

# 平凉路司法所“老韦调解工作室”无缝衔接开启新一轮矛盾纠纷化解工作 跑好旧改“接力赛” 他们日夜兼程

■记者 戚佳佳

近日,平凉路街道53、54、4街坊(后纺三)旧改工作首战告捷,为夺取“旧区改造大决战”胜利奠定了良好的基础。

欢声笑语、锣鼓喧天仿佛还在耳边回响,平凉路街道司法所“老韦调解工作室”的调解员却在第二天就匆匆离开了驻守一个多月的“战场”,马不停蹄奔赴新的旧改基地,无缝衔接开启新一轮的矛盾纠纷化解工作。

## “不能让居民利益受损”

“不能让居民利益受损。”从“老韦调解工作室”进驻基地后,调解员毛燕文就进入了昼夜奋战模式,每天一早就来到基地着手整理材料,为居民们研究、制定调解方案,主动对接经办人,了解居民家庭的矛盾、诉求情况。调解一场接着一场,毛燕文需要面对一家十几口的七嘴八舌,常常连喝水都没有时间。毛燕文的办公桌后垒起一排泡面,这是她的“标配”午餐,“中午吃点泡面就行,下午还有居民要调解,要再腾出些时间看看材料。”

调解员丁兆龙这次有个特殊身份。作为本次旧改征收的对象之一,除了做好居民的家庭矛盾调解以外,丁兆龙还承担着政策宣传的任务。

“这次来的都是老街坊,有时大家对政策理解得不透彻,但出于对我的信任,听完我的解释后就能理解配合了。”老丁身体一直不太好,但他是基地里最忙碌的人,“来不及回家了,基地里好多都是来找我的街坊朋友,大家都说来找老丁问问,我要‘时刻待命’,为他们答疑解惑。”

## 构建具有杨浦特色的大调解工作格局

旧改房屋中有不少公房,因年代久远,其中部分房屋的承租人已经过世,存在承租权纠纷。为争取在签约前尽早确定新的公房承租人,调解员在新基地又开始了新一轮的“奋战”,周末无休、加班加点,

解释承租人变更条件和相关政策,努力帮助居民调解家庭内部矛盾、破解承租人变更难题。自3月3日进驻新基地以来,已接待调处40余起承租人变更纠纷。开局即决战,起跑即冲刺。司法所负责人表示,“老韦调解工作室”将以维护居民利益为宗旨,全力服务旧改、真情服务群众,努力化解矛盾纠纷,助力平凉路旧改“大决战”。

旧改基地上的日夜,是区司法局聚焦区域治理,进一步筑牢和谐稳定基石的一个缩影。在近日召开的区司法行政工作会议上,记者了解到,今年,区司法局将坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续推进非诉讼争议解决机制建设,完善大调解工作机制,构建具有杨浦特色的大调解工作格局和矛盾纠纷多元预防化解机制。提升区非诉讼争议解决中心实体化运作水平,形成非诉服务集聚效应。加强对区人民调解协会的业务指导,加强调解行业管理,持续推进调解队伍专业化、职业化。



近日,20位身穿绿马甲的党员志愿者来到控江路街道新时代文明实践分中心,参观“旧址新貌、红色传承”上海革命史迹图片展。复旦大学的陈望道故居、张闻天故居、四行仓库……在讲解员的带领下,党员志愿者们一路走,一路看,一路说,感受红色历史。据悉,本次展览将持续至今年7月底。

■记者 汤顺佳

# 如何守好老旧小区大门? “一卡通”打通居民“心路”

■记者 戚佳佳

一个面积0.8平方公里的小区竟然有7个出入口,其中的两个出入口无人值守,可以自由进出。在长白新村街道松延居民区,分散的出入口一度让居民区面临如何守住门、管好人成为难题。

松延居民区始建于上世纪五十年代至八十年代,是典型的老旧小区,常住人口超过4100人,由老旧售后公房、部队不可售公房小区组成。长久以来,“开放式管理”不仅让小区环境堪忧,治安问题也不容乐观。

去年年初疫情发生后,为守住“社区大门”,松延居民区投入了大量人力、物力,但仅靠“人防”,管理起来依然困难重重。于是,改造势在必行。

## 事再难也要办

启动改造,首先就要把占据在小区门口的863公交调度室、电线杆和指示牌等“拦路虎”拆除、移走。但说起来容易,做起来难。在街道的牵头

下,交管、电力、公交等单位多方努力,终于成功拆除调度室,同时将道路指示牌和电线杆移位,为小区后续改造提供了有力保障,又确保了消防生命通道的有效安全距离。

与此同时,以老旧售后公房为主的居民区维修基金、公共收益不足,无法提供全部项目改造资金。松延居民区党总支坚持党建引领,携手辖区业委会及物业公司,针对小区出入口疫情防控薄弱环节商议对策,请求街道给予支持。几经协调,达成由街道落实一部分、小区自己解决一部分、党组织服务群众专项经费涵盖一部分的方案,确保资金足额到位。

随着改造系统竣工,目前松延居民区所有小区出入口均完成了电子门禁系统安装。经调试,所有电子门禁实现“一卡”联网,极大方便了居民,环境和治安得到了根本性改善。

## “我的小区我设计”

门禁“一卡通”的推广,进一步

激发了居民参与自治的积极性。不少人开始主动参与家园设计、建造、管理,如,新建造的小区大门装饰墙就由社区书法达人顾师傅撰写、题字上墙。针对老旧小区内楼道堆物、“飞线”充电等老大难问题,小区居民们也逐渐自觉自愿地改变坏习惯,并纷纷自筹资金装点楼道。在松延居民区,各个楼组间争相“比美”,争做“楼王”已成为新风尚。

“一卡通”获得居民“点赞”。但松延居民区党总支书记史敏并不打算“就此止步”,“接下来,我们还要结合电动车智能充电项目,让‘一卡通’实现付费功能,居民可以直接使用‘一卡通’在小区内为电动车充电。”

老旧小区管理是对社区基层治理综合能力的全盘考验。长白新村街道相关负责人表示,街道将进一步跨前、统筹资源,从“扎住口”入手,持续运用“智慧”手段破解其它居民区的管理难题,为社区安全保驾护航。

# 定海路街道加装电梯“破冰”——爱国路96号加梯项目开工 居民将享受“一键到家”的幸福

■记者 申佳琦

居民袁阿婆家住爱国路96号5楼,今年已经72岁了,因为年事已高,重物难提,常常“望楼兴叹”,无奈之下,她只能跟着女儿用起了买菜的外卖服务,“年纪大了,走到三楼就开始气喘吁吁了,装电梯是我们老年人一直期盼的。”

爱国路96号共有5层,18户居民,60岁以上的老人几乎家家都有。近日,定海路街道加装电梯工作正式“破冰”,爱国路96号成为辖区内“吃螃蟹的第一楼”。自此,“袁阿婆”们的“远途”将变为“坦途”,“上上下下”将变为“一键到家”。

## “四人小组”为居民答疑解惑

“我家的客厅就是四人小组的‘会客厅’。居民有什么困难提出来,能解决就解决,不能解决的,就请居委会一起协商。”爱国路96号能成功加梯,“居民自治”发挥了重要作用。

楼组长周宝凤是这次加梯的“带头人”,今年68岁的她和三位热心居民组成“四人小组”,实地考察了很多地方,多次往返加装电梯咨询处、规划部门、设计院等地了解情况,以便更好地为居民答疑解惑。

部分居民对电梯的噪音、安全问题心存顾虑,前期准备工作难点重重,但经过“四人小组”的不懈努力,最终三分之二以上的居民同意加装,“电梯梦”就此一步一步走进现实。

## “样板梯”领衔,更多电梯“在路上”

为做好爱国路96号的加装电梯工作,定海路街道各部门、居委会、加梯服务商等也付出了不少努力。大家对加梯方案反复推敲,积极协调、协商,力求最大程度上平衡居民需求、电梯规划、社区工作之间的关系。“前期意见征询中,遇到有不理解的居民,街道、房办、第三方服务方会进行调解,最终这些居民也表示同意加梯。”房佳美服务中心工作人员孟非说。

爱国路96号加装电梯,不仅仅是2021年定海路街道加装电梯项目的“开门红”,也为街道中有意向加装电梯的居民们提供了“样板”。

目前,定海路街道已经完成了对辖区所有小区的技术排摸和整个街道加梯地图的绘制,加梯工作正在全面铺开。街道相关负责人表示,加装电梯工作会跑出“加速度”,越来越多的居民将实现“一键到家”的梦想。

# 把红色建筑遗产作为育人课堂 同济《城市历史遗产保护》专业课教师积极推进课程思政

本报讯 近日,由同济大学建筑与城市规划学院教授张松和副教授王骏主讲的课程《城市历史遗产保护》新学期第一课开讲。

课堂上,王骏通过对上海红色建筑历史地位的回顾和红色文化记忆的深入讲解,让学生深刻了解党在历史发展过程中红色文化的传承。同时,他通过对我国红色历史文化遗产保护实践的分析,特别是上海几处重点革命文物和红色遗产保护修缮项目的介绍,让学生们深入了解党对红色文化的保护和延续。《城市历史遗产保护》课程是同济大学2019年首批立项资助的18门“上海高校课程思政教育教学改革”重点示范课程之一。

授课教师表示,红色历史建筑蕴含我国优秀传统文化元素,既有深刻的历史感,又有强烈的时代特征。把红色教育融入立德树人过程,能够增强大学生对中国特色社会主义的理论认同、政治认同和情感认同。基于此,《城市历史遗产保护》课程融专业与思政教育于一体、理论与实践相结合,聚焦上海历史风貌保护的探索和实践,在为期16周的教学中对全国、特别是上海的历史风貌建筑保护进行详细深入的梳理与讲解,为人民城市重要理念作生动解读。

“红色建筑遗产”是《城市历史遗产保护》课程的重要内容之一。在课程当中,王骏首先介绍了新中国发展历程中上海市的重要红色历史文化建筑,如中共一大会址等。通过对这些建筑背后的重要历史事件、重要人物、关键事件点的梳理,他带领学生回顾中国共产党不同发展阶段生动故事,将红色教育融入历史建筑这一载体,用现存的生动红色建筑故事夯实同学们对于红色历史的认知。

在对红色历史遗产保护的讲解中,张松和王骏等教师从改革创新的角度,详细介绍了随着时代发展,

在红色历史建筑身上发生的变迁和革新。通过对历史文化建筑保护研究、现场踏勘、调查核实、走访考证过程中的大量文献资料、工作方法和研究历程的深入讲解,使广大学生认识和理解党发展过程中实事求是、坚持创新的重要思想基础。同时,《城市历史遗产保护》课程也以现场参观、实地考察为特别教学方式,带领学生亲临红色历史建筑现场,以遗址、遗址等革命历史遗产与纪念场所等红色资源为载体,挖掘其育人价值,建立实践教学基地,从而让学生可以走进融知识、文化与教育于一体的红色第二课堂,现场追溯历史、反思现实,补充“红色营养”。

当今大学生已是“95后”甚至“00后”,认知中国革命的历史和革命先辈们的方式发生了变化。在教学过程中,张松和王骏等教师在把握时代特点的同时,严格遵循受教育者的心理规律,提供与时俱进的教育内容、方法、途径、情境和载体,拓展育人之道。通过图解、视频、音乐影像、实物实景等新型教学媒介,充分调动学生的情绪情感,把“看、听、思、悟、行”融为一体,引导学生去感受、去思考。同学们纷纷表示,通过身临其境的参观和体验,真正理解了社会主义是干出来的,新时代是奋斗出来的,幸福生活是努力出来的。

随着《城市历史遗产保护》课程的展开,众多红色历史建筑在学生中间成为了打卡的网红景点。中共一大会址作为中国革命的历史性场所,是开展爱国主义教育的重要基地,也是普通民居建筑因发生重大历史事件而成为重要历史纪念物的典型代表。

在课堂讨论中,张松、王骏等教师还会跟学生聊起当代城市保护观念中存在的困局,一起为自然环境保护和历史环境保护出谋划策,立志把城市建设得更加美好。

■童吉