

“365”市民大楼开创服务新模式

据新华社 小区旁边山坡的挡土墙出问题了,弃管楼谁来管,外来务工人员权益受到侵害……现在,这些难题都能在大连市西岗区“365”市民大楼解决。居民只要打个电话,“365”市民大楼的信息化路径立马启动:接线员给予即时答复——窗口立即分拨——涉及部门及时解决,确保居民得到365天、24小时不间断的公共服务和社区服务。

大连市西岗区政法委书记刘兆元介绍,16部热线电话为市民提供全年365天、全天24小时的热线服务,类似“办事找不到门”咨询类的问题,接线员将给予即时答复;涉及区内民政、教育、卫生、就业、城建等主要民生窗口可实现立即分拨解决;事务协调类的问题,视难易程度确定答复时

限,最长不超过三个工作日,而且实行跟踪督办,督办人员推行“首办责任制”,确保事事有着落,件件有回音;还有实体便民服务类的问题,这里也会即时答复,并通过街道社区服务队伍进行点对点服务。此外,365市民网站设有公共信息查询、便民利民服务、监督评价等栏目,实现咨询、预约、求助、投诉等在线服务功能。

据介绍,这个区结合当前社会管理中存在缺失的实际情况,全区各党政部门、群团组织、人大、政协都在其中设立了工作端点,辖区社会组织、企业和群众广泛参与。7个街道全部建立了365市民中心,45个社区全部建立了365工作站。并在全区划分了120个一级网格,街道进一步划分了532个二级网格,配备了网格专管

员队伍,网格员配备了专用手机,实时监控各区域内的网格变化,发现问题在最短时间解决,并形成事件上报和民情日志,形成了主动管理服务的良好态势。同时,以“365”市民大楼的议事厅为牵头,大连市西岗区还在全区搭建社会管理服务新平台:在“365”市民大楼设有市民议事厅,在街道设有居民议事中心,在社区设有居民议事会。凡5名以上市民提出诉求,3日内可以在指定地点、由对应部门提供咨询听证。

新体系实施以来,已受理热线诉求和网络诉求服务6700多例,90%以上已经办结并回访完毕,接待市民11800多人次,开展各类培训、讲座577场,开展听证议事12件,受到了社会的好评。 ■闫平



近期受强降雨影响,黄河流域处于主汛期,刘家峡水电厂按照调度命令,7月23日18时29分,溢洪道提闸泄水,加大下泄流量,同时5台水电机组进入大发电状态,确保黄河流域安全度汛。 ■新华社

“2012郑观应周”在澳门启动

据新华社 由粤港澳多个机构合办的“2012郑观应周”7月23日在澳门启动。活动周内,澳门特区、广东省中山市和广州市南沙区将举办多场由粤港澳三地人士参加的活动,以纪念郑观应诞辰170周年。

“郑观应周”筹委会负责人表示,期望借本次活动普及和提高民众对郑观应的认识,活动已收集到来自全球各地的论文逾百篇。

郑观应,广东香山(今中山市)人,出生于1842年7月,是中国近

代著名文学家、思想家和实业家。他是中国近代最早具有完整维新思想体系的理论家,其代表作《盛世危言》揭开了民主与科学序幕;他同时也是教育家、慈善家和热忱的爱国者,最早提出了“富强救国”思想,对中国民主主义革命产生了深远的影响。

“2012郑观应周”由澳门历史文物关注协会、郑观应研究中心、澳门历史学会、广东省社会科学界联合会、广东省社会科学院、中山市社会

科学界联合会、香港亚太二十一学会、澳门学者同盟、澳门成人教育会、澳门文献信息学会、广东南方软实力研究院联合举办。

据介绍,本次活动周以“百年呼唤”为主旋律,配合粤港澳合作共建宜居湾区的区域合作形势,以古鉴今,探讨澳门与周边合作优势互补。活动周期间,主办方还将组织专家以英、葡语翻译郑观应著作名篇,让外国人更好地了解《盛世危言》。 ■刘冬杰

西安专项整顿停车秩序

据新华社 记者7月20日从西安市交通管理委员会获悉,从今年8月起,西安市将开展专项行动整顿机动车停车秩序,其中,将重点查处占用公交专用道、公交站点、盲道等违规停车行为。

数据显示,目前西安市的机动车保有量已达到150万辆左右,且以每年20万辆的速度递增,道路拥挤情况较为严重,而一些司机的违规停车

行为则让交通更加“拥挤不堪”。为解决这一问题,西安市将从8月起至12月,开展针对机动车停车秩序的专项整顿行动。

据记者了解,在整顿行动中,西安将对现有占道停车场及停车位进行重新审定,并对现有各类合规停车场点按照“统一编号、统一标牌、统一公示、统一标线”的“四统一”方式进行规范设置。同时,将以红、绿、白三

色分别对全市一、二、三类道路和特殊区域停车场点进行区分施划,设立收费公示牌,取缔非法停车场点。

同时,西安市将重点查处占用公交专用道、公交站点、十字路口、消防栓、盲道等违法停车行为,对占道停车实施拖移或锁车。此外,交管部门还将全面实施划人行道标线,在人行道标线内一律禁止停放车辆,并将拆除人行道沿街所有路障。 ■陈晨

合肥枯死古树将被用作木料

据新华社 7月24日,记者采访安徽省泰合园林有限公司负责人周先生时获悉,由该公司从越南引进后枯死的98棵紫薇古树目前已全部被移出种植地点,将于近期作为木料送往家具生产企业。

据周先生介绍,把试种古树作为木料用作家具加工,是企业引进树种之前就考虑到的一项应对措施。在他看来,“不管家具的市场价格如何,毕竟能够挽回一部分损失。”

周先生告诉记者,当时选择从越

南引进试种这些古树,还有另一方面的原因:由于古树原种植地点正在进行替代种植,这些古树上面临被砍伐的境遇,因此自己才会抱着试试看的心态把这些树木引入国内。“现在看来,把合肥作为进行试种的地点,是有些操之过急。”

周先生表示,泰合园林有限公司之前也曾进行过古树移栽试种,第一批试种在广西的17棵古树已全部存活。下一步,该公司会在气候相近地区继续开展古树培育种植,经过三四

年适应期后,可能还会向中部地区进行移栽。

为保护合肥市董铺水库上游周边生态环境,2011年1月当地南岗镇引进江苏八达园林公司投资建设苗木基地。同年11月,八达公司受安徽省泰合园林有限公司委托,在园内试验培育紫薇属大树98棵。由于大纬度、大跨度进行裸根移植、移植季节不适宜、栽培过程中管护不到位等原因,今年7月17日,经专家确认大树已全部死亡。 ■沈阳

向子弟兵致以节日问候

(上接第1版)感谢驻区部队对地方经济建设的大力支持,他表示,本区将紧扣军地双方各自的核心工作,在人力、财力、物力等方面给予部队大力的支持,进一步创新“知识拥军、科技拥军、文化拥军”模式,实现军地资源共享、共享和共同发展。

马效华在走访海军医学研究所、

武警二支队十三中队、94778部队勤务队时指出,本区将大力支持部队现代化建设,丰富双拥工作内涵,确保双拥工作科学、规范、可持续发展,使杨浦经济社会发展成果为军民共享,推动本区双拥工作再上新台阶。

部队首长对本区长年来扎实做好军转安置、军属就业和军人子女就学等实事拥军工作,积极开展知识拥

军、科技拥军、文化拥军表示感谢,并希望能加强军地联系沟通,密切军政军民关系,进一步融入杨浦国家创新型试点城区建设。

区领导还率慰问团赴江苏大丰走访慰问了武警上海总队八支队。参加走访慰问的区领导还有朱勤皓、陈守正、邹明、倪俊南、高德彪、李公债、王立新、忻伟君、杭开才、蔡田、邵志勇等。 ■顾婷婷 张维维 陈玲

吉林:电影流动放映车进农村

据新华社 7月20日,吉林省农村电影流动放映车发放仪式在吉林省吉林市举行,67名省内优秀农村电影放映员骑着崭新的车辆,分赴农村公益电影放映一线,为百万农民群众送去文化大餐。

来自长白山新房子镇的放映员马凤武日常承担着17个行政村的放映工作,他告诉记者,之前放映设备只能通过摩托车来运输,由于路途遥远,每天几乎都是后半夜才到家。“有了放映车我们在路上节省大半天时间,方便了不少。”

据了解,吉林省共有农村流动数字放映队545支,放映覆盖9403个村落,观影人数达942万人。但由于多数村屯间的距离较远,交通条件有限,因此,夜间上岗的放映员在工作

环境上较为艰辛。

为有效改善放映员的交通运输条件,提高农村公益电影的放映质量,吉林省农村数字电影院线资金自筹资金,首批购买了67辆农村电影流动放映车。未来五年内,吉林省将为314名放映员全部配发放映车,以丰富农民群众的业余文化生活。

吉林省广电电影电视局局长冯晨说,农村电影放映工程是国家确定的重大惠民工程,是构建农村公共文化服务体系的重要组成部分,此次为放映员配发电影流动放映车,是探索农村公益电影放映服务保障模式的一次有益尝试。“希望全体放映员能够振奋精神,再接再厉,不断将精彩纷呈的影片展现给广大农民群众。”冯晨说。 ■周万鹏 张楠

千人绿色发展大会即将举行

据新华社 联合国可持续发展大会(“里约+20峰会”)落下帷幕不久,回应“里约+20峰会”精神的千人绿色发展大会即将在国内举行。记者7月19日获悉,“2012生态文明贵阳会议”将于7月26日至28日在贵阳举行,来自国际机构、国家部委、学界、企业界等超过千名代表汇聚一堂,共同探讨绿色转型与绿色发展话题。

据主办方介绍,本次会议由全国政协人口资源环境委员会、科技部、环境保护部、住房和城乡建设部、北

京大学、贵州省人民政府主办,会议将围绕“绿色经济转型”和“包容性增长”两方面设置三十多场分论坛,涵盖“绿色转型与绿色就业”“绿色农业与食品安全”“生态城市与包容增长”“生态文化与大众参与”四个分议题。

此次会议以“全球变局下的绿色转型与包容性增长——联合国里约首脑峰会揭示的历史性机遇”为主题,旨在呼应“里约+20峰会”提出的“绿色发展”和“绿色转型”理念。

据悉,“生态文明贵阳会议”已成功举办三届。 ■涂铭

遗失声明

上海市杨浦区鸿昌兴苏式面馆遗失税务登记证正本(国地税沪字310230560419002号),特声明作废。

上海双仪宠物保健有限公司遗失商业零售发票存根联壹本(发票代码131001025351,号码00205551-00205600),特声明作废。