多家医院上线手机APP

“拇指医院”能否带来就医革命?

据新华社 挂号、交费、取药时间长,就医时间短——“看病难”“看病烦”的普遍就医体验有望被缓解。近日,广州华侨医院作为广东首家医院上线“就医助理”APP后,广东三甲医院纷纷表示愿意接受这种全新的“拇指医院”模式:挂号、预约医生、现场排队等号提醒、银联交费、化验检查结果等均可以在第一时间在患者的手机上进行。

轻松动动拇指的“一站式”就医体验是否会带来一场就医革命,缓解紧张的医患关系?

三甲医院纷纷上线手机APP

日前,广东首个实现门诊全流程服务及移动金融支付功能的智慧型医疗APP应用——广州华侨医院“就医助理APP”上线。

广州华侨医院院长助理陈玉兵介绍,该产品拥有分诊咨询、预约挂号、排队叫号、检验结果、缴费、医院动态等六大功能,以及医院指南、就医帮助、停车等其他功能。

例如,“预约挂号”中,患者可按照科室与症状查找医生,医生的就诊时间、可否预约,都一目了然。通过银联卡的手机支付,可迅速成功挂号,大大节约了在医院排队的时间。“排队叫号”,患者无需长期在医院停留等待,只需看手机上的提醒。“检验结果”中,患者不需再重复往返不同的科室和医院路途,只需动动手指,便可查阅当前与过往的各类检验结果。“自助缴费”功能,结合银联卡的使用,免去了患者在诊间或离开医院前,多次排队缴费的麻烦。

“一站式的就医诊疗新体验”,不仅实现了门诊全流程的服务移植到移动终端上,还实现了便捷安全的金融支付。除了此次上线的广州华侨医院外,近期广州市还将有十家三甲医院开通此服务。记者还了解到,上海、北京等几家医院皆上线了可预约挂号的手机APP应用软件。

“拇指医院”带来的就医革命

广州华侨医院院长黄力说,目前医院中普遍存在的“三长一短”(挂号、交费、取药时间长,就医时间短)问题,APP的使用将更大程度地提升就医的效率,实际上是营造更温馨、更和谐的就医环境。

6月底,在外地出差的刘先生使用了广州华侨医院就医助理APP。在他出差的这段时间里,突然接到母亲身体不适的消息。刘先生在外地使用手机上的就医助理应用,为母亲挂号、排队拿号,大大减少了母亲在医院等待的时间。他还直接通过手机缴交医药费用,并查询了检查结果。

“通过手机网络上网、购物、订火车票、订餐,早已极为常见。我也是一次从飞机的航班信息查询中得到启发,把医院就诊流程融入智能手机中,既可减轻患者就医困扰,也可缓解医院人流量过大,就医服务不到位的压力。”黄力说。

技术问题还是观念问题?

广东省卫生厅副厅长廖新波说,“拇指医院”的智慧医疗模式确能一定程度上缓解看病难和看病烦。然而信息化的投入不是一个小数目。“在数字时代,技术的更新比我们的观念更快,技术可能不成为障碍,但是我们没有这个观念去应用这个技术,这需要医院决策者、医生和患者的观念更新。”

对于这种全新的“拇指医院”就医模式,也有一些业内专家持谨慎乐观态度。有专家认为,“拇指医院”要被更多的人所接受,还有以下问题需要去解决:有智能手机的人群和无智能手机的人群如何就医公平,会否造成新的数字鸿沟?用手机软件挂号和到医院现场挂号的患者如何做到互不插队?付费新模式中无法退费的问题也给医院和患者带来麻烦。在“拇指医院”时代,需要相关法律和政策去规范就医行为。

此外,廖新波认为,医院各自为政进行信息系统开发,往往存在单兵作战现象,造成患者每到一家医院都需要进入一个新的门户,增加了患者的麻烦。梦想中的公共医疗服务平台,应该是“一卡在手,走遍天下”,综合所有的就医资源形成一个完整的医院健康服务平台,这才是真正的便民服务。 ■肖思思

窒息成低龄儿童意外死亡首因

据新华社 记者近日从沈阳市妇女儿童保健中心获悉,近一年意外身亡的沈阳5岁以下儿童,一半以上死于意外窒息,远高于溺水、跌落及交通意外等事故的比例。保健中心儿保科主任李荔荔介绍:“去年沈阳市约有20位5岁以下儿童意外身亡,其中窒息死亡11人,几乎每20位早亡孩童中就有1人死于意外窒息。”

李荔荔指出,低龄儿童易发生意外窒息的原因主要分两类。一类多发于婴幼儿时期,喂奶方式不当造成的呛奶和口鼻压迫,以及孩童睡眠方式不妥产生呼吸道堵塞是主要原因。另一类则是因不慎将异物吸入气管造成。“5岁以下儿童的气管很细,即使误吞花生、桂圆核等很小的颗粒,也有可能阻塞气道、造成窒息。”

对于如何防治儿童窒息,专家表示,孩子的行为能力弱,且没有危险意识,家长的细心照顾显得尤为关键。“很多意外窒息都因吞食不当所致。因此家长应避免儿童在哭闹跑跳时接触食物及小玩具零件,也要督促孩子改掉含食东西的习惯,以防不慎吞咽。一旦儿童出现气管异物,家长应立即采取倒拎孩子、轻拍背部的方式刺激其咳嗽、呕吐,以促使异物排出。此外,也要尽快将孩子送往附近医院进一步观察治疗。” ■彭卓

用了痱子粉反而长痱子?

据新华社 痱子粉本来是祛痱止痒的,但最近一些婴幼儿洗澡后用痱子粉却惹上了麻烦,本来光滑的皮肤,扑了一层粉后居然长了厚厚一层痱子。南京市妇幼保健院皮肤科主任马晓玲提醒,使用痱子粉也有讲究,痱子粉使用过多反而会长痱子,甚至导致皮肤疾病。

专家介绍,痱子是一种汗液潴留性疾病,夏季由于高温闷热,身体出汗过多,不易蒸发,使表皮角质层浸渍,致使汗腺导管口闭塞,阻碍了汗腺正常的分泌。汗液潴留后,其内压力增高,使汗腺导管在不同水平上发生破裂,造成汗液溢出渗入附近的组织,引起刺激,形成疱疹和丘疹。而孩子代谢旺盛,活动量大,容易出汗,皮肤又细嫩,所以在夏季气温高、出汗多导致湿度大时,孩子更易生痱子。

专家表示,痱子粉使用不当确实会导致痱子,很多家长给孩子擦痱子粉时根本不注意,一洗完澡马上就擦,痱子粉跟湿面粉一样嵌在皮肤里。当孩子出汗时,痱子粉和汗水混合后会结成块状颗粒,在幼嫩的皮肤上不断摩擦,容易损伤皮肤。同时婴幼儿的皮肤细嫩且穿透性强,皮肤上的物质容易被吸收进入体内,痱子粉内的一些化学物质甚至可以刺激皮肤引起丘疹。还有很多家长喜欢一次擦太多痱子粉,厚厚地堆积在皮肤上,堵塞了毛孔,出汗时就形成密闭高温高湿的环境,反而会引发痱子。

导致痱子的发生有两种情况,一是环境温度高出汗过多,二是汗水不能及时蒸发。要想孩子不起痱子,最重要的就是给他们创造一个舒适、凉爽的环境。至于如何使用痱子粉,专家表示,孩子洗完澡后,待身上完全干燥后可擦少量痱子粉,然后再换上干净、柔软、宽松、吸湿、透气的棉质衣服。 ■朱旭东

夏季打赤膊不凉快反易晒伤

据新华社 炎炎夏日,不少市民尤其是户外工作者往往认为赤膊会感觉更凉快。专家提醒,赤膊不仅不会令人感觉凉快,反而容易造成皮肤晒伤。

第三军医大学新桥医院皮肤科副主任王儒鹏表示,身体的主要散热部位是皮肤,大部分体热通过皮肤的传导、辐射、对流、蒸发等方式向外部环境散发,散热量的大小取决于皮肤温度与外界气温的温度差和身体的有效辐射面积。人体皮肤的平均温度为33.8摄氏度,而夏季外界的最高气温一般都超过37摄氏度,打赤膊短时间内可使皮肤温度降低,但由于皮肤温度低于外界温度,时间一长,皮肤不但不能散热,反而会从外界吸收热量,让人感觉更热。

王儒鹏提醒,上午10时到下午2时之间外出,可选择戴宽檐帽,穿棉、麻类的浅色衣服。此外,要多喝水,特别是盐开水,随身携带十滴水等防暑降温药品。 ■赵宇飞

夏天“养骨” 老时受益

太阳镜并非颜色越深越护眼

据新华社 烈日当头,太阳镜是人们出行必备的遮阳防晒用品之一,很多人认为镜片颜色越深越能防止紫外线对眼睛的伤害。第三军医大学新桥医院眼科专家表示,镜片颜色太深反而可能对眼睛造成损伤。

第三军医大学新桥医院眼科主任袁容娣表示,是否能防止紫外线与镜片的颜色深浅没关系,而是由镜片的UV(紫外线)标准决定的,例如,UV400的镜片可以防止100%的紫外线,UV100的镜片可以防止96%至98%的紫外线。

“因此,选择太阳镜时要看镜片的UV标准,而不是看颜色深浅。”袁容娣提醒,即使能防止紫外线,也不宜选择颜色过深的太阳镜,镜片颜色过深会严重影响能见度,眼睛容易因看东西吃力而受到损伤。太阳镜的镜片应保证能穿过30%的光线,以灰色或绿色为最佳。 ■赵宇飞

骨性关节炎的诊疗

随着年龄的增长,越来越多的中老年人患上骨性关节炎,膝关节疼痛,严重威胁中老年人身心健康。

上海开元骨科医院副主任医师吴鹏铎指出,有很多人因关节疼痛而影响工作和生活质量,严重者丧失劳动能力和生活自理能力,其表现为膝关节肿胀、疼痛、行走困难、上楼下楼艰难、站着难蹲下、蹲着站不起来,十分痛苦。多数患者在轻微疼痛时不够重视,误认为劳累所致,直到病情影响到生活和工作,有明显的功能障碍时才去接受治疗,往往错过了治疗的最佳时机。

有关节疼痛的症状时,一定要引起重视,不能滥服药物,要到医院检查,明确病因,对症治疗。吴鹏铎说,很多患者因为畏惧手术,多服用药物以缓解疼痛,无法系统解决骨性关节炎产生的炎症、粘连、赘生物、疼痛等多方面问题,因此关节还是会继续加速退变。

骨性关节炎需要系统的综合治疗才能有良好的效果。吴鹏铎建议,采用非手术的治疗手段综合解决炎症、粘连、赘生物、疼痛等多方面问题,无需手术也可有效缓解症状、改善关节腔环境、延长关节寿命、延缓手术。对于中重度的骨性关节炎患者也可以起到积极的作用,可有效提高中老年人生活质量。除骨性关节炎之外,半月板、滑膜损伤、骨质增生也会造成膝盖疼痛、肿胀。对于此类病患,可以采用微创关节镜进行治疗。微创关节镜可以有效去除关节腔内的有害液体、碎屑、游离体,修剪破损的滑膜及半月板,消除病症带来的疼痛问题。

骨性关节炎等膝关节疾病的治疗要着眼于早诊断、早治疗。吴鹏铎表示,当患者出现症状,而关节软骨尚未发生明显病变,并且关节间隙没有变窄、骨刺没有达到显而易见的程度,就要开始积极预防和采取综合性治疗,并定期到医院进行检查。早期预防治疗,不但可延长关节寿命,还可减轻后期医疗费用,提高患者生活质量。 ■宗禾