



网宣工作的生命力——

网上有效互动网下解决问题

■记者 应沈漪

本报讯 如何让参与社会管理意识强烈的社区居民,特别是年轻群体更有效地参与到本社区公共事务中来?怎么更有效地让新兴媒体成为传统群众工作方式——通过居委会干部“串百家门”或者居民主动找居委会干部来表达对社区管理诉求——的补足?

5月24日,“双版主、双进入”、政务微博等网宣工作模式现场调研会在新江湾城街道召开。市网信办、区委宣传部对本区网宣工作模式进行调研,各街道(镇)针对本社区特点,对利用“双版主、双进入”、政务微博等新兴媒体做好群众工作进行探讨。记者从现场调研会上了解到,以

新江湾城街道为例,目前该社区运用网络新媒体开展社区服务管理主要依靠两大平台。第一个平台即“双版主、双进入”工作模式。自2008年起,新江湾城街道在全市率先尝试了“双版主、双进入”工作模式,即依托搜房网社区业主论坛,由社区居委会干部注册担任论坛版主,与原有小区业主版主共同管理小区业主论坛,开展与居民的交流互动,将网络舆情收集、研判和应对,维护社区和谐稳定与服务群众,解决实际民生问题紧密结合起来,架起了政府与网民之间沟通互动的桥梁。据统计,目前已有21个小区在搜房网设立了业主论坛,其中,开展“双版主、双进入”工作的有11个,累计发布近60万帖,平均日在线人数超过3000人次。

街道官方微博“杨浦区新江湾城街道”作为第二个平台,则囊括了街道计生、团工委、妇联、统战、纪检等职能科室以及社区居委会,形成了社区管理微博群,成为社区管理动态、社区活动信息即时发布、和居民进行简洁沟通的平台。据相关负责人介绍,街道官方微博平台一直在根据社区居民的需求进行不断调整,微博从最初发布一些简讯,到目前已开通的“新城美景”、“社区动态”、“便民信息”等栏目,实现了社区发展重点领域信息的准确发布,对社区居民关注问题及时答疑解惑,而轻松愉悦的语言方式更显“亲民”。截至目前,“杨浦区新江湾城街道”已受到4600余位粉丝的关注,也成为了“双版主、双进入”管理的有效补充。

据了解,运用这两个网络平台共同开展社区服务管理工作的模式,较好地适应了新江湾城社区入住人群的特点。他们虽不热衷社区居委会干部“串门”的方式,但对社区环境、社区人文、公共事务、社会管理、法律维权等多方面有着强烈的参与意识,同时也对社区建设和管理提出了高要求高标准。

“网宣工作的生命力在于网下解决问题”。区委常委、宣传部部长高德彪在会上表示,杨浦首创的“双版主、双进入”网宣工作模式和政务微博平台,搭建了政府和网民之间进行有效沟通的载体,网宣工作需要把挑战变成机遇,通过真实了解市民需求,夯实工作基础,切实服务群众,解决百姓的“急、难、愁”问题。

加大扶持力度 实现合作共赢

本报讯 区委副书记、代区长诸葛宇杰日前主持召开区政府常务会议,研究与上海电控研究所签订战略合作框架协议等工作。

会议指出,杨浦与国企、央企开展战略合作,符合杨浦“三区融合、联动发展”的核心理念,符合杨浦“两个优先”的产业发展导向,也符合“都市合作”的发展要求,对推动杨浦经济社会发展具有重要意义。会议强调,要细化完善战略合作框架协议,进一步明确合作的总体目标和阶段目标,并做好签约后的项目对接,加大产业园区建设、技术更新改造、新建项目等扶持力度,努力实现合作共赢。

会议还研究了伦敦奥运会获奖杨浦运动员和二、三线教练员及相关单位、人员实施奖励方案,部分社区申报创建“上海市社会工作示范社区”等工作。 ■傅新



5月25日,第二届“Action Time”上海极限运动挑战赛暨2013起亚世界极限运动大赛外卡赛在新江湾城内的SMP极限公园开幕。今年滑板和二轮车比赛项目的冠、亚军可获得世界极限运动大赛外卡资格。 ■张维维 摄

本区市容环境评估分逐步上升 绿地公园市民满意度高 商家扰民是突出问题

■记者 周琳

本报讯 日前,记者从区绿化和市容管理局获悉,今年,我区继续委托社会第三方对全区市容环境综合管理运行情况实施每月一次实地实效评估、每季度一次市民满意度调查,督促各相关部门、街镇和执法、作业、养护单位及时发现问题、及时整改问题,提高公众满意度。

实地实效评估处于“良好”等级

今年1、2月份,本区实地实效评估处于“良好”等级。3月始,为使评估效果更科学、有针对性,从杨浦市容管理实际出发,评估项目调整为门责管理、动态容貌、道路卫生、市政养护、环境监护、沿街点状环境管理、绿

化养护、集市菜场周边环境治理、水域环境养护9大项。

全区实地实效评估3月得分91分,4月得分92.34分,保持上升趋势,管理质量处在“良好”等级。

重点项目评估结果均衡不一

据介绍,重点项目评估包含九大内容,评估结果均衡不一。其中市政养护、环境监护、沿街点状环境管理、绿化养护、水域环境养护获评“优秀”等级;门责管理、动态容貌、道路卫生处于“良好”状态;集市菜场周边环境治理获“尚可”评级。

从涉及评估的各个子项目来看,商家扰民成为突出问题,3—4月累计平均事件量占环境监护平均总事件量的93.3%;沿街商铺管理、乱设摊治

理、河滩岸边垃圾次之,占相关项目总事件量的70%以上;无主垃圾管理、人行道及路面养护、交通点设施整洁完好、市场门前有序、绿化辅助设施完好等问题,也占相关项目总事件量的50%左右,成为问题集中高发点,也是影响评分的重要“软肋”。

摊点和道路评估总体良好

3—4月,全区18个设摊控制点市容环境实地实效评估平均分91.65分,“优、良”等级率为77.8%;非管控时段的达标率由80%上升至90%。目前存在的主要问题是管控时段内超区域、影响道路通行和产生垃圾污染的无序设摊较多。

示范创建道路和达标提升道路的主要问题分别集中在沿街商铺管

理和乱设摊治理方面。3—4月,13条示范创建道路实地实效评估平均分为96.2分,达到“优秀”等级;35条达标提升道路实地实效评估平均分为93.7分,处于“良好”等级。

认为市容“好转”市民增加

今年1—3月,市民满意度调查全区平均得分78.53分。与去年第四季度相比,在被调查者中,认为“明显好转”和“略有好转”的由59.4%上升至63.1%;认为“没有变化”的由37.8%下降至29.9%。

绿地公园、交通环境、水域环境、居住区、车容车貌、建构筑物项目的市民满意度高于全区平均水平;服务规范、公厕管理、集市菜场项目较去年第四季度相比有所下降。

增强参政议政能力 提高建言献策质量

本报讯 5月23日上午,全国政协副主席、民建中央常务副主席马培华一行到杨浦视察,区委副书记、代区长诸葛宇杰,区人大常委会主任魏伟明,区政协主席马效华,区委常委、统战部部长王立新等陪同。

在杨浦区民建会员座谈会上,马培华听取加快推进国家创新型试点城区建设的情况汇报,并与会员们就民建基层组织建设相关问题进行交流与解答。

马培华表示,民建作为密切联系经济界的参政党,在新时期大有可为。希望民建杨浦区委能够顺应时代要求,以实现中华民族的伟大复兴为引领,用改革和发展的方法来应对问题,激发会员政治责任感和使命感。要坚持以人为本,建设好“大学专家学者、企业界、行政管理人才”三支队伍,善于沟通、密切合作、丰富活动形式、培养团队意识,加强代表人士队伍建设,充分发挥会员作用。

马培华指出,民建组织要发挥好杨浦人才、地缘、产业优势,依托高校、企业资源,通过基层组织前瞻性调研、案例分析、参政议政提案等方式,“小处着手、大处着眼”,增强参政议政能力,提高建言献策质量,为杨浦国家创新型试点城区建设作出贡献。

诸葛宇杰向马培华介绍了杨浦的主要经济建设情况。

■郑潇萌 阳董获

推进征收工作开展 提升立功竞赛水平

本报讯 5月24日下午,本区召开旧改征收党建联建立功竞赛工作会议,总结去年旧改党建联建、立功竞赛活动经验,表彰旧改立功竞赛活动先进,部署今年相关工作。

区委副书记于秀芬出席会议并指出,新一年的旧改征收工作,要把贯彻落实中央、市委、区委关于改进工作作风、密切联系群众“八项规定”与深化旧改党建联建工作紧密结合,坚持“阳光征收”,深入开展“暖民心、解民忧”工作,设身处地帮助群众解决难题;要进一步发挥优势、找准定位,把充分发挥旧改党建联建工作的政治优势、组织优势与落实今年旧改工作的目标任务紧密结合起来,推进征收工作开展;要进一步明确目标、奋发有为,着力培养一支特别能吃苦、特别能战斗的干部队伍,进一步提升我区旧改立功竞赛活动水平。

去年,本区旧改征收工作坚持“依法、阳光、诚信”,充分发挥党建联建、第三方公信平台、处级干部“包干”、分片划块推进等机制作用,成功启动6200余户、征收5066户,收尾8个基地,提前超额完成全年目标任务。实践证明,党建联建机制和立功竞赛活动在推进旧改征收工作中发挥了重要作用。今年,本区计划启动征询6000户、完成征收5000户,同时完成6个基地收尾任务。 ■周琳