

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活

“最暖城区”如何做好“加减乘除”

编者按

营商环境好不好,企业感受是“标尺”。今年,上海出台优化营商环境8.0版方案,特别将“提升企业感受”写入标题,来自需求端的期待和诉求,成为新一轮优化营商环境的焦点。杨浦继续在“暖”字上“做文章”,打造“最暖城区”升级版。

“暖是边界感,是无事不扰,有求必应”“暖是公平公正,能够各得其所,各乐其乐的环境”“暖是兼容并包,有容错的机制,有退出的机制”“暖是在我创业失败的时候,政府给我提供的资源和信心”……在2025年首场“YOUNG”系列人人议事厅民主实践活动中,杨浦企业纷纷道出自己对于杨浦之“暖”的理解。杨浦人民城市新实践,“最暖城区”如何做好“加减乘除”,探索营商环境“最优解”,让企业的获得感再上一个台阶?



让企业“在刚刚好的时候 获得刚刚好的温度”

日前,2025年首场“YOUNG”系列人人议事厅民主实践活动举行,市人大代表、企业家、专家学者等百余人齐聚一堂,围绕颗粒度、响应度、包容度等方面开展民主议事。

欧坚网络发展集团有限公司(以下简称“欧坚集团”)是一家传统报关企业,对欧坚集团董事长葛基中而言,现在正是“最冷”的时候。“面对当下的关税大战,公司业务量暂时受到冲击。”活动中,他如是说。

而带领企业突破当下困境,葛基中已然找到方向。“区委主要领导在关键时刻关心我们企业经营情况,帮助企业研判发展形势,解决难题,让我感到特别温暖。”

依托杨浦数字经济的发展优势,葛基中正在尝试通过“数字人”接单代替人工接单。“我们已经实验过,工作量能提高5-7倍。”

但他坦言,作为传统企业,要研发这一系统存在困难。“区里许多头部企业或许可以帮我们这个大忙,同时希望区里借平台经济的优势赋能传统企业转型,帮我们蹭一蹭他们的‘流量’,

让更多人了解我们这个报关平台。”

近期,上海市委、市政府正式印发《新时代新征程促进民营经济高质量发展的若干措施》。《若干措施》聚焦六个方面,提出26项工作措施,帮助企业解决“真问题”。杨浦积极响应,落实相关部署,让“最暖城区”变得更暖。

“百联ZX自改造及开业期间得到了政府的大力支持。很多商户是第一次到商场开店,对人驻、办证等事宜都很茫然,政府跨前服务、精准指导,还对IP活动场地给予支持,让商户们在寒假前迎来二次元消费高潮,推动我们转变成二次元生活方式的聚集地,大大提升了商场的品牌影响力。”百联ZX造趣场副总经理胡婷说。

“越来越简化,越来越便捷”,暖意“无时不在”

十多年前,上海大不自多信息科技有限公司创始人蒋旻宸怀揣10万元,从海外回国创业。如今,公司规模已从一个增至百余人,蒋旻宸对于公司的未来发展充满信心:“办事流程、审批程序越来越简化,创业在杨浦越来越便捷。”

杨浦不断深化科技园区“重点企业服务包”工作,创新推行涉企行政执

法“三书同达”机制,组建信用惠企“服务团”畅通信用服务落地“最后一公里”,推出“3310”引才计划。服务加码的同时,杨浦也在为企业减环节、减时间、减次数……杨浦区优化营商环境8.0版实施方案聚焦“高效办成一件事”目标,优化“一件事”办理流程 and 环节,为经营主体提供“绿色通道”“容缺受理”等简易办政务服务。

与此同时,杨浦积极发挥“大厂”“大学”集聚优势,整合资源、搭建平台,针对企业发展特点和共性需求,细化完善“重点企业服务包”等机制,吸引更多产业链上下游企业集聚,提升区域发展效能。

“建议围绕链主经济,提高交流频次,促进链主生态系统的协同发展”“建议破除政策壁垒,助力产业上中下游集聚”“我们急需创新转型,希望能得到互联网头部企业的技术支持”……活动现场,企业家们在交流发言中,纷纷拓展自己的“合作网”,扩大“朋友圈”。

法治是最好的营商环境,更加包容、开放、有序的人人议事新图景正在展开

法治是最好的营商环境。和企业

打交道,杨浦始终秉持“无事不扰,有求必应”的原则,实施“无感监测”对象清单和“无事不扰”事项清单,把服务企业的工作做在企业最急需时,最要紧处;持续深化包容审慎监管,在市场监管、交通运输等领域,落实免罚、减罚事项,让企业家专心致志搞经营。

此次活动中,法治保障也是与会者关注的焦点问题。

“我想讲一句,叫‘扶老帮小’,我们有很多‘老企业’,它们是杨浦的根。这些‘老企业’在面临新情况、新问题的时,我们要给足他们法治的保障,只有法治保障的温度和力度到位了,才能更好地促进就业,维护社会稳定。”一位人大代表表示。

杨浦区优化营商环境8.0版实施方案,共安排“五大优化”任务,涵盖40项具体举措。其中一项任务就是优化涉企监管检查,营造法治化营商环境——坚决贯彻落实国家和全市关于规范涉企行政检查的工作部署,制定本区优化涉企行政检查实施方案,进一步规范涉企检查,强化涉企行政检查工作的系统性、针对性、有效性。共安排8项举措,主要包括:推行跨部门综合监管,整合资源提升效能;实施信用分级分类检查,增强监管针对性和精准性;深化包容审慎监管,为新兴产业留足发展空间;积极指导企业合规经营,提升企业依法经营水平,推动区域在法治轨道上实现高质量发展。

“推行涉企行政检查码,是一种检查时亮证行为。建议相关部门要宣传到位,否则商户无法分辨怎样的亮证才算合理合规。”针对企业家现场提出的问题,区司法局、区市场监管局都及时作出了回应。当前,杨浦为规范涉企行政检查工作,组建区级工作专班,出台优化涉企行政检查实施方案,着力实现“无码不检查、检查必亮码、查后可评价”。

今年“两会”期间,市、区人大代表均提出了关于优化营商环境的意见建议,强调要充分发挥法治在营商环境中的引领、规范和保障作用。

活动结束后,区人大常委会将对活动中集中反映的问题进行综合研究和归集分析,并开展跟踪监督。今年,区人大还将与市人大联动开展《上海市优化营商环境条例》执法检查。

今年以来,区人大常委会迭代升级“人人议事厅”民主实践,创新推出“YOUNG”系列“人人议事厅”。活动从“重点关注民生保障关键小事”向“聚力全域发展大势要事”拓展,从“发动社区居民谈问题、提建议”向“集聚三区合力建真言、献良策”拓展,从“搭平台、促沟通、求共识”向“推动议而有决、议而有为、议而有果”拓展。

更加包容、开放、有序的人人议事新图景正在杨浦展开。

■成佳佳 宗禾
本版部分图片为资料图

