

寒潮中的“都市夜归人”



■记者 汤顺佳 文/摄

“今天我们先去绕一圈小世界,然后从营口路直奔国和路。”

“把棉被、棉衣都带上,热水瓶带了吗?热水瓶和一次性杯子都要带,千万不能忘。”

“咱们的救助车开在第一辆,然后麻烦公安的车跟在后面……”

连日来,重量级寒潮中,有这样一群“都市夜归人”,户外越是寒风涌动,就越往外跑,他们已经习惯裹上厚厚的制服,套上亮黄色的背心,跑遍城市的角落。他们就是“寒冬送温暖”的杨浦区救助人员。

晚上八点,夜幕降临,杨浦区

救助管理站内显得比白天还要忙碌。站长居加定带着救助队员安排车辆、装运物资,为区民政、公安、城管部门联合街面巡查作准备。忙活了半小时后,救助车出发了。

“这里太冷了,你们这点被子怎么够?”

街面巡查,被救助队员称为“扫街”。从杨浦的每个商圈、每家医院,到高架桥底、河道两侧,凡是有可能出现流浪乞讨人员的地方,他们一个也不放过,每天都要巡查好几回,把每条街都“扫”上一遍。而在特殊天气下,例如面对当前的寒潮,他们就

会根据过往巡查经验,围绕全区8个重点区域和部分临时新增区域,制定详细的巡查路线,并与其他部门联合巡查。

开车“扫”了几个商圈后,队员们的第一个步巡点位在殷高路市光路路口附近。这里有两个人正在一家店铺前露宿,瑟瑟寒风中,两层薄薄的床褥、一条轻飘飘的棉被、几袋衣物、两个刚吃完的空饭盒,就是全部家当。队员们先是在床铺边轻声唤了几句,见里面的人没有反应,便揭开了被子的一角。原来,蜷缩在被窝里的是两名女子,一个白发苍苍、年事已高,另一个处于中年。“跟我们回站里好不

好?这里太冷了,你们这点被子怎么够?”救助队员说。“有我在这里就行了,我在这里陪我妈,你们放心吧。”中年女子回复。

队员们告诉记者,他们是在一个多月前发现这对母女的。母亲患有小脑萎缩等病症,精神状态很差,脾气又倔,不愿住家里,又无处可去,只得流浪街头。女儿担心母亲的身体,每逢寒冷天气,就会从家里搬出来,陪母亲一起过夜。队员们曾多次劝说老太太,又做了好几次女儿的思想工作,均无果。出于自愿救助原则,救助队员们只得留下一床新棉被,并叮嘱她们随时向救助站求助。

一次次跑空,并不是放弃的理由

“人不在,但他的东西都在。我们再到里面找找。”

当然,比起将流浪乞讨人员成功劝回救助站,队员们面对更多的是一次次跑空。彰武路上的一家银行门前,他们就没能找到长期露宿于此的王大爷。

王大爷年轻时由于学历高、能力强,曾作为人才被引进到上海,原打算开启一片大好前程。然而没过多久,他不幸遭遇经济诈骗,一夜之间失去了工作与住所。于是,他干脆在街头流浪。两三年

前,杨浦区救助管理站发现了他,“自从第一次在彰武路上发现他,我们就把这个点列入了日常巡查路线图。”救助队员沈冲与王大爷较为熟悉,经常来这里看他,“一年三百六十五天,我们派值班人员天天来劝他,跟我们回站,不要露宿街头。”

一回生二回熟,这样的频繁见面,让一直不愿透露自己身份的王大爷渐渐松了口。沈冲告诉记者,王大爷的口才很好,虽然不愿跟他们回救助站,但一聊起天来,他能说好久。“说起不愿回救助站的理由,也是一套一套的,出口成章,我们有时都说不不过他。”

不过,联合巡查这一晚,救助队员最终没能找到这个“聊天能说好久”的王大爷,他们留下一套棉被,又一次消失在黑夜里。一次次跑空,并不是放弃的理由。一位救助队员说,如果这次找不到,那就过会儿再来,直到确保这些“老朋友”平安为止。

据了解,12月25日到26日两天,杨浦区救助管理站一共收容4名流浪乞讨人员入站,并为其解决了住宿、洗澡、一日三餐等基本生活问题。区救助管理站提醒市民:如果在路上看到流浪乞讨人员,请拨打110或热线电话65675720。

相关新闻

“我们来看你了,你一个人在家一定要当心哦!”

“李阿婆,我们来看你了。天气冷了,你一个人在家一定要当心哦!”

家住控江路街道107弄小区9号楼的李凤英今年已经88岁高龄。前几日,她不小心在小区摔了一跤,行走比以前更为不便。鉴于李阿婆在家独居,天气越来越冷,居委会干部们始终不太放心。于是,大家前往李阿婆家,进行上门慰问。

为保障居民平稳、安全渡过寒潮天气,107弄居民区的居委会干部采取了一系列行动,多管齐下,守护社区平安。

居民区党总支书记黄魏超表示,每逢极端天气,他们都会上门慰问独居老人或其他有特殊情况的居民,并告知,一旦有需要,可以

第一时间寻求居委会工作人员的帮助。

他还告诉记者,连日来,为迎战寒潮,居委会已在控江路街道管理办的指导下,督促物业加紧做好防寒防冻工作,尤其是针对小区内公共部位的水表、水管,和独居老人家中的水表,他们都进行了包扎,裹上保温棉套。“这是给水管穿‘棉袄’。我们这儿很多都是老小区,设施设备陈旧,比如水管,很容易发生低温爆裂等情况,会对居民们的日常生活造成影响。”

此外,居委会工作人员在小区公共区域张贴了宣传告知书,提醒居民注意加强家中安全防范检查,并做好防寒保暖工作。

当大数据也有了温度

建立大数据精准救助服务平台,是社会救助方面迈出的一大步。

近年来,杨浦以“智慧+救助+服务”的形式,利用数据赋能,深化个案服务的理念,打造出了更为个性化、多元化的社会救助体系。今年,杨浦还发布了“温暖指数”监测体系,对社会救助工作的规范度、创新度和成效作出相应衡量,助力构建更加全面精准、便捷温暖的社会化现代救助体系,以期实现从“人找政策”到“政策找人”的转变。

■龚雨琪 宗禾

长护险评估服务全过程监管场景上线

随着我国人口老龄化进程不断加深,失能老人的长期照护问题,成为不少家庭面临的困境。为应对“一人失能,全家失衡”的社会问题,我国自2016年开展长期护理保险试点,杨浦也成为首批长护险试点区之一。然而作为尚处于发展初期的新兴产业,长期护理评估和服务的相应制度仍处于探索阶段,目前整个产业存在:服务真实性难以确认、服务过程监管不到位、监管反馈作用不明显、监管数据利用不充分、数据和信息共享不足、智能化监管手段缺失等诸多问题。

建设“长护险”的全过程监管系统,是杨浦实施应对老龄化战略,增

强提升老年人获得感的重要途径。为此,杨浦区医疗保障局开展了长护险评估护理全过程监管的场景建设。基于“一屏观天下、一网管全城”的理念,重点支撑“全域展示—问题挖掘—风险预警—及时处置—反馈评估”的“长护险”监管闭环管理。围绕服务质量满意度、评估结果精准度、服务计划合理性、服务人员和费用结算合规度等“长护险”监管工作中的痛点,结合区域运、区大数据、区体育局市民健身中心、区定点评估与服务机构现有信息资源,联通医保住院数据库、民政失独、救助、残联残障人士数据库与长护险服务数据库进一步有效归集“长护险”大数据。

大数据以杨浦城运地图能力和杨浦“长护险”监管信息库为基础,通过数据“合力”对监管对象进行画像分析,分析结果可以为全区长护险

“一网通办”申请受理工作提供初步的判断支撑,受理中心可以提前规避虚假申请和评估机构资源的非必要浪费。此外,区医保局与区体育局合作,对殷行和控江路街道4家市民健身(健康)中心的市民参与数据进行同步归集、清洗过滤,结合预设的预警规则,对长护险综合信息库内的老人进行全局扫描核对。重点标注那些既申请了长护险服务、又去市民健身中心活动的老人,有效降低长护险不实行行为的发生。

未来,杨浦区城市运行管理中心将进一步归集“长护险”大数据,做到精准服务每个失能老人,智能监管每项服务过程。以“长护险”数字化转型助力产业规范发展,激发产业创新活力。

减少“救助时差”

“这么多年来,我们在街道和居委

会点点滴滴的帮助中切实感受到了温暖,生活一步一步朝上走。”

建立大数据精准救助服务平台,是社会救助方面迈出的一大步。今年4月,杨浦在五角场街道开展试点,在数字化赋能下,精准锁定困难家庭,找到他们的需求,并及时匹配到社会救助资源库。周老伯一家就因此获益。

十几年前,周老伯家突遇变故,失去了经济来源,但此时,家中尚有年迈的母亲和年幼的孙子,生活压力巨大。于是,周老伯主动来到街道求助,街道工作人员了解情况后便根据当时的政策,为他们申请了相应的生活保障。

由于家庭情况特殊,时至今日,街道一直关注着周老伯一家的生活状况。期间,根据周老伯一家的情况变动与政策调整,街道工作人员先后帮他们申请了城乡居民养老待遇和特困待遇。在周老伯的母亲过世时,居委会悉心帮忙料理。

“过去,我们都是靠人力挨家挨户上门排摸困难群体,再将政策落到每个人身上。”五角场街道社区服务办的工作人员周玉娇介绍道,这样的工作方式耗时且滞后,政策落到个人存在

一个“时间差”,加上各个科室部门之间存在“信息差”,也很容易产生重复劳动。

如今,有了大数据排摸,街道及时发现周老伯的孙子有找工作的需求,便根据其孙子的实际工作能力,利用街道现有资源帮其找到了一份相对稳定且能发挥自身所长的工作。同时,通过大数据排摸,周老伯的妻子也找到了一份合适的工作,补贴家用。

在这之后,周老伯的气色越来越好了,“政策与服务都在不断完善,但人不能一味索取,要靠自己的努力过上更好的生活。”

周玉娇介绍,现在很多政策都越来越精细化、个性化,且更具针对性,大数据平台的加入能够帮助工作人员更及时、准确地发现救助者,减少“救助时差”,同时也能提高各部门的工作效率,让更多居民群众受益。

针对困难群体,街道还将继续发挥社区救助顾问“绣娘”职能作用,打造“三张网一绣娘”综合助人新模式,形成“找—析—汇—帮”工作机制,将救助政策落到实处,形成陪伴式、长效式、全程式的救助帮扶体系。