

让每个人成为积极的行动者——杨浦打造具有区域特色的社区治理品牌 居民的幸福生活“匠心质造”

为人民而生,因人民而兴,始终同人民在一起,为人民利益而奋斗,是中国共产党立党兴党强党的根本出发点和落脚点,也是社会治理工作能取得突破、获得成功的重要秘诀。

社区是城市治理的“最后一公里”,杨浦如何在社区治理中落实党的民心政治,让居民群众的幸福指数更高?如何在新时代人民城市建设征程中,产生更多的上海实践、杨浦经验?



■汤顺佳 王歆瑜 文茜婷 高靓 宗永

一次齐心协力的加梯合作,让“点头之交”成了好朋友

在杨浦,小区加装电梯早已不是新鲜事,越来越多“悬空老人”迎来了盼望已久的“电梯时代”。11月24日上午,工农四村159号楼加梯工程正式开工。

159号楼位于工农四村小区深处,建于上世纪末,属于商品房。房龄虽不算太老,楼内居民老龄化程度却很高,加之部分年轻居民也有生病、腿脚不便等特殊情况,上下楼是这里的一大难题。159号楼成为工农四村“第一个吃螃蟹”的“样板楼”。

159号楼共6层,一梯两户,一共12户居民。率先提出加装电梯想法的,是住在4楼的樊松鹤。去年秋天,他听说殷行街道的一些小区已经启动加梯工程,有的已经完工,这令他很心动。于是,樊松鹤赶紧与楼内三位居民组成了加装电梯工作小组,挨家挨户敲门,开展意见征询。

住在2楼、今年72岁的王德发是第一个举双手赞成的。对于这件事,他最常挂在嘴边的有两句话:“将心比

心”和“远亲不如近邻”。因为王德发住的楼层低,但他亲眼目睹过行动不便的邻居上下楼之难。“大家都是邻居,一切讲究一个‘情’字,彼此要相互体谅。”

低层住户体恤高层住户的不便,高层住户也为低层住户着想。住在1楼的楼组长吕萍回想起加梯筹划过程中邻居们说的话,就忍不住笑起来,“我很感动。之前碰到电梯选材问题,楼上邻居第一个想到的是不要影响1楼采光;讨论电梯施工方案,大家马上就说不给1楼造成噪音……我觉得心里暖洋洋的。”

当被问及初步意见征询一共花了多少时间,樊松鹤用“太短了”三个字来形容,“大家一下子就都同意了。”

全体住户签字同意,只是工作小组迈出的第一步。159号楼的加梯工程从最初筹划到正式开工,算上期间因疫情而耽搁的时间,共忙了一年多。因为在意见征询后,其他准备工作依然繁杂:申请报建、公示公告、寻找施工单位、签订合同、明确出资方案……

对159号楼而言,最难的是确定加梯方案。一来,和许多商品房一样,159号楼的1楼铁门前有一片不小的水泥平台,上附屋檐,作为避雨亭。而这块地方,正是未来电梯的位置所

在。两者之间的重合矛盾,让电梯的具体入户位置变得难以确定。二来,从3层开始,两边每户都有一个小阳台,紧贴电梯位置的两侧。这同样增加了施工难度。

樊松鹤所在的加装电梯工作小组从去年开始,跑了周边多个小区,实地考察加梯情况。施工单位相关负责人也为其出谋划策。最终,他们决定采用“错层落户”的加梯方式,这也叫“半层入户”,即将楼道内每半层原有的一扇窗户改为门洞,连通外部电梯,成为过道。居民们就此进入楼体。也就是说,走出电梯门后,居民还需要向上或向下再走半层楼,才能抵达目标楼层。

“这半层楼,是8级台阶。”樊松鹤告诉记者,“对于一些腿脚不便的老人来说,这样已经极大程度缓解了他们的‘悬空难题’,但对完全没有行走能力、出行需要坐轮椅的人来说,依然存在阻碍。”樊松鹤正在设想,未来,协助确有需求的居民在所住楼层额外设置家用简易扶梯,让这8级台阶不再是出行障碍。

经过这次齐心协力的加梯合作,大家的情谊越来越深厚。1楼的吕萍偶尔去医院,会借2楼王德发的私家车搭一程,王德发如需出远门,也会放心把钥匙交给隔壁邻居保管。

老人帮小年轻代收快递,更是楼内司空见惯的小事。“以前,大多只是点头之交,如今,我们都成了好朋友。”樊松鹤说。

不仅如此,加梯还会吸引一批“老朋友”回归。

记者了解到,本次加梯工程大约耗时5到6个月,预计于明年初夏完工。听到这个消息,王德发高兴地说:“我们5楼原先住了一个老太太,这几年因为腿脚不好,上下楼不便,无奈之下就搬到附近另一个小区住了。现在我们这里加装了电梯,看来,我马上能见到这位老邻居了!”

想居民所想,打通家门口买菜“最后一公里”

民治路居民区位置较为偏僻,人口老龄化程度较高,加之军工路高架快速道路及铁路的阻隔,造成该居民区与周边菜场、超市等民生服务基础设施距离较远,“买菜难、买菜远”成为困扰居民群众的一件烦心事。

民以食为天,如何改善这件关乎居民“菜篮子”的民生大事,打造更加舒适便捷的“15分钟生活圈”?长白新村街道高度重视,跨前一步,主动作为,寻求破解居民买菜难的可行性方法,推动基层社区治理。

街道党工委第一时间落实相关责任科室,明确时间节点与解决方案,定期抓反馈、抓落实,在多方研究和科学测算下,决定在民治路居民区引入第三方生鲜超市。

该生鲜超市采取线上商城、线下进社区的模式,与蔬菜种植基地、农场、新鲜肉类供应市场直采对接,提供绿色健康、种类繁多、物美价廉的优质农产品、新鲜肉类及冷冻水产品,最大程度满足了社区居民的“菜篮子”需求。此外,考虑到老人行动不便,买菜走不动、拎不动等难题,生鲜超市还为周边小区的老人、残疾人提供“你买菜,我来送”服务,只需一个电话,居民就能享受足不出户、隔空下单,新鲜菜品第一时间送进门的便利。

从居民意见收集,到调研分析,再到生鲜超市落地,街道始终把群众的诉求当作解决问题的出发点与落脚点,在生鲜超市的落地过程中,各职能部门进一步提高站位,积极联动,迅速落实便民超市进社区的方案。

该超市已开张几个月,深受居民欢迎。在实际运营管理中,街道与居委会重视后续管理与追溯工作,积极与生鲜超市运营方沟通,及时告知收集到的居民意见建议,督促超市更好地完善服务、优化菜品,丰富居民的“饭桌”。

目前,便民生鲜超市运作稳定,有最新促销活动均会第一时间通过居委会广而告之,形成“民有所需、我有所供”的良性互动。据悉,后续超市将继续“改版”,期间,店内所有蔬菜、水果、海鲜、肉类全部以特价出售,超市全新升级后将为居民提供更为多元化、更优质的服务。

菜市场内,如果当天的蔬菜卖不完,不少会被下架销毁,造成大量浪费。如何让这些蔬菜物尽其用,同时惠及群众呢?阳普敦化菜市场的“蔬菜银行”应运而生。

“老板,来和你核对一下,今天的蔬菜量是不是草头5斤、土豆5斤、香芹5斤、鸡毛菜5斤……”下午3点半,阳普敦化菜市场负责人张励来到市场内的平价菜摊位,与摊位经营户核对着每日提供的蔬菜量。在清点完之后,张励还与居委会工作人员一同上门,将一份份爱心蔬菜送到居民家中。

“真是不好意思,天天麻烦你们来送菜,菜市场 and 居委会的关爱让我们感到很温暖。”68岁的孙老伯连忙道谢。他常年独居,是社区重点关注对象。孙老伯还告诉记者,送来的蔬菜很新鲜,每天还会“换点花样”,当天吃不完的放冰箱保存,也问题不大。

张励介绍,这些蔬菜是从市场内的平价菜摊位募集得来的。菜市场每天都避免不了蔬菜的损耗。“尤其是夏天的时候,几个蔬菜摊位绿叶蔬菜的浪费量比较大,一天下来,得有五六十斤。为了避免舌尖上的浪费,我们与平价菜摊位经营户对接,将每天多余的、品相好的蔬菜打包好,免费提供给社区困难群众。”

据悉,接下来,随着“蔬菜银行”运作的逐步深入,阳普敦化菜市场将寻求更多经营户的支持。“目前我们对接了个别经营户,可提供的蔬菜量比较有限,只能帮到少数困难居民。后期想把市场内其他蔬菜摊位品相比较好的蔬菜都利用起来,让更多困难群众受益。”

“社区治理,就是以真情换真心的情感治理”

业主参与意识不强,业委会自行解散,物业管理不力,公共设施无人修理……面对各种急难愁问题,居民区党总支应该怎么办?

教师公寓居民区党总支反复酝酿,打算搭建一个协商议事平台。在小区发布“招募令”,通过公开招聘、自愿申请、个别遴选的方式物色贤才达人,最终招募了25名关心社区事务、具有一定专长的居民,成立了“智多星议事堂”。“智多星议事堂”聚焦业主、居民关心的问题,主动接受监督,保障群众关心的事务议而有决、决而有行、行而有果。近年来,在“智多星议事堂”的推动下,不少“老大难”问题得到了解决。

教师公寓居民区党总支书记童玛丽荣获杨浦区第二届“十佳小巷总理”,教师公寓“智多星议事堂”获评杨浦区十佳自治项目。

11月29日,杨浦区2021年“大家微讲堂”之“百年党史大家说”第八讲——“奋楫‘扬’红帆,聚力‘谱’新篇”专场活动走进长海路街道,与线上线下观众一起学习领悟党的十九届六中全会精神,共话人民城市建设。当天,童玛丽分享了自己关于社区治理的心得体会。“我对基层民主协商的理解就是,通过一次次‘面红耳赤’,换来一片片幸福祥和。”童玛丽总结道。

“社区治理,就是以真情换真心的情感治理。”活动中,上海体育学院马克思主义学院常务副院长胡德平以国和路611弄19号楼的加装电梯工程等实事为例,深刻诠释了人民城市建设的理论逻辑、历史经验和实践方法。

针对杨浦应如何深入践行人民城市重要理念,复旦大学国际关系与公共事务学院教授刘建军提出了自己的建议:“首先是做大做实‘三师三顾问’制度,打造了具有杨浦特色的社区治理品牌。其次,杨浦可围绕地区内的文化地标,如复旦大学、同济大学、杨浦区图书馆、创智天地等,进行街区规划。未来,社区金融、社区教育、社区艺术、社区健康等项目将在更广大的范围内成长起来,社区治理也有了更广阔的发展空间。最后,通过党建引领的志愿行动,让每个人成为积极的行动者,确立社会治理的底盘。”

