

常串门听心声,做群众最贴心的人

五角场镇把群众满意作为检验创先争优成效的标准

■记者 毛海萍

本报讯 自今年6月起,五角场镇对闸殷村开展了为期4个月的集中整治,改善了该地区的居住环境,一些严重影响居民群众生活的老大难问题得到了治理。

“要把群众满意作为检验创先争优成效的标准。”五角场镇相关负责人说。从“串百家门、知百家情、解百家难、暖百家心”到“听群众最想说的话,想群众最关心的问题,干群众最想办的事,做群众最贴心的人”,五角场镇通过组团式联系服务群众工作,在社区建立了一支支队伍,把爱心洒到家家户户,编织起一张“知民意、察民情、暖民心”的网络。

听民意,带着感情去服务

市京一村居委会是一个就业困难群体多、低保家庭较集中的老式小区,通过组团式服务上门走访,居委会对辖区内每家每户的情况做到心中有数,把居民生活中的实际困难看在眼里,记在心里。

残疾人杨某的妻子有强烈的求职愿望,但杨某怕其妻子工作后影响家庭的低保补助,因此家庭关系一度十分紧张。了解情况后,居民区党总支书记、居委会主任带领组团服务人员上门做思想工作,把低保与就业利弊详细分析给他们听,同时动员他的妻子参加政府补贴的就业培训班。

经过多次上门沟通,杨某终于不

再反对妻子上班。就业援助员与居委会所在地的扬帆服务点职业指导师联系,为其安排了交通协管员的岗位。如今,杨某的妻子有了工作,精神面貌也有了很大改变,家庭生活状况得到改善。

解民忧,带着责任去联系

“买菜难”问题困扰了黄兴花园小区居民近十年。在听取了居民群众的建议和意见之后,组团工作人员与有关部门沟通协商,一方面在汇元坊小区大门处设立“光明都市菜园直销点”,缓解居民买菜难问题;另一方面在即将完工的东方蓝海国际广场1—2楼划出1000多平米,开设生鲜超市,为老百姓解决心头之忧。

“服务群众不能‘一阵风’走过场,应当是一项细水长流的工作,要学会将心比心,以热心换理解,以耐心换支持,以细心换成效,以认真换信任,把居民的事情当成是自己的事情来办。”自开展以“听心声、解民忧、促和谐”为主题的组团式联系服务群众工作以来,黄兴花园居委会干部们颇有感触,“在认真做好常规工作之外,多抽空到居民家中走走,通过串门聊家常,及时了解居民的需求,有助于我们为社区居民提供更好、更便捷的服务。”

暖民心,带着热情去了解

记者了解到,五角场镇共划分社区221个,参与组团服务人员2796名,在3488个楼栋亮牌承诺。在2011年

对全镇62000余户居民普遍走访的基础上,今年1月—9月走访61320户,收集到建议736条,问题和矛盾1441条,化解问题和矛盾1413件,化解率达98%。经过近2年的组团式联系服务群众实践,在组织发动上开创了各方参与的局面,工作合力上进行了有效整合,机制方法上形成了“三共、三访、三助”的“三联工作法”。

五角场镇相关负责人表示,该镇集中开展的创先争优活动将告一段落,转入经常性创先争优阶段。“我们要身子向下弯,化被动为主动服务群众,从单一解决问题变为系统解决疑难问题,在一次次联系走访群众过程中,为居民排忧解难,构建起一座座‘连心桥’。”

职工用镜头记录长白变迁



■刘雪峰 王兴源文/摄

本报讯 11月8日下午,长白地区职工摄影优秀作品展及颁奖仪式在长白新村街道社区文化活动中心举行。

记者了解到,今年以来,为了丰富企业职工业余文化生活,长白地区总工会举行了一系列活动,如心理健康讲座、乒乓球比赛等,受到广大职

工的欢迎。下半年,长白地区总工会又面向地区内广大职工开展了以“长白印象——健康·和谐·幸福”为主题的长白地区职工摄影作品比赛,同样得到了广大职工的支持,共征集摄影作品230余幅。

职工们用镜头去感知长白,用心去捕捉社区中的和谐氛围、幸福点滴,形成了一幅幅生动的“长白印象”——《长白新城掘地而起》、《红色

积淀的上海机床厂》、《清洁有序的安图路小百货市场》、《乐学而温馨的上海理工大学校园》、《老有所乐的内江公园》等,充分展现了长白新村社区近年来在社区面貌、人文精神等方面发生的变化。

本次比赛邀请了上海市摄影家协会的专业摄影家进行评审,评选出20幅入围作品,并分获一、二、三等奖和优秀奖、入围奖。

武警智擒盗贼 失主复得手机

■记者 刘雪峰

本报讯 在五角场工作的甘先生日前将一面锦旗送到了武警上海总队七支队四分队,感谢武警战士李正法智擒盗贼,使他的被盗手机失而复得。

甘先生手机被盗当日上午9点左右,武警战士李正法经过政通路时,发现一名女子鬼鬼祟祟地尾随在行人身后,形迹十分可疑,快到政通路、国济路路口时,该女子趁人不备,迅速偷走了甘先生上衣左口袋的一部黑色手机。李正法见状,一边叫住该女子,让其交出手机,一边提醒甘先生。

这时,该女子趁人群混杂,迅速逃窜,李正法一路猛追,由于该女子同伙早已骑着摩托车在十字路口接应,令其侥幸逃脱。之后,李正法陪同甘先生前去五角场环岛治安派出

所报案。

警察虽然立案,但甘先生觉得找回手机的希望十分渺茫,但手机里有许多非常重要的信息,甘先生十分焦虑。没想到,下午派出所就给甘先生打来电话,告诉他手机找到了,这令他喜出望外。到了派出所后甘先生才知道,抓住窃贼的居然还是上午那位武警战士。

原来,李正法当天下午在回部队的途中,经过政通路淞沪路,又看见那位偷手机的女子坐在一辆摩托车后座,李正法不顾危险,快速上前,抓住了该女子,并立刻拨打110,与赶到现场的民警一起将其扭送到派出所。

“真心谢谢这位武警战士,要不是他出手相助,我的手机可能再也找不回来了。”甘先生说。对于失主的感谢,李正法显得有些腼腆,他说:“我是武警战士,为人民服务是我的责任。”

定海成立市民教育讲师团



■实习生 陈玲

本报讯 11月8日,定海路街道社区教育推进会暨杨浦区第六届学习节定海分会场活动在上海电力学院召开,“定海路社区市民教育讲师团”同时成立。

据悉,“定海路社区市民教育讲师团”由来自上海市“百万家庭学礼仪”讲师团、区委党校以及上海电力学院等单位的10位各个领域的专家学者组成,每人每年将安排1—2场讲座。

记者了解到,“定海路社区市民教育讲师团”在组建方式上,依托党建资源,讲师团成员主要来自区域内

高校、部队、企业等方面的代表,培训对象涵盖了各区域单位党组织的党员;在授课内容上,采取定向邀约和基层推荐相结合的方式,讲师团成员包含文化、科普、保健、英语、书画、军事、礼仪等多个领域的专家学者,确保了课程内容的个性化、高质量和全面性。

“定海路社区范围内有多个大、中、小学校和科研院所,讲师团的成立可以更好地整合利用这些资源,使其为社区教育工作增智增力。”街道相关负责人表示。

另外,活动当天还邀请明星调解员柏万青为居民作“终身学习与和谐家庭建设”专题讲座。

专家为青年做职业心理测试

■记者 刘雪峰

本报讯 11月6日,五角场街道在社区文化活动中心开展“就业,从了解自己开始”扬帆起航职业指导专场活动,邀请第二军医大学心理咨询师培训中心的专业技术人员为社区失业青年进行霍兰德职业兴趣测试,并当场分析测评结果,受到了与会者的欢迎。

霍兰德职业倾向心理测试是人力资源管理领域非常著名的一项职业定位和职业潜在心理的测试,通过这项心理测试,能让失业青年更明确自己的职业定位,了解自己的职业能力,从而减少失业青年求职的盲目性,使他们的目标更明确。“当下青年就业难的主要原因之一是对自身了

解不够。”街道工作人员告诉记者,青年不知道什么岗位真正适合自己,就会导致求职过程中的盲目。

在当天的活动中,街道还邀请了

企业资深人事主管、五角场职业介绍所职业指导师为失业青年解答求职困惑,并准备了大量的招聘信息,供青年们选择。

相关新闻

江浦:200岗位送进社区

近日,江浦路街道今年最后一次大型社区招聘会在江浦公园举行,18家社区企业提供了200多个岗位。

为了满足求职者的不同需求,现场还提供开业指导、职业培训、就业援助等咨询服务。据了解,江浦路街道举办社区招聘会,送岗位上门,旨在扩大影响力,在社区形成积极就业

的良好氛围,提高社区总体就业率和就业满意度。

据悉,公益心桥志愿者不仅参与了这次招聘会的前期准备和布置工作,在当天的招聘活动中,志愿者们还在现场维持秩序,并设立了咨询处,为前来应聘的人提供帮助。

■刘雪峰 陈玲