

扎实推进大联动工作 提高城市综合管理水平

突出重点 加大城市综合整治力度 突破瓶颈 夯实常态长效管理基础

创新实践 综合管理务求实效 攻坚克难 执法联动取得双赢

——记杨浦区2012年大联动工作

调研、学习外区“大联动”系统架构、覆盖面、运行情况、派单流程等,分析各系统存在的优缺点,结合杨浦实际进一步完善项目规划设计。

拓展“大联动”工作新领域

根据区委、区政府主要领导要求,我区“大联动”工作领域今年在以治安、市容为重点的基础上,逐步向食品安全、消防安全领域延伸,逐步实现领域全覆盖。上半年,区综管委办会同区食药监分局、区消防局,在征求各街道(镇)意见和建议的基础上,制定了《关于建立杨浦区食品(药品)安全综合管理“大联动”工作机制的实施意见(试行)》、《关于建立杨浦区消防安全综合管理“大联动”工作机制的实施意见(试行)》。新江湾城街道成功端掉了辖区一疑似地沟油非法加工窝点。该案例被市食安委评为全市区县中两大典型案例之一,并荣获上海市食品安全管理工作十大典型案例。6月11日的新闻晚报登载了上海市食品安全监管十大案例,我区的《以城区综合管理“大联动”为平台,加强食品公共安全综合管理》案例也有幸入选。

加强宣传教育工作

为避免造成“一人保洁,众人糟蹋”的尴尬境地,区综管委办积极与相关媒体的联系,会同杨浦有线电视台拍摄《创新的启示》宣传片,在《杨浦时报》宣传“大联动”工作中,在《经济日报》宣传“大联动”机制,扩大杨浦创新社会管理在群众中的知晓度,呼吁社会各界增强市容环境意识,营造良好的社会氛围。在对一线的指导工作中,区综管委办也积极推进街镇宣传部门对广大居民群众的宣传教育工作,动员社会力量 and 广大市民群众积极参与城市管理,提升市容环境管理水平。

做好四项整治工作

7至10月,由区综管委办牵头公安、工商、市容、食药监、安监、建交委、质检以及各街镇,制定详细方案,在全区开展了杨树浦路沿线、部分高校、医院周边、食品安全、非法液化石油气钢瓶整治四项集中整治活动,取得了阶段性成果。

一是加强杨树浦路沿线整治工作。杨树浦路沿线35家无证洗车点全部取缔;原来9家废品回收站取缔3家无证经营点,其余6家整改后规范经营;交警部门开展黑车整治50余次,查处“黑车”违停拉客现象580余起,并及时划定停车位,规范非机动车停放,还市民一条整洁、有序的杨树浦路。

二是加强医院高校周边整治工作。各街道镇会同相关部门开展综合执法行动19次,其中违停停车贴单862余张,劝离违停机动车150余辆次,查处黑车80余辆次,拘留黑车经营者11人;取缔乱设摊点980余处,整治跨门营业450余处。经过集中整治,医院周边脏、乱、差现象明显改观。高校周边集中整治30余次,黑车专项整治17次,共处罚“四类车”违法行为523起,抓获三轮车4起,扒窃手13名,刑拘扒窃对象1名,销毁不洁食品30余公斤。

三是加强食品安全点整治工作。食品安全事关市民身体健康,区食药监分局联手各街镇,组织开展专项整治,专项检查40次,出动执法人员506余人次,专项整治784户,行政处罚16户次,销毁不洁食品64.5公斤,没收违法加工预包装食品140包,罚没款33.11万元。发放食品安全宣传资料4.23万余份,制作28块食品安全知识展板到中小学和15家企业展出,得到市民高度肯定和赞誉,纷纷表示政府有作为,市民很安心。

四是加强非法液化石油气钢瓶整治工作。非法液化石油气钢瓶存在消防隐患,11月初,由区综管委办牵头公安、城管、消防、安监、建交委、质检以及各街镇对街面非法使用液化石油气钢瓶进行集中整治,共排查使用液化石油气钢瓶的早餐摊点178家,发放宣传资料8544张,告知2604人次,收缴18个非法钢瓶。

在2012年开展的城市综合管理四项专项整治行动中,各职能部门、各街道镇充分发扬“四敢精神”,不断加大推进力度,在落实上下足功夫,执法部门执法文明、执法规范,有效处理各类突发事件,并在行动中不断探索总结经验,摸索出不少行之有效的办法,为常态长效管理奠定了基础。

重点突破,整治工作事半功倍

一是突出重点区域。大家普遍有共识,重点区域的重点突破,在落实上下足功夫,执法部门执法文明、执法规范,有效处理各类突发事件,并在行动中不断探索总结经验,摸索出不少行之有效的办法,为常态长效管理奠定了基础。

二是突出重点领域。此次整治工作的重点领域涉及公共安全、食品安全和“八乱一跨”现象,这也是整治的难点;各街道镇和相关职能部门结合本街道、本单位实际,有重点、有计划地实施整治,整治过后,重点区域面貌一新。其他各街道镇、各职能部门也配合全区集中整治,锁定了本单位重点目标范围,开展了集中整治,形成了同城相应的良好局面。

三是按照“政府负责、社会协同”原则,明确学校和各执法部门的工作职责,学校负责对学生的宣传教育,加强和调整学校保安力量,落实“门岗”措施,配合行政执法部门依法开展整治活动。校社互相支持、相互联动,防止了乱设摊人员进入校区等,对违法违规行为的打击效果显著,形成了高压态势。

四是盘活资源,有效解决实际问题。集中整治是阶段性的工作,整治过后更重要的是常态管理。长效管理需要治标又治本的方案,针对重点问题,积极整合资源,从根本上解决问题。

医院周边停车难是突出问题,乱停车造成道路拥堵,严重影响市民出行,影响市容市貌。大桥街道针对辖区红房子医院周边停车难问题,仔细分析周边道路情况,充分挖掘可利用资源,多次协调周边小区物业,很快达成协议,小区白天利用业主上班时间差,开放地下车库,将大量就医市民私家车引入小区,大大缓解红房子医院周边停车难问题,规范街道道路上海万力都市工业园也积极参与到了环杨浦区中心医院周边道路治理工作之中,提供园区内的停车位,以缓解医院门口的停车压力。

五是疏堵结合,力求满足各方需求。同济大学周边夜排挡滋生意见,摊贩聚集,反复整治、反复出现这一现象,四平路街道联合同济大学,做到内外联动,共管共治。一是疏堵结合乱设摊。即由街道通过“大联动”机制,开展综合执法整治,取缔乱设摊和“黑暗料理”等不安全食品,针对高校师生需求,在高校大门口周边设置5部“爱心帮帮车”。二是高校后勤集团加强学生伙食供应,增加烧烤等符合学生口味的伙食品种,并延长伙食供应时间至夜间十点半,满足师生需求。

三是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

四是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

五是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

六是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

七是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

八是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

九是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

十是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

十一是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

十二是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

十三是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

十四是明确定责,减少随意变动设施。在征求居民意见的基础上,街道在辖区内规划了安图路、图们路、长白路四个早餐疏导点,配备了一定的卫生设施,将零散在街面的早餐摊相对集中起来,实行统一管理。二是明确规定摊贩的营业时间:周一至周五上午九点前收摊,双休日(节假日)上午十时前收摊。

编者按:7月11日,杨浦区城区综合管理“大联动”推进会暨杨浦区城市综合管理中心成立大会举行,标志着本区“大联动”工作迈上一个新台阶。区委书记陈寅在会上要求,进一步深化“大联动”机制,推进重点薄弱地区、综合治理困难地区顽症治理。区委副书记、代区长诸葛宇杰在会上要求,进一步提升杨浦区城区综合管理水平,为杨浦创建国家创新型试点城区营造更好的综合环境。区委副书记、区城区综合管理委员会常务副主任于秀芬对下半年城区综合管理“大联动”工作作出部署。

根据区机构编制委员会的安排,区城市综合管理中心成立后,区城区综合管理委员会办公室不再设在区公安分局,调整为在区城市综合管理中心挂牌子。区城市综合管理中心(区城区综合管理委员会办公室)与区城市管理指挥处置中心(区城市管理受理监督中心)合署办公,为“一个机构、四块牌子”,主要负责本区城市综合管理工作的统筹协调、分类处置和联动指挥。

区委书记陈寅在城区综合管理大联动推进会上的讲话

城区综合管理大联动推进会



同志们:

今天,我们召开城区综合管理中心的成立大会,也是一个城区综合管理推进会,主要任务就是进一步深化“大联动”的体制机制。明确城市综合管理中心职责,对“大联动”工作已经取得的成功经验进行总结和表彰,部署下一阶段的城市综合管理工作。

世博会以来,我们杨浦区积极发挥公安、城管等行政执法单位在社会管理工作中的重要作用,通过管理体制创新、运行机制创新、工作手段创新,不断深化完善城区综合管理“大联动”机制,经过三年多的探索实践,我区城市综合管理水平有了很大提升,城区面貌进一步优化。前面,我们观看了短片,就很好展示了“大联动”工作在城市综合管理中的作用。2012年区综管委深化了六个方面工作,同时开展了四项专项整治,全年没有发生一件行政诉讼和司法纠纷以及被媒体关注的负面事件,对取得的结果区委给予充分的肯定。

前面,王横同志宣读了关于成立区城市综合管理中心的决定,明确了区城市综合管理中心的组织框架和主要职责。于秀芬同志对下一阶段的“大联动”工作做了详细的部署,希望大家结合实际,抓好落实,下面我再讲三点意见:

一、关于成立区城市综合管理中心的必要性

城市综合管理涉及方方面面,近年来,我们不断探索将这项工作从治安和市容两个重点,拓展到了食品药品安全、安全生产、工商、房管等行政执法领域。目的就是快速、及时、有效地解决单一行政部门难以处置的城市综合管理问题。各单位按照区委区政府部署,结合实际进行了很多创新。前面,我们通报表彰了一些单位,这些单位在城市综合管理中,主动跨前,勇于担当,解决了许多群众反映强烈的城市管理乱点。成立区城市综合管理中心是区委多次研究做出的决定,是杨浦区城市综合管理体制再造和再创新,目的就是为了解决城市综合管理问题,各单位按照区委区政府部署,结合实际进行了很多创新。前面,我们通报表彰了一些单位,这些单位在城市综合管理中,主动跨前,勇于担当,解决了许多群众反映强烈的城市管理乱点。成立区城市综合管理中心是区委多次研究做出的决定,是杨浦区城市综合管理体制再造和再创新,目的就是为了解决城市综合管理问题。

自去年以来,随着城市综合管理的不断深化,参与的部门越来越多,对综合协调提出了新要求。在调研中,有些街镇干部反映,现在城市管理是多头管理,有时一项工作,既要接受城管办调度,也要接受“大联动”办的协调,口径不一,处置缺乏效率。城市综合管理,需要

我们进一步加强联动部门的问题发现、应急处置实时指挥和监督。去年,有些街道层面已经把网格办、公安派出所的指挥中心以及12345服务热线等功能合一,实现了指挥架构的整合,使“大联动”工作处置更加有力迅速,而且省了大量人力成本,效果很好。有的街道,把指挥调度的中心移到公安派出所,但仍由网格办留人值班,为了保持传统,按照4班3运转,至少需要安排4-5个人,而且有时一天也没有几个电话,管理很松散,也浪费了大量人力物力。这个问题在区层面也存在。为了加强和改进“大联动”指挥体系建设,区委决定成立城市综合管理中心,将区综管委办、区网格办和区12345热线进行机构整合、功能整合,有利于进一步“大联动”指挥体系建设,提升联动效率快速处置;有利于深化拓展网格化管理,形成快速发现机制,有利于加强12345热线管理,不断提升服务群众水平。

二、再造流程,形成合力,切实发挥好城市综合管理中心的整合效应

区城市综合管理中心是城市管理的综合协调、指挥部门。要加快部门内部磨合,理顺工作关系,细化工作流程,完善工作机制。要研究、指导、协调、培训街道镇做好大联动分中心、网格分中心、12345热线合署办后的有效对接,尽快做到上下两级有效对接、并轨运行。要继续有效整合各类城市管理资源,有效解决城市管理过程中的条块之间职责不清、边界不清的新情况、新问题及突发事件。要加快推进信息平台建设,使联动部门、街道镇和中心三者之间信息共享、接口有序和工作联动,实现“信息流、工作流和责任流”合一,推动“大联动”的信息分流、指挥派遣、通报督办、反馈监督等工作机制日趋完善,有效杜绝推诿扯皮、不按时限办理等问题。区信息委要落实责任,主动服务,加强指导,确保信息平台尽快发挥作用。

三、求真务实,加快形成与国际化大都市相匹配的城市综合管理模式

在街镇层面,要按照功能整合的方向,整合好网格办、公安派出所指挥中心在城市管理方面的职能,建设好城市综合管理平台,确保上下联通、指挥高效、处置有力。要认真总结部分街镇、行政部门、派出所、城管联动较好的案例和经验,并能化为区内全面共同的有效联动机制。公安、市容、建交委、工商、城管、食药监、消防等相关部门按照“党委领导、政府负责、部门协同、各方参与”的管理要求,加大联动力量配置,强化主体责任作用,发挥职能优势,提升“大联动”实效性,形成综合管理工作合力。

三、求真务实,加快形成与国际化大都市相匹配的城市综合管理模式

我们联动的部门大部分都是执法部门,在当前复杂的执法环境下,执法活动一定要严格、公正。特别是要在全面开放、高度透明的执法环境下,要加大执法监督,杜绝执法人员的乱作为、消极作为或不作为,通过制度设计有效防止

随意执法。在深化联动机制上,我们始终坚持以人为本,坚持文明执法,一方面对违法违章行为必须绝对禁止,保护大多数人的利益;另一方面要坚持以人为本,注重情理、法的合理运用,合理疏导,构建和谐的城区综合管理环境。通过采取人性化管理举措,改善城市管理者和市民的关系,把加强城市管理、维护整洁有序的环境由城市管理者的单方面追求转变成全体市民的自觉行动。

依法行政就是要严格执法。杨浦的旧区比较密集,特别是滨江一线,从事低层次就业的外来人员比例很高,法治意识淡薄,更要从严执法。只有严格公正执法,才能加大约束,建立更加整洁有序的环境,保证绝大多数人民群众的利益。

依法行政也要注重讲究执法方式。执法以人为本,坚持文明执法,一方面对违法违章行为必须绝对禁止,保护大多数人的利益;另一方面要坚持以人为本,注重情理、法的合理运用,合理疏导,构建和谐的城区综合管理环境。通过采取人性化管理举措,改善城市管理者和市民的关系,把加强城市管理、维护整洁有序的环境由城市管理者的单方面追求转变成全体市民的自觉行动。

依法行政需要我们干部有较强的依法行政能力。提升“五种能力”是今年区委对全区干部的总要求,依法行政能力对于联动的执法部门干部是最重要、最基础的能力,执法部门要把法律素质强不强作为干部提拔的重要依据。执法人员要眼中能看到违法问题,手中要有执法手段。要把严格公正执法的理念根植于每一名执法人员的头脑中,贯穿到每一项执法行为和每一个执法环节中,切实做到依法行政、严格管理。

(一)要把群众满意作为检验我们工作的根本标准

韩正书记指出,上海的安全有序是管出来的,不是喊出来的,群众的满意度是检验我们工作的根本标准。在给我们执法干部上党课时,我也强调了这一点。我们城市综合管理中心和各联动单位都要把群众满意作为衡量工作的根本标准。从人民群众最关心的事情做起,从人民群众最不满意的事情改起,紧紧围绕人民群众在市容环境、食品安全、社会治安、公共服务方面提出的新要求、新期待,把以人为本、执政为民贯彻落实到每一项工作、体现在每一次综合执法行动中。

公安和城管是我们两支部队联动的基础力量,更要在提升群众满意度上下功夫。去年,我们区群众对市容环境的满意度总体成绩不是很好,有的地区还处在全市排名靠后的位置。另外,我们群众安全感也不够高,多数地区都处在全市平均线以下。影响安全感的因素很多,既有入宅入室盗窃案多发、诈骗短信猖狂等直接影响公众安全感的因素,也有食品安全、乱设摊、小区内群租、违章搭建等看似无关的管理问题,都会直接影响群众对地区社会秩序的感受,去年零点的公众安全的测评结果和测评报告都明确指出了这一点。而且,乱设摊、小区内群租等行为得不到控制,也会带来各种各样的治安隐患。

群众不满意的问题,我们就要零容忍,特别是我们负有对食品、安全、环境等监管责任的执法部门。各联动单位要探索建立民意为重点的考核评价机制,切实做到谋划工作思路要向人民群众问计,查找工作中的问题要听人民群众意见,改进工作措施要向人民群众请教,群众工作成效要向人民群众评判,逐步加大群众满意度的占比比重。

(二)要把依法行政作为城市综合管理的重要前提

我们联动的部门大部分都是执法部门,在当前复杂的执法环境下,执法活动一定要严格、公正。特别是要在全面开放、高度透明的执法环境下,要加大执法监督,杜绝执法人员的乱作为、消极作为或不作为,通过制度设计有效防止

同志们,下阶段的“大联动”工作任务已经明确,希望大家进一步发扬“四敢精神”,提高“五种能力”,以更好的精神状态,更优良的工作作风,以实而又实的实干精神,细而又细的认真态度,依法行政提高效率,解决实际问题取得实效,不断提升城区综合管理水平。

