

# 政府的实事 百姓的期盼

## ——平凉13街坊房屋征收工作剪影

旧区改造是政府的实事工程、惠民工程。今年,平凉路街道一手抓收尾,一手抓启动,深入推进旧区改造工作。平凉13街坊是平凉路街道第一次实施《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》的基地,11月27日,签约率达87.21%,13街坊房屋征收签约正式生效。

■陈凯庭 刘焕虎 摄



- 1、6月25日至6月29日开展第一轮意愿征询,同意率达96.85%。
- 2、8月18日居民报名参加区房地局召开的方案听证会
- 3、8月29日召开13街坊房屋征收动员大会
- 4、9月8日公布《旧改房屋征收补偿方案》
- 5、9月18日居民投票选举平凉13街坊房地产估价机构
- 6、9月20日至24日,居民赴浦东、宝山安置基地看房
- 7、9月26日至28日连续召开房屋征收政策方案宣讲会
- 8、10月8日举行房屋征收政策咨询会
- 9、10月14日预签约居民抽号选房,首日预签约率58.0%,创下区旧改首日预签约率新记录。
- 10、11月5日召开公信平台会议
- 11、居民欢呼房屋征收签约正式生效

# 百姓身边的心理咨询师

平凉路街道有一位11年来坚守在社区心理辅导岗位的好老师——施锡安。

施锡安与心理辅导结缘和他的军旅生涯有关,他年轻时任海军航空某部队的大队政委,负责空军飞行员培训与管理。一名优秀的飞行员,除了要练就一流的身体素质,出色的心理素质更重要。在那段时间里,施锡安开始接触心理辅导类的课程和书籍,渐渐掌握了一套飞行员心理素质培训的方法,也使他对他心理辅导产生了浓厚的兴趣。以后在企业从事政工工作,促使他进一步学习心理辅导知识,他进入了成人大学政教心理学系学习,打下了扎实的心理辅导理论基础。

退休后,施锡安积极在社区为居民开展心理辅导工作,又自学了许多关于婚姻家庭、老年保健、社会就业等方面心理辅导的书籍,还自费参加心理咨询培训,获得了中级职业心理咨询师证书。

他在社区进行心理辅导的第一个案例至今仍记忆犹新:家住霍山路的一位28岁女士,找到施锡安,诉说对丈夫结婚后不做家务、不关心她的不满。施锡安没有忙于安抚,耐心倾听之后,引导女士回忆丈夫对她的疼爱,什么引起了丈夫态度的变化,聊着聊着,女士豁然开朗,“我明白了!成了家有了孩子,他把更多的精力放在了工作中,是为了给我和家庭提供更好的条件!”离婚的想法悄

然冰释。施锡安说,心理辅导,就是要让来访者在潜移默化中自己认识到问题所在,并获得解决问题的愉悦。心理辅导能照亮人的心灵,让人感受温暖,而在帮助他人的同时,自己也会从中得到完善和提升。

施老是上海市心理咨询协会五人讲师团成员之一,为平凉、大桥、定海等街道居民义务开展心理辅导,11年来已接受社区居民心理咨询千余起。他还坚持为四川北路街道的10多位独居老人进行心理疏导;之后他又加入了师大心理咨询工作室,为全国各地400多人开展了心理服务。施锡安说,党培养了我,社会需要我,我应该尽自己所能帮助他人。

■潘拯

# 数十年如一日关心“苦命人”

解定莲是霍新居民区的一位残疾人,在人生的旅途中屡遭不幸,饱经磨难,但他始终得到居委会的悉心照料,享受到了家庭般的温暖。

## 孤贫无所依,社区伸援手

解定莲从小被抱养,因养父母属于霍新居民区居民,他从此便在这里扎了根。上世纪90年代,养父母相继过世,又逢工厂改制,解定莲一下子失去了亲人和工作,陷入了孤贫无依的境地。

无奈之下,解定莲向企业申请买断工龄,获得了3万元的补偿款。正当他准备用这笔钱创业的时候,补偿款不翼而飞,相依为命的弟弟也失踪。突如其来的打击使解定莲一时走投无路,精神极度消沉。霍新居委会在了解这些情况后,及时发动周围群众,对解定莲的生活进行帮助,居委会干部也经常登门慰问。邻里的关心和政府的关怀使得解定莲渐渐重拾起对生活的希望。

## 患病难自理,社区成亲人

正当居委会为解决解定莲的工作和生活问题而上下奔波时,不幸的打击又接踵而至。一天,解定莲突然倒在兰州路上,不省人事。居委会干部和群众在第一时间把他送到了医院。经检查,是脑梗突发。虽因抢救及时保住了性命,但

大脑却受到了较为严重的损伤,导致头脑时而清醒时而糊涂,失去了生活自理能力。

这时,霍新居委会毫不迟疑地承担起了照顾解定莲的责任。居委会干部定期安排人员到他家中照顾其饮食起居,还经常陪他聊天、散步,用满腔的热情抚慰他的心灵。

## 生命出奇迹,社区爱是因

近年来,随着党和国家不断制定各项惠及民生的政策,基层的居委会也及时让解定莲享受到这些实惠。2007年,霍新居委会向相关部门申请,为解定莲办理了退休手续,使他每月都能领取养老金。2009年,居委会帮助他办理了残疾证明。考虑到他独居在家无人长期照顾,居委会又将他送到了养老院,使解定莲的日常饮食起居都得到了周到照料。

这几年,虽然解定莲住进了养老院,但霍新居委会仍然关心着老人的身体和生活,与养老院的护理人员配合,为他进行康复治疗。去年春节,居委会干部来到养老院与解定莲一起吃年夜饭,为他送上了新年的衣服和水果等慰问品。社区的深情创造了奇迹,解定莲现在已经可以摆脱拐杖,自主行走了,脑梗症状也逐渐减轻。面对这样的改变,养老院的护理人员不禁啧啧称奇。

■韩美丽

# 民警急群众所急

10月21日傍晚,家住江浦路彭女士如往常一样在家做饭,因有急事要出门,匆忙中错拿了房门钥匙,无法进门,而家中燃气灶未关,随时可能发生严重后果。情急之下,彭女士拨打了报警电话求助,民警老吴在短短三分种内火速赶到现场,与周边邻居沟通后,协

助随后赶到的消防人员借道进入彭女士家中,及时关掉了燃气灶。

据彭女士回忆,当时进入家中,屋里已是烟雾腾腾,锅子已经完全烧焦,再晚一步,后果不堪设想。老吴用自己的实际行动,践行着人民警察为人民的神圣使命。事后,老吴也顾不上喝一口水,马

上又投入了繁忙的接处警工作中去,细心的彭女士暗下记住了老吴的警号。

10月26日上午,彭女士专程来到平凉路派出所,向派出所领导递上了一份锦旗并附上感谢信,感谢这位有高度责任感的人民警察。

■陆静



# 杨大姐:好心态 家和睦 勤活动



榆林路650号403室的杨大姐,虽然名谓“大姐”,今年却已虚岁100。踏进老人的家中,最先感受到的是整洁与清爽,一南一北两间不大的卧室被收拾得一尘不染,房间中摆放的几盆吊兰郁郁葱葱,初秋的阳光温柔地洒落进窗台,把房间映衬得格外温馨。老人端坐在床边,招呼着我们坐下,连连摆手,一旁的儿子高惠昌赶忙解释:这是在跟你们打招呼呢。

杨老育有7个子女,现和儿子高惠昌居住在一起,老人的孙辈们有13个,真正称得上是个大家庭了,平日里子女们经常来看望老人,前阵子全家还张罗着为老人举办了热闹的百岁宴。聊起母亲的身体状况,儿子高惠昌很欣慰地告诉我们,老人家几乎没什么毛病,精神状态也很好。高惠昌的妻子和女儿先后脑溢血,尤其是女儿发病后,生活不能自理,高惠昌把她接到了自己家

里。提起繁琐的家务活,高惠昌说杨老还是他的得力“帮手”呢。别看杨老老年已百岁,每天6点前准时起床,清洗自己衣物,帮着儿子拣菜,里里外外不闲着。高惠昌说:母亲一直是个勤快人,做事利落,有她帮忙,自己省心不少。我们尝试着问问老人有没有独门的养生秘诀,憨厚的高惠昌直挠脑袋,犯了难。他的儿子介绍了老人一些生活习惯:老人午饭与晚饭都爱喝些崇明黄

酒,饭量大,爱食肉,素食很少碰。“杨老心态好是最重要的”一起同去的居委会干部的话得到高惠昌的认同:“对对,我母亲总是乐呵呵的,每天都是好心情。”居委会干部介绍说:高惠昌一家和杨老一起生活了几十年,婆媳关系很好,从来不闹矛盾,儿女孝顺,家和睦。老人虽然户籍不在平凉,但居委会干部经常关心老人,尤其是近年街道的“温馨百岁,九十九忧”孝亲敬老爱心工程给老人带去诸多的便捷与实惠。

■束佳麟

## 平凉百岁老人访谈