

“智能停船位”即将落地杨浦

杨浦海事局以创新推进“浦江两岸海事服务示范区”建设,实现海事监管“数字化”

■记者 毛信慧

日常生活中,有的车主常因找不到车位而烦恼。其实在黄浦江上,船主们有时也会为找不到“停船位”而发愁,由此导致的违章停靠,会给水上航行带来安全隐患。今年以来,杨浦海事局以“四前一优”举措,构建“信用+智慧+服务+便民”新型海事监管体系,着力推进“浦江两岸海事服务示范区”建设,提高监管与服务的效率和质量,实现海事监管“数字化”。

研发“船舶安全”智能平台,打造“水上停车场”

市民活动区域的滨江平台安全一直是杨浦海事局的监管重点。对于进入黄浦江的大型船舶,杨浦海事局提前掌握船舶动态信息,督促船舶提前检查机电设备工况,留足富余水深,备锚备车航行,并增派船首了望人员。加强源头管理,及时消除船舶超宽停靠、超载等通航风险隐患,督促船舶错峰靠离码头。设置专台对通过弯道的大型船舶进行重点监控和一对一信息服务,必要时指派巡逻艇现场守护,作好应对紧迫局面的充分准备,全力防止大型船舶冲撞杨浦滨江平台。

今年以来,杨浦海事局通过有效的监管措施,提前化解了多起大型船舶水上通航风险,有力保障了市民在滨江区域活动时的安全环境。

浮筒是黄浦江中间给船只系泊用的设施,相当于一个水上“停车场”。但由于这个“停车场”位于江面中央,所以系泊的船只不能太多,否则会影响水上交通。因此,浮筒监管一直是海事安全监管的重点。在过去,海事人员主要通过电子巡航系统、CCTV视频监控结合海巡艇现场巡航手段对浮筒靠泊情况实施监管,频繁的现场纠违偏于被动,不仅耗费海事部门大量人力物力,要赢得船民朋友的理解和支持也相对困难。

针对这一难题,杨浦海事局通过深度挖掘海事监管服务大数据,创新研发“船舶安全信息智能服务平台”,短信推送提醒船舶所系浮筒的靠泊要求以及靠泊档位,帮助船舶自主判断是否存在违章,及时纠正超宽停靠违章情况。船舶安全信息智能服务平台上线以来,浮筒超宽率从60%以上锐减至5%以下,辖区船舶违章发生率环比和同比均明显下降。

针对黄浦江浮筒系泊资源找寻困难的问题,杨浦海事局联合上海海图中心开发了黄浦江浮筒系泊预警服务系统,打造黄浦江“水上智能停车场”,船舶在进入辖区前可以即时查询浮筒系泊资源的位置,合理安排系泊时间和位置,为行政相对人系泊提供高效便捷的服务。

海事服务“零门槛、零距离、零等待、全方位”

杨浦海事局借力社会资源,以“B21”浮筒党员流动驿站实事项目为平台,与相关街道共同打造水陆驿站联合体。据悉,为更好地服务船民,杨浦海事局整合滨江社区资源,将“爱心接力”“医路护航”等服务项目向水上延伸,紧贴船舶实际需求;从应急处置、法规宣贯、疫苗接种、急救培训、浮筒系泊预警等方面开展服务,解决船民最迫切的问题。

“B21”浮筒党员流动驿站成立以来,共为船民开展现场授课培训13次,高温送清凉活动4次,上海海事“十四五”发展规划和新《海安法》宣传17次,还有船民通过驿站完成新冠疫苗接种……真正做到海事服务“零门槛、零距离、零等待、全方位”。

结合浦江两岸滨江开发建设南拓北延规划,杨浦海事局顺应浦江功能转型趋势,主动服务杨浦滨江打造世界级滨水区建设,为滨江贯通工程向下游延伸提供水上保障。

据了解,杨浦海事局主动服务杨浦区国际时尚中心涉水项目建设和浦江游览世界级旅游精品项目等重点工程,利用电子巡航、无人机巡航、VR船舶动态监控系统、CCTV系统和巡逻艇现场监管,加强对国际时尚中心码头游览船舶航行的动态监控,织密游览船安全链网;联合上海海图中心设置“海E行”水上交通电子“斑马”线,自动提示船舶前方为黄浦江轮渡水域,提醒船舶减速慢行、谨慎驾驶,悉心呵护旅客水上安全。

此外,针对行政处罚处理前期材料收集耗时、窗口效率低的问题,杨浦海事局以服务创新和流程再造为突破口,对行政处罚前期材料进行电子化转化,依托执法助手平台完成行政处罚预处理系统模块的构建,并持续推进功能的完善更新,分批次进行违章处理材料传输和人工在线预审,实现了船员违章处理“零跑腿”。

该系统上线以来,案件处理时间明显缩短,行政处罚远程处理效率明显提升,高效、快速、便利的行政业务办理流程,受到广泛好评。

杨浦海事局表示,接下来将继续推进浦江两岸海事服务示范区建设,按照“统筹谋划、有序推进”的总体思路,积极拓展海事服务范畴,提升辖区水上活动的安全度和体验度,以一流的海事服务示范区建设为浦江两岸地区建成“体现现代化国际大都市发展能级和核心竞争力的集中展示区、承载城市核心功能的高端产业集聚空间、文化内涵丰富的城市公共客厅和具有区域辐射效应的滨水生态廊道”提供有力支持。



200项业务一窗办理,家门口就能体验 服务质量怎么样? 居民说了算

■记者 文茜婷/摄

“我年纪大了,办事流程不太懂,原来一趟跑吃不吃,现在很多事都能在网上办了,这真是方便不少。”窗口的服务质量到底怎么样?最终还是居民群众说了算。8月27日,四平路街道组织开展了“家门口的窗口体验日——2021年政府开放日”活动,邀请10余名居民代表来到社区事务受理服务中心,全方位、多角度地了解中心的日常工作,为中心发展建言献策,居民代表之一,62岁的赵女士这样感慨。

不用进入办事大厅也能办

走进受理中心,首先映入眼帘的是门口张贴的“一网通办”“不见面办事”等宣传告示,中心负责人郭维向居民代表详细介绍了支持全程网办的业务和网上办事的方法。

“我们这里还设置了一个小助手,行动不便或者操作不熟练的老年人可以按铃呼叫工作人员代办业务,频次最高的就是调换病历本了。”不用进入办事大厅也能成功办理业务,这一举措赢得了居民代表的一致好评。“我们还开通了企业微信专门用于‘一网通办’业务受理工

作,增加了网上沟通渠道,方便居民提供补充材料。”

“我们大厅共有8个综合受理窗口,可办理约200项业务,涉及退休一件事、出生一件事、居住证一件事等。”中心负责人郭维介绍,从只需了解一类业务的办理流程,到现在对每一项业务了然于心,“一窗受理”、居民省时省力的背后,是工作人员付出的诸多努力。

“变成综合受理窗口以后,排一次队可以办好几个业务,这样我们也不用担心取错号、反复排队的问题了,办事速度能快不少。”李先生这样评价综合受理窗口。

此外,信息放置架上摆有60多种类事务受理告知单及信息小册子,方便居民索取。里面是中心自制的告示单和便民提示,包括居住证、长护险等办事周期较长、流程较为复杂的业务,通俗易懂的流程图让居民更为直观了解办理流程,进一步加深居民对办事时效的印象。

满不满意 居民来打分

据了解,有别于其他单位,中心将每天上午接待时间提前了15分钟,就是为了迎合老年人办事习惯,能让居民尽早入内等候。同时,

中心还设立了满意度测评系统,了解居民的需求和感受,从而提高服务质量和工作效率。

活动中设置了答疑交流环节,由中心负责人郭维就大家关心的问题进行现场答复。居民代表们就一网通办、医保政策等事宜进行提问,并积极提出意见建议,也对受理中心未来的数字化发展表达了期盼。

据了解,四平路街道社区事务受理服务中心去年全年受理量为79934件,平均日接待量300人次,现阶段实行七天工作日,双休日半天接待量在200人次左右。负责人郭维告诉记者,“窗口工作是群众和政府之间的纽带,我们希望通过体验日这类活动,倾听群众需求,改善服务意识和服务理念,进一步提升窗口服务品质,这也是这次活动的初衷。”

“我们楼栋是老公房,我算里面比较年轻的,这次作为居民代表过来,回头我要把这里了解到的告诉大家。”居民许柯告诉记者。

下一步,街道将继续深入践行人民城市理念,不断丰富和创新政务公开形式,持续拓展居民有序参与治理渠道,打造共建共治共享的社会治理格局。

无臂男孩到同济大学报到,开启精彩人生 千里之行,始于足下

■记者 毛信慧

本报讯 扫码、填写个人信息、接受核酸检测、领取材料……上周起,沪上高校陆续迎来新生报到。8月29日,是同济大学2021级硕士研究生报到的日子。在人群中,有一位高瘦的男生分外引人注目。他就是来自四川的无臂男孩彭超。这一件件对旁人再普通不过的事情,彭超都需要用脚完成。

学校特地为彭超的宿舍安排在一楼,里面有许多人性化的设施。宿舍楼大门和房门都可以刷脸进入,卫生间的改造也是为他“量身定制”的。比如,开关设置在离地不远的地方,这样不用抬脚就能够到;淋浴时可以坐着,不

容易摔倒。当天,尽管彭超的父母也一同前来,学校安排了一名志愿者协助办理各项手续,但彭超还是尽力独立完成每件事。他说,尽量不搞特殊,大家把他当成普通人就好。六岁时,彭超因触电失去双臂。“这孩子从小就非常独立、乐观,出事后他也有过沮丧,但很快就振

作起来,开始学习用脚写字。”从脚根本夹不住笔,写一横要写10多分钟,从可以写全笔画,一天写上1个小时,再到用脚吃饭、刷牙……就这样,常人很容易做到的事,彭超反复练习了上千次,全都做到了。“现在彭超一个人也能把自己照顾得很好。”彭超的妈妈文天会说,“看着孩子一步步走来,取得今天的成就,我

们都都很欣慰。”之后的日子里,乐观的他用双脚不断开启一项项新技能,书写一个又一个精彩。考入四川大学法学院,参加《中国诗词大会》,玩《王者荣耀》直逼最高段位,用脚答题,考上同济大学研究生……对于未来,彭超有诸多期待。“读博当学者,或者成为一名律师。”