

“专属法律顾问”来到居民身边

杨浦社区法治专员覆盖率已达全区业委会总数30%以上

■记者 成佳佳

不久前,在延吉新村街道某老旧小区,因为加装电梯工程中的某项法律风险不清晰,悬空老人们住上“电梯房”的愿望迟迟不能实现。趁早解决这个问题,不仅是居民们的迫切愿望,也是“三驾马车”的共同期待。然而电梯加装环节多、过程长、涉及主体复杂,大大小小的法律条目、政策文件,没有专业人士的指导,推进起来确实存在困难。

自今年7月以来,区司法局探索推进“社区法治专员深度参与业委会规范化建设”工作,鼓励社区法治专员担任“业委会法律顾问”,深入参与业委会日常管理,协助化解涉业委会的矛盾纠纷,引导其各项工作在法治轨道上有序推进。

司法所及时送来“援兵”

小区综合治理是基层社会治理中的重要内涵。但业委会作为社区自治管理的重要组织力量,近年来,其组建和规范化运行却逐渐成为社区治理实践中的难点、痛点、堵点。

作为“三驾马车”之一的一环,业委会和业主是紧密联系的利益共同体,业委会处理涉及业主公共利益的事宜需要业主的积极参与,同时业主的自治意识、参与程度和监督力度也在一定程度上决定了业委会的工作水准。

好在延吉新村街道司法所及时送来了“援兵”。在街道司法所的指导下,社区法治专员主动对接加装

电梯小区“三驾马车”,提供专业法律咨询意见。在对《电梯加装合同》进行法律审查时,社区法治专员发现,该小区因实际情况调整在原合同基础上签订过补充协议。然而,补充协议因在金额等相关条款上有所调整,与原合同不一致,会存在相应法律风险。

经过分析研判,法治专员与司法所提出了可行性建议。终于,在社区法治专员协助下,业委会、居委会与电梯公司多方进行当面会议,相关方在会议纪要上签字确认,保障电梯加装工作得以依法有序推进,及时避免了风险隐患。

发挥角色优势 成为“缓冲地带”

记者了解到,截至8月底,12个街道的社区法治专员已在全区248个业委会担任法律顾问,覆盖率已达全区业委会总数30%以上。仅8月,社区法治专员就为各业委会提供涉电梯加装、物业选聘、合同审查、小区停车位管理等重要事项法律意见48件。

面对业主、业委会、物业公司间的矛盾纠纷,社区法治专员多年扎根基层,发挥中立第三方的角色优势,成为社区意见表达和多元社区主体良性互动的“缓冲地带”与“润滑剂”。

“接下来,杨浦将在实践中继续探索、突破,切实用好社区法治专员这支队伍,精准聚焦社区治理瓶颈难题,让法治实实在在成为杨浦居民的一项重要福利。”区司法局相关负责人表示。



9月4日,来自杨浦教育、卫健、绿化市容、税务等行业的200名职业新人齐聚市东实验学校,参加杨浦区新工会会员入职入会仪式暨红色文化寻访活动。当天,他们打卡国歌纪念馆、秦皇岛路码头等杨浦滨江红色地标,重温工运历史,感受杨浦红色文化印记,见证城市创新发展。

■记者 张允允 王修远 文/摄

殷行助残员将在两个月内完成8700余人的走访工作 打通社区助残“最后一公里”

■记者 文茜婷

肢体残障人士想要申请一辆轮椅车,如何选到适合的型号?办理贫困白内障患者手术补助申请,应该怎么操作?殷行街道现有残障人士8700余名,涉及肢体、精神、听力、智力、智力等多个类别。大多数残障人士对政策并不了解,助残员和残联工作人员是他们了解此类知识的主要途径。

近日,殷行街道阳光之家邀请上海乐宜社工服务中心和康福家辅具服务社的社工,为社区助残员上了一堂“入户调查课”,旨在提升社区残障人士康复服务水平,打通助残服务的“最后一公里”。

打造残障人士睦邻点

辅具是发挥功能障碍者潜能、辅助自理生活的重要工具。培训中,“康福家”的社工介绍了残疾人辅具申请的流程和注意事项,同时展示了“折叠手账”“盲人电话”“聋人门铃”等常见辅具。通过入户访谈,助残员可帮助残障人士更清楚地了解辅具的功能、型号、使用注意事项以及各类福利政策申请内容。

殷行街道建立了“康福家”残疾人辅具服务社,打造残障人士睦邻点。睦邻点积极整合各类资源,开展医疗讲座、文体演出、国画培训等一系列活动,帮助残障人士更好地融入社会。

据了解,每年向“康福家”申请辅具人数多达6000—7000人次。同时,“康福家”在微信公众号开展宣传,让残障人士足不出户即可了解辅具信息和最新政策。

科普“组合适配”,提供个性化服务

“我2009年开始助残工作,十

几年下来,我深刻体会到了杨浦残疾人事业的蓬勃发展。政府补贴、惠残政策、辅具升级……一系列措施都在改善残障人士的生活状况。”武阴堂是此次上门走访的助残员之一,他自己就是一名视障人士。

武阴堂认为,残障人士应主动融入社会。“入户走访时会遇到一些情绪低落的,我会用自己的经历开导他们。我觉得残疾人首先要自强不息,别人能做的我们也能做,不仅能做,还可以做得好。”

每次负责“新人”,武阴堂都会主动上门拜访,了解基本情况,告知其符合的惠残政策,科普“组合适配”,让残障人士获得个性化服务,提高他们的生活自理能力和适应社会能力。

“变被动为主动,大家就像朋友一样”

“今年街道新增1000多位残障人士,我们助残员不仅要把最新政策带到他们身边,还要提升自己的辅具业务能力,为他们提供个性化服务。”参与此次培训的社区助残员方莉从事助残服务已有13年。疫情期间,她帮助残障人士买菜、买药,挨家挨户送上门,赢得了大家的一致好评。“已走出以前的被动模式了,现在主动上门走访,大家就像朋友一样,聊聊天家常,分享自己的烦心事。”方莉告诉记者。

据介绍,未来两个月,殷行街道的30名助残员将对8700余位残障人士进行一一走访,了解他们的服务状况和生活需求,完成数据更新。接下来,街道将进一步把助残工作落到实处,提升残障人士生活的便利程度与整体品质,推动残疾人事业高质量发展。

共享单车乱停放这个“顽疾”怎么治? 多方联动 创造良好街面环境

■记者 成佳佳

共享单车作为近些年“互联网+”新技术发展下的佼佼者,以其环保、便捷的特点解决了出行的“最后一公里难题”,受到了广大市民的青睐。但随着行业扩张产生的违规停放、车辆无序堆积等成为城市治理的难题,尤其是占用盲道、人行道等行为带来了不小的安全隐患。

增加运维力量,及时清理“垃圾车”

大桥街道城管中队主动作为,跨前一步,于近期召开互联网租赁自行车运营企业集体约谈会,约谈辖区内3家共享单车企业,针对辖区容易出现问题的重点路段、区域以及“12345”平台重复投诉率较高的工单,要求单车企业按照相关标准查缺补漏、落实主体责任,依法规范企业经营。

大桥城管中队前期实地摸排与分析重复投诉工单后发现,问题主要

集中在单车清理不到位、投放数量超标、单车停放在非划线区域内、单车维护不及时老旧破损单车堆积等。针对上述问题,城管中队联合街道部门、互联网租赁自行车运营企业成立工作组,对道路进行梳理,并形成管理方案。

“一方面增加运维力量,错峰清运,控制总数;另一方面加强单车日常维护,及时清理破损的‘垃圾车’。”大桥街道城管中队队长姜卫忠介绍,执法部门在日常巡查中对未按规定停放共享单车的企业采取一次警告、二次立案的处罚机制。同时不定期约谈共享单车公司负责人,要求企业加强行业自律,依法规范企业经营;督促落实主体责任,建立常态长效化机制。

规范摆放秩序,倡导文明骑行

与此同时,城管队员依托大桥单车管理微信群,及时上传日常巡查中发现的问题,该片区的共享单车负责

人则立即安排人员进行清运,并上传整改后的照片,减少中间话环节,节省处置时间。

事实上,单车乱停放有很大一部分因素是骑行市民乱停车、未规范停车所引起。对此,大桥街道城管中队联合街道、社区、园区、物业管理企业等,组织开展活动,倡导文明骑行、规范停放。同时要求单车企业在高峰时段对辖区重点路段和区域,增派志愿者,引导居民在指定区域内结费还车,按照“规范停放、摆放有序、朝向一致”的原则,维护片区的共享单车摆放秩序。

通过这段时间的整治,大桥辖区市容环境和交通秩序得到了明显改善,“12345”平台上的共享单车投诉数量也有了明显下降。记者了解到,下一步,中队将加强多方联动,督促相应企业承担好社会责任,完善管理机制,加强辖区内共享单车停放的监督管理,共同努力创造良好的街面环境。