

整合社会资源,探索科技助老,平凉路街道创建老年宜居社区——

“长青家园”让社区老人安度晚年

■记者 毛海萍

本报讯 在社区内建立两个健康小屋,免费为老年人提供体质检测;建立上海阿婆、3040老友会、戏剧沙龙、茶艺沙龙等18个特色兴趣小组,丰富老年人业余生活……记者近日获悉,平凉路街道入选上海市第一批老年宜居社区创建试点街道之一。“让社区的老年人得到真正的实惠,就是我们建设老年宜居社区的最终目的。”街道相关负责人说。

据介绍,“老年宜居社区”主要从环境优美、居住舒适、设施齐全、服务完善、文明和谐五个方面为老年人打造适老性生活环境,提高老年人的生活品质。此外,本区第一批试点街道还包括了五角场街道和长白新村街道。

建立为老服务品牌联盟

10月10日,“创建老年‘宜居社区’,打造平凉‘长青家园’”品牌加盟单位

签约仪式在平凉社区文化活动中心举行,第二军医大学、上海市消防总队文工团、上海市公安民警心理健康服务中心等14家加盟单位跨界合作,共同参与社区为老服务,形成全方位、多层次、多样化的网络体系,建立为老服务品牌合作联盟。

据了解,平凉路社区现有60岁以上老人2.9万人,约占辖区人口的27%,其中百岁老人11名,80岁以上老人5800余名,独居老人1224名,70岁以上子女不居住在该社区的纯老家庭648多户,高龄纳保老人800余名。平凉作为典型的老城厢社区,人口老龄化呈现出基数大、高龄多、空巢多等三大特点。

“建立为老服务品牌合作联盟,通过优化整合,合理配置,使社会为老服务资源在社区各尽其能,优势互补,合理配置,最终目的是努力实现共建共享的和谐养老格局。”平凉路街道相关负责人表示。

记者了解到,品牌联盟单位与平

凉路街道老龄办、老年协会签约后,将由平凉物业管理有限公司、天泉浴室、星工场美容美发有限公司、新星轩脚店等组成生活照料服务联盟,为老人们提供物业维修、洗浴、理发等服务;由上海市公安民警心理健康服务中心等组成心理关爱服务联盟,为老人们提供心理慰藉、个案追踪等服务,并为“长青心理工作坊”提供专业知识培训、督导等技术支持;由平凉路社区卫生服务中心、沪东老年护理院、第二军医大学团委等组成医疗保健服务联盟,为老人们提供医疗护理、保健咨询等服务;由同济大学法学院、国定律师事务所等组成法律维权服务联盟,为老人们提供法律咨询、代书诉讼等服务;由公安部上海金盾艺术团、埃塞克国际青年组织(外国志愿者团队)、乐又靓幼儿园等组成文教娱乐服务联盟,积极参与社区各类老年教育、文娱活动,丰富老人们的晚年生活;由平凉私企党支部、紫颖美容管理有限公司党支部等组成慈善帮困联盟,为社区

贫困老人、孤老等献爱心,送温暖。

同时,街道还将推出独居无忧、助困无忧、社交无忧等“十个助老”服务项目,为老年人提供日托、配餐、送餐、家政等一系列服务内容。

打造老年人便利生活圈

“老年宜居社区,简单来说就是,社区内的老人有便利的生活,享受到便捷的服务。”平凉路街道相关负责人介绍,街道以社区为老综合服务中心为主体,依托社区内居家养老服务中心、老年学校、老年人日间服务中心、助餐服务中心、法律服务中心、社区生活服务中心、老年活动室等服务网点,打造老年人便利生活圈,老人出门走路,用不上15分钟,就可以享受到便捷和细致的养老医疗服务。

“如何让老年人足不出户能了解社区各类为老服务信息和活动情况?这是社区一直在探索的养老模式。”街道负责人说,街道正在探索科技助老,一方面通过网络公示让老人

了解信息和活动;另一方面建立为老综合服务信息平台,拟将社区所有为老服务设施的地址、联系电话以及为老服务项目、收费情况、各类活动安排等全部在网上公布,并及时更新、维护,方便老年人按需查看。

此外,为独居老人发放应急卡片,将关爱员、居委会、街道老龄办的联系方式列出,便于老人紧急求助;定期进行需求及满意度调研,及时总结反馈信息,不断完善社区养老服务项目,提高为老服务质量等。

平凉路街道相关负责人表示,老年宜居社区建设是街道进一步深化社区管理和为老服务体制改革的一项重点工作,以老为本,拓宽服务范围,在社区内构筑起老年人生活照料、心理关爱、医疗保健、法律维权、文化娱乐五位一体的为老服务立体网络,增强社区老年人认同感、归属感、幸福感,让他们“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为、老有所言、老有所归”。



10月13日是我国首个法定“老年节”,五角场社区(街道)为辖区12对老人举行了金婚庆典仪式。图为与爱人携手共度63个春秋的丁颂平老人向妻子献花表达心意。 ■记者 周琳 摄

社区智慧打造“智慧社区”

控江路街道妇联积极推进家庭教育区校联动项目

■记者 顾婷婷

让家长懂得如何通过交流直达孩子们的心灵,从而达到进一步了解孩子、构建和谐家庭的目的。记者近日了解到,2013年控江路社区“家庭教育区校联动”项目进入中期,目前已形成一支13人的志愿者团队,为辖区家庭提供服务。

“家庭教育区校联动”项目由控江路社区(街道)妇联主办,上海星雨社区发展中心承办,以辖区二联小学、控四幼儿园为试点,同时面向控江25个居委会,探索家庭、学校、社区“三位一体”的家庭教育模式。

专业社工“上岗”

据了解,这13名志愿者从三百余名报名的家长中筛选出来,今年5月开始,上海星雨社会发展中心对他们进行了系统培训。从相信、帮助孩子,到教育孩子承担责任、允许孩子在犯错中成长等沟通原则,从不同家庭成员之间相处模式,到原生态家庭教育对下一代品性潜移默化的作用,专业社工“老师”用生动的语言和鲜活的事例,讲述如何培养孩子养成好习惯,如何“扮演”好家长这个角色。

作为一家专业社工机构,上海星雨社区发展中心通过政府购买,与控江路街道妇联签约合作。项目整合社工督导、家庭教育专家资源,开设工作坊、沙龙、咨询、亲子沟通互动小组、家庭日等多种活动形式和内容,通过学校、家庭、社区联动的方式提升控江路社区家庭科学育儿能力,提升父母“效能感”。

适时分享及时答疑

“通过培训,我意识到,从前对女儿的教育方式显得简单、粗暴。”全职

妈妈吴芳芳,参加培训后,把学到的点点滴滴实践在与女儿的相处中。渐渐地,她发现女儿变了,变得更独立、自主、快乐,而且开始慢慢懂得为自己的行为负责。同时她也体会到,有效的沟通才能拉近母女间的距离。

这样的亲子技巧交流,每月一次的志愿者分享会上都会进行。用一个动作向其他志愿者表述自己和孩子相处时的心情,志愿者服务经验分享与建议,家庭教育案例分享,情景模拟……分享会活动形式多样,志愿者既可以学习交流感悟,也可以上传心中疑惑。通过经验交流和督导的支持,志愿者学到了家庭教育方法,同时传递给身边人,吸引更多家长参与到项目中来。

辐射亲子沟通效应

对于“家庭教育区校联动”项目,上海大学社会学院社会工作系教授范明林表示,社会工作是一项服务,而不仅仅是开展几次活动。它通过多元化的服务形式和方法,实现家庭教育、学校教育、社会教育的有机结合,利用社区的“智慧”,打造出“智慧”的社区。

2013年度“家庭教育区校联动”项目开展至今,共开展了6次志愿者培训活动和3次志愿者分享会小组活动,在控江路社区、控江二村小学、二联小学、控四幼儿园等组织了5次“享育儿乐趣”家长工作坊活动等,活动受益和服务人次达到了1589人次。同时,根据每次活动评估问卷统计显示,超过90%的活动参与者表示通过参加项目活动至少掌握了2—3种育儿技巧。

控江路街道相关负责人表示,希望项目传播力越来越强,让更多的家庭都能“复制”到恰当的教育方法。

老少混搭 志愿团队各有所长

“银龄助医”社区志愿服务基地在安图医院揭牌成立

■记者 毛信慧

日前,“银龄助医”社区志愿服务基地在安图医院揭牌成立。至此,该院形成了以医院党员志愿者为核心,在校学生、社区居民为补充的“三位一体”志愿服务团队。这3支队伍各有所长,志愿者年龄跨度大,从十几岁到七十岁不等,在志愿服务中发挥着独特的作用。

“银龄助医”志愿服务队主要由长白新村社区的一群退休居民组成。他们自今年6月起在该院门诊大厅开展助医导诊服务,指导来院患者进行自助挂号、化验单打印、信息查询、血压测量等,并在高峰时期疏导就诊人群。

几个月下来,队员们已累计服务360个小时,门诊区的服务效率得到有效提高。医院党总支书记沈明勤介绍,由于有着丰富的社会经验,这些志愿者经过一定的业务知识培训

后,能较快适应岗位要求,给患者提供必要的帮助。

据院方统计,在他们的参与下,门诊自助功能服务区的使用率提高了70.9%,有效缓解了门诊高峰时间挂号排队的情况,缩短了患者的等候时间。

更重要的是,通过这样的志愿活动,社区居民对医院工作有了进一步的了解,医患关系更和谐了。“有时同样的事情,通过志愿者来向患者解释,就更容易被接受。”沈明勤说。

2011年,安图医院与杨浦卫校“白鸽”志愿者服务队签订协议,每星期由学生志愿者来医院为患者服务。由于是卫校学生,“白鸽”志愿者们在专业知识方面有他们的优势。但志愿者大多只有十七八岁,在待人接物、处理突发情况方面经验相对欠缺。在这方面,经验丰富的“银龄”志愿者刚好弥补了不足。

而“白翼使者”党员志愿者服务

队是成立时间最久的一支队伍,经过长期的探索,目前已形成相对固定的长效服务机制。

党员志愿者们通过广泛参与社区活动,走进社区,走近居民。医院在长白敬老院建立“夕阳红健康驿站”,坚持19年为敬老院老人免费体检;每月一次安排主治医师以上的党员志愿者为社区居民进行专病防治和健康宣教;每年“七一”组织各科主任,在门诊大厅为病人提供免费医疗咨询和义诊活动;参与街道的“组团式联系服务群众”工作。这些活动,都得到了社区居民的好评。

据悉,今后医院还将筹建医务社工部,由专职人员开展医务社工工作和医院志愿者工作,倡导并鼓励更多富有爱心的社会各界人士走进医院,帮助患者、关爱患者。同时院方还将拓展更多的志愿服务岗位,如:病房探访、手术前陪护、心理安抚、组织病友小组活动等。

新《老年法》宣传进社区

■记者 毛海萍

本报讯 10月12日,区老年志愿者协会邀请了沪上文化界资深人士王国才,带领老年志愿者一起,为区域内老年朋友开展主题为“常回家看看”的普法宣传活动。

活动以情景剧形式,结合春秋时期的“和合五教”和广为传颂的孝贤故事,融入当代家庭的伦理事例开展

了宣传,并穿插沪剧、昆曲等表演手法,在场老人看得津津有味。

今年是修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》(以下简称《老年法》)实施首年。10月8日至10月30日期间,将开设6场专题宣传,活动结合实际案例的剖析,通过宣传资料展示、社区文艺巡演等形式,有针对性地进社区老人宣传新《老年法》,提高其自我保护的意识和能力。