

双重关爱 老人们的春节很温暖

区民政局与各街道(镇)、养老机构共同织出一张“安全毯”,确保老人平安过节

■记者 刘竹一

本报讯 小年夜,一场大雪为申城裹上银装。与此同时,本区已作好充分准备应对雨雪天气,区民政局层层落实,与各街道(镇)、养老机构共同织出一张“安全毯”,确保老人安度春节。

定时巡访,竖起温暖“后盾”

2月6日上午,区民政局根据气象部门预报情况召开紧急会议,要求各养老机构高度重视灾害性天气事故防范应对,认真排查安全隐患,重点检查水、电、气、管、线,做好养老护理岗位衔接工作,关键岗位24小时值班,第一时间处置意外事件,并对老人进行相关知识宣传,提醒老人减少外出。

“请大家做好对老年体弱、有慢性病史的老人的重点看护,雨雪期间帮助孤老及行动困难的老年人购买米、菜等;做好安全防范宣传工作,防止老人因地滑发生跌倒、摔伤等意外事

故。保持信息畅通,及时上报信息,确保平安过节。”当天,各街道(镇)、各养老机构老龄工作负责人收到了这样一条通知短信。

春节期间,各街道(镇)助老服务社以及全区100名社区助老关爱员依旧“忠于职守”,坚持值班,定时对独居老人进行巡访,严格遵守报告制度,做好老人的温暖“后盾”。

助浴陪护,老人清爽过年

自2006年1月起,区老龄办会同各街道(镇)为经济困难且家中不具备沐浴条件的老人提供为老助浴服务,每年冬天发放“沐浴券”和“助浴卡”如今已成为一项常态化工作。今年,区商业联合会好中取优,在全区选择了17个达标便民浴室,继续为2500余位老人提供助浴服务,发动志愿者1对1陪护。

过去,民间有“有钱没钱,剃头洗澡过年”的说法,在周家牌路狭窄曲折

的弄堂里,老人们依然保留着这样的习俗。大雪纷飞的小年夜,78岁的老人陈宏康在55岁的志愿者汪国良的陪同下,来到康乐浴室舒舒服服地洗了把澡。

陈宏康一人独居在18平米的老房子,由于没有独立煤卫设施,生活颇为不便,3个子女忙于工作,不能常伴身边。去年10月,他因肝胆囊肿动了手术,术后腰腹时常会感到酸痛,大冬天洗澡更成一桩难事,而且浴室空气不流通,呆的时间一久老人就会感到胸闷气短,需要有人在旁看护提醒,必要时搀扶到室外透气。周家牌路居委会工作人员告诉记者:“受助的老人们都在小年夜那天去澡堂洗了澡,志愿者们在确保老人安全的前提下,还会帮助老人们搓背穿衣。”

“为了让老人们清清爽爽过年,我们还购买了理发工具,组织志愿者为高龄老人理发,拍照留念。”周家牌路居委会主任说,老巷子居住条件差,老

年人比例反而更高,要服务好老年群体担子很重,居委会鼓励低龄老人帮助高龄老人,彼此关爱。节日期间,居委会工作人员每天上门看望重点关爱对象,将助老关爱员和志愿者反映的情况汇总上报街道,保证老人安全信息不“脱节”。

春节七天,平安短信不断

春节里,区老龄事业发展中心副主任范建英的手机消息不断,与别人不同的是,她每天等待的并不是祝福短信,而是各街道(镇)报平安的短信。

大年初二,范建英收到一条令人揪心的消息。84岁独居老人郑世宝身体瘦弱,一直是定海助老关爱员宁森的重点关爱对象。当天,宁森上门看望老人时,发现他气管被痰堵住,就立刻拨打120将其送至杨中心就诊,并联系其子女,让他们第一时间赶回老人身边。“春节期间走亲访友很普遍,老人们的情况容易被忽视,所以我

们将各街道(镇)周报平安临时调整为日报平安,把了解的情况以消息的形式告知我们,做到心中有底,避免懈怠和疏忽大意,让关爱真正落实到位。”范建英说。

大年初三,96890生活服务热线反映殷行街道6位老人3天没能取得联系,范建英收到消息后立即联系街道,想方设法了解老人们的下落。“范荣荣在女儿家过年,徐秀英回宝山女儿家住,吴芳耳朵不好没有听到电话铃……”一一确认平安后,范建英将信息反馈至96890生活服务热线,并将当天情况上报相关部门,心中方才踏实下来。

据了解,春节前夕,区老龄办协助上海市老年基金会杨浦区分会向600名困难老人发放了价值300元的米、油、干货大礼包,慰问62户特困老人家庭并送上1500元帮困金。物质上的补助、精神上的关怀双重关爱,为老人们的蛇年春节添了一份暖意。



2月18日是本市中小学生的返校日,国和小学的同学排队从老师手中领到了新书。 ■记者 张维维 刘雪峰

节日期间食品安全总体呈平稳态势

本报讯 新春佳节少不了聚会就餐,为保证市民长假期间的食品药品安全,区食药监分局累计出动监督员291人次,运用错时监管、督查暗访、飞行检查(即随机抽查)等手段对企业特别是大中型餐饮企业加大巡回监督检查力度。

对于存在安全隐患的企业,区食药监分局均要求其限期整改,问题严重的依法予以严肃处理。节前,工作人员还通过手机短信平台向区内餐饮企业和药械生产经营企业的负责人发布预警信息,提醒企业增强食品药品安全意识,并且向市民发放宣传手册和宣传单片300件,组织开展各类食品药品安全宣传活动43次,加强食品药品安全方面的科普宣传。

据悉,春节期间,区食药监局共对辖区内93家餐饮企业和12家药店进行检查监管,其中餐饮企业评价良好的50家,8家被责令整改,食品快速检测共41件,合格率为100%。共接到投诉举报9件,均及时予以处置,节日期间全区食品药品安全总体呈平稳态势。■郑满萌

拖拉推诿 春节网购问题多

■记者 刘竹一

本报讯 春节期间,区消保委共分派受理消费者投诉13件,其中电视购物、互联网类投诉8件,保健品、食品、年夜饭、餐饮投诉各1件。根据消费者咨询、投诉的情况,区消保委总结消费者反映情况呈现两大特点:电视购物投诉增幅明显以及互联网购物送货不及时。

在1月25日至2月9日间,区消保委受理电视购物、互联网类投诉8件。消费者郑女士求助区消保委,称其通过电视购物方式订购了一套乐扣乐扣渐变色砂锅,价值248元。2月8日送货上门,郑女士付款后打开包装发现砂锅破损,送货员当即表示可以退货。但郑女士当晚家中请客需要用到此锅,故不想退货,要求公司在当天重新派送一只完好的砂锅,却未能如愿。

由于正值节日期间,区消保委接诉后无法与公司相关工作人员取得联系,表示会在节后及时协调,消费者表示接受。2月16日,区消保委致电该电视购物公司后,了解到消费者郑女士所说情况属实,

公司方面答应尽快处理。2月17日,区消保委再次致电督促该公司与郑女士协商,及时解决消费者的困扰。最终,双方达成一致意见,该公司同意退货,并补偿郑女士50元购物积分。

据了解,春节长假期间,网上购物类消费投诉从内容来看,主要涉及宣传失实误导消费、商品质量参差不齐、配送货物不及时、售后承诺难以兑现等问题。如:袁先生2月7日在某网站上订购了四萨和三文鱼,本该于2月9日中午送货,可当天上午,该网站发短信给袁先生说由于缺货,要延后至2月18日才能送货。

对于消费者来说,网上购物是方便、快捷的购物渠道,但在节假日中却成了商家拖拉、推诿的“重灾区”。这其中固然有售后服务人员紧缺、节日销售供不应求等客观原因,不过根本原因还在于经营者未能真正将诚信的理念贯彻到经营管理和工作中。只有经营者主观上重视,从消费者的角度去考虑问题,才能更好地完善售后服务,维护消费者的合法权益。

区人保、民政、残疾人事业工作会议召开 将继续聚焦民生服务民生

■记者 应沈漪

本报讯 2月17日,2013年区人保、民政、残疾人事业工作会议召开。

据悉,今年本区人力资源和社会保障工作将从深化“创业杨浦”建设、推动实施更高质量就业、大力实施人才强区战略、深化干部人事制度改革等方面着手,健全完善社保体系。

区民政系统将聚焦困难群众、老年群体、优抚对象“三类群体”,坚持

社会组织、社工、社区“三社互动”,推进社区生活服务、社区政务服务、民政专项服务“三种服务”,推进“现代民政”在杨浦的生动实践。

2013年残疾人工作将继续聚焦特殊民生,改善残疾人生活状况,其中包括为残疾人群体提供免费体检、居家养老等服务;通过加强教育培训力度等项目,完善帮困救助机制,提升保障水平,形成具有杨浦特色的阳光救助品牌。

卫监部门加强节日应急值守

■记者 毛信慧 通讯员 冯月静

本报讯 春节期间,当不少市民正和家人朋友欢聚一堂时,区卫监所的工作人员们却忙碌开了。

卫监部门加强节日应急值守,实行“专职值班人员24小时值班、所领导待班、业务办负责人备班”的制度。据介绍,节日期间,执法人员对

超市、酒店等人流密集场所进行了抽查。执法人员抽查了一家大型超市,对超市内集中式空调通风系统进行重点检查;抽查了一家酒店,对酒店客房用具清洗消毒情况、从业人员持证上岗情况进行重点检查;抽查了两家医疗机构,重点检查发热门诊就诊、传染病就诊登记报告、医疗广告发布等情况,均未发现违法行为。

共青森林公园举办“2013新春市民水仙造型大赛” 市民感受“花样”新春



■毛海萍 黄伟助 文/摄

本报讯 2月10日至2月15日,上海共青森林公园举办“2013新春市民水仙造型大赛”,吸引了众多市民的热情参与。

根据比赛要求,市民参与者呈上的含苞水仙花最多为三盆,每盆花的

苞数量不少于8个。活动期间,公园展出各类造型独特的水仙雕刻盆景近百盆,小巧的水仙被塑造成千姿百态的造型,充分展示水仙“品、香、色、姿、韵”五绝之雅。共青森林公园还特邀10名园艺专家组成评奖团,将于元宵节当天通过公园网站公布获奖名单。