



区委书记陈震赴四平路街道调研“大联动”工作



区委副书记、区长金兴明赴五角场调研“大联动”工作

大联动敢于创新 大联勤敢破难题

——杨浦区城区综合管理“大联动”工作初见成效

去年,在区委、区政府的领导下,杨浦区城区综合管理工作得到全面推进,“党委领导、政府负责、部门协同、各方参与”的“大联动”工作管理体制基本形成,“治安联防、环境联建、执法联动”的联动模式有效运转,工作成效逐渐显现,区域内的市民投诉率和涉及城市管理的110报警数同比实现双下降。目前,在巩固和完善街面联动工作机制的同时,杨浦区正在积极谋划以创新社区管理为目标,将“大联动”工作机制进一步向社区延伸,切实提高居民区公共安全、社会治安、市容环境等综合管理工作水平。

面上工作情况

(一)我区“大联动”体制机制建设情况

目前我区推进的城区综合管理“大联动”,就是在城区综合管理方面,以社会治安和市容环境为重点,在专业管理基础上,通过问题发现、信息互动、执法联动和监督考核机制,整合社会管理和执法力量,实现城市管理重心下移、各方参与、资源整合、治安联防、环境联建、执法联动。目标是推动城市管理由静态向动态、由单一向综合转变,实现市民投诉率和110报警数下降,提高群众安全感满意度,提高城区综合管理水平。

1. 建立两级管理体制。

按照区委区政府28号文件要求,我区成立区和街镇两级城区综合管理委员会。主要负责研究决策城区综合管理中的体制机制创新,对重大难点问题和专项工作进行研究和部署。综管委下设办公室(设在公安分局),由公安分局牵头,应急办、地区办、绿化市容局、城管执法局执法大队、城管指挥处置中心、法制办、信息委各落实一名负责人组成。街镇成立街镇城区综合管理委员会,由街镇行政主要领导负责,相关派出机构等成员参加,组织实施辖区综合管理。

2. 形成“大联动”工作机制。

①建立两级指挥平台。一是成立区城区综合管理联动指挥中心(区联动中心)。二是建立街镇综合管理指挥分中心(分中心)。

②组建两支队伍一个站。一是组建街镇综合巡查队。二是组建街镇联合执勤队。三是组建社区工作站。目前,12个街镇已组建公安、城管联动网格28个420人,街面巡查队伍巡格34个328人,社区工作站312个3788人,本区以社会治安和市容环境为主的问题发现和处置的“大联动”工作队伍得到了全面整合。

③规范工作机制。一是制定《关于贯彻落实和推进区城区综合管理“大联动”工作细则(试行)》,对区、街道两级联动中心建设、管理力量整合、联动网格划分、联动运作模式、联动执法要求、业务培训等作进一步规范;二是制定和完善工作机制和流程,编制《“大联动”联动工作手册》,防止“大联动”操作过程的随意性;三是制定细化工作职责、工作内容和操作流程,并制定联动队《勤前提示、收岗讲评》等勤务工作制度;四是统一综合巡查队工作标识。五是加强联合培训工作,强化各方联动意识,提升联动水平。

3. 建立考核评估机制。

①建立绩效考核体系。②建立公众评价机制。

(二)主要做法

1. 注重前端管理。各街镇通过建立一个中心和两支队伍,强化了城区管理问题的发现和处置,初步形成“上下联动”、“问题联处”和“执法联动”的管理机制,并使之制度化、常态化,使地区治安和市容环境问题得到早发现、早研判、早处置,尽力从源头上堵塞城市管理漏洞,减少影响社会治安和公共安全的源头问题。

2. 注重协作共赢。公安、城管、绿化市容和各街镇等联动单位在做好专业管理和综合管理的基础上,主动跨前一步,通过建立联动、联巡机制,初步取得街面治安管理和市容环境双赢的成效,社会面控制和城区管理能力得到了进一步增强。

3. 注重以人为本。各街镇通过联动首先解决一批群众反映

强烈的市容环境顽症和安全隐患问题。同时在联动中,注意管理的方式方法,注重通过加强法制宣传教育,做好帮助和引导工作。如试点街道在联动执法前对一些“钉头铁头”违法设摊摊主,由派出所所长和城管队长共同找他们谈话教育和告诫,通过有效的“对话”,消除“对抗”,避免了矛盾激化,问题也得到妥善解决。

4. 注重依法管理。联合联动队始终坚持两个不变原则(即执法主体不变、执法程序不变),在处置问题过程中,根据“职责最相近、处置最有利”原则进行处置。在执法管理上做到严格、公正、规范,在执法态度上做到理性、平和、文明,从而减少管理过程中对抗情况的发生。

5. 注重平台建设。“大联动”是一个平台,街镇具有总牵头、总协调、总负责的职能。各种信息、资源、政策等在这一平台上进行整合,通过体制、机制转换将“大箩筐”变成“工具箱”,由公安、城管、工商等各种职能部门及时有效解决各种新情况、新问题。

(三)取得的成效

从2010年11月29日起,率先在延吉、五角场和殷行街道开展“大联动”试点工作,在取得一定成效和经验的基础上,去年4月12日“大联动”工作全面启动。在区委、区综管委的统一领导下,各街镇充分发挥总牵头、总协调、总负责作用,按照区委区政府28号文件精神,结合辖区实际,细化联动方案,抓好推进落实;各主要职能部门主动靠前、积极作为,共同帮助街镇抓好“大联动”工作的推进落实。6月份以来,本区“大联动”工作已进入常态化运行阶段,“大联动”工作管理体制基本形成,工作成效逐渐显现。主要体现在:一是市民投诉呈下降趋势,110报警数趋于平稳。二是通过公安靠前,城管执法中暴力抗法和司法纠纷得到了有效避免。公安在发生暴力抗法后的调解处置明显减少。一定程度上解决了城管“执法难、难执法”问题。三是通过联动形式,队伍之间业务相互学习、工作相互支撑、管理相互监督、作风纪律相互影响,使队伍素质和综合管理水平得到了提高,期间未发生过因管理方法不当而发生群众投诉或引发社会矛盾事件。四是部分治安和市容管理顽症得到了有效整治。五是我区上半年取得市容环境综合测评全市第四名、群众满意度测评全市第七名的成绩,精神文明指数测评也比去年有所提高。各街镇在全市市容环境综合测评中,也都有不同程度的提高。

同时,部分街镇在加强城区管理的同时,积极探索城区管理新途径。如五角场、长白新村街道以人为本,从民生入手探索社会管理创新,尝试在辖区设立无证设摊疏导点,通过定时、定点、定人、定项目、定规范,在街道统一组织下,加强摊贩自我管理,解决摊贩与环境、城管、业主之间的矛盾,达成“市容环境得优化、民生需求得满足”的双赢格局。长白新村街道疏堵结合的经验多次见报,受到副市长沈骏的表扬和肯定,该街道疏导点还多次接待市、区领导参观、指导。

下阶段推进重点

(一)进一步强化街镇综管委的牵头协调作用。认真贯彻区第九次党代会精神,在街道共治、居委会自治两个平台上,不断建立健全会议制度、考核制度和基层民主制度。一是进一步明确街道综管委职责,强化总牵头、总负责、总协调的作用,提升条块之间执法资源整合的有效性,形成工作合力。二是继续完善和落实街镇“大联动”工作例会、问题处置工作机制、平台建设要求,引导具有行政执法权的部门积极主动解决疑难问题。三是强化街镇综管委对成员单位和队伍的考核力度,不断完善“大联动”的考核体系。四是继续加强培训教育工作,加大对联动队、巡查队等工作队伍的培训教育力度,增强自觉融入、主动配合、服务为先、依法管理的意识。

(二)进一步完善公安、城管街面联动机制。区综管委将牵头各街镇、公安、城管就完善深化公安、城管联动工作机制作进一步调研,并就公安民警、城管队员在联动过程中力量配备、工作职

责、运作模式、勤务机制、考核奖惩等方面做进一步的细化和完善。各单位都要积极承担责任,夯实基础,力求规范,才能有效推进持续发展、承载更多的联动内容。同时,将建立健全规范联动执法培训机制以及公安和城管执法管理内容等方面的综合知识学习培训,通过开展实战训练,切实提高民警和城管队员的联动执法、依法行政和做好群众工作的能力和水平,防止因工作方法不当或执法不规范引起矛盾激化事件的发生,提升联动工作的规范化建设水平和联动工作效率。

(三)进一步加强社区工作站建设。各街镇要结合辖区实际,以居民区公共安全、社会治安和市容环境为重点,整合居民区综合治理等社区管理资源和力量,推进社区工作站制度化、规范化建设,预防和减少各类公共安全隐患和案件的发生,尤其是在促进发现、劝阻、配合、上报、善后跟踪五大工作环节的机制形成和工作效应的扩大上作进一步探索,形成经验,切实提高社区问题联处的能力和水平,提高群众安全感满意度,确保地区一方平安、社区和谐文明和居民群众安居乐业。

(四)进一步加快和推进“大联动”工作信息平台建设。2012年,区综管委将根据区委、区政府和分局党委对大联动信息化建设推进要求,牵头有关部门,加快推进“大联动”工作信息平台建设,完成区一街镇城区综合管理信息系统,建设统一门户平台、综合数据库等基础系统建设工作。该系统是在整合与利用杨浦区现有信息资源和信息系统的基础上,建立起集公安110、区网格中心、街镇指挥分中心于一体的信息发现上报、指挥处置、反馈统计、评估考核等业务流程的大联动信息系统;从而形成统一指挥、互联互通、运转高效的区、街镇两级大联动指挥平台。

(五)进一步延伸拓展“大联动”工作新领域。今年,根据区委要求,本区大联动工作将在原以治安、市容为重点的基础上,逐步向食品安全、消防安全领域延伸,扩大联动主体,共同参与“大联动”工作。目前已与食安办初步接洽,年内将继续推进力量整合、工作联动方面的探索。

(六)进一步加强宣传教育工作。今年,要进一步加强各个层面的宣传教育工作,让广大市民群众积极参与城市管理,提升市容环境管理水平。联动执法只是管理上的末端,做好源头管理还应更加注重规划布局、业态调整、民生需求、公共服务、宣传教育、队伍培训、村规民约、市民参与、志愿者服务、分级管理等各种管理措施,从而使各种社会问题在源头得到解决,真正促进社会和谐稳定。我们希望能与相关职能部门共同探索,联手合作,使今年的“大联动”工作再上新台阶。

■杨浦区城区综合管理委员会办公室



长白新村街道早餐疏导点规范有序