

区妇联开展“媛动力——女性·家庭成长”公共服务项目 走出一条有特色服务妇女的新路

■记者 陈玲

本报讯 “患病后有些话一直憋在心里,来到‘关爱之家’后,和有相同遭遇的姐妹们说说,心情好了许多。”乳腺癌患者嵇慧莉微笑着说。若不是事先被告知,记者绝不会想到她是位癌症患者,她的脸上始终挂着笑容,自信而坚强。

而她所说的“关爱之家”,就是区妇联实施的“媛动力——女性·家庭成长”公共服务项目中的一个子项目。

日前,区妇联相关负责人告诉记者,在新形势下,妇联组织如何参与社会管理创新,提高妇女群众幸福指数一直是区妇联探索的工作课题。2012年,区妇联从家庭这个微观单位入手,引进社会专业机构,运用社会工作方法,开展“媛动力——女性·家庭成长”公共服务项目,为外来媳、来沪女性务工人员、单亲妈妈、军嫂、白领女青年、祖辈家长、癌症妇女、来沪青少年等群体提供培训、联谊、交友、家庭教育、生命健康教育等服务,走出了一条具有时代特色、符合杨浦发展、服务全区妇女的新路。

量身打造特色化、品牌化服务

“多亏了‘关爱飞来凤、温暖一家心’项目开展的‘职业培训计划’,让我拿到了家政服务、中式点心师、烹饪初级以及保育员初级培训证书,轻松进了一家幼儿园担任营养师。”作为杨浦区阳光社区服务管理中心开展的“职业培训计划”受益人,外来媳何士翠感受颇深。

定海路街道妇联主席刘伟告诉记者,街道妇联对社区进行了调研走访,了解到社区约有741户外来媳家庭,且这些外来媳妇及家庭普遍存在文化程度低、就业与生活困难、家庭内部矛盾和纠纷多、心理压力、焦虑情绪严重、子女就学困难、无法融入本地社区等问题与困扰的情况后,委托杨浦阳光社区服务管理中心以

外来媳的需求为导向设计和开发出“关爱飞来凤、温暖一家心”的公益项目。该项目不仅为“飞来凤”姐妹俱乐部成员提供技能培训、心理干预、健康辅导等专业化资源,还动员上海理工大学萤火虫志愿者团队和新东方培训中心,面向部分外来媳家庭困难子女提供义务补课,提高“飞来凤”姐妹俱乐部的自运转能力。

与此同时,本区其它街道也依据需求导向,充分调查家庭需求,并联手专业机构,设计了项目方案。截至去年年底,包括定海路街道在内的8个社区中心9个项目通过了评审,5家社会组织提供服务,项目覆盖家庭文明指导、家庭健康培育、弱势群体关怀等。

今年,定海路街道更将服务对象瞄准了“外来务工人员随迁子女”,于今年2月启动“阳光蒲公英”帮扶项目,通过“家校联手”的合作模式,帮助社区外来务工人员随迁子女共享城市优质教育资源,更好地融入城市生活。

专业力量强化服务功能

在“媛动力”项目中,以需求为导向,以助人自助为宗旨的社工理念和个案、小组、社区等社会工作方法的介入,使妇联工作更具特色,实现了妇女工作理念的拓展和社区资源的整合。

比如,江浦路社区“新江浦人家园”、平凉路社区“寻找媛动力,发现未知的幸福”等项目充分应用“家庭增能”和“正面成长”等社会工作理念,开展专业社工服务,建立服务对象资料库,细化服务,满足外来、单亲等特殊家庭成长需求。

五角场社区“缘聚五角场”项目应用“自我决定理论”,从五区女性服务对象的基本需求出发,提升其感受幸福、创造幸福和拥有幸福的能力。

殷行社区“惠心关爱”女性健康服务项目则应用“心理意向”方法,开展

“每天抱一抱”、“一直快乐”等特色活动,将家庭正能量植入患者内心。以及“四叶草的春天”项目采取“赋权增能”专业方法,以“生命教育”为切入点,引导来沪青少年认识自我,提升能力、快乐成长,并和环境产生良性互动,从而促进社区的融合与发展。

值得一提的是,今年该服务项目新增了四平路街道独居高龄老人心理关爱项目、五角场镇“向阳花”残障儿童家庭融合项目以及大桥街道“安全小卫士”——旧改地区3—6岁儿童安全成长教育项目。

盘活一批社会组织

在操作过程中,区妇联以“媛动力”项目为平台和载体,引导社会参与,同专业机构保持“分工有协作、放手不脱手”的紧密联系的同时,也盘活了一批社会组织,起到桥梁和纽带作用。

据调查,本区专门从事家庭建设类公益性社会组织的数量非常有限,且普遍缺乏经验。负责运作8个社区中心的9个项目的5家社会组织中,只有1家有类似类似公共服务项目的运作经验。

通过一年的项目实践,各社会组织项目运作能力得到了大幅提升,包括在项目设计时对目标群体的聚焦能力、目标群体需求的把握能力、项目活动的设计能力;在项目运作中对服务所需资源的整合能力、提供专业服务的能力、项目经费的掌控能力;在项目结项时,对项目受益人群的满意度评估调研能力、对项目的总结能力等。值得一提的是,通过项目运作,相关的一批社区载体得到了发展和壮大。

“媛动力——女性·家庭成长”项目开展一年来,效果显著。据调查显示,2012年度8个项目中,有1个项目满意度在75%以上,3个项目满意度在80%以上,3个项目满意度在90%以上,1个项目满意度为100%。

防盗门过保修 居委会解难题

■记者 边勤谨

本报讯 防盗门一旦出现故障,到底该由谁负责维修?维修费是居民均摊,还是由物业公司埋单?这样的问题在老居民住宅小区普遍存在。但记者近日在明园村居委会采访时,了解到的却是另外一番状况。

“防盗门什么时候坏了,只要拨个电话就有人维修,很方便。”小区居民蒋林玉告诉记者,然而就在去年,小区几处防盗门坏了长期无人修理,打电话给物业,却无人问津。

明园村居民区党总支书记张霞

萍向记者介绍说,明园村小区是上世纪70年代建造的老式小区,共有1300家住户,其中500多户为使用权房,就物业管理问题,物管公司和住户的矛盾由来已久。

今年年初,居委会干部挨家挨户上门听取居民意见,寻求解决方案。最终由居委会牵头,召集业委会和物业公司一起,展开“多方会谈”。经过多次协商,最终达成一致,业委会和物业公司愿意共同承担小区日常维修费用,若涉及防盗门整体更换,费用则由该栋居民楼住户平摊,该方案也得到了小区大多数住户的支持。

利用网购平台漏洞盗取67万

■实习生 郑潇萌 通讯员 陈炜华

本报讯 2011年3月,吕某通过某网购平台向上海某网络科技有限公司一次性购买了2000元的充值卡,由于事后发现购买的充值卡并不合适,遂向卖方申请办理退货手续,对方亦同意退款。

一个月后,吕某意外发现这次交易中的充值卡号和密码仍保留在自己的交易平台上,遂以妹妹某某名义办理了一张银行卡,将充值卡内的钱充入充值卡平台账户,再通过网购平台绑定的用户名名为某某的账号将钱款转账提现,从而获利2000元。初次得手尝到了甜头,吕某变得更加大

胆,随后在某网购平台注册了几十个帐号,2011年4月至2011年11月期间,多次通过购买上海某网络科技有限公司充值卡再退货的方式,骗取67万余元。吕某的行为引起了上海某网络科技有限公司的注意,该公司要求吕某退还全部款项,但遭到拒绝。于是,该公司将吕某诉至法院。

法院介入调查后,2012年3月,公安机关在山东找到吕某妹妹某某,吕某随后亦在妹妹陪同下投案自首。吕某退出赃款45万元,在案件审理期间,吕某在亲属的帮助下又退出赃款13万元。最终区法院判决吕某范盗窃罪判处有期徒刑七年,罚金2万元并责令其继续退赔违法所得。



“党旗下的青春”专栏,通过讲述优秀青年的故事,展示当代青年昂扬向上的精神风貌。让更多青年“秀”出自己的梦想,用扎实的脚步去开拓人生,用辛勤的汗水去铸就事业,用不息的奋斗去实现梦想。

开栏的话:中国共产主义青年团第十七次全国代表大会刚刚落幕,让青年“敢于有梦、勇于追梦、勤于圆梦”的话题,在广大青年中引起强烈反响。在建党92周年来临之际,本报推

出“党旗下的青春”专栏,通过讲述优秀青年的故事,展示当代青年昂扬向上的精神风貌。让更多青年“秀”出自己的梦想,用扎实的脚步去开拓人生,用辛勤的汗水去铸就事业,用不息的奋斗去实现梦想。

用创业梦、公益梦实现中国梦

■杨浦区飞扬天使青少年公益服务中心主任 马俊婷

作为一名空手道国际裁判,我有一个梦:希望五星红旗伴随着国歌声高高飘扬在世界的竞技场,“中国加油,中国必胜”;作为一名创业青年,我有一个梦:希望世界经济论坛的水晶颁奖盛典上能有中国的获奖者,“追求卓越,实现梦想”;作为一名公益机构负责人,我有一个梦:希望“服务社会,传递爱心”。

创业者是孤独的,社会组织的发展无迹可寻,这个探索过程漫长而艰辛,这就需要我们青年坚定信念,为实现梦想而努力。2012年首届世界经济论坛全球杰出青年代表,中国共有6人,其中上海就有5人。

在中国(上海)创业者公共实训基地,截至2012年平均每个机构带动就业率为1.9,企业年均产值129.9万元。作为一名公益创业青年,我将梦想道路坚定不移地走下去,以“自上而下,自下而上”的双向模式开展工作,做到顶层设计科学化,实

施过程接地气,服务效果显增长。设计符合贴近社会百姓需求的项目,深入社区,以科学的方法开展项目,不断提高业务能力,吸引更多有志青年投身到社会管理服务领域。

作为一名正在从事青少年公益服务,尤其是针对外来务工人员子女的志愿服务的基层一线社会组织,飞扬天使青少年公益服务中心紧紧围绕青少年的“中国梦”,通过开展“与人生对话”等活动,深入实施共青团关爱农民工子女志愿服务行动,围绕学业辅导、亲情陪伴、感受城市、自我保护、爱心捐赠等,逐步实现对外来务工人员子女较集中学校的覆盖和志愿者服务常态化。组织青少年积极参加各类文体活动,通过开展各类公益服务及志愿者行动提升共青团的凝聚力。

我们是助人圆梦的人,有责任和义务引导更多团员青年践行社会主义核心价值观。公益机构帮助有梦想的人圆梦:圆自己的梦、圆他人的梦、圆中国梦……而我,作为“80后”的青年也将与大家共同托起中国梦。

遗失声明

■上海市杨浦区雅芬客运社遗失税务登记证正、副本(国地税沪字310110195910202423号),特声明作废。

准妈妈学做孕期保健操



■记者 毛信慧 文/摄

本报讯 6月21日,来自全区各社区的60余位准妈妈齐聚区妇幼保健院(所),在产科专家的带领下,学做孕期保健操,以促进自然分娩。

活动现场,有不少准妈妈表示,为了母婴健康,会选择自然分娩,但事实却并非如此。区妇幼保

健院(所)副所长彭华介绍,目前全区选择自然分娩的孕妇比实际自然分娩的孕妇数量要高出很多,“也就是说,在最后关头,很多准妈妈都会临‘产’退缩,这也是为什么我们要大力宣传自然分娩,降低孕妇忧虑与恐惧的原因。”

据了解,目前本区主要从宣教与督察两方面着手,保护、促进和支持

自然分娩。一方面,区妇幼保健院(所)在提供医疗服务的过程中融入多形式、有针对性的健康宣教,让孕产妇和家属了解相关知识,增强信心,减少人为干预。另一方面,区妇幼保健院(所)对各级助产机构进行督察,要求医院建立和完善相关医疗制度和技术常规,准确把握剖宫产手术的医学指征。