

## 共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活



杨浦城市更新又迎来两个“满分”:长海路街道325街坊市二散居地房屋征收项目已启动签约

# “我们终于可以搬到商品房了”



本报讯 房龄长,房屋属性、房型结构复杂,一栋房子拆成几户租是常事,流动人口多,卫生条件差……市二散居地占地约2700多平方米,属于长海路街道325街坊2丘。对于这里的17产18户居民来说,房屋征收,是一个不知道盼了多少年的梦。

近日,在这些居民家门口响起的礼炮声、掌声、欢呼声,标志着长海路街道325街坊市二散居地房屋征收项目正式启动签约,并已实现“两个100%”——意愿征询率100%、协商签约率100%。

### 老房历经数次翻新,但生活条件还是“赶不上节奏”

刘古祝家住政府路122号2幢。这栋老房,是他和妻子结婚时造的。一晃已经44年,曾经的农田上一栋栋高楼和商品房小区拔地而起,曾经意气风发的青年变成了七旬老人,小两口变为祖孙三代的五口之家……时过境迁,老房历经数次翻新,但生活条件还是“赶不上节奏”——老房“夏天怕暴雨、冬天怕大风”,屋顶的瓦片被吹飞过几次,愁得夫妻俩睡不

着觉。一楼设有一个公用厨房,由4户租户共用,但因为没天然气,租户们只能用液化气瓶。“四个液化气瓶排成一排,堆在这里,一到烧饭时间,这里就四家人家一起开工。”刘古祝说,“其中的安全隐患,社区也很关注,但不能撤走,因为总要解决吃饭问题。”

事实上,市二散居地的征收可以追溯到上个世纪。1992年,杨浦区政府批准当时的五角场镇政府(现长海路街道)征地建造住宅,撤销了原本的生产队建制,还带征该队非耕宅基地7359平方米,其中就包含市二散

居地块。只是后续未有实质的项目建设,该地块成为集体土地征而未拆地块,这里的房屋也始终没有实施拆迁补偿。

### “对政策满意,对方案也满意”,多方联动,为居民圆“新居梦”

今年,老房终于迎来曙光。“多年以来,因为房屋比较老旧,无卫生设施,居民一直盼征收、盼动迁,意愿非常强烈。今年,我们从区里到街道多方努力,抓住全市解决非旧改无卫生设施地块问题的契机,将这一项目提上日程、列入计划。”长海路街道办事处社区管理办公室副主任陈福银表示。

今年初,区规划资源局组织区土地储备中心、区第一房屋征收事务所

对地块重新排摸,决定采取“三个100%”协商签约的方式进行房屋征收。4月10日,市二散居地征地房屋补偿协商工作正式启动。

“立项之后,街道会同各方为居民争取了最优惠的政策。另一方面,我们组织人员成立了专班,提前进行社区宣传,与居民建立了互信。因而在征收第一时间,就与居民达成了协议。首日签约,首日完成百分之百。”陈福银告诉记者。

这些年,刘古祝亲眼目睹着周边环境一点一点地变化着——“修缮了门口的路面,提升了绿化品质”,如今,老房有喜,让这位七旬老人长舒一口气,“对政策满意,对方案也满意,我们终于可以搬到商品房了,而且还要留在长海路街道,和老邻居们常见面!”

■汤顺佳 文/摄

### 相关新闻

## 人行道上的“微更新”——“晚饭后散步,再也不用‘绕桩’了”

夜幕下的殷行路北侧政悦路西段,平整的人行道在路灯下延伸。最近,去新江湾城生态连廊锻炼的居民们发现,那个矗立二十载的“拦路虎”消失了踪迹。

这个占据人行道“C位”的光纤交接箱,曾是市政道路变迁的“活化石”。居民冯先生向记者描述,箱体占据通行要道,夜间昏暗时行人需小心绕行,“碰撞事件时有发生”。

作为新江湾城生态连廊一期重要入口节点,该路段日均人流量逾千人次,安全隐患亟待解决。新江湾城街道以“解剖麻雀”的方式破题。管理办副主任江骁骋介绍,街道组建专班开展“考古式”溯源,发现该设施系市政道路改造遗留问题。在锁定权属单位后,街道与东

区电信局搭建“即时响应—协同处置”的政企联动机制。双方确定专人紧盯施工进度,共同排摸地下管线分布,和相关部门协调确认新位置,协同攻坚审批环节,积极联系各级审批管理部门开辟“绿色通道”,将原本数月的审批流程压缩至20天,刷新同类事项办理速度。

“审批通过的当晚,施工队伍就进场作业。”江骁骋说,迁移工程面临地下管网复杂、新位置选择受限等挑战。工作小组将移装流程细化拆分,精确各个节点时间安排,力求提前完成任务。

如今,这条人行道上,推着童车的家长与夜跑族从容交错。冯先生感叹:“现在晚饭后散步,再也不用‘绕桩’了。”

■毛信慧

## 居家养老享受全程跟踪式服务——“一通电话就到身边”

本报讯 “阿姨,最近还好伐?”“爷叔,身体恢复了吗?”“护理员的服务还满意吗?”“有什么困难就找我”……在杨浦区长白新村街道长馨养老院的办公室,常能听到电话铃声和亲切的问候声。这是服务团队在对家庭照护床位的老年人进行日常沟通和电话回访。

相对家政服务,家庭照护床位服务的不同在于其背后有一整个养老机构的支撑,多方资源整合链接,能够为老年人提供链条式、全周期的持续服务。

### 家务“一站式承包”

“这一年来,我感到生活环境大不一样了。卧室整洁、灶台清爽,家里的卫生不用我操心了!”86岁的张鹤英是独居老人,腰腿不好,无法长时间站立。6年前,张鹤英开始从家附近的长馨养老院订助餐。去年,听说院方“上新”了家庭照护床位服务,她就毫不犹豫地申请了。

长馨养老院是一家集日托、全托、助餐、家庭照护床位、陪诊等功能

于一体的枢纽型社区养老综合体。目前,长馨养老院以机构为依托,将全方位、多层次的专业养老服务无缝衔接到家庭照护床位中,为社区有照护需求的老年人提供有计划的生活照料。

“他们家的助餐品质不错,送餐人员态度也好,给我留下了很好的印象。正好我一直想找人帮忙打扫家里,就干脆一并‘承包’给他们了。”张鹤英说。

明确需求后,院方为张鹤英“量身定制”了服务方案,主要内容为“助洁”。每两周一次,护理员准时上门进行居家环境清洁,从厨房、卫生间到卧室、花园,一次两小时。

目前,长馨养老院配备了一支10余人的家庭照护床位服务团队,并充分调动院内护理员、为老助餐设施、周边医疗设施等优质资源,可提供就医陪诊、日常生活照料、健康管理及监测、康复护理、心理慰藉与陪伴、社区助餐、上门助洁等服务,满足老年人在家中养老的各种需求,具有随时性、及时性、分段性等特点。

### 与老年人建立长期沟通交流机制

张鹤英有一张长馨养老院提供的名片——上面印有服务人员金仲凯的联系电话。针对申请家庭照护床位的老年人,长馨养老院采取全流程跟踪式服务。从签约开始,院内与老年人建立了长期沟通交流机制,每两周一次电话回访、不定期上门走访,打通意见反馈的渠道。

“院里会给我打电话,问我最近服务怎么样了,还满不满意。小金也经常和我说,有事情就找他,别怕麻烦。”张鹤英说,“我感觉和他们很亲近的。”

“我就相当于一个养老顾问,或者说综合性的服务人员。老年人有个头疼脑热,需要搭把手,或是对我们的服务不满意,都可以打电话给我。一通电话,我就到身边。”金仲凯介绍,“老年人提交申请、明确需求后,我们就根据他们的实际情况来设计服务、配对护理员。如果老年人对护理员不满意,我们会随时

改进调整。”

对于老年人产生的临时性服务需求,如突发疾病需要就医等,长馨养老院也能够提供服务。“距离较近的安图医院是我们社区很多老年人的就医首选。一旦老年

人有突发性需求,我们会即刻为他们对接指定科室,安排就诊。”金仲凯说。

据统计,长馨养老院已累计为近200户居民提供家庭照护床位服务。

■汤顺佳 文 宇文昊 摄

