总投入2.09亿元,覆盖职工数526.2万人次!市总工会重磅发布2020年服务职工的11项实事项目,涵盖技能提升、文体服务、维权服务、健康服务、生活服务和困难帮扶等6大类,并重点聚焦灵活就业群体、户外作业职工、单身青年职工、困难职工等人群。

记者梳理发现,明年的实事项目有不少新亮点。比如,“晋升技师、高级技师职工和带教师傅”实事项目有了三方面拓展,人数从7000人增加至8000人,证书认证时效从三年延长至四年,证书认证主体从“上海市人社局认定的职业资格证书”扩大到“沪苏浙皖人社局认定的职业资格证书”;“新增工会会员服务卡”实事项目,为满足体制外入会会员和灵活就业群体的需求,增强工会会员服务卡办卡和参保的灵活性,在坚持“个人自愿,集体办理”基础上,明年将增设会员个人在线申请办卡和参保的渠道。只要是建会单位中的在职工会会员,都可以通过市总工会官方微信“申工社”提交办卡申请,成功办理后,个人可凭身份证原件至农商银行柜台领取,会员服务卡中的会员专享基本保障也将开放个人参保。

值得关注的是,新增的“助力2000名困难职工实现‘微心愿’”项目,是对工会常态化送温暖的有效补充,通过“申工社”微心愿小程序,开展心愿征集发布、爱心认领、社会捐赠等。凡上海市工会会员,由各级工会认定的在职困难职工都可在“申工社”微心愿小程序发布心愿;有爱心的个人或企业、团体均可认领“微心愿”。 ■刘隰

遗失声明

■杨浦区社会治安综合治理委员会办公室遗失基本户开户许可证,编号:j2900059868502,声明作废。

花博会会花会徽会歌揭晓

据新华社 19日,第十届中国花卉博览会会花、会徽和会歌在上海揭晓。本届花博会会花为牡丹。会徽为“花之梦”,造型由“沪”字为原型演绎而成。会歌确定为《花开中国梦》,由上海音乐学院主创。

第十届中国花卉博览会将于2021年5月21日至7月2日在上海市崇明区举行。据介绍,这也是首次在岛屿上、乡村中、森林里举办花博盛会,届时崇明区将成为“海上花岛”。

本届花博会主题是“花开中国梦”,园区总面积8840亩,总体规划布局为“一心、一轴、六馆、六园”。“一心”为大花核心区;“一轴”为花博轴;“六馆”为复兴馆、世纪馆、竹藤馆、百花馆、花艺馆和花栖堂;“六园”为依托园区森林、花田、水系、湿地等特色风物,构建玉兰、梅花、菊花、兰花、荷花和竹园六大展园,充分展现“百花争艳,芬香满园”的华美意境。

本届花博会会徽为“花之梦”,造型由“沪”字为原型演绎而成,融入“花”和“梦”字的巧妙变形,如彩

练交织,寓意“盛世花开,绽放上海”。本届花博会的会歌确定为《花开中国梦》,由上海音乐学院主创。本届花博会会花为牡丹。

崇明区区长李政介绍,目前园区的建设前期工作已经基本完成,园内场馆和景观建设正在推进中。接下来会继续推进市政配套设施建设,包括园区周边道路新建改建工程、水上客运码头设施等。此外,崇明制定了“海上花岛计划”,将围绕主要门户、干道、沿线村落等,打造一大批花路花溪、花村花宅、花田花园。

此外,本届花博会采取“政府主导、市场运作、社会参与”的方式,邀请具有良好社会信誉度的大型企业参与筹备工作。如上汽集团将在花博会期间为参展方和游客提供新能源车辆配套设施和出行服务。

第十届花博会由国家林业和草原局、中国花卉协会、上海市人民政府主办,上海市绿化和市容管理局、上海花卉协会、上海市崇明区人民政府承办,并得到全国绿化委员会、财政部、海关总署的支持。 ■杜康

上海大歌剧院开工建设

据新华社 位于黄浦江畔、形似一柄中国折扇的上海大歌剧院,近日宣布动工建设,未来将为上海再添文化地标。

据悉,上海大歌剧院将成为我国第一座集演出、创作、制作、展示和研究等于一体,按全产业链要素设计建造的剧院。它选址于浦东新区世博文化公园之中,总建筑面积将达146338平方米,其中包括大、中、小三个歌剧院,座位数量分别为2000座、1200座和1000座,适应各类歌剧演出需求。

通过公开招投标,由华东建筑设计总院、挪威斯诺赫塔建筑事务所等联合打造的上海大歌剧院,建筑外观恰似一柄展开的“中国扇”,

充满东方之美,拥有螺旋状上升的巨大的白色阶梯。歌剧院顶部则是向游客和公众开放的景观平台。

歌剧是舞台艺术的集大成者。世界上第一座歌剧院——圣卡西亚诺剧院于1637年揭幕。目前,美国纽约大都会歌剧院、意大利斯卡拉歌剧院、法国巴黎歌剧院等都是世界顶级歌剧院,上海大歌剧院将力争与之比肩。上海作为中国歌剧创作演出最多的城市之一,亦迫切需要与之匹配的世界一流剧院设施。

据介绍,上海大歌剧院建设期为4至5年。相关计划显示,上海大歌剧院建成开放后第一年就将举办600余场演出,接待观众60余万人次。 ■孙丽萍

世卫报告称全球男性烟民数量将下降

当地时间12月19日,世界卫生组织发布《2000至2025年全球烟草使用流行趋势报告》第三版称

全球男性烟草使用者人数



全球烟草使用者总人数



据世卫组织统计



● 大多数烟草相关的死亡发生在中低收入国家,这些国家也是烟草行业的主要市场