

告别“天书处方” 让患者放心用药

杨浦区中医医院药剂科荣获全国中医药系统改善医疗服务示范科室

■记者 毛信慧

“天书”处方看不懂、开回来的药未备注剂量……去看过中医的患者想必对这些问题深有体会。杨浦区中医医院正通过信息化手段,使中药饮片处方更加规范。

日前,区中医医院药剂科荣获“全国中医药系统2018—2020年改善医疗服务示范科室”。近年来,医院充分发挥中医药在健康中国建设中的独特优势,坚定不移以新发展理念为引领,走中医药自己的发展之路。针对患者看病就医的难点、痛点和堵点等问题,医院不断优化服务流程,改善服务措施,让患者“放心用中药”,切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

从“事后”人工审方到“事前”自动审方

中药饮片是中医临床辨证施治的重要物质基础,为确保中药饮片合理使用,国家要求各级各类医疗机构要建立健全系统化、标准化和持续改进的中药饮片处方专项点评制度,定期和不定期对中药饮片处方书写的规范性、药物使用的适宜性(辨证论治、药物名称、配伍禁忌、用量用法等)、每剂味数和费用进行评价。

为此,区中医医院与上海市中医文献馆联合研究开发了“中药临床审方平台(系统)”,旨在探索中药饮片

处方审核的新方法、新思路,提高中药饮片处方审核及点评的效率和准确率。

区中医医院中药审方药师万瑾告诉记者,临床用药处方流转过程分为“事前”“事中”及“事后”三个阶段。目前国内传统的人工审方方法是“事后”审方,国内开发的审方软件大部分用于“事后”审方分析。“首先,‘事后’审核与点评会给不合理处方留下应用空间,给患者用药安全留下隐患;其次,‘事后’审核与点评传递给临床医生的纠错信息是滞后的,弱化了临床医师纠错意识;第三,‘事后’审核与点评大多是抽样的,具有一定的局限性。”

医院开发的审方系统具有事前审方功能,弥补了“事中、事后”审方的不足。系统设定了“事前”审方时限,为临床医师即时纠错,更改处方提供了窗口时间。审方系统会自动拦截不合理处方。除毒性饮片超剂量使用外,若审方药师不能在规定时间内作出明确点评,系统就会自动给予通过,确保不影响临床诊疗,真正做到中药饮片处方100%审核,不合理处方100%点评。

从中西药分别调配到处方信息汇总

在临床工作中,临床医师同时开具中药饮片和中成药时存在成分重复或者配伍禁忌,大多数医疗机构的中药饮片和中成药分别在中药

房和西药房调配,很难发现这一类用药的不合理性。而现在患者的处方信息被汇总至一个平台,就能及时发现中成药和中药饮片成分重复的不合理性。

据统计,新系统投入使用后,区中医医院中药饮片不合格处方发现率由3.34%提升至5.69%,大大促进了中药饮片的合理应用。2019年与2018年相比,药剂科窗口投诉率同比下降73%,处方的合理率上升1.3%,进一步保障患者中药饮片用药安全,减少他们因更改处方的来回奔波之苦,提高了患者满意度。

探索发展“互联网+药学服务”

记者了解到,下一步,杨浦区中医医院将依托杨浦区中医医院医联体平台,建立医联体内药学服务联盟(专科联盟),构建二级信息平台,旨在帮助基层医疗机构解决中药饮片“无人审”“无力审”的问题,加强联盟临床药师队伍建设,促进区域内中药饮片合理使用水平共同提高。

目前,已试点对接2家社区卫生服务中心。今后,审方系统将面向基层,助力社区卫生服务中心药事服务,开展“跨机构”中药饮片处方审核和点评,加快药学服务模式“两个转变”,探索发展“互联网+药学服务”,真正实现患者“放心用中药”。



4月27日,“讲百年党史、传时代声音、展青春风采”环同济青年志愿宣讲团成立。目前已开设“同舟共济”“勇挑重担”“青年声音”三大类20门课程。接下来,四平路街道还将继续充分发挥区域优势,用好杨浦红色资源,在社区形成知史爱党、知史爱国的浓厚氛围,努力将环同济青年志愿宣讲团树立成街道党史学习教育的标杆和品牌。 ■记者 朱良城 王敬瑜



近日,控江路街道举行“小手牵大手,我陪长辈打疫苗”活动,小朋友们牵着爸爸妈妈,在杨教院实验小学门口有序排队,共同乘坐大巴前往社区卫生服务中心接种点。据悉,当天参加活动的学生和家長共计200余人,来自控江路辖区的17所中小学校和幼儿园。 ■记者 汤顺佳

如何正确选用消毒产品?

一、哪些产品属于消毒产品?

根据《消毒管理办法》《消毒产品分类目录》等有关规定,消毒产品包括:

1.卫生用品:卫生巾、卫生护垫、尿裤、隔尿垫、湿巾、卫生湿巾、抗(抑)菌制剂、隐形眼镜护理液、纸巾、棉签、化妆棉等;

2.消毒剂:用于医疗用品、皮肤黏膜、餐饮具、瓜果蔬菜、水、环境、物体表面、污物、空气消毒的制剂;

3.消毒器械:用于医疗器械、餐饮具、水、空气、物体表面消毒的器械,生物指示物、化学指示物及灭菌物品包装物。

二、什么是抗(抑)菌制剂?

抗(抑)菌制剂属于消毒产品中的卫生用品大类,是直接接触人体皮肤黏膜,具有一定抗菌或抑菌作用的制剂(栓剂、皂剂除外),能起到保持人体清洁卫生、降低外界致病微生物对人体侵害的作用。抗(抑)菌制剂包括两类产品:

1.抗菌制剂,这类产品对微生物具有杀菌作用,在使用剂量下对检验项目规定试验菌的杀灭率≥90%;

2.抑菌制剂,这类产品对微生物具有抑制作用,在使用剂量下对检验项目规定试验菌的抑菌率≥50%,与抗菌制剂相比,抑菌制剂对微生物的作用要弱一些,仅仅是抑制微生物生长而非杀死微生物。

需注意的是,专用于人体足部、眼睛、指甲、腋部等特定部位的,即使它具有消毒或抗(抑)菌功能,也不属于消毒产品和抗(抑)菌制剂。

另外,不用于人体皮肤黏膜的也不是抗(抑)菌制剂,比如抗菌洗衣液、抗菌袜子。

三、抗(抑)菌制剂能不能当作药品使用?

抗(抑)菌制剂属于消毒产品,不是药品,不能用于治疗疾病。根据《消毒管理办法》和《消毒产品标签说

明书管理规范》规定,消毒产品禁止添加抗生素、抗真菌药物、激素等成分,产品标签说明书也不能明示或暗示对疾病的治疗作用和效果,禁止标注疾病症状和疾病名称或采用与药品广告宣传类似的用语,如“每日X次”,“XX天为一疗程,或遵医嘱”。

四、家庭常用消毒方法有哪些?

1.空气消毒:宜采用安全、简便的开窗通风换气法,每次开窗10到30分钟,使空气流通。

2.餐具消毒:消毒前洗净餐具。耐高温的采用煮沸法,将餐具全部浸入水中,煮沸10到20分钟;不耐高温的采用消毒剂浸泡方法,常用的有含氯消毒剂。

3.手消毒:经常用流动水和肥皂清洗,接触污染物品后最好在清洗后再使用手部消毒剂。

4.织物消毒:衣物、被褥等首选日光直接照射消毒,耐高温、高湿的,如毛巾还可煮沸消毒。

五、家庭安全使用消毒剂“五要”

1.使用前,“要”认真阅读产品说明,按照说明书上的使用浓度、消毒作用时间操作。

2.配制时,“要”戴好口罩、防护眼镜和手套等防护用品,不要用手直接接触原液。(消毒剂不能与洗涤剂混合)

3.空气消毒时“要”关闭门窗且室内无人,消毒完后打开门窗待气味散尽后再进入。

4.消毒剂的容器上“要”有明显标识,不要用饮料瓶放消毒液,以免误服。

5.如家中有婴幼儿和儿童,“要”将消毒剂放置在高处或锁在柜子里。卫生监督提醒:消毒产品不是药品,不能用于疾病治疗。 ■卫

上理工:疫苗第一针接种率已超80%

第二针接种流程更顺畅

■记者 高靓

本报讯 4月27日下午,长白新村街道与上海理工大学再次携手,有序组织师生接种新冠疫苗第二针,共筑免疫屏障。

记者在现场看到,从入场到登记,再到接种、留观,全程均设有指引牌和志愿者提供服务。接种完成后,

医护人员耐心地为接种者讲解注意事项,“这次打完和第一次一样,不要喝酒,不要剧烈运动,多喝水,饮食清淡一点……”上海理工大学光电学院团委书记陈晨说:“第一针是在学校里打的,第二针感觉整个流程更顺畅,效率更高,非常方便。”

参加此次接种的大多为4月初在该校接种了第一针的师生。“前期

第一剂的接种率已经超过了80%,后面也希望通过校内集中接种,为广大师生提供便利,继续提升整体接种率。”上理工卫生科主管护师陈薇说。

记者获悉,针对无法参与此次集中接种的上理工师生,长白新村街道将在五一假期过后提供专车接送,前往社区接种点进行接种,妥善做好服务保障工作。

卫生监督为您服务