

如何在“钢筋水泥森林”中打造儿童友好型空间?

让家中“小宝贝”成为城市“小主人”

“以一米的高度看城市”,在“钢筋水泥森林”中打造儿童友好型空间,这是人民城市的暖意与温情。

儿童友好是指为儿童成长发展提供适宜的条件、环境和服务,切实保障儿童的生存权、发展权、受保护权和参与权。从一个概念变成全城共识和集体行动,站在儿童角度审视城市发展,让儿童成为城市治理体系的重要参与者,不仅是现代城市发展的一个重要维度,更是人民城市魅力、活力和创新力的结晶。

近年来,杨浦积极践行人民城市重要理念,始终坚持“以未成年人为本”的服务理念,积极探索专业化、个性化的服务模式,充分发挥“三区联动”的科教资源优势,通过机制建设、平台建设、队伍建设以及体系建设,多角度、多层次、多维度为区域12万未成年人成长和发展保驾护航。



■记者 汤顺佳 成佳佳 高靓

儿童也可参与社区治理： 在杨浦打造一所“社会学校”

儿童空间权利的表述离不开儿童的有效参与。在杨浦,家中的“小宝贝”,可以摇身一变成为参与社会治理的“小主人”。

11月18日,“小童善治·未”爱助行”——2021年上海市儿童善治专项基金专题发布会暨未成年人保护与儿童参与主题论坛在杨浦滨江明华糖仓举行。活动由上海市民政局指导,杨浦区民政局、上海真爱梦想公益基金会联合主办。

“小童善治”项目,顾名思义,指的是让小朋友们共同参与社会治理,在“社会学校”拓宽眼界,学到课本上没有的知识。作为上海市儿童参与社区治理一站式支持项目,它将通过社区平台为儿童赋能,给予他们参与社会治理的资源和支持。

具体来说,目前为保障“小童善治”项目的运营,项目计划每年募集资金不低于100万元,以街道为单位的合作模式和服务期限至少持续三年。三年间,杨浦将探索以街道为中心,辐射社区儿童,形成“政府主导—家庭监护—学校保护—社区协同—

社会组织支持—企业参与”多位一体的合作、参与路径,总结杨浦经验,形成未成年人保护工作的“上海模式”。

“我们计划产出‘四个一’,作为项目的效果保障。”“小童善治”项目总负责人张震告诉记者,“其中包括:一张‘未保地图’、一系列未成年人保护品牌活动、一份体现街道特色的‘小童善治’实施方案及可推广的工作指引、一支儿童服务工作队伍。”

一张“未保地图”将以“小童善治”为核心,勾勒出社区内的各公共空间、城市综合场所,标出孩子们在各处可能面临的安全风险以及可进行的社会参与,教会孩子们提升自我保护意识和社区参与能力;一系列未成年人保护主题活动,将针对儿童个体,包括但不限于困境儿童,提升他们的安全意识、身心健康,同时,针对不同家庭,从提升家庭教育理念做起,改善亲子关系,打造更有爱的家庭氛围,并建立家长支持社群和互动联络机制;一份体现街道特色的“小童善治”实施方案及可推广的工作指引,从一线需求出发,与政府共创,把服务做得更接地气、更实用、更高效;一支为儿童服务工作的专业队伍,真爱梦想配备儿童服务工作者的专业培训并陪伴社区儿童工作者成长,全面提升社工队伍

的专业水平。

据介绍,“小童善治”项目在杨浦落地试点后,杨浦将与上海市真爱梦想基金会、上海睿家社工服务社密切联系、积极配合,不断探索完善儿童参与社区治理网络,力争实现“让每个儿童都有社会参与机会,让每个社区都有儿童成长伴行人”的项目愿景。

据悉,目前延吉、四平、殷行、长海4个街道作为首批“小童善治”项目试点街道,以街道和未保工作站为平台,积极引入专项基金资源,努力打造未成年人综合服务体系。

点亮困境儿童心灯:这边在公园享受明媚阳光,那边在律所学习“充电”

11月初的上海秋高气爽,延吉新村街道民政救助组织联合上海延泽社会工作发展中心,邀请近30名青少年来到公园参与户外拓展活动。“世界杯”“急速60秒”“五子棋大战”……低年级小朋友既合作又竞争,高年级则主动变身成志愿者,当起了社工的“小助手”。呐喊声、加油声在公园响起,引来不少市民游客“观战”。

“困难家庭青少年一般很少参与集体活动,课余时间常常宅在家中,以电子游戏等方式打发时间,其实这对

他们的成长很不利。”上海延泽社会工作发展中心副总干事王佳艳告诉记者,“双减”政策出台后,青少年儿童对课外活动的需求越来越大。为此,机构特地策划推出丰富多彩的户外拓展活动,为困难家庭青少年提供参与团队活动的机会,让他们在奔跑中释放情绪,缓解学习压力,在拓展项目中结交朋友,提升人际交往能力。

这边在户外享受明媚阳光,那边在室内“充起了电”。模拟被告人、公诉人、辩护人、法官等,在角色扮演中了解未成年人法律责任与保护,参与职业体验……不久前,二十余组青少年又在延泽社会工作发展中心社工的带领下,走进上海新惟律师事务所,在大律师法律课堂、青少年司法案例的模拟法庭等环节,学习每个年龄段自然人的不同民事行为能力能力和须承担的刑事责任等法律知识。“以教育和游戏相结合的方式,可以帮助孩子们了解社会,构建对未来职业的梦想和理解。以后,我们还会带着他们尝试更多角色体验。”王佳艳表示。

日前,民政部发布《关于表彰“全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作先进集体和先进个人”的决定》,杨浦区民政局榜上有名。这几年,杨浦持续在经济上给予困境儿童生活补贴,并为他们提供家庭监护指导、教育帮扶、日常照料、心理疏导、行为矫治和社会融入等个性化支持服务。其中,由上海延泽社会工作发展中心承接的“爱成长”杨浦区困境儿童家庭支持和未成年人保护社会工作服务示范项目,面向全区困境儿童、困难家庭青少年,针对儿童健康成长、家庭监护、未成年人保护等问题有针对性地提供各类服务,成效显著。

据了解,“爱成长”项目已由民政部儿童福利司批准立项,通过区民政局资助的困难家庭青少年服务项目联动配套,开展儿童家庭个案辅导、同伴小组、社区活动等多元、多层次服务,建立多重困境儿童家庭数据档案,链接更多社会力量介入儿童成长、家庭监护,参与未成年人保护,营造儿童友好社区氛围。

形成“法官+社工”的家事审判新模式:“专业选手”起到不可替代的作用

近年来,随着家事改革的推进,未成年人利益最大化成为整个社会向法院提出的要求。如何在家事案件审理过程中,最大程度降低对未成年人生活、学习的影响,充分体现司法的温度?11月17日,杨浦区青少年事务社会工作者参与涉未成年人家事案件纠纷解决机制项目签约仪式在杨浦区法院举行。

记者了解到,由于未成年人司法具有高度社会化特质,更加依赖司法之外的社会资源形成合力。为此,区法院一直致力于探索完善“1+N”(“1”为法院,“N”为法院外其他社会组织资源)的综合治理机制,以家事审判方式和工作机制改革为重要突破口,着力

加强与工会、共青团、妇联、教育、劳动等相关部门和组织的横向联合,不断健全家事纠纷的多元化解机制,完善社会参与家事审判的工作格局。

考虑到在涉未成年人的家事纠纷中,相比法官,青少年事务社工更能贴近未成年人生活学习的环境,更了解未成年人家庭社会的背景,具有专业的社会工作方法,也更容易被未成年人及家庭接纳与信任。于是,区法院引入青少年事务社工参与涉未成年人家事案件纠纷解决。今年下半年,在团区委的牵头下,区法院、上海市阳光社区青少年事务中心杨浦工作站三方,就此项机制紧密锣鼓地进行积极沟通与协商,并于9月一同前往试点的普陀区法院调研取经,10月进行合作协议的具体商定。

活动现场,区法院与团区委、上海市阳光社区青少年事务中心共同签订《建立青少年事务社会工作者参与涉未成年人家事案件纠纷解决机制的合作协议》。

根据协议,区法院在审理涉未成年人家事案件时,可委托市阳光社区青少年事务中心,选派青少年事务社工,开展家事调查、调解、心理疏导、回访观护、探望监督、家庭教育指导等工作,在诉前、审中、审后全流程参与案件纠纷解决,形成“法官+社工”的家事审判新模式。

“当前,涉未成年人的家事审判工作愈发呈现出精细化、人性化的特点,要求法官在审判之外,不断向前、向后延伸工作,但在当前案多人少的矛盾下,法官要腾出更多时间和精力深入纷争的背后探寻矛盾的真正症结,就显得‘捉襟见肘’。青少年事务社会工作者将在协助解决家事纠纷、参与家事审判工作中,起到不可替代的作用,此举还有利于节约司法资源。”杨浦区法院相关负责人说。

活动中,首批“杨浦区社会观护员”诞生,这支专业化的社工队伍将正式参与涉未成年人家事案件纠纷解决机制项目。“在牵扯到婚姻关系,还有家庭纠葛的时候,孩子是没有办法说谁对谁错的,那我们希望在这样的情况下帮助孩子,保障他们的权益,更好地保护他们健康成长。”社会观护员孙海瑛说。

据悉,接下来,区法院将不断稳定壮大社会观护员队伍,与共青团组织、相关主管部门加强对青少年事务社工的培训指导,着力提升纠纷调解等各项工作技能,进一步凝聚合力,提升服务实效。与此同时,将进一步探索符合未成年人身心特点的专业化审判、矛盾化解方式,积极推动家事审判改革成果制度化、法治化;依托杨浦现有的家事纠纷诉调对接工作机制、调解程序前置试点等工作探索,推进家事审判信息化、阳光化、智能化、便利化。此外,还将丰富社会工作服务供给,研判社会服务组织介入未成年人司法保护的新方式、新途径,形成更多“未成年人+”系列服务项目运作,更好满足青少年的成长发展需要,全面推动涉未成年人家事审判改革向纵深发展,打造杨浦未成年司法保护的的特色与亮点。



本版部分图片为资料图