不少银行限流限时限号让人困扰,市民遭遇办业务难,老人尤感不便

网点排长队,银行服务应更有温度

据解放日报 6月1日起,申城各家银行的网点逐步恢复营业。连日来,一些银行网点门口办理业务的老人们排着长长的队伍。但老人们反映,不仅需要花时间去排队,目前银行各网点还压缩服务时间,推出一系列限流限号措施。种种限制下,要想去银行顺利办点业务非常不容易。

市民秦老伯日前就向解放日报·上观新闻互动留言板求助,称他为了前往某银行办理存折取款业务,几天内跑遍肇嘉浜路附近的好几家网点均未办成。不是去的时候银行已停止接待顾客不让进,就是银行称当天的号已发完。他质疑银行的一些防控措施是否有些过于严苛,给市民带来不便。

当前,申城正处于常态化疫情防控阶段。对于银行各网点来说,采取的各种限制措施是否合理?在筑牢疫情防线的前提下,又该如何更好地为市民提供服务?

一天只放60个号太难抢

根据秦老伯提供的线索,记者前往某银行多家网点体验线下办理业务是否顺畅。

6月14日10时许,记者来到肇嘉浜路小木桥路路口的某银行支行。银行门口倒是没有人排队,但两名工作人员和一根警戒线拦住了入口。可以入内办理业务吗?工作人员指了指警戒线上贴着的纸条,上面写着"今日号码已全部发完"。细问才知,该网点每天上午下午各开放2个半小时,中午11时30分至下午1时30分为"消杀"时间。为了避免人员聚集,银行采取了发放号码的方式限流,上午下午各30个号,60个号于上午开门时一并发完。工作人员称,市民拿到号码后可以按估算时间前来办理业务,不必在银行外排队等候。她嘱咐记者第二天一早再来排队取号,或者再去其他网点试试看。

不远处肇嘉浜路嘉善路路口,也有一家银行网点。银行门口挤了不少人,两位工作人员不断地向众人解释上午的30个号早已发完,需要等待下午1时30分重新放号。一位老人称她需要注销信用卡,必须要在柜面办理,为此已经来了网点两次了,但都扑了空。"上午9点开门,7点半就有人在排队等号了,太难抢了。"老人抱怨取号不易,工作人员劝她下午早一些再来,"您1点的样子来排队肯定有。"老人反问:"大太阳下面等半个小时,谁吃得消?"

再往东走,丽园路近南北高架还有一家某银行的支行。这家支行倒是不需要先取号,但记者抵达时已过了上午11时,近11时30分结束上午的服务。门口工作人员询问了记者办理业务的类型,再看了看银行里面,以"里面还有人在等,估计办不完了"为由婉拒了记者。

申城各家银行目前阶段均压缩了服务时间,同时采取各种措施对办理业务的市民进行限流,避免发生人员聚集。龙华路上一家银行营业所也同样采取上午下午各发放30个号的限流措施,号码需要"秒杀",不少前来取款的老人只能悻悻而归;龙华西路上的某银行网点虽然不限号,但依然限定同一时间进入银行的人数。

防控和服务能否兼顾?

迟迟无法顺利办成业务,秦老伯质疑:银行一个网点柜台一天只服务60名顾客,会不会少了一些?是否有更好的限流方式?

6月15日,记者又来到天钥桥路上某银行的支行了解情况。相比其他支行,这家支行将中午的"消杀"时间缩短到1个小时,相应地,上午下午放的号也各增加到了40个。上午9时许,银行上午40个号已经发完,10多位市民三三两两站在门口广场上等待叫号。工作人员向记者解释,通过叫号来限流是银行反复尝试后采取的最佳方案。"之前不叫号,大家必须挤在外面排队,容易造成人群聚集。发放号牌后,市民可以掐着点再来。""来银行线下办理业务的都是老年人,也不会通过网络预约,因此只能采取线下放号的方式。"至于一天只放80个号,银行解释也是经过测算的,"开放了2个窗口办理业务,已经试过了,放再多号会办不完。"

多家银行均给出了相似的解释,为落实疫情防控的要求,银行缩减了服务时间,也减少了服务窗口,导致服务能力有所下降,对此银行工作人员称是无奈之举。

对于银行的说法,市民们有着不同的看法。市民陈女士认为,目前银行采取一定的限流错峰措施避免人员聚集可以理解,但将服务时间和服务窗口也大幅缩减是否必要值得商榷。采访中记者也询问了一些银行网点为何不将业务窗口全部开出来,工作人员有的回复称"没有人",有的称"平时就是两个窗口"。有市民建议,银行网点恢复营业后,本来前来办理业务的市民就比平时多,防疫措施升级,服务也应"升级"。银行应合理安排"消杀"等环节,避免过多占用服务时间,同时应尽可能保证窗口的开放,保证服务"不断档"。据了解,针对目前银行排队时间过长、业务难办的问题,申城有银行已安排网点延长每日服务时间,建议在更大范围推广该做法。

此外,不管是等候发放号牌、还是等候办理业务,各银行网点均安排市民在银行外排队。眼下天气越来越热,银行应该为排队的市民提供必要的遮阴避暑措施,为排队时间较长的老人提供必要的座椅,让服务更有"温度"。 ■毛锦伟

交通数字化转型正在加速

申城5条地铁线路实现无人驾驶

据文汇报 17日,上海市城乡建设和交通发展研究院发布《2021年上海市综合交通运行年报》(以下简称《年报》)。《年报》披露,上海交通数字化转型正在加速,智能网联汽车业态快速发展。随着轨道交通14/15/18号线一期投入运营,上海已有5条地铁线路实现无人驾驶。

根据《年报》,2021年上海智能网联汽车业态快速发展,测试道路累计开放615条、1289.83公里,快速路通行、智能重卡商业应用等场景取得突破。随着轨道交通14/15/18号线一期的投运,上海已有5条全自动驾驶线路全部实现无人驾驶。智慧停车、一键叫车、公共交通支付端"三码合一"服务等数字生活场景更加便利,也越来越深入市民生活。

另一方面,上海道路交通电动化加速转型。2021年,新能源号牌小客车快速增长,同比增加约25万辆,累计达54万辆。燃油车呈现明显的负增长。全市累计建成各类充电桩超过50万根,其中公共、专用桩约13万根,建成换电站68座,全市车桩比1.36:1,处于国内领先水平。

《年报》还指出,2021年城市客运(轨道、公交、轮渡、出租)日均客运量1658万乘次/日,同比增长21%,相当于疫情前的86%。 ■张晓鸣

"沪昆通勤族"可凭证往返

据新民晚报 6月19日,昆山市新冠肺炎疫情联防联控指挥部对沪昆通勤有关疫情防控政策事项作出通告。

通告表明,从6月20日起有序开放在昆山有固定住所或工作单位的人员沪昆通勤,通勤人员须申领"沪昆通勤"电子凭证,经查验后通行。

首次通勤人员须提前24小时通过"鹿路通"App、"沪昆通勤"模块进行信息登记,如实完整填报个人信息、承诺书、24小时核酸检测阴性证明等资料,经审核获取"沪昆通勤"电子凭证。

根据相关规定,往返沪昆之间不需要再执行"7+7"要求,即7天集中隔离和7天居家健康监测。通勤人员每日须进行核酸采样,上传24小时核酸检测阴性证明更新电子凭证,电子凭证24小时内有效。数据显示,花桥目前常住人口约30万,其中沪昆通勤人员6万左右。

接下来,对"沪昆通勤族"来说,内心或许还有一个共同的期待,那就是轨交11号线花桥段恢复。 ■杨硕

西站、南翔北站等恢复运营

上海至濮阳、佛山、漯河方向将首开动车组列车

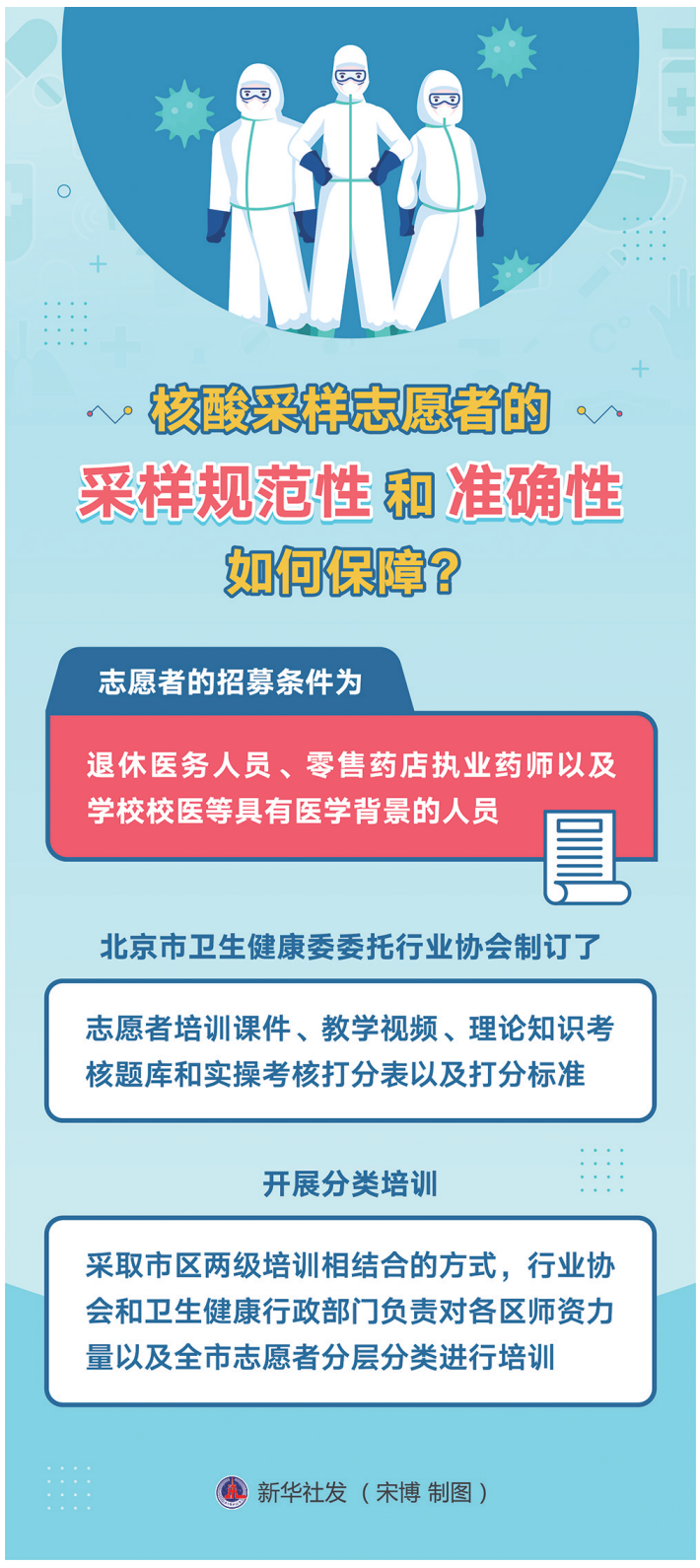
据新民晚报 20日零时起,全国铁路实施第三季度列车运行图。上海至濮阳、佛山、漯河方向将首开动车组列车,至株洲西、铜仁站首开始发终到动车组列车;郑渝高铁襄万段即将开通运营,上海至神农架旅游景区7小时46分可直达;上海开往黄黄(黄冈至黄梅)高铁沿线武穴、蕲春等地的列车密度加大。

记者从铁路上海站(下辖上海站、上海南站、上海虹桥站、上海西站、南翔北站、安亭北站、安亭西站)获悉,以往旅客前往濮阳需要乘车至新乡、安阳等地中转或乘坐长途汽车,全程需要20多个小时。新图中,将原上海虹桥站至南阳东站G3252次列车,调整运行区段至濮阳东站,全程只需7小时17分。G3252次列车将在济郑高铁濮郑段开通运营(具体时间请关注官方公告)后开行。

原上海虹桥站至广州南站D931次,调整运行区段为上海虹桥站至佛山西站。原上海至武汉G3120次,调整运行区段为上海至漯河西站。这也是上海首次开行佛山、漯河方向的动车组列车。

原上海虹桥站至长沙南站G1776次列车,调整运行区段为上海虹桥站至株洲西站。原上海虹桥站至长沙南站G1355次,调整运行区段为上海虹桥站至铜仁站,车次调整为G2141次。这也是上海虹桥站至株洲西站、铜仁站首开始发终到动车组列车。

郑渝高铁位于豫、鄂、渝三省市境内,其中襄阳至万州段即将通车(开通运营时间请关注官方公告)。新图中,原上海虹桥站至淮北站G8386次,运行区段调整经郑渝高铁襄万段至成都东站,车次改为G1476。该车9:51从上海虹桥站始发,22:15终到成都东站,全程运行12小时24分,上海至神农架旅游景区7小时46分可直达。这是上海首次开行直达神农架、兴山、奉节、云阳、万州等站的高铁列车。

今年4月份开通运营的黄黄高铁,增加了上海与湖北地区间的高铁快速通道。新图中,上海虹桥站增加了1列途经黄黄高铁至武汉的G2818次列车,至此上海开行途经黄黄高铁列车增至3列,上海至武穴、蕲春等地的列车密度进一步增加。

此外,20日零时起,为配合疫情防控临时停运的上海西站、南翔北站、安亭北站、安亭西站、松江站、松江南站、金山北站恢复运营;同时,铁路金山线班次全面恢复至常态。 ■金志刚