



殷行街道睦邻中心



四平路街道抚顺路社区睦邻中心



江浦路街道辽源西路睦邻中心

15分钟步行可达 睦邻服务触手可及



■记者 杨晓梅 赵晨亮

本报讯 社区睦邻中心又被称为“居民家门口的会所”。早在2009年,杨浦就率先在延吉新村街道试点建设首家社区睦邻中心,并于2015年起,全面开展社区睦邻中心建设。

如今,全区已有60家各具特色的社区睦邻中心,构建起“1510睦邻服务圈”:即步行15分钟设一个中心,每个中心拥有不少于10个基本服务项目,破解了杨浦诸多小区公共活动空间少、公共服务能级低等社会治理突出难题,助力打造“15分钟社区生活圈”。

每平方公里都有一个睦邻中心

2015年,区委、区政府明确了社区睦邻中心“居民家门口的会所”的功能定位,聚焦社会服务综合载体、居民互动公共空间、自治协商议事平台、社会组织培育机构等四项建设目标,确立了设置均衡、注重效益、因地制宜的中心建设基本原则,提出了“1510”睦邻生活服务圈的建设理念。

到2018年2月,全区60个社区睦邻中心的建设目标全部完成,实现了杨浦区域内平均每平方公里有一个睦邻中心的目标。

建设过程中,主要做了五方面工作:

资源下沉基层。采取“收回一批、调整一批、租赁一批”的办法,调度场地资源和资金支持。

优化功能设置。设计全区统一的睦邻中心标识、形象,根据居民需求设置内部功能布局。

创新运营模式。探索公共服务社会化途径,推动社会组织承接

中心运营工作。

引导群众参与。一方面,服务项目由居民确定。要求运营方定期开展群众需求调研,并据此设计功能布局和服务项目。另一方面,日常管理有居民参与。动员社区中的党员、志愿者和自治团队主动参与睦邻中心的日常运行管理。成立居委会、居民代表、社会组织负责人、社工代表等多方组成的“睦邻家园居民自治理事会”,对睦邻中心的场地使用、活动安排等各项事务进行民主协商。

注重运营质效。建构社区睦邻中心建设运营评估体系,确立“以评促建”工作原则,由第三方定期进行评估。

当前,全区各街道睦邻中心经部分调整,总数保持60个不变,总面积超45000平方米。其中,睦邻中心45家,总面积近42000平方米;睦邻点15家,总面积近3500平方米,基本完成“1510”睦邻生活服务圈构建。

依托区域资源形成特色服务项目

各睦邻中心按照建设要求,设置有生活服务类、文体活动类、公益互助类等服务项目超400项。部分睦邻中心依托区域资源形成特色服务项目:

江浦路街道辽源西路睦邻中心

位于辽源西路190弄6号,建筑面积约1240平方米,设有接待服务大厅、邻里坊、律动坊、聚贤坊、稚子坊、同乐坊、创意坊、党建驿站、如玉坊、健康坊9个功能空间,常设服务有棋牌、中医理疗、烘焙等服务项目。

中心自2016年3月29日启动以来,一方面,塑造更加鲜明的“文

化辽西”品牌特色,通过提高社区居民的文化素养,提升社区居民自治意识,在“宜居”“宜业”“乐龄”“乐学”“党建”等五项专题突破上下实功,配合“品质江浦”建设,创新思路、扬长补短,形成“文化”特色发展格局。另一方面,结合江浦路街道社区生活服务中心,社区卫生医疗服务的利民窗口,增设新创板块,打破“以老年人为主”的服务模式,充分与周边企业和中小幼教学机构亲密接触,形成面向社区各年龄段服务的新格局,打造具有江浦特色的“开心坊”亲民服务品牌。

延吉社区第四睦邻中心

位于控江路645弄19-21号,建筑面积约1050平方米,以健康促进为特色,兼顾老年人、儿童青少年等优先人群的特定需求,开展以健康、文化、教育等为主的多样化服务。

中心的健康智慧驿站作为上海市实事项目,其建设以“互联网+健康”理念为指导,提供居民健康自检自评与自我管理的功能,也是获得健康教育与早期干预的渠道。另有,关注儿童营养教育和青少年身心健康的“成长空间”,提供图书阅览、科技培训、智慧社区体验等免费常规服务的“E视窗”,开展党建引领下的各项工作会议及党组织生活的“红色港湾”,聚集并传播社区正能量的“正能量剧场”,居民强身健体、健康心理的健身场所“运动小站”,帮助社区居民尤其是妇女开展心理健康活动的“妇女之家”,为社区文娱团队发展服务的“乐活舞台”等共计8个功能场馆。

四平路街道抚顺路社区睦邻中心

位于抚顺路和鞍山路交叉口,属于街道“闹市街口”的黄金地段,建筑面积约570平米,设有舌尖space、邻里部落、邻里客厅、YIYA乐园、稚慧坊、微剧场等功能空间,常设活动有生态科普微展览、阅读服务、舞蹈、瑜伽、手工等服务项目。

睦邻中心建设之初就秉持“居民参与”的原则,通过“居民开放日”“设计工作坊”“运营工作坊”让居民全程参与睦邻中心的建设,表达他们的需求,贡献他们的智慧,并在这个过程中挖掘有想法有热

情的居民,为睦邻中心储备“自治骨干”。中心落成后,以居民需要的服务和丰富有益的活动为切入点,着力打造成居民家门口的邻里大客厅、社群宅集地、共创部落格、行动实验室,增进邻里互动,培养良好的社区社会资本,激发居民的社区参与热情,推动居民自治。

五角场街道创智坊社区睦邻中心

位于伟康路129号,建筑面积约716平方米,设有亲子屋、社区党校、睦邻茶室、爱心妈咪小屋、体感互动屋、桌游室、百脑汇议事堂、幸福创客角、烘焙坊、健身空间、乒乓屋、法律咨询室等12个活动区域。

中心以周边社区、校区、商区、园区内全人群为服务对象,提供测量血压血糖、法律咨询、白领午餐等服务。依托互联网党建服务平台,中心以党建引领,促团建,带社建,是五角场商圈党建工作中的重要一环。中心凝聚周边党员志愿者,设立百脑汇议事堂,每月与大家在这里开展民主自治工作,对于社区建设,园区美化,校区融合,商区治理等环节献言献策。中心依托校区资源,将复旦大学的VR技术引入中心,让周边的孩子通过先进的技术更加真切地感受到红船文化;链接财大内的贫困大学生为社区内困境家庭的孩子进行基础教育的补充学习。

长海路街道文化佳园社区睦邻中心

位于国权东路99弄文化佳园小区内,建筑面积约1350平米,有地上两层、地下一层,设有墨香书屋、梦想课堂、巧手工坊、萌宠乐园、爱心之桥、运动小站、生态微农场等15个活动场馆。

中心以居民需求为导向,积极促进邻里互助交流,回归熟人社区;注重修复社区功能,推进共治自治;建立三社互动,共建睦邻家园。积极探索建设一站式涵盖多种社区服务功能,覆盖社区全人群的社区服务综合体。在原有基础上重视三个突破、四个助力:即观念上突破、内涵上突破、空间上突破;助力睦邻中心党建引领、助力

睦邻中心自治氛围、助力睦邻中心内涵、助力睦邻中心温度感。有效形成长海路街道文化佳园睦邻中心一个中心、六个特色版块,助力和谐社区、熟人社区的建设,助力社区管理和社区自治工作。

殷行街道睦邻中心

位于开鲁路333号,总面积约1000平方米,设有红色港湾、“书界020”智能书柜借阅区、睦邻小院、睦邻会客厅、健康养生馆、爱心援助室、欢乐棋艺室、乐动加油站、阅读长廊、亲子乐园、多功能室、受理中心延伸点等功能区域,常设服务项目有健康自助检测、心理疏导、法律咨询、DIY制作、爱心暑托班、晚托班等。

作为全区六个示范点之一,从试运营伊始就将引入社会组织参与中心运营作为中心建设的重要元素。中心以读书为内核,通过“以书会友”的读书特色,提升了百姓的文化品味;读书还自发组织“红色之旅”寻访活动,参观各种历史博物馆、文化馆、书展等,传播红色文化,传承红色基因。

殷行街道包头路社区睦邻中心

位于包头路545号,整体面积900平方米,2020年采取了布局调整、项目完善、团队引入等措施进行整体升级改造。目前,睦邻中心划分为“创享空间、智享空间、味享空间、跃享空间、畅享空间、梦享空间、乐享空间、惠享空间”八大主题空间,涵盖了“三堂汇学、指尖跃动、伴我童年、睦邻佳作、聚心公益大蓬车、优抚之家、青年中心、银龄驿站、播撒生命希望、梅园交友中心、家鑫家政、96890便民服务热线、就业加油站”等项目内容,面向社区全人群提供多元化服务。

包头路睦邻中心坚持“以服务促活动、以活动促融合、以融合促自治”,为居民提供“空间服务、活动服务、治理服务、资源整合服务”四大服务内容,以“开拓本土化服务、探索多元领域、优化组织管理、培育专业团队、创建特色品牌、提供优质服务”为发展目标,使之成为“有温度、有高度、有亮度”的睦邻家园。