

服务做到“让企业满意为止”——“五角场企业服务云”正式启动 提升商圈能级 打造城市发展新地标

■记者 高靓

本报讯 好的营商环境是建设现代化经济体系、促进高质量发展的重要基础,哪里的营商环境好,人才就往哪里走,资金就往哪里流,项目就在哪里建。3月9日,五角场街道优化营商环境暨服务经济工作会议举行,旨在不断提高辖区服务经济工作水准,进一步提升五角场商圈能级,打造城市发展新地标,推动区域经济纵深发展、营商环境持续优化。

“楼长制”及时回应企业诉求

五角场作为上海的城市副中心之一,是杨浦商业企业、双创企业、科技园区、商办楼宇等最为集中的区域。辖区内现有25幢商办楼宇,24幢厂房,8个科技园区(其中国家、市级以上科技园区6个),40余个社会化园区、孵化器,属地办公企业近7000家,占全区四分之一左右。五角场商圈在全市商圈中有较大影响力,是杨浦商业的一张“名片”。

去年,在疫情防控进入常态化后,为携手辖区企业快速恢复经济,更好地服务企业,五角场街道根据地域网格,成立了4个服务企业的楼宇党总支和楼宇委员会,充分运用“一网统管”等信息化、智能化楼宇管理服务系统,及时回应企业诉求,助推企业发展。这一举措也得到了企业的充分认可。

“‘楼委会’通过建立楼宇专人负责、‘楼长制度’,负责楼宇营商服务的日常联络,且定期开展组团式上门走访,倾听我们的需求,解答我们的疑问,结合复工复产、疫情防控常态化,协助我们解决了招商引资、人才落户、流程优化等不少问题。”上海合生国际中心写字楼招商总监陈敏为五角场街道的营商工作“点赞”,她告诉记者,在五角场街道的帮助下,企业更好地解读了市、区鼓励企业发展的相关政策,也用好了政策;同时通过多次牵头或协助举办大型活动,为企业引流,吸引了

大批顾客,有效促进了消费。

建立闭环管理服务体系

楼委会的设立完善了线上线下、联动协同的服务楼宇和企业机制,为进一步提升服务效率和服务精度,现场“五角场企业服务云”小程序正式启动。小程序将定期发布政策、活动介绍、载体信息、统计分析等内容,通过楼宇委员会、属地部门、企业用户三方,建立“问题收集—统一派单—问题处置—监督评价”闭环管理服务体系。今后,企业用户可通过楼委会申请小程序账号,并提出问题,楼委会实时将任务分派给对应的属地部门,属地部门领取任务后将在第一时间处理并公布结果。

“在此过程中,企业用户可以有多轮的意见反馈,直到满意为止,楼宇委员会也将对任务处理过程进行催办督办。通过三方合作,更加全面、深入、直接、有效地推进企业服务工作。”五角场街道相关负责人说。

创新模式,继续在“实与新”上下功夫

活动中,五角场街道还与中国银行、农业银行、华鑫证券签订党建联建服务企业共建协议,共同提升营商环境。

营商环境没有最好、只有更好,没有完成时、只有进行时。接下来,五角场街道还将努力创新服务企业方式,在“实与新”上下功夫。一方面,做实党建平台,紧紧依托区域化党建联盟、楼宇党建工作站等党建平台,发挥好楼宇党总支领导下的楼宇企业服务云作用,让企业和白领“更容易找到组织,反映得了问题,办理得了事情”,推动“两新”组织党建工作继续“脱虚向实”。另一方面,创新管理机制,在商圈发展委员会、大学路自我管理委员会等工作平台基础上,进一步完善《五角场集市管理办法》《五角场外摆位实施导则》等制度,不断优化和创新区域管理机制。



图为献血宣传队志愿者刘康芳参加献血。

图片由区血液办提供

献血淡季“不淡”——越来越多市民加入无偿献血队伍 杨浦“热血侠”接力献爱心

■记者 毛信慧

本报讯 在每年的献血“淡季”,“一血难求”“手术延期”等情况时有发生,而医院内等待救治的重症患者、血液病患者、孕产妇等都急需输血,他们的生命健康随时面临考验。

在杨浦,越来越多的市民正积极加入无偿献血这项公益活动,一袋袋热血诠释了他们对生命的关爱与社会责任。

近日,来自江浦路社区、四平路社区的居民,市东医院、区精神卫生中心等企事业单位的职工们自发来到本区各个献血点,参与无偿献血。

在中国人民解放军上海血站,听说临床用血偏紧,不少市民一早就来到献血点等候体检。家住陈三居民区的袁启江在去年3月疫情关键时期接到社区献血倡议后,义无反顾为爱逆行。这次,他再次成为“热血侠”。

近年来,随着社区献血宣传不断

深入,不少社区居民加入定期献血志愿者队伍,献血队伍不断壮大。在献血现场,和袁启江一样的“热血侠”不在少数。其中,有七成社区献血者定期参加无偿献血。

翔殷献血点内,来自朝阳献血宣传队的年轻志愿者刘康芳在同学的陪伴下,完成了人生第一次无偿献血。“1月参加献血宣传服务的时候,我认领了自己的献血日,能在工作过的地方亲身体验无偿献血,很荣幸。”她说。

党建带团建 凝聚青年力量

团区委关注“四新”领域青年发展:达达集团成立团组织

■记者 高靓

本报讯 青年是实现第二个百年奋斗目标的骨干和栋梁,更是杨浦打造“长阳秀带”的主力军和生力军。团区委高度关注“四新”领域青年发展,不断助力互联网企业团组织在杨浦在线新经济建设中发挥积极作用。

日前,达疆网络科技(上海)有限公司(以下简称“达达集团”)召开第一次团员大会,正式成立团组织。这也是区投资促进办党委与团区委党团携手,将团员青年凝聚在党旗下,坚持党建带团建,向建党100周年献礼的一项重要举措。

达达集团诞生于2014年,是上海“即时零售第一股”和国家级数字商务企业,旗下有达达快递和京东到家两大核心业务平台,致力于实现“万千好物、即时可得”。目前,达达集团员工40%左右为28周岁以下青年,本科以上学历接近70%。部分核心人才来自美国麻省理工学院、卡耐基梅隆大学、清华大学等国内外知名学府,以及阿里、腾讯、京东、谷歌等国内外知名公司。

成立大会上,为团员青年代表进行了赠书,向“达达火焰青年志愿服务队”进行了授旗,第一届团

支部委员会集体亮相并表态。达达集团相关负责人表示,近年来随着集团高速发展,以及去年在纳斯达克上市,员工队伍不断壮大,青年数量占员工总数比重持续上升,成为企业发展的重要力量。加强青年工作势在必行,此次团支部的成立,也是一个非常好的契机。接下来,集团党支部还将进一步加强党对团工作的领导,坚持党建带团建,统筹研究解决青年工作重大问题,把关定向;重视青年干部培养、选拔和使用,关心团干部和青年骨干成长,为他们搭建锻炼自我、展示才华的舞台。

今后,团区委也将在团市委的领导下,聚合共青团、青联组织力量,助力达达集团发展与青年成长。在政治引领方面,将共青团的引领功能内化于日常的陪伴服务中,进一步增强达达集团团员青年的政治认同感和向心力。结合建党一百周年,为企业青年注入红色基因;在人才培养方面,依托“千帆计划”、青年英才开发计划等培养平台,助力青年人才培养发展。依托共青团岗位建功、青年志愿者等品牌工作,培养选拔一批优秀青年。通过这一系列项目,形成共青团扎实有效凝聚引领在线新经济企业及从业青年的工作局面。

杨浦公证处探索“互联网+公证”服务 “最多跑一次”解群众燃眉之急

■记者 成佳佳

为更好地满足疫情冲击下境外当事人对公证服务的需求,持续深化“最多跑一次”改革,2020年9月,杨浦公证处在充分调研基础上,积极创新模式,深入探索“互联网+公证”服务,立足“智慧公证”平台,试点推出远程视频公证服务。

试点一段时间以来,远程视频公证服务成效如何?记者近日了解到,在境外疫情形势严峻的情况下,杨浦公证处远程视频公证服务的推出,为许多无法归国处理事务的同胞解决了困难。目前,杨浦公证处已为远在美国、英国、日本、澳大利亚等多个国家的海外华人办理了远程视频公证服务,赢得当事人的一致好评,取得了良好的社会效应。

首例海外远程视频公证送上“及时雨”

去年9月,杨浦公证处为常年居住在英国的蒋先生夫妇解决了燃眉之急。

由于疫情影响,英国到中国的机票一票难求,而蒋先生夫妇房屋买卖合同约定的过户时间却越来越近,可能面临违约风险,夫妻俩焦急万分。得知杨浦公证处试点推出远程视频公证服务,蒋先生夫妇喜出望外。

公证员刘倩及时通过微信与委托人积极取得联系,并根据相关要求,事先草拟委托文本及有关公证材料。加班加点校对完公证材料后,又与申请人蒋先生夫妇进行了视频通话,身份验证、询问沟通、委托办理、签字确认、密封文件……在国外寄送材料到达公证处的第一时间,刘倩马上联系受托人,并在材料收到的第二天上午与受托人一同拆封,核对无误后当场出具制作了公证书。就在当天下午,受托人顺利与买家完成了房产过户手续。远程视频公证为蒋先生夫妇如约过户房产送去了“及时雨”,这也是杨浦公证处试点以来办理的首例海外远程视频公证。

全面扩大服务供给

有了先行成功案例后,杨浦公证

还先后帮助退休军人顺利落户;助力滞留海外的企业负责人如期在银行办理抵押贷款合同,实现企业融资发展;帮助因为疫情无法下船的船员顺利办理委托公证申请……随着远程视频公证服务需求的不断扩大,杨浦公证处加快总结试点经验,顺应群众呼声,不断深入推进这一新型服务,积极拓展该新型模式的适用范围,完善服务流程,全面扩大远程视频法律服务供给。

区司法局相关负责人表示,杨浦公证处始终以服务民生和企业需求为导向,以“最多跑一次”改革为着力点,加快公证信息化建设进程。远程视频公证服务模式的推出,不仅是为解决当事人因疫情影响办理公证所面临的各种困难的针对性举措,更是杨浦公证处积极落实司法部相关意见的要求,深入推进“互联网+公证”服务,契合社会电子化、信息化发展趋势的大胆尝试。下一步,在保证公证质量的前提下,杨浦公证处将加大推行远程视频公证服务,打破空间限制,努力为市民群众解决公证法律难题,为疫情防控大局和经济社会发展贡献公证力量。