

运用柔性化手段开展社区工作

本区近200名居委会成员参与社工知识第二阶段培训

■记者 刘竹一

本报讯 随着社会发展和社区建设的不断深入,社区居民对社区工作的要求日益提高,民主意识、维权意识越来越强,面对社区中层出不穷的新问题,居委会成员各方面能力受到考验。为此,区民政局举办杨浦区居委会社工知识培训班,帮助居委会成员“更新”群众工作方法,学会用柔性化手段开展社区工作,以符合新时代、新时期的需求。目前,本区近200名居委会成员正接受第二阶段课程培训,6月将一同参加全国助理社会工作师职业水平考试。

理论结合实践,提升职业素养

此次培训对象均为40岁以下、大专以上学历的居委会成员。记者在培训教室中看到许多“年轻面孔”认真地在教材上做笔记。

“现在,居委会工作人员呈年轻化趋势,‘80后’、‘70后’比比皆是,他们对于自身素质有要求,对未来发展有规划,所以大多非常愿意参与培训,出席率很高。”据区民政局基政科工作人员介绍,去年11月至12月开展的第一阶段培训课程主要传授社

区工作实务,帮助大家提升职业素养,增强实际掌控社区事务、应对日常社区突发事件的能力。今年3月至6月开展的第二阶段培训以社会工作理论知识教学为主,同时结合全国助理社会工作师职业水平考试大纲进行辅导。

“父母盲目溺爱疏于管束是为骄纵型;家长过分溺爱与严加管束结合是为支配型;家长缺少爱心或耐心,管理方式粗暴构成专制型;家长既缺少爱心、耐心,也缺乏责任感,对孩子放任自流即为放任型;家庭成员间人际关系紧张、不和谐,价值导向不一致构成冲突型;家庭成员间相互尊重、平等交流,对子女既有约束又有鼓励的是民主型。”

中原一村居委会的小陆告诉记者,听课后很受启发,深刻认识到不同的家庭教养模式对孩子的影响有着巨大差别,这对于自己平时在社区中开展工作很有帮助,但如何更好地将理论融入实践还需要进一步探索,以便找出更多结合点。

注重“助人自助”理念

和“治标”式助贫助困不同,社工秉承更注重“治本”的“助人自助”理

念。所谓“助人自助”,即不是通过自己的力量直接帮助别人,而是鼓励并激发被助对象自己救助自己的能力。这种“授人以渔”的工作模式,既可以扭转被救助者传统的“等、靠、要”思维,也可以节省大量社会成本。

虽说居委会成员所做的工作大多琐碎繁杂,但其所承载的社会服务功能以及所体现的社会价值,却远非“鸡毛蒜皮”能够衡量。因此,居委会成员学习社工专业知识和服务理念既是对自身管理能力和服务水平的进一步提升,也是带动居民自我救助、促进社区自我完善的“源头活水”,将为社区工作带来不可忽视的益处。

去年居委会换届选举完成后,区民政局举办了一系列居委会培训工作,针对居委会不同成员,介绍了不同的社区工作方法,除却此次社工知识培训外,还包括居民区书记、居委会主任的公共课程培训和居委会条线业务培训等。“据反馈,这一系列的培训取得了理想的效果,新上任的居委会成员综合素质有所提升,同时开拓了工作的思路和视野,最重要的是能够较快地进入工作角色。”区民政局相关负责人说。

一条“三不管”弄堂路的变迁

——探访长海一村小区通道“肠梗阻”消匿现象

■记者 周琳

本报讯 日前,五角场镇派出所收到一封感谢信:“我是家住长海路137弄长海一村的居民,感谢你们的努力工作和对群众困难的关心,使小区门口通道恢复畅通,我们不再受家门口堵车的困扰……”

信中所指的长海路137弄长海一村,位于长海路靠近中原路。小区与长海路的唯一一条宽约5米、长约50米的出入通道,夹在东方肝胆医院门诊部和住院部之间。长期以来,小区1700户居民及140多辆私家车,出行经常遭遇“肠梗阻”,群众对此颇有怨言。这一难题如何顺利得以解决?记者近日开展了一番实地走访。

通道“肠梗阻”,堵车更堵心

“前面的走快些行不行?上班就要迟到了!”“我的车又被刮了!”一年前,在长海路137弄小区通道上,经常可以听到这样的争执和抱怨声。到了上下班高峰,人车争道更激烈。

这条狭长的弄堂路,是长海路137弄小区和长海一村小区居民共用的唯一出路,但每天被随意停放的车辆堵得严严实实,严重阻碍交通,影响居民通行。为此,附近居民经常拨打110投诉,希望尽快得以解决。

据长海一村居委会负责人介绍,长海路上坐落着长海和东方肝胆两家大型三甲医院,每天从全国各地慕名而来就医的人员就有上万人。一些驾车前来的群众因图省事,便把车停在了这条弄堂里。“小区基本都是老房子,一旦发生火灾、意外等,消防、急救等特种车辆更无法顺利通过,小区居民的安全很难得到保障。”

五角场镇派出所曾在屡次接到求助报警后,主动借助大联动平台,结合长海路沿线整治,会同交警和城市交通执法总队等部门,对这条弄堂路开展过多次整治工作。然而,由于这条弄堂路位于小区物业岗亭与长海路市政道路之间,交通法规对于此类

道路尚无明确的责任归属。整治过后,“肠梗阻”现象依然死灰复燃。

科学治堵,源于一个金点子

长海路137弄小区通道“肠梗阻”现象,不仅关系到1700多户群众的交通出行,更关系到社区居民的安全保障,能否科学治堵,考验着部门、街镇的管理智慧。

2012年,长海一村社区民警张世和接手管段工作后,对这个难题进行了深入的调查研究。经多方走访后发现,长海路137弄出口违章停放的车辆,白天大部分是前来两家大医院看病的私家车;到了夜间,部分小区内晚归的居民,在小区内找不到停车位便停在了小区出入口处。

“如果弄堂所有权归属小区,把小区门卫岗亭外移到长海路路口,会不会更方便管理?”张世和的这个想法在居民中却产生了不一致的声音,有的认为这是好事,既方便了通行又减少了交通安全隐患;可也有人认为,好好的空地用来停车不错。

为此,张世和走访了大量居民,将门卫岗亭外移的好处向他们一一进行阐述。同时对于有不同意见的居民,他通过内部挖潜,发动物业公司对小区停车位重新进行合理规划,将小区本身的停车矛盾进行了合理消化。

通过大量工作取得居民理解后,张世和将自己的设想向镇政府和派出所汇报,获得一致赞同,决定由镇政府、物业、居委会共同出资,将原先的小区门卫岗亭外移至长海路137弄的弄口,将弄堂路纳入小区范围,由物业保安24小时管理进出车辆,保障了这条“唯一通道”的畅通无阻。

3月22日,记者在长海路137弄小区看到,外移的门卫岗亭和机动车道间旁,保安在严把进出口关,狭长的通道内没有一辆违章停放的车辆,居民和小区私家车正井然有序地出入。一名保安说:“现在这条通道不堵了,居民进出再也不堵心了。”

温馨环境有效促进医患沟通



■记者 毛信慧 文/摄

本报讯 “一伸手指二握拳,三勾十指四扣指,五屈小指六拍手……”日前,江浦社区卫生服务中心的走廊

上,一位护士正带领一群住院老人做着“手指操”。护士长袁颖钧说,这里的住院病人大都是行动不便的老年人,为了帮助他们多活动,减缓功能衰退,护士们便“发明”了这套操。近

年来医院推出了一系列温馨举措,有效促进医患沟通。院长刘钧钧表示,希望能把医院打造成像家一样的温馨地方,减轻患者就医的恐惧感,让老年患者更有安全感。

工商查获假冒名牌婴儿手推车

■实习生 郑潇萌 通讯员 徐志安

本报讯 日前,区工商分局接到国际知名品牌——荷兰BUGABOO商标权利人举报,反映辖区内商家正利用淘宝网交易平台销售涉嫌假冒的BUGABOO品牌婴儿手推车,销售价格大幅低于市场正品售价。

接报后,区工商分局迅速组织执法人员依法开展检查。在涉案当事人韩某位于双阳北路的经营场所内,区工商分局执法人员当场查获涉嫌

BUGABOO品牌婴儿手推车28辆。后经BUGABOO商标权利人鉴定,该批婴儿手推车确系假冒产品。据涉案人员韩某交代及网上交易记录显示,截至案发,韩某已通过淘宝网销售涉嫌手推车共31辆,销售额高达61000元。

因涉案金额已达到刑事立案标准,区工商分局立即将该案移送至公安部门依法处理。目前,韩某经营的淘宝网店铺已被查封,韩某也将被追究刑事责任。

社区教育“双十双百”工程启动

建设居民学习点,打造居民家门口的学习阵地

■记者 陆岑

本报讯 3月26日,2013年杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会全体(扩大)会议举行。会上,社区教育“双十双百”工程启动。

“双十双百”工程即开展十大合作项目和建立十大高校社区教育合作项目创新基地,开展百本学习护照

进高校和百个高校学生社团进小区活动。

“高校的资源将进一步向居民开放,营造居民和高校师生共同学习的新风。”相关负责人表示,本学期计划由复旦大学带头,为100名左右的居民开放图书馆、通识类选修课、讲座报告、校园主题文化活动等学习平台。“在继续发挥社区学习教育功能

的基础上,要依托居委会大力建设居民学习点,打造居民家门口的学习阵地。”

记者了解到,今年,区学习办还将推荐一批高校学生社团结对共建,参与居民学习点的计划制订、规范管理、课程建设、活动策划和团队建设,提升居民学习点的水平和大学生的社会实践与创新能力。

上海职工文化艺术节开幕

■记者 陆岑

本报讯 作为首届上海市民文化节的重头戏,“第七届上海职工文化艺术节”3月23日在沪东工人文化宫拉开帷幕,“文化服务进杨浦”专场演出同时举行。

据悉,第七届上海职工文化艺术节在接下来的10个月里陆续开展系列职工文化系列活动。今年市总工会还将打造上海工会“文化服务实事项目”,定期为企业、工地、社区送上文艺演出、展览展示、免费电影等精神

文化食粮。

记者了解到,第七届上海职工文化艺术节“文化服务进宝钢”中国年文化展也吸引了众多劳模代表、职工代表参与。中国年文化展以十二生肖和六十甲子的纪年文化为核心,结合传统与现代的艺术形式,集205幅年俗文化的展览作品、江南面塑、民间剪纸等传统技艺的互动体验于一体。今后还将以巡展的方式,把更多文化平台、文化品牌、文化产品送入企业,送到职工身边,为更多一线职工提供便捷、优质的文化服务。