



奋进新征程 建功新时代

从“有”到“优”，杨浦着力为退役军人做好服务保障

■记者 汤顺佳

党的二十大报告提到，要实现建军一百年奋斗目标，开创国防和军队现代化新局面。其中将退役军人服务保障工作做好，是不可忽视的部分。

杨浦连续九年荣获“全国双拥模范城”荣誉称号，有4.3万在册退役军人、近3000名军休干部。过去十年，这里的退役军人服务保障工作发生非凡变化——大力推进军休服务标准化、社会化、信息化建设，实现“军人退役一件事”，减少收取纸质版本材料；充分发挥党组织在退役军人领域基层治理中的作用，在全区1个区级退役军人服务中心的基础上，建立并夯实12个街道、315个居委会退役军人服务站，红色精神、红色关爱被送到了退役军人身边。

23日下午2点，记者在杨浦区退役军人服务中心看到，中心办理大厅窗明几净，进门即在自助一体机上取号，叫号后前往接收安置、自主择业、抚恤优待等专门窗口进行业务办理或咨询，多项材料线上提交，“疑难杂症”现场咨询。对于这一系列流程，大多退役军人已熟门熟路，十几分钟就能完成离场。

“退役军人服务中心的全体工作人员要站在更高的政治站位上，为杨浦退役军人提供更优质的服务。”杨浦区退役军人服务中心副主任孙黎贇表示，作为杨浦区退役军人服务口的红色基地，杨浦区退役军人服务中心自2021年初新装修后重新开门，业务量增长迅速，一年电话接待2-3万人次，窗口接待8000人左右。

退役军人是党和国家的宝贵财

富。他们脱下军装，依然是最可爱的人。建立退役军人服务保障体系，是解决政策落实、服务保障“最后一公里”的关键举措。退役军人服务站的广泛建设，有助于形成一张横向到边、纵向到底、覆盖全员的“三级网络”。对此，孙黎贇表示，这不仅能使退役军人在家门口找到服务站点，方便他们的生活，也有助于区级层面深入了解基层情况，进一步提升服务质量。

在法律层面，2021年起，我国施行《中华人民共和国退役军人保障法》，作为我国退役军人事务领域的第一部专门法律，在我国退役军人工作发展史上具有里程碑意义。“该法的颁布实施，是贯彻落实习近平强军思想，推进国防和军队建设的必然要求。有助于进一步维护退役军人合法权益，让军人成为全社会

尊崇的职业。”孙黎贇告诉记者，“目前，我区的退役军人优待证申领率95%，审核率88%，正朝90%的目标挺进。对于审核通过的退役军人，我们正加紧制发优待证，现已制发近2万张。”

面向未来，中心将进一步提升服务能级，拓展服务深度，优化办理体验，推动退役军人事务工作从“能办”向“好办”转变，推动退役军人服务保障体系从“有”到“优”转变。孙黎贇说：“杨浦是征兵大区，做好退役军人工作，青年人就会有切实感受，在部队服役完，回到地方也一样能受到尊崇和优待。”

据介绍，秉持“服务不缺位，保障更优化”的工作理念，接下来，杨浦将继续完善退役军人就业安置与安置制度，以“三个一”为抓手，为广大退役军人做好保障服务。

从“旧改”迈向“城市更新”新征程

■记者 王歆瑜

城市的现代化，是中国现代化进程中的重要组成部分，而旧区改造，是城市现代化进程中的重点、难点。自1992年以来，30年间杨浦旧改向阳而生，走出了一条创新之路。

阳光照拂，树影斑驳，走进弄堂小巷就像翻开一本年代久远的书。定海路街道146街坊是杨浦旧改征收项目所在地。19日下午，杨浦区住房保障和房屋管理局副局长、杨浦区旧区改造指挥部办公室常务副主任殷旭东重回旧地。他说，这里的居民十多年来一直期盼着旧改征收，改善住房条件。定

海路街道146街坊旧改完成，标志着杨浦成片二级以下旧里改造任务完成。

在党的二十大开幕会上，习近平总书记所作的报告中提出了：“中国式现代化”。中国式现代化的本质要求之一，是实现全体人民共同富裕。中国式现代化，是人口规模巨大的现代化，是14亿人共分成果，共享红利的现代化。结合杨浦的旧改工作，殷旭东说，改造成片二级以下旧里的任务完成了，但城市更新脚步永不停歇。接下来，杨浦还有老旧的不成套房屋需要进行旧住房成套改造。杨浦将在总结武川路222弄旧住房改造探索实践的基础上，科学规划，优化方案，依

靠群众，大力推进杨浦不成套旧住房改造任务，让城市更新为杨浦城区建设、为杨浦城市现代化发展助力添彩。

上海旧区改造三十年，体现了中国式现代化进程的样本，缩影与宝贵经验。自1992年以来，杨浦旧改历经“365”危棚简屋改造、以改造老房老区为重点的新一轮旧区改造、“十一五”旧区改造、征收新政实施四个阶段，累计拆除二级以下旧里房屋380.28万平方米，为16.35万余户居民改善了居住条件。2011年旧改新政实施以来，杨浦区累计拆除二级以下旧里房屋200.28万平方米，为约7.96万户居民改善了居住条件。

“特别是杨浦滨江岸线成片的二级以下旧里房屋、老工业厂区房屋，经过这么多年的旧区改造工作，曾经的‘工业锈带’已经变成了水清岸绿的‘生活秀带’。”殷旭东感慨道，“2019年习近平总书记到杨浦来视察，杨浦人民欢欣鼓舞。我们从2019年开始连续三年的时间大力推进旧区改造，提速增效。这三年我们每年都完成1万户以上旧改任务。在总书记人民城市理念的指引下，杨浦全面完成了二级以下旧里改造任务。”

据介绍，目前，杨浦区600余户的零星二级以下旧里房屋征收工作正在推进中。民之所盼，美好生活，杨浦未来可期。

杨浦第一高楼主体结构封顶

本报讯 10月21日，由中建三局一公司承建的上海杨浦区第一高楼——尚浦领世双子塔F1-D项目完成塔楼主体结构封顶。

作为杨浦区第一高楼，项目总建筑面积约13.6万平方米，总高度280米，在国内首次创新应用偏心筒设计，通过将核心筒及电梯厅外置，使整幢楼面2000多平方米空间连成整体。此外，大楼中部空中露台的“智慧之眼”设计，共6层钢构件相互关联，斜向悬挑达28米，施工难度极大。

记者从区建管委了解到，为助力该项目有序推进，区建管委从首监会之始就调配骨干监督力量，加强对该工程的施工监督和创优培育，做好勤务员、店小二，从手续办理到开工建设，提供全过程全要素监管服务，指导项目运用数智建造云平台，实施全过程智能化管理，

同时融合BIM深化及模型工况推演技术，为项目全专业穿插碰撞做好技术支撑。

此前受疫情影响，区建管委根据工地规模进度、工程性质、人员数量、复工意愿、防疫措施等综合因素考量，指导编制复工方案，持续做好纾困服务。项目团队秉承“品质保障，价值创造”理念，反复研究论证技术方案，严控施工质量，科学组织倒排工期，克服疫情影响，提前6天完成塔楼主体结构封顶。

未来，双子塔项目将以全球化视野诠释智能高效的现代办公商业综合体，不断为杨浦新江湾城注入新活力，成为杨浦汇聚智慧、聚集人才、激发创意的中心，并为大创智的产业集群化发展提供丰富载体和魅力空间。

■记者 王歆瑜 文/摄



区政协举行常委专题协商会

本报讯 近日，区政协举行十五届四次常委会议暨“深入推进城市有机更新”常委专题协商会。区政协主席邵荀主持会议。区委常委、副区长徐建华到会听取委员意见建议。区政协副主席顾登妹、李长毅、郑明出席会议。

邵荀指出，城市有机更新是一个复杂的系统工程，需要社会各界的鼎力支持和共同参与。区政协要按照区委部署要求，切实发挥优势专长，一是深刻认识到推进城市有机更新是践行人民城市理念的重要抓手，是激发城市活力的有力举措，是满足人民群众对美好生活需要的有效途径，更加主动地关心和支持城市更新工作；二是围绕城市有机更新，特别是推进过程中的难点与瓶颈问题，深入调查研究，开展民主监督，积极建言献策，为政府科学决策提供参考，助力推动城市有机更新工作更加科学高效；三是充分发挥政协联系广泛、渠道畅通的优势，主动做好宣传引导、协调关系、理顺情绪、化解矛盾的工作，推动形成社会各界齐心协力、并肩作战，共同参与城市有机更新工作的良好局面。

徐建华对委员们的踊跃建言表示感谢。他指出，城市更新工作任重道远，区政府要继续将其作为增进民生福祉、拓展发展空间的重要抓手，认真谋划，积极推进。要将城市更新与公园城市、韧性城市、智慧城市建设相结合，让人居环境更加舒适、城市安全更有保障、城市运行更有效率，不断拓展城市更新的内涵，提升城市更新的合力。希望政协委员能一如既往地关心和支持城市更新工作，立足自身专业领域，为推动高质量发展、创造高品质生活多谋良策，多出实招。

会上，区建管委通报了有关工作情况。各政协委员先后发言，围绕深入推进城市有机更新，全面提升城市发展活力积极建言献策。

■雷雨琪

“小卫服务”家政维修一键到位

本报讯 水管漏水怎么办？下水道堵了不会通？电路老化有隐患？“随申办·杨浦旗舰店”对接区属卫百辛集团，推出“小卫服务”，帮助家住杨浦的居民解决各种棘手的房屋维修问题，提供全天候24小时（全年无休）的报修在线接待服务。

通过统一申请界面、统一客服派单，“小卫服务”整合区属物业公司，提供便利、实惠的物业保障服务，市民通过“随申办·杨浦旗舰店”进入“小卫服务”，填写物业维修申请单，对房屋问题只需拍照上传，即可一键报修，信息填写后可以复用，报送后工作人员直接联系申请人，确认报修内容和上门时间。

未来，为适应老年人的维修需要，解决老公房的物业保障问题，杨浦区还将联合卫百辛集团，推出语音报修服务，对于不熟悉手机操作的老年人，提供自动获取地址信息，一键语音报修，消除数字鸿沟。

■罗佳