

24小时待命的物业维修工人



■记者 吴百欣

“12名工人,要负责7个小区、2个公寓的房屋维修养护,涉及近7500余户。”卫百辛集团房屋综合服务平台负责人钱晓航,向记者展示了物业工人的排班表和居民线上报修的运作流程,“值班工人需要24小时待命。”

物业维修工人,一年四季奔走于小巷屋宇之间,从小区日常维护到上门维修,是居民身边熟悉的“陌生人”。立秋之后,上海的天气依旧闷热难耐,工人们冒着酷暑,穿梭于居民家中。

干体力活也要注意形象

上午8点,刚上班的王浚接到公司平台派发的维修任务——农房万阳小区电梯厅照明灯出现故障。他迅速背起维修包,搬上梯子,步行赶去故障点。走到故障点,活还没干,王浚已经像从水里撩起来的一样了。

然而修好照明灯后,他又马不停蹄地和其他工友一起,对管辖小区进行循环疏通。

所谓循环疏通,就是对所有雨污水井、排水沟的例行检查。期间,需要将井中淤泥油污等挖出,并清理井盖周边杂草杂物。循环疏通也是个体力活,4名工人配合着掀开井盖,将一端装有漏勺状容器的长铁棍伸进井中疏通,将杂物捞出。遇到比较顽固的阻塞物时,还需要跪在地上,用手臂和膝盖借力。“地面很热,井盖很烫,不穿长袖、长裤的话,很容易被烫伤的。”

盖上小区里最后一个井盖,王浚匆忙回到办公

室洗了把脸,整理了下工装,下一个报修任务已经在等着他了。“只要跟居民打交道,我们都要注意形象,让人家看了心情舒畅。”

居民的怨言也能理解

另一处,中环和润苑的物业工人周振风正忙着疏通12号楼前的污水井。在这之前,周振风已经处理了2单居民报修,工装早已被汗水浸透。

高温烈日下疏通污水井,除了需要大量体力,还是对忍耐力的考验。污水井盖一打开散发出阵阵恶臭,居民们纷纷绕道而行。而周振风不仅要在熏天臭气中作业,还要时不时搬动工具,给骑车出行的居民让路。偶尔还会有个别居民对着他大声吵嚷,埋怨他就耽误了出行时间。周振风却表示,“天气热,出门又闻到臭味,居民心情肯定不好,我们能理解。”

疏通污水井后,周振风又拖着工具开始疏通雨水明沟。“这个小区比较特殊,地下管道情况很复杂,每天通完这个通那个,基本不停。”

处理完雨水明沟后已临近中午11点,周振风将工具交还库房,擦擦汗稍事休息,便背起工具包,赶往报修居民家中……

记者手记

夏季天气炎热,突发状况较多,物业维修人员比以往更加忙碌,上门维修也许会有所延时,希望居民给予他们更多体谅。为守护居民家中繁杂事的物业维修人员点赞,你们辛苦啦!

