

今年新增“12件事”一次办

据解放日报 “以前听说办理退休手续需要提交很多材料,还要跑很多趟,很麻烦,想不到现在这么快了,真方便!”在长宁区华阳路街道社区事务受理服务中心的办事大厅,居民管先生前来办理“退休一件事”,现在他只需手机实名认证,系统直接调取所有证件,很快就完成了手续的办理。

去年,上海“一网通办”选取了医疗付费、企业职工退休、小孩出生等日常办理频率高、改革需求面大的“15件事”,开展业务流程再造和数据共享应用,将企业群众眼中具有前后置关系的事项“一次办”,类型相似的多个事项“一起办”,从而实现“高效办成一件事”。截至目前,“15件事”已全部按期上线,总办件量已突破47万件。今年,上海继续选取重点领域

“找政府”替代了“找部门”

政府部门的“条块分割”,造成群众办事常常需要来回奔波,这样的情况由来已久。

就拿许多家庭都会遇到的小孩出生来说,涉及出生登记、办社保卡、领《预防接种证》以及领取生育金等9个事项。“群众跑完整套流程,一共有22个环节,需要填7份申请表、提供26份材料,仔细算算,跑动次数多达十余次,累计办理时间近100天。”上海市妇幼保健中心党委书记沙卫海介绍。

究其原因,就是行政审批等政务服务并未以办事人眼中的“一件事”来划分,而是以不同部门相互分割的“事项”为标准,导致“一件事”往往由一个或多个部门的多个“事项”构成,

造成办事要跑多个部门、办多张证。

“其实群众并不关心办事要找哪个部门,他们最关心的是能不能把事办成,能不能办得快、办得方便。”市政府办公厅一位工作人员说。为此,上海以企业群众高效办成“一件事”为目标,推进业务流程的革命性再造,梳理审批事项及办事手续,理顺前后置关系,设计最优审批路径,跨部门、跨层级、跨区域实施流程优化、系统整合、数据共享和业务协同,从而减少办事的环节、证明、时间和群众的跑动次数。

办事“找政府”替代了“找部门”,这实际上也是对“整体政府”理念的一次探索。

跑腿十余次变为“零跑动”

去年,上海选取了日常办理频率高、改革需求面大的“15件事”,开展业务流程再造,包括医疗付费、企业纳税缴费、创新创业、新能源汽车专用牌照申领、涉外服务、企业职工退休、军人退役、扶残助残、非上海生源应届普通高校毕业生落户、公民身故、小孩出生、医疗费用报销、廉租房申请、二手房交易登记和水电气等相关业务过户联办以及公务员职业生涯全周期管理等。目前已实现平均减环节69%、减时间54%、减材料75%、减跑动71%。

比如小孩出生的事项办理,在“一件事”改革后,办事环节也只剩下填写登记表和医保缴费,累计办理时间不超过25天,填写申请表1份,提供申请材料5份,如果有电子证照,甚至可以1份材料都不用提交,办事跑动也从原先的十余次变为“最多跑一次”甚至是“零跑动”。又如新能源汽车专用牌照

申领“一件事”,通过瓶颈环节“甩项后置”、申领全程“一网通办”,审核时间由一个月左右减少至7—14个工作日;企业职工退休“一件事”则依托跨部门信息共享、电子证照调取,申报材料从23项减少到1项,申请表填写项目从99项减少到17项。

如何高效办成一件事?据了解,国内不少省市都相继开展探索。有些采取建设单一系统的方式,例如办理退休就建一套独立的“退休一件事”系统,操作简单。不过也有缺点,就是数据相对封闭,不利于更多事项的办理。上海的做法则是推动单事项审批趋于标准化,为后续更多事项的办理和应用的开发提供了可能性。“每一个事项就好比一块‘乐高’积木,只要明确哪些积木可以拼成完整的‘一件事’,做好排列组合就行了。”一位工作人员这样描述。

通过对原有的流程进行优化和再造,相关部门也探索出一些创新举措,不仅提高了服务质量,也进一步提升了办事效率。例如医疗付费“一件事”打造了“无感支付”信用就医新型服务体系,在全国首创“儿童医保电子码”,实现全年龄段覆盖;公民身故“一件事”构建了“身故人员主题库”,取消殡葬纸质证明,实时推送死亡证明数据,自动冻结死亡人员身份证件,自动封存死亡人员社保类账户,方便“身后事”的办理。

今年还将有“12件事”上线

目前,上海“一网通办”平台开设了“一件事一次办”专栏,申请人只要登录“一网通办”,完成实名认证后,就可以点击相关的“一件事”办理,进入智能引导、一表填报页面。同时,“一网通办”移动

端“随申办”也开通了“一件事服务”,实现了医疗付费、小孩出生、水电气过户等多个“一件事”的掌上办、指尖办。

考虑到不少办事人仍更加习惯线下窗口现场咨询和办理,在不断优化线上办理的同时,相关部门还注重线上线下融合,加强线下“一件事”综合窗口建设,并推出现场引导、帮办代办服务,更好地满足群众多样化办理需求。

“5分钟就申请完了,很方便。”在石门二路街道社区事务受理中心,刚刚为家中老人办理了医药费报销的董先生说。去年6月,医疗付费“一件事”作为首个“一件事”改革项目在“一网通办”上线,无论是线上渠道还是通过社区事务受理服务中心等线下窗口办理,申请人只需一次申请、一次填表,就能同步完成医药费报销、医疗救助对象经基本医保费用报销后的救助金给付等相关事项的业务受理环节。

不过在实际使用中,一些群众也发现,有的“一件事”流程设计上还不够贴合办事习惯,在系统引导告知方面还不够“友好”“亲和”,跨部门数据传输效率还有待提高。

市政府办公厅相关负责人表示,接下来将在找准问题、调研需求的基础上,进一步自我加压、挖潜增效,按照覆盖区域逐步延伸、受益人群不断拓展、服务能级持续提升的改革思路,对“15件事”开展优化升级工作。今年将继续选取信用修复、社会救助、职业健康、居住证办理等重点领域的“12件事”,开展业务流程再造,进一步提升企业群众的获得感满意度。目前,公共信用信息修复“一件事”已经率先上线,其他“一件事”也将陆续按计划

■吴頔

信息快报

以文旅赋能推进新城建设

据新华社 上海正加快以文旅赋能,推动“五个新城”建设和发展。上海市文化和旅游局28日与中国(上海)自由贸易试验区临港新片区管理委员会签署战略合作协议,围绕“世界海岸、未来之城”的发展理念,将南汇新城建设成近悦远来的世界级文旅生态资源,和中国文旅集聚投资、配置资源、创新发展世界级平台。

这份战略合作协议共有四个方面12项内容。一是以“旅”兴城,塑造世界级旅游目的地。包括建设世界级目的地,构建旅游产业体系、整合旅游生态资源。二是以“文”塑城,打造世界级文旅先锋地。包括打造文化特色品牌、打造先锋文化集聚地、培育文化产业新亮点。三是以“融”促城,推动文旅产业改革创新。包括创建国家文化产业和旅游产业融合发展示范区、积极推动旅游业创新、持续探索制度创新。四是以“智”暖城,完善文化旅游公共服务体系。包括提升智慧文旅能级、丰富公共文化供给、加强旅游服务设施建设。

《上海市城市总体规划(2017—2035年)》明确,将位于重要区域廊道上、发展基础较好的嘉定、青浦、松江、奉贤、南汇等五个新城,培育成在长三角城市群中具有辐射带动作用的综合性节点城市。

上海正为五个新城量身打造各具特色的文旅品牌。今年早些时候,上海市文化和旅游局已与奉贤区政府、嘉定区政府就文旅赋能工作进行了战略合作,在奉贤新城共同打响“东方美谷”城市品牌,在嘉定新城打造“汽车文旅”城市品牌。下一步,上海市文化和旅游局将与松江区政府、青浦区政府加强工作对接,共同推进新城旅游目的地建设,打响特色文旅品牌,提升文旅公共服务能级。

上海28日还发布“新城五湖发现之旅”线路,分别以嘉定新城远香湖、松江新城富林湖、青浦新城夏阳湖、奉贤新城金海湖、南汇新城滴水湖为载体,联动其周边文化艺术设施、文旅体验空间等人文资源,让人们感受新城美景、共享美好生活。 ■陈爱平

“赏花经济”助力乡村振兴

据新华社 尝一块桃花酥,品一壶桃花酿,迎着清风穿梭桃花海,看身着汉服“桃花仙子”翩翩起舞……阔别一年的上海桃花节于3月26日至4月6日再次浪漫登场。以一幅“五线串联、多点支撑、全域融合”的花海画卷,书写以花为媒全面推进乡村振兴的美丽答卷。

位于浦东新区惠南镇南汇桃花村的开幕式主会场里,18项非遗项目在此吹响“集结号”。下沙烧卖、高桥松饼、三林酱菜、龙潭酒酿……让游客一站式体验“舌尖上的浦东”;剪纸、石雕、土布纺织、三林刺绣……浦东手艺人也纷纷亮相绝活,使桃花之美与乡野之趣相融合,非遗之精与文创之妙相碰撞。

做好“赏花经济”文章,还要结合当地特色资源,实现融合发展。据介绍,“2021上海桃花节”以桃花为主题,联动惠南镇、新场镇、老港镇、周浦镇、大团镇推出5条人文赏花线路,并穿插20个主题活动、100多场次各类文化旅游活动。

同时,围绕乡村振兴主题,桃花节在这5条赏花线路中也重点推出5座美丽乡村示范村。海沈村的特色骑行、大河村的特色雪菜、界浜村的美丽庭院、新南村的乡创文化、赵桥村的大团蜜露,都成为浦东展示美丽乡村建设成果的新舞台。

此外,疫情催生的“云赏花”模式延续至今,线上线下联动放大“赏花经济”。除了亲临桃花节现场,人们还可以通过线上直播平台徜徉花海。赏之余,桃花节伴手礼、文创产品、特色农产品也通过上海首个乡创产品平台“发现博物馆商店”的桃花节专区进行销售。 ■张梦洁

顶科论坛永久会址在临港开工

据解放日报 日前,世界顶尖科学家论坛永久会址国际创新协同区会议中心、龙光地产住宅项目、九曳物流区域总部、103区域君旺总部项目等9个城市建设项目在上海自贸区临港新片区集中开工,总面积121万平方米,总投资160亿元,分布在顶科社区、物流园区、浦东机场南侧、临港大道地铁站等区域。

据介绍,顶科社区位于临港新片区

国际创新协同区东北角,形状为钻石形。除会议中心综合体外,还将建设配套的实验室、剧院、图书馆、科学展示馆、科学公园、酒店等。国际创新协同区会议中心是其重要组成部分,将以顶尖科学家需求为核心,打造国际领先的科技策源地、联通世界的科学创新港、聚智全球的科学组织基地、机制灵活的离岸创新区,成为具有国际影响力的科技创新合作交流平台。 ■胡幸阳

上海民航正式切换至夏秋航季

据解放日报 3月28日,上海民航正式切换至夏秋航季。记者从上海机场集团获悉,客流受到新冠疫情严重冲击的上海浦东国际机场,目前日均计划航班超过1500架次,其中国内航班已是2019年同期的1.24倍,再加上国际货运航班持续高位运行,现总航班量已基本恢复到疫情前同期水平。虹桥机场客流也已复苏,因国内航班需求持续增大,使用大机型的比例创下历史新高。

多年来,浦东国际机场一直是国内民航国际客流的“吞吐大王”。疫情让浦东机场突然艰难。去年3月底,民航局发布航线削减通知,要求国际客运航线实行“一航一国一线一周一班”,即“五个一”政策,此后,浦东机场国际航班及旅客锐减至不足正常年份的10%。

面对国际航班时刻的大量闲置,浦东机场主动与航空公司对接,调度外航闲置时刻,用于“国内大循环”,向民航华东管理局等部门提交分析报告并获采纳。随后,浦东机场协助相关方面一同梳理可临时用于国内

市场的外航闲置时刻,同步调整廊桥、机位、安检通道等各类机场地面资源,助力东航、春秋、吉祥等主基地航空公司推出“随心飞”等各类畅飞型产品,迅速激活国内暑运和“十一”

出行。今年2月下旬开始,国内市场复苏,目前浦东机场日均国内客流超过11万人次,国内航班量逼近900架次,较2019年同期均有两位数增长。全力保障各类全货机及“客改货”航班,成为浦东机场消除国际客运航班削减影响的有效举措。去年4月起,全球各国来华“自提”抗疫物资进入高峰期,浦东机场曾经单日同时保障4架全球最大量大型运输机AN-124的特殊考验。与此同时,约40家中外航空公司探索改用客机执行货运航班,纷纷拆除客舱座椅变身“拉货王”,浦东机场单日货机一度突破360架次,数量约是同期3倍。面对极端压力,浦东机场连夜改建启用货运专用停车场,迅速开发出港交货车辆微信小程序,同时临时“发明”滑梯、车辆组合等运输“神器”,全力提升装卸和周转效率。目前,浦东机场全货机和“客改货”航班量仍处在每天250架次以上的高位。

上海虹桥机场方面,进入新航季,现日均计划航班量为762架次,其中国内航线E/F类大机型计划起降量提高到每天277架次,大机型总量已达虹桥机场计划航班总量的36.35%,创下历史新高,成为国内客流全面恢复的最好证明。 ■李晔



“十四五”规划纲要中明确提出

“十四五”时期经济社会发展主要目标包括:

- 创新能力显著提升
- 全社会研发经费投入年均增长7%以上
- 力争投入强度高于“十三五”时期实际……

专家指出

- 年均增长7%以上,意味着未来五年我国全社会研发经费投入的年均实际增速要高于7%
- 力争投入强度高于“十三五”时期实际,体现了国家对科技创新的重视以及进一步加大投入的决心

“十三五”期间



新华社发 陈为 编制