线上提交一次,线下跑一次——困难群众申请办理社会救助“全程无忧”

努力实现“一网办、一次办”

■记者 汤顺佳

家住大桥街道的丁先生今年64岁,一年前查出患有脑动脉瘤,属于大重病,他的妻子李女士今年70岁,患青光眼多年,持有残疾证。这段时间,为了治病,夫妻俩几乎用尽了所有积蓄,不得不申请低收入困难家庭认定。听说社会救助“一件事”可以一网通办,老两口马上咨询了大桥街道工作人员,表示想居家进行初步申请。由于申请者必须在一网通办PC端操作,街道特意安排社区救助顾问带着电脑上门,手把手帮助老人完成初步申报。

“没有智能手机也没关系”:社区救助顾问带电脑上门

今年,上海市民政局已印发《社会救助“一件事”业务流程优化再造改革工作方案》,提出要对社会救助“一件事”的申请条件、受理模式、审核流程等进行整体优化改造,依托“一网通办”平台和大数据中心,努力实现“一网办、一次办”。现在,居民申办社会救助事项,只需线上提交一次初步申请,线下再跑一次腿,即可完成全部流程,免去了多次奔波之苦。

打开“一网通办”网页版,用手机上的随申办APP扫码登陆,申请者就能看到“一件事”服务专栏。点击进入后,再选择社会救助专栏,就能看到低保救助、低收入困难家庭认定等救助事项。申请者只需选择综合办理,填写基础信息表,并选定所要办理的救助事项,提交表格即可。记者注意到,表格上的许多内容已经自动填好,申请者仅需填一小部分信息。在丁先生家,这些都由社区救助顾问代劳。

李女士说:“这样很方便,前后大约只花了十几分钟,信息全进系统了,既不用我们一次次跑,也不用拼命琢磨怎么操作电脑。”

大桥街道社会救助管理所负责人王君告诉记者:“如果居民家没有智能手机也没关系,我们可以把笔记本带到居民家,直接通过电脑注册。只是注册起来不像智能手机,一扫就有对应信息,还需要经过一系列流程。”

记者了解到,申请者线上提交基础信息表后,社区事务受理服务中心会接到申请单,并与居民电话联系,根据实际情况,约定线下见面、递交材料的时间,并告知其所需携带的所有材料。

提前预约,不用排队:从进门到办完,耗时仅十来分钟

家住五角场街道的王先生,最近要申请低保救助,可一想到以前社区事务受理服务中心里大排长龙的景象,他就很是头疼。没想到前几天,街道向他推荐了“一网通办”平台,在家动动手指,就能完成初步材料审核。

王先生在线上提交表格后的第二天,他就接到了社区事务受理服务中心工作人员的电话,约好了线下递交材料的时间。王先生如约前往,工作人员已经在现场等他了。提交材料原件、填写两份表格,从进门到办完,全程耗时仅十来分钟。“之前办事,需要的材料比较繁琐,办理有些业务要带的东西比较多,有时丢三落四就忘了,可能要跑几次,一次办不好。碰到人多的话还要排队,等的时间越久,心里就越烦躁。现在有了‘一网通办’,手机上操作,提前预约好时间过来就行,不用等,很方便。”

五角场街道社区事务受理服务中心业务负责人滕晓颖告诉记者:“一般而言,20个工作日之后,我们会给对方回音,告知是否符合救助标准。”

据悉,目前社会救助“一件事”除实现5个民政救助事项的线上初步申请外,还涉及包括人社事项、教委事项、房管局事项等在内的9个部门14大项、22小项救助事宜。

区中医医院第九届膏方节启动

中医药传统文化来到居民身边

■记者 毛信慧 文/摄

本报讯 “冬令进补,春天打虎”,近日,杨浦区中医医院启动第九届膏方节,推动中医文化进社区、进商圈,丰富的活动吸引了不少市民前来参与。

科普宣教:进补的同时也要调整饮食与作息

作为区卫健委“医路护航·医共享”党建品牌的系列活动,区中医医院在院内设置了名老中医义诊、疾病防治科普、特色膏方展示等内容,医院党团员和骨干坐堂,为市民提供科普宣教和咨询服务。

医生介绍,一般而言,气血不足、五脏亏损、体质虚弱或因手术、产后及大病、重病、慢性消耗性疾病恢复期出现各种虚弱症状者,均可进补膏方。

但记者在采访中发现,有市民对进补存在一定误区,比如不注重饮食、作息等方面的调整。“舌头给我看一下……您属于脾虚湿热体质,有内热,跟平时抽烟有关系,因为烟是热性的。”一位市民前来咨询久咳不愈,医生这样回答。

对此,区中医医院肿瘤科主任高红芳提醒,尽管冬令进补有诸多好处,但也不要认为一味进补就能使身体变得更加健康。进入秋冬季节,还要注意情绪的调试、生活起居的调节,并且多参加体育锻炼,以上这些结合起来,才能拥有更加健康的体魄。针对“秋燥”,医生建议,可多吃一些白色的食物,如莲藕、白木耳、山药等,尽量避免辛辣饮食。

贴心服务:在“家门口”“店门口”普及“治未病”理念

国和1000是杨浦商贸集团旗下的全国首家标准化社区商业中心。10月24日,杨浦商贸集团联合杨浦区中医医院、殷行社区卫生服务中心的医护人员来到这里,通过知识讲座、医疗咨询、膏方宣传、中医适宜技术体验等方式,向居民群众传播中医药传统文化。

现场,区中医医院治未病科医生陈放围绕“伏九贴敷疗法”,为商家和居民普及治未病的养生理念;区中医医院外科、肛肠科、治未病科、肾病科、针灸科、推拿科、药剂科、妇科和殷行社区卫生服务中心中医科组成的专家团队,则针对群众健康需求,围绕中医传统膏方、中医药茶饮方、膏方药用知识、中医药饮食、生活起居、食疗药膳、运动锻炼等内容,提供养生保健指导和义诊咨询。在“店门口”就能了解自己的身体状况,并享受到优质的医疗服务,这令不少平时忙于生意的商家赞不绝口。

此外,除了学习中医养生知识,市民还可以参与膏方品鉴、特色茶饮方品尝等互动环节,近距离感受中医传统文化的魅力。

据悉,区中医医院膏方节将持续至2022年1月18日。期间,多位名老中医、资深专家组成的团队将坐镇膏方门诊。同时,医院将走进社区、商圈,为市民提供义诊咨询和健康科普服务。

社区里开起了“健康课堂”——

预防骨质疏松 不仅仅是补钙

■记者 毛信慧 文/摄

本报讯 随着我国老龄化程度的不断加深,骨质疏松和脆性骨折患者数量均呈现显著上升趋势。而骨质疏松患者是发生脆性骨折的高危人群。因此,提高群众对骨质疏松的认识,做到早期预防与诊疗十分重要。

近日,江浦社区卫生服务中心在陈家头睦邻中心开展了一场科普活动。医护人员为前来听课的居民测量骨密度,开展骨质疏松初筛。活动还邀请复旦大学附属华东医院骨质疏松防治中心、骨代谢研究室副主任杜艳萍为社区居民带来一堂关于骨质疏松的“健康课”。

“骨质疏松是阿姨容易得,还是爷叔容易得?”杜艳萍给出了答案:2018年国家卫健委数据显示,骨质疏松更“青睐”女性,女性和男性的比例是5:1。此外,65岁以上的人群女性当中,骨质疏松患病率将近33%,也就是每三个里就有一个患骨质疏松。到了80岁以上,这个数字上升到50%,可见患病率之高。“我们心脏的健康程度,决定了一个人生命的长度,而我们骨骼的健康程度,决定了我们生命的宽度。因此大家引起重视,要预防、早干预。”

那么如果得了骨质疏松,会出现哪些症状呢?医生介绍:“如果经常有骨痛、腰痛、膝痛,容易抽筋等情况,短时间内身高变矮超过3公分、驼背或者有骨质疏松的家族史,那就要当心了,可能骨质疏松已经盯上你了。”

“今天参加这个健康讲座,我学到了很多东西。原来饮食与骨质疏松有着密切关系。喝太多咖啡、过量饮酒、抽烟、饮食吃得太咸等都会导致钙的流失,造成骨质疏松。”74岁的钱宾告诉记者。

据了解,依托医联体双向转诊,每两周一次,江浦社区卫生服务中心设有“华东医院—江浦社区骨质疏松专病门诊”,华东医院的专家到社区坐诊,为居民群众提供医疗服务。

棋盘之上,兵来卒往、炮飞马跳,有的因为走错一步而懊悔,有的因为下了一步好棋而兴奋不已……10月23日,2021年上海社区健康运动会中国象棋总决赛在平凉社区文化活动中心开赛。该赛事被称为“社区象棋爱好者的盛会”,近百名经验丰富、棋艺精湛的市民聚集于此,以棋会友。当天,经过多轮比拼,最终决出个人前八名以及团体前六名。 ■记者 高靓 摄