

“殷行好干部”：用心服务赢民心

■实习生 陈玲

本报讯 6月18日下午,殷行社区(街道)弘扬“四敢精神”教育实践活动转段大会举行,会上宣读了9名“殷行好干部”先进典型表彰决定,他们用心服务居民,用爱铸就了社区的和谐。

把想法付诸于行动

“众人拾柴火焰高”,在工农新村片党委书记范志明眼中社区工作也是如此。面对社区居民日益多元化的需求,范志明深知单兵作战的力量始终有限,必须群策群力,把劲往一处使。

解决居民“急、难、愁”问题一直是范志明记挂心头的大事,为了给居民提供免费的法律援助,他把居民区内的在职律师组织起来,成立了“工农新村片法律咨询点”,每周六上午为居民免费提供法律咨询。

“要勇于创新,但更重要的是,有了想法就要付诸于行动。”在范志明的努力下,工农新村片党委携手殷行社区卫生服务中心、中原护理院、区残联、街道老龄办、乐善社工服务所、居委会、社区敬老爱老团队和志愿者,在工农新村片成立了为老服务公益社团——“牵手俱乐部”,为保障社区老年人晚年生活的幸福安康再添

一份力量。

群众问题刻不容缓

“有这样的居委会干部,真是我们的福气啊!”家住水电新村4号的成老先生已90多岁高龄,长期以来一直受到闸殷路第一居委会主任谢寒勤的悉心照顾。逢年过节或天气变化,谢寒勤总是会及时上门看望老人。老人家中的电风扇坏了,谢寒勤二话不说,自己出钱买来新的零件进行修理,谢寒勤也因此被居民亲切地称为“水电工”主任。

“老百姓的事无小事,只有老百姓的问题都解决了,我们的工作才算完

成了,作为居委会干部,居民有困难,要做到随叫随到。”谢寒勤说。

获得居民的理解信任

工农四村第一居民区共有居民1331户3666人,是个商品房住宅区,业主要求相对较高,诉求不断。王文芳三年前调到这里任党总支书记兼居委会主任。

面对陌生而又复杂的环境,王文芳意识到工作的难度,但是她始终认为只要用心为居民服务,总有一天会得到大家的认可。

由于小区业委会委员之间沟通不畅,业委会一度运转乏力,导致四十几

户居民家的屋顶漏水,问题始终没有得到解决。王文芳看在眼里,急在心里。她挨家挨户上门,了解居民和业委会的真实想法,并进行沟通调解。在反复与居民代表协商后达成共识,提前进行业委会换届选举,为解决这个“老大难”问题跨出了重要的一步。

多年来,工四(1)居民区一直没有老年活动室,小区的垃圾房也没有专人负责管理,影响环境卫生。王文芳多方联系并取得了支持,筹措到资金,成功迁移了垃圾房,建起了老年活动室。这些事办到了居民心坎上,居民陆伯伯说:“王书记为小区的事操碎了心,我们没有理由不支持她工作。”



6月19日,江浦路街道“党员志愿者在行动,组团服务促和谐”为民服务活动在街道社区文化活动中心举行。辖区内共有7家企事业单位、5家社会组织参与,提供免费理发、法律咨询、测血糖血压等28项服务。 ■实习生 陈玲 摄

新江湾城推进精神文明建设

■记者 应沈漪

本报讯 6月19日,新江湾城街道召开2012年新江湾城社区精神文明建设大会,“上海市文明社区”揭牌仪式同时举行,大会表彰了在文明社区创建过程中涌现的优秀志愿者团队、个人和精神文明好人好事。

去年,新江湾城社区成功创建为上海市文明社区,在创建过程中,加强社会建设、创新社会管理的努力功不可没。社区依托“双版双进”工作模式,利用网络业主流论坛、官方微博等新兴媒体,网上网下互动,宣

传垃圾分类、征询1201路社区巴士的路线、走向等做法,得到了居民的肯定。

会议要求,在下一步创建工作中,要准确把握精神文明建设与社会管理的内在联系,把加强社会建设、创新社会管理作为精神文明建设的新任务、新要求,以成功创建上海市文明社区为平台,继续完善各项精神文明建设的工作,加强硬件建设、完善软件管理,整合各方资源,激发社区活力;通过各项工作改善百姓民生,让广大社区居民深切感受到文明创建带来的实惠和便利。

好团队：收获健身和快乐

随着生活水平的提高,居民健身意识日益增强,许多人加入到各种健身团队,在团队中收获了健康和快乐,长白新村街道百人大太极拳队就是其中的一支。

为普及推广太极拳运动,太极拳团队邀请上海体育学院的教授对队员进行培训,同时,还在每个居委会建立太极拳队,每周进行三次集体训练。

平时,队员们通过“一带十、以点带面”的形式进行帮带教学活动,使团队的整体水平有了很大提高。太极拳队曾经在区庆祝第三个全民健身日开幕式以及杨浦区第一届市民运动会上精彩亮相,向观众诠释了太极拳刚柔并济、优雅大气的精神气韵。

队员殷阿姨已近古稀之年,但仍精神抖擞,红光满面。殷阿姨常向邻居们讲述体育锻炼带给她的

益处。殷阿姨退休后,由于心脏出现问题引起供血不足,时常头晕乏力。恰逢街道组建百人大太极拳队,她抱着试试看的心态报了名。

通过体育指导员专业的运动指导,殷阿姨认真学习每个动作,一招一式丝毫不懈怠。现在无论是杨氏太极拳24式,还是32式太极剑,殷阿姨都游刃有余。练太极也使殷阿姨的身体素质更好了,上半年去医院体检,她惊喜地发现自己心脏供血不足的症状得到了明显改善。

通过锻炼,殷阿姨结识了许多朋友,大家一起锻炼,一起融入社区这个大家庭,使得退休后的生活更加丰富多彩。殷阿姨一直说,感谢街道搭建了这么好的平台,让她真正感受到了“龙腾虎跃新长白、市民运动乐无限”的快乐,而这同样是所有队员的心声。

好职工：扎实工作无私奉献

十多年前,杨云梅硕士研究生毕业后进入上海机床厂有限公司技术中心就职。从那时起,她就把自己的心血、汗水和力量全部献给了电气设计事业。多年来,她工作勤勤恳恳,默默奉献,先后完成了铜箔后处理机、气门切割粗磨机、数控剪刀磨床等设计。

2006年开始,杨云梅从事数控轧辊磨床专用磨削软件的开发,目前,该软件已成功运用于公司生产的系列数控轧辊磨床上,大大提升了公司的核心竞争力。由于她一贯表现出色,先后荣获第三届上海电气集团股份有限公司“十佳青年标兵”暨“新长征突击手”等光荣称号,并于2005年担任技术中心副主任、磨床研究所副所长。

杨云梅十分注重与职工的情感沟通,倾听职工心声,关心职工

生活。由于技术中心是上海机床厂有限公司的技术核心部门,所以每年会有许多应届大学生分配进来,杨云梅就像大姐姐一样在工作、生活上给予他们帮助,使这些新人们感受到大家庭的温暖。

繁忙的设计任务加上各种琐碎杂事,让杨云梅付出了大量的心血,但她乐此不疲。杨云梅常说:“责任感促使着我认真处理发生在职工身上的每件事,尽自己最大努力为职工排忧解难。看到他们个个开开心心、工作起来干劲十足,公司生产屡创新高,我就是再辛苦也值得。”



五角场环岛治安派出所民警周衍慷——4月18日,晴,“环岛小警”微博

每天,不论在单位还是在家里,打开腾讯微博,进入“环岛小警”微博界面,已成为我生活的一部分。经营“环岛小警”微博这段时间,它已成为我朝夕相伴的“好同事”、“好战友”,也成为我们与群众联系的纽带。

根据商圈近期的发案情况,我决定通过微博来发布防范扒窃拎包的宣传提示。恰逢政治处正在策划拍摄一组防范题材的宣传片,经过策划商议,决定将外景拍摄场景定在我们商圈。

前几天,我和环岛所的几位民警、文职在政治处毛老师的指导下开始了宣传片的拍摄。九个场景全部拍完已是晚上7点,虽略感疲惫,但是看着一段段拍摄成果,想到这部短片会对我们防扒宣传起到积极的作用,成就感顿时战胜了疲惫感。

今天,我将后期制作好的宣传片分三集在微博上连播,并辅以案例评述,引来网友近千次转发,许多粉丝评论到:“视频很生动,贴近生活,受益匪浅啊。”

思考:公安微博是很好的传播媒介,但要用好并不那么容易,它需要站在老百姓的角度,实实在在地为他们着想、为他们服务,告诉他们平时容易忽视的防范漏洞,告诉他们一些案例、法律知识和服务信息,如此一来才能更好地促进警民关系和谐发展。



长白为居民送上“服务菜单”

■记者 陆岑

本报讯 近日,长白新村社区(街道)组团式联系服务群众拓展工作推进会在街道社区文化活动中心内召开。

如何针对长白新村社区的实际情况,为居民群众送上令人满意的“服务菜单”,一直是社区(街道)党工委重点研究的内容。自去年4月起,街道作为市组团式服务联系群众的试点单位之一,积极探索融合区域化大党建与组团式服务相结合的联系

服务群众工作新模式,整合资源,拓展服务群众的长效机制,从而把组团式联系服务群众工作真正落到实处。

组团式服务,使社区各级党组织得以有效整合各方组织资源和服务资源,及时回应群众诉求,解决群众问题。

街道有关负责人告诉记者,有一位居民是刑满释放人员,离异且带着一个儿子,由于没有固定工作,生活十分困难,虽然街道和居委会平时一直关心他们的生活,但这位居民还是有较多怨言。针对这户特殊的家庭,

街道组团式服务人员多次上门开导,并通过有关条线给予更多帮助,使他很感动。

“这样面对面的走访形式受到了居民们的肯定。”安图居民区党总支书记告诉记者,小区划分为9个网格,形成了全员参与、各方联动的组团式服务工作格局。党总支统筹协调,指导各块将组团式服务联系群众与各项工作相结合,使走访过程中排摸出来的困难群众能得到及时帮扶,形成有助于加强社区工作的常态化、长效化机制。