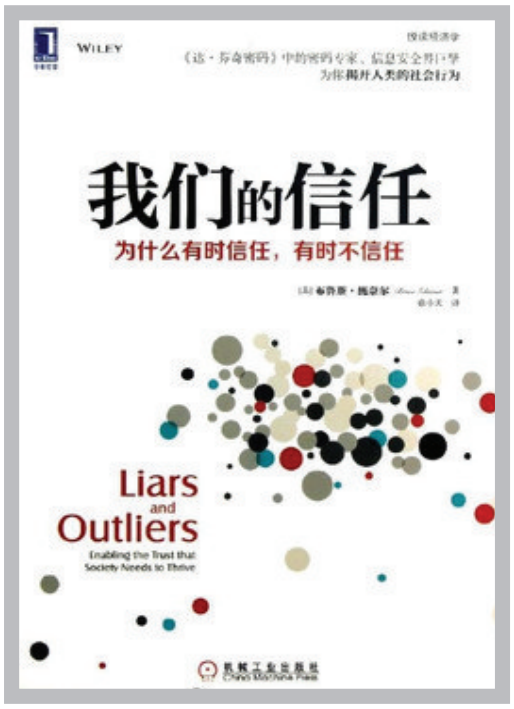
# 信任为什么越来越难?




《我们的信任:为什么有时信任,有时不信任》
(美)布鲁斯·施奈尔
机械工业出版社

社会的运转基于信任,社会人群之间更密切、更复杂的多元联系更是建立在信任基础上。信任的三个关键作用在于,带来可预测性、营造人际协作和社会合作的氛围、让协作和合作变得更有效益。经济全球化很大程度上就体现为信任的全球化。如果没有信任,交易成本就将攀升,让各方都无法接受,全球贸易体系、金融体系乃至最基本的社会和经济交流将被迫中断。

尽管最糟糕的局面尚未出现,但当今社会和经济领域的确出现了信任危机,从微观层面个人与个人之间、个人与组织(企业、政府办事机构)之间戒备心的加重,到公司治理、金融、制造业外包等诸多领域的怪象频现,信任、信心都成了轻信无知的代名词。譬如,上市公司通过财务欺诈抬高股价,其高管团队从中获得巨额红利,却损害了信任这些企业的广大投资者的利益;互联网企业、地产企业、银行、保险公司、医院都声称最为严密安全的保护公民隐私,但批量贩卖隐私信息以牟利的做法却很普遍;品牌制造商通过公关手法,试图屏蔽产品质量问题和外包环节有悖于环境保护、儿童保护、劳工保护的细节,肆意愚弄公众;监管部门声称履行了交通安全监管的职责,但事实上许多公共交通工具却不是那么安全,以一定的几率上演安全事故。

世界信息安全界巨擘、顶尖的密码专家布鲁斯·施奈尔在其所著的《我们的信任:为什么有时信任,有时不信任》一书分析指出,社会压力是产生并维持信任的重要手段,也是迄今种种信任危机背景下,多数人选择诚信的根本原因:

其一,道德压力。绝大多数人不会盗窃,也不会乘人之危,这并不是周边存在威慑,而是源于道德自律,我们认为盗窃或乘人之危是错误的行为,愿意遵纪守法。

其二,名誉压力。这是一种来自他人对我们自身行为反应的压力,有时会变得十分强大。

其三,制度压力,通过对违规者施加惩罚及对顺从者特别是模范执行者表彰嘉奖来促使社会、群体成员遵循。

其四,防护机制。无论是个人还是组织,为了促成合作、防止背叛、建立信任、强制服从都需要技能型必要的防护机制设计。

信任危机的出现,与上述四种社会压力的失效相关。道德压力的失效,常常源于社会成员身份的多样性。具体来说,我们既可能是某一个公司的雇员,又是消费者,还兼有公民身份,通过网络或媒体对公共议题发表言论。这几种身份在某些情况下会形成规则冲撞、利益冲突,最典型的例子就是公司雇员在本企业出现有质量隐患的产品、涉及虚假宣传等问题时,放弃基本的道德立场。而名誉压力失效,与当今社会和经济体系变得大有关系,也就是说,如今失去名誉已经不意味着无法挽回的损失,与因背叛而获得的收益相比可能显得微不足道,很多人在因背叛脱离原先的社区、工作环境后,又成功建立起了一套新的名誉体系。

制度压力会带来对制度的迷信,许多人赞同通过法律制度来界定尽可能多的社会事务,正如我们所看到的,而今政府立法介入的领域,远远要比几十年前、一百年前及更早要多得多。制度越来越多,社会信任水平却越来越差,不能不说两者之间存在必然联系。首先,面面俱到的制度并不意味着对所涉及的领域都能形成有效管控,制度落实需要成本,制度过多、过繁导致无法落实,继而因大量个案葬送人们对制度的信任。其次,制度有其僵化性,形成的激励性可能存在偏差,甚至诱发不当行为。第三,过多制度可能导致制度"打架",让人无所适从。

前三种社会压力的失效,正在催生出越来越发达的防护产业,银行等金融机构花费在风险内控和外聘审计上的钱越来越多,智能手机的普及使得手机杀毒产业变得红火,富人和公共机构的安防成本也不断攀升。

如前述,经济全球化需要建立全球化范围内的信任体系,但范围更广、更为复杂的社会和经济联系,以及技术革新让旧有的产生和维护信任的社会压力机制趋于失效。布鲁斯·施奈尔认为,这种情况下,不妨转换视角,将技术革新用于实施新的防护技术、推进新的范围更广的协调与协商。

《我们的信任》一书的结语部分给出了重新建立社会压力的诸多原则:推动互联网时代线上线下的社区交流,重新增加道德压力、名誉压力;使用防护机制调整道德以及名誉压力;协调相关科技的制度压力;让违反制度和破坏防护机制的行为者,受到足够严厉的惩罚;推进公共参与,避免权力集中在个别部门或官员手中;实现政府机构和企业运作的透明化。 (来源:新华读书)

# 培养孩子感知幸福的能力

《孩子的幸福从哪儿来》
娄晶磊 杨毅
湖北教育出版社

在许多家长眼里,现在的孩子幸福得不得了。因为在他们那一代,没有几家出门能拥有私家车,进饭店品尝到各色美食;童年时,大多是家里几个孩子挤在一张床上,想拥有一个单间简直像天上的月亮一样遥不可及,而现在的孩子却自小就有了属于自己的房间。

这是一个多元的幸福时代,炮火硝烟虽离我们远去,物资也极大丰富,孩子拥有太多优越的条件,但现在的孩子们真觉得自己幸福吗?

为什么在本应该幸福的童年,大多数孩子却往往因各种被压力、被起跑,繁忙而不快乐,为什么在本应该拥有绚烂的幸福童年梦想的年纪,很多孩子却感到不幸福?从孩子们纯真的眼睛里,我们可以真切地看出他们对幸福的渴望。但父母们鞠躬尽瘁地拼搏、挣钱,尽力为孩子创造幸福,可是孩子们为什么还会觉得不幸福?到底是什么剥夺了孩子的幸福呢?我们又该怎样让孩子幸福呢?

带着这些问题,我有幸拜读了由湖北教育出版社出版,新近入选"2013年十大家庭教育图书",并凝结作者娄晶磊、杨毅夫妇10年教子经验的独家倾情原创手记《孩子的幸福从哪儿来:9岁才女杨澄子成长锦囊》,从中得到了想要的答案。

我们生活在这个世界,每天不断地奔跑,甚至奔命,追逐的是世俗的需要,而非心灵的需求。我们所缺乏的不是金钱和物质,而是感悟、感知、感恩、珍惜……我们每天都迷失在看似宏大却与心灵无关紧要的追逐中,看起来在追逐着人生的幸福,却一天天奔走在远离幸福的路上。书中渗透出的许多幸福教育理念犹如春风拂面,顿时让人思路明晰起来。

教育家苏霍姆林斯基说:"教育的理想就在于使所有儿童都成为幸福的人"。杨澄子可谓"幸福教育"成功的典范,成绩优异的她获得市级优秀少先队员、省级"四好少年"称号,她酷爱话剧表演、打快板、说相声,同时还热衷于公益活动。杨澄子从3岁开始踏上舞台,已取得一连串骄人的成绩与荣誉,9岁时成为年龄最小的全国"中华文物保护使者",难能可贵的是老师眼里的杨澄子始终做人低调,从不张扬。

但令人惊奇赞叹的是,面对当下中国孩子小苦行僧似的生活状态,杨澄子却能轻松学习,快乐成长,被网络与媒体誉为全面发展的"幸福小达人"。娄晶磊、杨毅夫妇何以培养出如此优秀且快乐幸福的孩子?

一句"不要让您的孩子输在起跑线上"的话不知忽悠了多少家长,父母纷纷教育孩子:现在的痛苦是为了未来付出的投资,为了有一个幸福、光明的未来必须放弃现在的快乐生活。于是,孩子们不得不为了遥远的未来,在成功单一的学业分数评判标准下,在一张张试卷之间丧失对幸福的感知,失落了对世界、对人生的鲜活了解与梦想。在家长们以爱之名的束缚中,最终失去了美好快乐的童年。

家长们请不要再打着爱的旗号,践踏对孩子的爱了。让孩子感受到快乐和幸福,而不是简单粗暴的教育。爱孩子不是逼迫他们成为考试机器,爱孩子也不是满足孩子的一切要求。《孩子的幸福从哪儿来》教你提升孩子感知幸福的能力,教你改善当下孩子生存的小环境和缓解孩子过重的学习压力,让孩子不再做学习的机器,让艺术创造才情的自由思维之河川流不息,让孩子将来面对人生选择时,不再因通道狭窄而焦虑,多重幸福之门的自然开启会给父母带来无限的欣慰和惊喜。

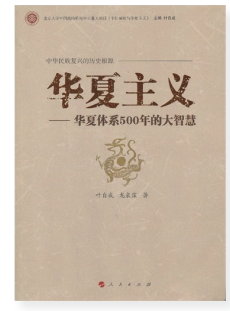
"有灵魂的教育"不仅有义务将孩子们训练成有用之人,更重要的是,将他们培育成幸福之人,教会他们拥有幸福的能力。而童年不幸福的孩子,往往会影响其一生。

"幸福小达人"杨澄子成长的锦囊妙计告诉我们:孩子的幸福是可以复制的,孩子的未来是可以触摸的。这是一本难得一见且行之有效的关于如何提升孩子幸福感的实用家教原创图书,"幸福三宝"一家用事实证明:孩子的幸福不是将来时,而是现在进行时。 (来源:新华读书)

## 悦读汇

《催眠师手记》
作者:高铭
出版社:中信出版社

催眠师,黑暗中的低语者。你的内心深处是否有一个异世界?它荒芜、阴郁、压抑、无边无际……本书将带你走进未知的异世界。继《天才在左 疯子在右》之后,作者再次怀着强烈的好奇心深入催眠诊所、心理诊所,获悉珍贵一手资料,化身心理福尔摩斯,探寻埋藏在内心深处的秘密,打造国内第一部心理推理纪实档案。




《华夏主义》
作者:叶自成 龙泉霖
出版社:人民出版社

作者把《易经》在整体思维、阴阳思维、变化思维、中和思维基础上形成的世界观、方法论称为易经思维;把道家道法自然、无为而治、顺势而为等主要观点基础上形成的世界观、方法论和治国理政学说称为老子范式……整理、发掘、复兴中华民族优秀传统文化,回答和指导解决当代中国和世界问题。

《一个:很高兴见到你》
作者:韩寒
出版社:浙江文艺出版社

2013年夏,韩寒终于推出文艺主题书系——《一个》。系列的第一部叫做《很高兴见到你》,收入28篇精选之作。张晓晗、颜茹玉、咪蒙、荞麦、蔡崇达、暖小团等未来文学之星齐聚一堂。本书更收录陈坤、蔡康永、曾轶可、邵夷贝等跨界明星。