

共建和谐美丽城市 共创幸福美好生活

打造品质养老的“杨浦方案”

“居家养老床位—机构养老床位”灵活切换,杨浦“15分钟养老服务圈”日益完善



本报讯 随着人口老龄化程度不断加深,如何让老年人享有高品质的晚年生活成为社会关注的重点。当前,上海积极推进养老机构开展“家庭照护床位”服务,依托养老机构的专业力量与资源优势,实现照护服务的多元延伸与拓展。在杨浦,家庭照护床位服务正在持续升级。

“有专人照顾,我觉得放松多了,养老院就像我的第二个家”

“护理员每天帮我按摩手臂,照顾我的饮食,总是特别专业和耐心……”

周奶奶,70岁,独居,几年前因一场意外患上癫痫,常年靠药物控制。今年,周奶奶突然发病,原想申请上海遐福养老院的家庭照护床位服务,然而院方经评估发现,她的身体状况已不适宜居家养老,便立即为她安排了短期机构照护。

“今天感觉怎么样?睡得还好吗?”6月的一天上午,遐福养老院内,护理员轻轻推开房门,一边询问,一边熟练地为周奶奶按摩两侧手臂。周奶奶躺在床上,微微点头,二人笑着聊了起来。

作为杨浦区9家家庭照护床位服务机构之一,遐福养老院今年创新推出“居家—机构”双模式服务,让老年人在家享受上门服务的同时,还能根据健康状况灵活切换至机构床位,实现“无缝衔接”。

在养老院,护理员每天为周奶奶按摩肢体,促进血液循环,以缓解半边身体偏瘫的症状。院内的康复师还为她制定了康复计划,帮助她逐步恢复行动能力。

“发病时,我一个人是无法应对的。来到养老院后,有专人照顾,让我觉得很温暖,整个人放松多了。这里就像我的第二个家。”周奶奶感慨道,“他们不仅照顾我的身体,对我的大事



小情都很上心,还经常陪我聊天,让我觉得没那么孤单了。”

院方介绍,老人康复后,工作人员会将她送回家中养老,实现床位与床位之间的“平移式服务”。

无论是送餐上门、代配药品,还是陪诊就医等,老人都能按需“点单”

上午十点半,后厨正在火热备餐——鲜香可口的红烧青鱼段、本帮口味的茭白烧肉、清香入味的炒苋菜、滋补养生的鲫鱼豆腐汤……饭菜刚刚打包入盒,就有送餐员前来取餐——江浦路街道多个居民区内,还有一群老人正享受着送餐上门的居家养老服务。

“味道好极了!荤素搭配,营养均衡。我们平时在家,最苦恼的就是买汰烧,现在‘解放’了,有人送餐上门,我们就不用围着灶台转了!”一位长



期订餐的老人说。

不仅如此,遐福养老院还提供定点陪诊和代配药服务。其中,定点陪

诊服务的医疗机构包括新华医院、四平社区卫生服务中心、江浦社区卫生服务中心等。

从健康管理到康复训练,从心理慰藉到紧急援助……成立于2016年的遐福养老院拥有一支由医师、护理员、康复师、营养师等组成的多学科团队,且配备内设医疗机构,能够为老人提供全方位、专业化的服务。

在多年经验与专业力量的支撑下,遐福养老院将眼光放到了“服务链延伸”上——“居家养老床位”与“机构养老床位”的灵活切换。

例如,对于术后康复或突发疾病的老人,院方会优先安排短期机构照护,待其病情稳定后再送回家庭,继续提供上门服务。这种模式既满足了老人“养老不离家”的情感需求,又为其健康提供了坚实保障。

遐福养老院始终坚持“定制个性化服务”的理念。每位老人在签约家庭照护床位服务时,都会接受详细的需求评估,院方据此制定专属服务方案。无论是送餐上门、代配药品,还是陪诊就医等,老人都能按需“点单”。

近年来,杨浦以打造“幸福养老”品牌为目标,大力推进家庭照护床位建设。目前全区已有9家养老机构开展此项服务。通过“政府引导、机构参与、家庭配合”的模式,杨浦整合医疗、康复、护理等专业资源,使得“15分钟养老服务圈”日益完善。

“我们不仅仅是提供服务,更是为独居老人提供一份生活托底。”遐福养老院总经理蔡琦表示,“每一位老人的肯定,都是我们继续延伸服务的动力。”

未来,杨浦将继续创新服务模式、优化服务标准,扩大覆盖面,贯通居家、社区、机构,让更多老年人在家就能获得个性化的专业服务,真正实现“原居安养”的美好愿景。

■ 汤顺佳 文 宇文昊 摄



政校社合作,杨浦持续推进“家门口”就业服务体系——探索构建“教育—政策—基层”的服务闭环

本报讯 目前,杨浦区人社局、五角场街道联合上海财经大学财税投资学院、上海市社会保险事业管理中心、杨浦区税务局,在上海财经大学国家大学科技园党群服务站举办“青创未来·职通园区”——政校社共建就业赋能暨上海社保进园区活动。

当天,“15分钟就业服务圈”五角

场财大科技园乐业空间发布《就业服务清单》,包括求职登记、职业指导和求职实训营等15条内容,提升公共就业服务效能。

现场,上海财经大学财税投资学院与杨浦区就业促进中心、五角场街道社区事务受理服务中心共同签署《促进就业战略合作协议》,探索

构建“教育—政策—基层”的就业服务闭环,高校以精准对接市场需求优化人才培养,政府通过政策引导与资源调配提供制度保障,街道则依托区域优势实现就业服务“最后一公里”的落地。三方协同不仅推动大学生高质量充分就业,为区域产业发展注入人才动能,还通过资源共享、信息互通,形

成解决就业结构性矛盾的长效机制。

近年来,五角场街道加快推进“家门口”就业服务体系建设,深化政校企多方协同机制,以政府政策引导为“指挥棒”、企业需求导向为“风向标”、高校人才培养为“供给源”,街道基层服务为“润滑剂”,形成有机联动的就业服务生态系统,不断提升就业工作的覆盖面与实效性。

未来,五角场街道将持续推进“家门口”就业服务体系建设,深化政校企多方协同机制,以政府政策引导为“指挥棒”、企业需求导向为“风向标”、高校人才培养为“供给源”,街道基层服务为“润滑剂”,形成有机联动的就业服务生态系统,不断提升就业工作的覆盖面与实效性。