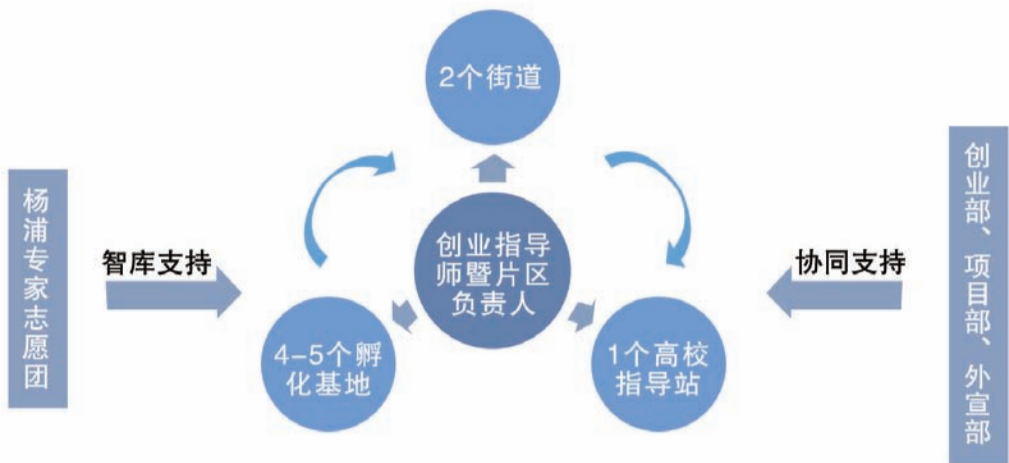


# 跨条线业务不熟、资源协调受限、沟通流程较长……杨浦如何突破创业服务“瓶颈”？ “全科医生”把“服务大礼包”送上门



■记者 毛信慧

“过去，创业服务工作人员有点像‘专科医生’，一人承担一个条线的专项服务内容，虽然专项业务熟练，受理经验丰富，但跨条线业务不熟、资源协调受限、沟通流程较长。”如今，在杨浦，这样的创业服务“瓶颈”被突破了。扁平化业务推进模式，全能创业服务团队，一揽子打包政策送上门，近距离面对面服务……日前，杨浦的创业服务“全科医生团队”上线了，这得益于区人社局启动的片区化创业服务模式，实施一个月以来，优势逐步显现。

## 打破壁垒，实现服务及资源的跨区域流动

片区服务模式将区域内街道、市、区级孵化基地、高校指导站共划分为6个片区，每个片区由创业导师、街道、孵化基地、高校指导站创业服务工作人员组建服务团队，并配备1-2名创业指导专家作为智库支持。每位创业导师既是单项业务负责人，统筹该项业务的整体推进，同时也是其他

业务的协同配合者，通过组建区域化服务团队，把原来条块结合工作模式调整为扁平化推进，将创业服务送到企业门口，进一步加强社区、校区、园区创新创业资源整合流动，推动地区创业服务工作更加高质量、专业化。

片区服务以创业政策申请者、孵化基地入孵企业等为主要走访对象，将创业政策、专家指导、场地对接、大赛宣传等创业服务打包送上门，实现一次上门对接多项服务。

对于同一企业符合多项政策申报的，片区服务人员同步进行政策解读和受理，政策受理量显著提高。截至6月底，共向330家创业组织发放社保、房租、开办等各类创业补贴共计345.15万元，与去年同期相比增长10%左右。

片区服务模式有效打破了区域创业资源分布不均的壁垒，由片区负责人结合区域内整体情况统筹协调，实现服务及资源的跨区域融通。

“创业新苗”的培育，一改往年仅街道参与的服务模式，将孵化基地纳入“选苗”“育苗”队伍，对于“新苗”资源薄弱的街道，由片区负责人从辖区

孵化基地或相邻街道予以协调，形成“一方选苗”“一方育苗”的跨区域培育模式。今年以来，全区新苗培育总数达到20个，比去年增长了40%。长白、延吉、四平等街道的“创业新苗”培育也实现了零突破。

## 由“专”变“全”，业务、政策、服务“一通百通”

杨浦区公共实训基地管理服务中心主任江桦告诉记者，片区化创业服务模式启动后，“专科医生”变身“全科医生”，实际上对每位片区负责人提出了更高的要求，既要掌握创业政策受理、创业指导专家服务、孵化基地管理、高校指导站建设等各自负责的业务，又要快速掌握其他业务的工作概要、流程、实操要点。

创业服务团队以思想共振与智慧叠加，通过不定期召开讨论会总结工作经验，对工作推进中发现的典型问题进行探讨，形成案例集和错题本，为问题解决提供方案，为片区服务提出建议，夯实业务基础，筑牢服务根基。

区基管中心建立了“片区负责人

业务交流内部例会—小片区问题分析月度例会—全片区经验分享季度例会”三级会议机制。同时，依托部门内训、讲师授课、外出调研等多种方式，互教互学，有效推动服务团队紧密融合，服务经验取长补短、服务问题协同解决，全面提升片区负责人综合业务能力。

## 提升孵化能级，构建立体创业服务生态

经过多年发展，杨浦创业孵化基地的建设已呈现出“基地运营专业化逐步增强，孵化能力差异化明显提升，孵化服务网络化初步显现，创业就业一体化全面加强，政策扶持普及化日益深化”的五大发展特征。近日，杨浦·创孵特训营（第一期）在中国（上海）创业者公共实训基地举办，本次训练营吸引了区内各创业孵化基地与区人社部门的联络员参与，旨在密切相互联系，加强创业服务人才队伍建设，提升杨浦创业服务工作水平。

本次训练营分为“通政策”“识趋势”“掌技能”“学标杆”四大模块，包括5门实战课程和2家标杆孵化基地实地参观，注重体系设计和实践相结合，提倡学以致用，来自行业内的7位专家进行分享，助力杨浦形成“培育初创

企业、创业带动就业”的良好孵化服务氛围。

一位学员表示，此次训练营是政府和孵化基地的共同探索，是同行业之间的互鉴学习、是对孵化行业的全局认识，今后将进一步加强与政府创业部门以及以孵化基地为代表的各类创业服务机构之间的沟通合作，深化创业企业服务工作，以创业带动就业。

据介绍，杨浦现有28家区级创业孵化基地，其中9家为市级创业孵化示范基地，2家获评全国创业孵化示范基地。作为整个双创体系中的重要载体，孵化基地积极营造“资源共享、同创共赢”的区域合作氛围，为进一步深化“三区联动、三城融合”发展赋能，为培育更具活力的创新创业主体赋能，为努力增强区域核心竞争力赋能。

区人社局相关负责人表示，下一步，区人社局将继续围绕杨浦发展大局，不断优化片区创业服务工作模式，不断提升智库赋能支持，推动复合型创业指导专家加盟，为片区企业提供个性化创业辅导，探索打造以“创业导师”“创业指导专家”为核心的“双师”服务队伍，构建立体创业服务生态。

## 相关新闻

### 人才政策宣讲进园区，孵化服务“一路护航”

■记者 文茜婷

本报讯 优化后的居住证转户籍有哪些变动？家属随迁需要哪些材料？人才引进直接落户政策需要达到哪些条件？近日，一场环同济功能区人才新政宣讲会在同济科技园举办，杨浦区就业促进中心公共人力资源管理部负责人带来一堂“政策深度解析课”，受到企业与人物的欢迎。

本次宣讲会采取“线上直播”+“线下宣讲”模式，将官方政策解读与个人分享相结合，现场还安排了答疑环节，力求多维度地为企业人才提供

政策指导。

除了政策宣讲，同济科技园孵化器基地还建立了联络员、辅导员、创业导师的企业服务工作机制，搭建了包括投融资、项目申报、创业培训、人力资源、市场推广、评优评先、专业中介、财务代理、党建工会等九大专业平台，为大学生创业、园区企业发展提供优质服务。

未来，基地将继续借助环同济地理优势，依托高校优势学科、科教资源，帮助区域内高校与科技企业实现创新资源共享与人才对接，成为科技创业者的集聚地、区域新兴产业的策源地。

## 杨浦企业赓续红色血脉，谱写网络强国新篇章 为推进智慧城市建设贡献力量

■记者 毛信慧

本报讯 从半部电台起家，在党的领导下我国电信事业从无到有，再到如今引领5G发展。近日，上海邮电设计咨询研究院有限公司庆祝中国共产党成立100周年暨先进表彰大会在长阳创谷举行。

活动用情景党课、事迹讲述、诗歌朗诵等形式，回顾了老中青三代党员在不同的历史时期，为建设网络强国而不懈奋斗的故事。疫情期间，公司的不少党员挺身而出，成立“通服国康”重大专项突击队，为上

海市公共卫生临床中心的病房扩建提供通信保障。

“今天演出的这个剧本是原创的，都是我们单位疫情期间真实发生的故事。”上海邮电设计咨询研究院设计师刘圣地表示，“作为一名党员，我要向这些先进典型学习，在国家需要我们的时候挺身而出。”

上海邮电设计咨询研究院党委书记冯武锋介绍，除了5G建设、4G覆盖等传统业务，下半年公司将在智慧城市和数字智联方面加大推进力度，为长三角一体化做好信息基础设施的规划。

## 区政协举行统战故事讲演会 携手再出发 共赴新征程

■记者 毛信慧

本报讯 从播下革命火种的小小红船，到领航复兴伟业的巍巍巨轮，中国共产党的百年征程，也包含与民主党派携手前进的同心奋斗史。

近日，区政协、区委统战部联合各民主党派区委举行“叙合作佳话，展团结新篇”统战故事讲演会，庆祝中国共产党成立100周年。

《海上琼英，国之瑰宝》《真理的味道》……讲演会上，来自八个民主党派的成员分别讲述了共产党人在与各民主党派、无党派人士交流交往过程中，肝胆相照、荣辱与共的故事。

情景剧《国泰民安》再现了各民主党派、无党派人士积极响应，共同协商建国的燃情岁月。最后，一曲《不忘初心》唱出了不忘来时路、砥砺新征程的时代心声。



“在翰墨、丹青、快门中，收获心灵共振和艺术共享”……近日，“墨彩镜颂百年辉”——杨浦区老干部庆祝中国共产党成立100周年书画摄影展举行，共展出作品366幅。记者了解到，今年，区委老干部局开展了“盛赞百年辉煌、助力百年征程”主题活动：包括“同心颂党恩、助力新征程”全区老干部庆祝建党百年文艺演出、全市“从石库门再出发——学习党史国史、传承红色基因、争做时代新人”主题活动启动仪式暨寻访“红色印记”定向赛等。同时，组织全区离退休干部开展了“我看建党百年新成就”微论坛活动、“我为杨浦发展献一策”活动、党史知识竞赛、诗歌征集朗诵活动、网上摄影展以及与居民区党组织党建联建文艺演出等，为广大老干部提供了抒发爱党爱国热情、展示文艺风采的平台。 ■记者 成佳佳