

“向日葵”外来务工子女应急避险教育项目成效初显

项目试点10个月两千余人受益

■记者 陈玲

本报讯 近年来,青少年的意外伤害事件呈逐年上升趋势,如何提高青少年自我保护意识,避免意外伤害的发生,成为社会共同关注的话题。4月27日,“向日葵”外来务工子女应急避险教育项目评估座谈会在长白二村小学分校举行,该项目经过近10个月

的试点,已有2000余人受益。

目前,全区有近2万名外来务工人员子女在各类学校就读,受居住环境、家庭教育环境等方面影响和制约,外来务工人员子女应急避险知识相对薄弱。为此,去年8月,由区慈善基金会、团区委主办,五角场镇团委、上海市阳光社区青少年事务中心杨浦区工作站承办的“向日葵”外

来务工子女应急避险教育项目正式启动,首先在长白二村小学分校进行试点。

外来务工子女应急避险教育项目以“赋能”和“反哺”为基本理念展开。“赋能”是通过《号码百事通》、《安全使用水电煤》、《交通事故知多少》、《发生火灾怎么办》、《急救常识我在行》等专家讲座帮助外来务工人员子

女了解生活中紧急危险的知识,建立安全意识;同时组织“火场逃生”、“地震逃生”等应急避险模拟体验及情景剧排练,增强实际操作能力。“反哺”则是组织学生开展“应急避险小行家”志愿服务,宣传紧急避险知识,反哺社会和他人的。

据了解,该项目试点成果受到了服务对象的一致好评。95%的服务对

象表示通过模拟训练掌握了处理紧急意外事件的规范操作;87%的服务对象表示,遇到意外事件时能冷静应对事发现场并做好相应的应急避险工作。该项目相关负责人表示,项目已取得初步成效,项目组将进一步扩大受益范围,通过在全区各个学校培养志愿者队伍等形式,让更多人从中获益。

“黑车”主抢劫乘客被判刑

■记者 周琳 通讯员 陈炜华

本报讯 从去年开始,本区开展了声势浩大的非法客运整治行动,并通过报纸、电视、广播、网络、微博等传播媒介提醒市民不要贪图方便和省钱乘坐“黑车”。居民唐小姐就是因为贪图便利,在晚上搭乘了“黑车”而被抢走手机。日前,区法院以抢劫罪为由,判处“黑车”司机王某有期徒刑3年零3个月,另判罚金4000元。

事发当日晚十时许,王某在国权

北路一弄堂口驾驶电动三轮车拉客。因距离目的地较远,附近也没有直达的公交车,为图方便,唐小姐与王某谈妥搭其三三轮车。当车开出一段时间后,王某发现唐小姐一直摆弄的手机看上去价值不菲,遂起坏心欲抢夺她的手机。待唐小姐下车时,王某趁机抢夺她的手机,遭到激烈反抗,争夺中致使唐小姐右腕部和左面部软组织挫伤,王某则在劫得手机后逃逸。

不久,王某在其暂住处被警方抓

获。民警当场从王某处搜出变卖手机所获赃款2000元。在案件审理期间,王某对所犯罪行供认不讳,亲属及时帮助他赔偿唐小姐损失1万元,得到了受害人的谅解。

区法院法官审理该案后认为,王某以非法占有为目的,以暴力方式劫取他人财物,已构成抢劫罪。鉴于王某到案后能够如实供述自己的罪行并自愿认罪,并已对被害人唐小姐作出赔偿且得到谅解,依法可以从轻处罚,遂以抢劫罪作出上述判决。

金点子征集评选结果下月揭晓

本报讯 杨浦区“美丽家园共建共享”金点子征集活动自今年初启动以来,截至3月底,共收到各类金点子2451条,评选结果将于下月揭晓。

根据评选规则,在收到的两千多条金点子中,经过遴选、初选和复

选环节,将有60条金点子脱颖而出,参加最终的评选。5月中下旬,60条金点子将在有关媒体和网站公示,接受公众投票。最终根据专家组的意见和投票结果,评选出30条获奖金点子。

■宗禾

爱心接力助迷途老人回家

■记者 周琳

本报讯 日前,居民曹先生谈及八旬母亲一人外出迷途,在多名热心人的帮助下回家的曲折经历,不禁感叹:“多亏了这么多好心人的爱心接力,让我终于找到了母亲!”

“喂,是‘110’吗?我们这里有位老太太找不到家了!”“110”指挥中心接到打自控江路874弄门卫室的报警电话,称有一名身穿深色呢外套的年迈老人,手拿晾衣架、衣服和饭盒,长时间在小区门口逗留,交谈中问不出有价值的信息。延吉新村派出所民警接警后立即赶赴现场,将老人接到所里。经耐心询问,老人只能说出自己和子女的姓名,对自己的年龄、家庭住址、联系电话等其他信息一概不知。

在安顿老人休息后,值班民警运用公安信息系统查询比对,发现有300多名同名同姓者。经过数小时努力,在海量信息中经照片比对找到了户籍信息,确认了迷途老人姓戴,系凤城二村4号203室户主。民警马上拨打户籍资料上登记的家庭电话,但语音提示此号码为空号,由于户籍

信息内没有其他家属的联系方式,好不容易找到的线索就此中断。

眼见戴阿婆因自己记性差而懊恼不已的焦虑神态,民警不断安抚其情绪,同时转念一想:只要有具体地址就不怕找不到家属。想到此,民警立即致电控江路派出所窗口民警,询问到了凤城二村所在居委会的联系电话。经沟通,热心的居委会干部主动提出,由他们负责联系家属。

而另一边,戴阿婆的儿子曹先生得知母亲失踪后,急得像热锅上的蚂蚁,外出四处寻找。接到居委会干部电话后,他急匆匆地赶到延吉新村派出所接母亲回家。戴阿婆一见到儿子,便紧紧抓着他的手,露出了笑容,母子情深的场面令人动容。临走时,曹先生连声感谢民警和多名好心人的热情相助,并表示将加强对母亲的照顾和看护。

据了解,戴阿婆住在控江路一家养老院二楼。事发当天,戴阿婆到一楼收取晾晒的衣服,在门卫没有注意的情况下走出大门,一直逛到控江路874弄小区门口,发现迷路后向门卫求助。在多名热心人的帮助下,戴阿婆终于顺利回家。

国内数据分析领域的翘楚

■宗禾

随着大数据时代的来临,银行、电信、零售、互联网等各行各业对信息格外重视,数据挖掘技术的作用日益显现。

2010年,国内有这样一个数据库营销案例:某股份制银行对其信用卡持卡人交叉销售红酒,最初的反馈率只有千分之几。其后,该银行通过技术公司进行数据挖掘,建立数据模型预测信用卡持卡人接受电话营销的可能性,从400万信用卡客户中挑选出10万最有可能购买红酒的持卡人进行电话营销,结果创造了17.99%的营销成功率。而这家成功通过挖掘数据并将其转化为实际经济效益的高科技公司就是上海融序计算机信息科技有限公司。

2011年5月,麦肯锡全球研究所发布的一份咨询报告中称数据分析是“下一个创新、竞争和生产力的前沿”。一批掌握数据挖掘核心技术、长期在美国从事数据分析业务的技术人才洞察到了其中的商机,于2009年在杨浦创建了上海融序计算机信息科技有限公司。上海融序经过3年多的艰苦努力,凭借国际领先的技术,逐步发展成为我国数据分析领域的翘楚,不仅成为国内首家直接进入银行数据库、在银行开展数据分析外包业务的公司,也是目前国内参与数据分析外包项目最多的公司之一。

公司创始人范若愚毕业于美国威斯康辛大学麦迪逊分校统计系,在美就读本科和研究生期间多次取得优秀毕业生、优秀论文等奖项。范若愚曾就职于美国信用卡公司Capital

One,专职信用卡数据分析与挖掘工作。其后曾担任美国纽约上市公司Brann Worldwide 咨询公司的副总监,率领咨询团队为花旗银行的信用卡业务提供一切与数据分析有关的服务。

2009年,范若愚放弃国外风险投资公司副总裁的优厚待遇,怀着技术报国的雄心创立了融序公司,并于2012年8月入选第二批上海创业类“千人计划”。他撰写的《大数据时代的商业建模》已由上海科学技术文献出版社出版,是国内第一本系统介绍数据挖掘技术、流程和专业的专业书籍。



人民调解与行政、司法调解“无缝衔接”

(上接第1版)肇事方与受害方对赔偿金额难以达成一致意见。

调解员先后四次召集事故三方当事人,进行深入耐心细致地调解,并查阅了大量相关法律法规和伤残补助标准等依据,动之以情、晓之以理,使薛女士主动放弃赔偿、韩小姐同意降低伤残等级赔偿标准,同时还督促周先生想办法筹集资金,确保一次性支付给受害方,并当场出具调解文书,保障三方当事人的法定利益。

在履行赔偿支付的当天,周先生将厚厚一摞现金交给调解员,当场转交受害人韩小姐。终于解决烦恼的周先生握住调解员的双手表示感谢:“没想到事情能这样心平气和地解决。”这一情景在场的所有人都长长舒了一口气。

没有剑拔弩张,没有针锋相对,与以往形式化、简单化的行政调解相比,像这样的人性化司法调解,已经越来越受到交通事故当事人的欢迎。

“麻雀虽小,五脏俱全”

区道路交通事故人民调解工作室位于宁国路19号,在交警支队事故违

章审理科大楼二楼。

交警支队事故科每个工作日都有大大小小的数十件事故等待处理,调解员们苦口婆心地致调解,为民警解除了后顾之忧,便于腾出更多时间处理其他各类交通事故案件。

近几年,随着社会经济持续发展和人民群众物质文化水平不断提高,物流、车流和道路里程快速递增,交通事故也与日俱增,由此引发的赔偿纠纷和矛盾也日益突出,警力严重不足的交警支队事故科逐步把更多的调解职能移交给了职能相对独立的区道路交通事故人民调解工作室。

去年,调委会以区交警支队交通事故处理窗口搬迁为契机,在处理点现场设立“道路交通事故人民调解工作室”。虽然调解室仅有不大的两间办公室,运作程序和机制却十分健全。

区司法局分别从区、街道两级调委会抽调基层经验丰富的调解员充实了工作室的专职调解力量,还引入律师和鉴定机构工作人员担任兼职调解员,形成了以2名专职人民调解员为主、3名兼职人民调解员为辅的较为稳定的“二专三兼”专业化调解队伍。同时还完善了《道路交通事故人民调

解程序》、《当事人权利和义务》、《人民调解员的权利和义务》等机制,所有工作人员持证上岗,树立让群众信任的专业调解形象。

为达到人民调解与行政调解、司法调解的“无缝衔接”,区司法局协调与道路交通事故人民调解工作相关的交警、法院等部门,“零距离”沟通参与道路交通事故赔偿纠纷化解工作。交警支队负责事故认定,司法局负责事故调解,人民法院负责案卷审核并出具法律文书,建立和完善沟通协调机制,密切配合、通力合作,不定期召开碰头会、通气会,通报情况、研究处理工作中遇到的具体问题,推动纠纷化解工作有序开展。

“在一次‘次’灭火’中找到乐趣”

根据现行的交通事故处理程序规定,交警部门作出责任认定后,只有在双方当事人同时申请调解的情况下,交警部门才能就赔偿事项进行一次性调解。调解不成,当事人可凭交通事故认定书直接向人民法院提起民事诉讼。

但事实上,由于一部分当事人认为诉讼成本高、程序繁琐、时间久、执行难,仍然把解决损害赔偿纠纷的希

望寄托在交警部门身上,而面对繁重的交通事故处理压力,交警部门显然心有余而力不足。人民调解员作为中立的社会化公益服务组织机构专业工作人员,以“公开、公正、公平”的公信力,以人民调解为支撑,既受交警部门委托进行初步调解,也受法院委托进行审中调解,为交通事故当事人提供专业、便捷、优质的调解服务,充分发挥了人民调解组织在社会矛盾化解中的积极作用。

调解室负责人李佩骅和调解员孙仁元、梁彪,均从事多年调解工作,具备丰富的基层工作经验。在调解工作中,他们或召集交通事故当事人到交警支队进行集中调解,或深入当事人家中上门调解,细心分析案情剖析原因,认真为当事人算经济账,尽心劝导双方和解,以公正之心作出调解结果,有效提高了调解成功率。而调解员自己,也在一次次的“灭火”中体会到工作成就,感受成功的乐趣。

随着调解工作的深入,为提升服务标准,调解室进一步创新“一站式”服务,邀请律师事务所和鉴定机构加盟公益服务,让交通事故当事人享受到免费的律师和鉴定师服务。对案情

复杂,当事人不能达成一致的,工作室除了做好安抚和调解工作之外,由入驻律师提供义务法律咨询服务。同时,工作室还与区法律援助中心进行对接,对符合法律援助条件的当事人,工作室律师主动引导其到区法律援助中心接受援助,方便弱势群体依法维权。对大额的人身损害赔偿案件,需要司法鉴定之后才能进入赔偿程序的实际情况,由入驻工作室鉴定师开展相关业务咨询,进一步提供便利、快捷、高效的“一条龙”服务,拓展了服务外延,提升了服务内涵。

“平均每个工作日调解10多个案件,既要帮助交通事故受害方争取利益,又要防止不合理的赔偿要求,不仅要求我们有丰富的调解经验,还必须具备对国家相关政策的专业知识储备。”李佩骅介绍说,调解对象往往在双方私下协商失败后,为“堵口气”上法院诉讼,在增加社会成本同时,也不利于社会和谐。通过调解员、律师、鉴定师的专业化调解服务,让双方了解相关政策,依法依规办事,既约束了肇事者,也避免了受害方“狮子大开口”非正常理赔要求,达到“合理赔偿、合法赔偿”的目标。