

智慧城区：城市管理精细化

2013杨浦国家创新型城区发展战略高层咨询会暨湾区智慧城市论坛发言摘编

■记者 应沈漪 整理 张维维 摄

10月18日,2013杨浦国家创新型城区发展战略高层咨询会暨湾区智慧城市论坛举行,通过分享国内外智慧城市建设的实践及典型案例,了解当前智慧城市建设的最新进展、技术创新动向,加快推进智慧城市建设,为杨浦国家创新型试点城区建设提供智力支持。

区委常委、副区长唐海东、复旦大学信息科学与工程学院院长郑立荣、美国能源基金会执行总裁王江燕作主旨演讲。奥克兰市市长关丽珍、帕拉阿图市副市长南希·谢泼德、伍兹贝格建筑设计事务所奥尔顿·乔、坤龙建筑设计事务所麦克·塔恩克以“智慧城市设计与总体规划”为主题作小型研讨。本报现摘要刊发部分观点,以飨读者。

杨浦国家创新型试点城区建设及智慧城区建设

唐海东 杨浦区区委常委、副区长



杨浦智慧城区建设坚持创新驱动、先试先行,将基础设施、智慧应用与市民生活、城市管理、政务应用等有机结合,努力实现城市管理高效、区域创新能力提升、重点产业集聚显著、民生保障明显改善的目标。杨浦正在通过建设智慧社区、智慧政务、智慧商圈、智慧城管和智慧民生五个领域的示范应用服务,逐步构建起智慧城区建设

的核心应用体系。智慧社区是指在智慧城市框架下,利用云计算等各种信息化技术,整合社区管理的各类服务资源,为社区各类群体提供政务、商务、娱乐、教育、医护及生活互助等社区服务,打造“政府主导、电信运营、产业创新、服务民生”的杨浦智慧社区运营模式。杨浦的多个街道从各自情况出发,选择合适的切入点,探索开展智慧社区建设。浙江湾城街道坚持“国际化、智能化、生态化”,推进智慧社区各项应用落地,实施自助快速系统、电子货架系统、节能电子公交站牌、社区家庭信息化套餐包等一批示范应用项目,成为上海智慧社区示范单位。延吉街道结合老龄化人口多的成熟社区特点,重点关注居家养老、实有人口管理等系统建设。长白新村街道探索社区服务的新模式,借助信息化手段建立“民情服务流水线”,搭建起一个“百姓能够方便表达诉求、获取公共服务资源,政府能够及时了解百姓需求、主动提供服务”的便民服务平台。智慧政务是通过信息共享和服务延伸,促进政府提升社区管理和公共服务能力,使居民能够方便快捷获取政务信息和服务。通过完善法人、实有人口、空间地理三大信息基础数据库建设,建立基础数据的采集和共享机制,为区域信息化建设提供基础数据支撑。推进全区电子政务云平台建设,构建统一、标准、高效的公共服务体系和数据交换中心。智慧商圈围绕移动网络时代的应用特点,不断完善五角场商圈公共信息服务功能。通过在商圈部署无线网络,为用户提供便民信息、停车诱导、商户导购、促销信息、自助预定等服务,优化购物环境,打造线上线下融合发展的新商业模式。目前,重点商户的无线宽带网络已完成覆盖,平台智能手机第三方应用软件年底将投入使用。智慧城管推进城区综合管理“大联动”信息系统建设,逐步形成以信息互通、资源共享、统一协调、联动处置为内容的信息平台。利用物联网技术,优先在区内交通枢纽发展智能交通,缓解道路交通压力,为市民出行带来便利。智慧民生重点关注医疗、教育、健身等市民关心的项目。建设电子病历、健康档案、医疗资源全区共享信息化平台;以信息技术和课堂教学深度融合为基础,在7所学校实施教育云项目;建设全区体育健身场地服务信息系统,推进全民健身管理服务体系电子化、数字化和网络化。

智慧城市与低碳信息技术

郑立荣 复旦大学信息科学与工程学院院长



我们未来面向的是知识创新社会,智慧城市就是要将新一代的通信与信息技术应用到城市各行各业之中,

构建一个基于知识和社会新一代的创新城市新形态,提高资源利用率,实现信息化、工业化、城镇化的深度融合,实现精细化的管理,提高市民的生活质量。中国的城市化进程当中,1980年20%的人口是城市人口,2010年是45%,到2025年以后,我们会达到70%左右的城市人口。但是人均资源拥有非常的少,另外中国发展过程当中发展模式,能耗消耗非常大,形成诸如交通堵塞、人口拥挤之类的城市病,还带来气候变化。所以,中国智慧城市建设,需要一个低碳跨越式发展。信息技术对全球碳排放到底贡献有多大?以下是各行各业的碳排放数据:能源造成26%的碳排放,工业19%,建筑8%,交通和旅行13%,森林17%,农业14%,还有各种浪费是3%。人类生存的目标就是到2050年全球碳排放必须要降60%-80%,这是我们的目标。通信和信息技术本身它的碳排放贡献是2%,利用物联网技术等智能技术,能够通过低碳、通过高效,帮助减少15%-35%的碳排放。所以,以物联网为基础的智

慧城市建设,可以帮助全球减少15%-35%的碳排放,意义非常重大。智慧城市需要的是把钥匙开多把锁——不光解决能耗、环境、资源、食品安全、健康的问题,还可以帮助解决产业结构、城市服务、就业机会、生活质量的提高,还有城市的核心竞争力和可持续发展。在智慧城市建设当中,非常重要的是需要一个协作平台,一个多方参与、合作共赢的平台。因为这其中有各方的利益体,需要强调的是技术和商业的协同设计,这不光是一个技术的层面,更多的是管理和商业模式的问题。智慧城市建设,我以“C、D、I、O”四个字来概括。C我认为Conceive,要做好顶层设计;D就是Design,做好价值链的设计;I就是Implementation,要因地制宜的实现,并不是说全国的智慧城市千篇一律,各地要根据自己的情况来做;最重要就是Sustainable,各个方面,长久运行,很多变成一个示范工程,只是看看而已,就不能作为长效的运行。

美国智慧城市发展的案例与经验

王江燕 美国能源基金会执行总裁



中国的城市化很快就要达到顶峰,在今后的20年的

每年都会有400万人移居到城市,就像是纽约当时的情况一样。在城市化的进程当中,有一些规划并不是非常的智能或者智慧,往往过度关注于汽车,而不是人,比如说我们那些超级街区,而且我们的车辆数量太多了,现在空气污染非常严重。所以必须要思考一下如何去重建我们的城市,使城市更加智慧,更加可持续。我们觉得建立一个可持续的城市需要有几大原则,首要的是要建立一种步行优先的社区,而不是汽车优先的社区。大城市或者说比较好的城市,往往都是以人为本的,适合人们步行的;同时,使我们能够拥有非常方便的公共交通系统,有很宽的公共的空间,能够提升市民的生活水平。中国之前是自行车王国,现在自行车似乎已经消失不见了,但是我们仍然有很多设施,所以目前有很好的机会以人为主体的去开发,来促进自行车的使用。有一个好消息,今年我们和住建部一起制定了非公路交通

的一个指导原则,明年这个指导原则就将公布。为了帮助人们有更好的环境散步、骑行,我们应该有更加密集的网络,而不是超级街区,还要将更多的关注放在支持高质量的公共交通的服务上。同时,我们也要建设多功能混合的邻里社区。另外,我们必须要提高土地开发的强度,来建立一种更加密集更加紧凑型的城市。这类城市需要有一种强大的共同交通的承载能力,这样土地使用才和我们的交通能力更好地匹配在一起,我们不需要继续扩大城市的规模,而是需要更多“短途的旅行”,需要更加紧凑的社区。我们还需要更加先进的技术,创建绿色的社区,来降低碳排放。比如节能建筑,又比如更好的水循环和水循环的设施。因此我们必须改变现在的这样一种思路,建立更加紧凑型的社区。同时,我们也可以改变现有的这种单一功能的社区模式,要建立多功能的更加生机勃勃的社区。



湾区委员会总裁兼首席执行官 吉姆·旺德曼



加州环境保护厅厅长 马修·罗德里格斯



富国银行亚洲区首席执行官 约翰·林德劳布



住建部全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会副主任 张永刚



GE能源市场总监 汉斯·贾



《建筑节能住宅社区数字化技术应用》国家标准编制委员会委员 陆贻



嘉康利公司首席执行官 布拉德福·理查森



芯原股份有限公司董事长兼总裁 戴伟民



NBA金州勇士队联席执行总裁兼首席执行官 杰·拉科可



旧金山市市长 李孟贤



智慧城市设计与总体规划

参与嘉宾:奥克兰市市长 关丽珍 帕拉阿图市副市长 南希·谢泼德 伍兹贝格建筑设计事务所 奥尔顿·乔 坤龙建筑设计事务所 麦克·塔恩克(主持人)

关丽珍:奥克兰市目前正在经历一次新的经济增长。在奥克兰有很多城际穿梭巴士,有很多的交通基础设施,这个是我跟我们的中国市场伙伴或者同事们需要不断沟通的——我知道在北京或者在中国其他一些城市,人们原来都是骑自行车,现在很多人都是开车。但是在奥克兰我们的年轻人还是喜欢去骑自行车。对于官员来说,必须要有绿色标准目标要达成,所以在奥克兰整个政府的构建和政策执行都是基于持续方式来进行的,包括零碳排放的目标。现在奥克兰市已经拥有每年处理70%以上城市废弃物的能力,我们觉得这个数字令人印象深刻。从2005年开始只是40%的水平,为了让人们提升环保意识,我们也在不断通过各种活动来推广。不仅仅要求市民更多采用绿色出行方式,而且可以说服你的邻居以拼车的方式出行以减少汽车的碳排放,我们可以看到,这样一来每人年均使用汽车的里程下降了一半左右。中国也有城市在进行类似的工作,我们需要年轻的力量来实现最终的这个目标。

南希·谢泼德:怎么把各种能源进行综合,使它们能够变成可持续发展的能源,这是我们尤其重要的一项工作。事实上我们有非常巨大的绿色电网项目。从电网中发出来的电产生的二氧化碳会有办法进行中和,城市大部分使用太阳能,还有可循环、可重复利用的天然气资源。要做成一个智能城市,对于能耗的使用必须是一个非常智能的方式,对于这块我们在投资方面也是下足了功夫。不仅仅从整个州来说,帕拉阿图市在未来20年也已经构建了一整套的可持续发展发展计划。土地资源在帕拉阿图市被当作一项稀缺资源,所以需要有一系列的合力来帮助解决生产率低下的问题。因此,政府需要把经济、社会、医疗教育和基础设施结合起来操作,才能够实现有限土地资源下智能架构的高效利用。帕拉阿图市从海岸一直到山脚下有很多很开放的空间,所以我们很关心海湾的环境,通过地铁来吸引人们在城市间来回。政府希望给人们提供更好的系

仅仅要考虑其安全性,还要考虑在此基础上,怎么样使用更少的水泥和钢筋材料从而减少它的碳足迹排放。现在很多跨国公司,他们都会把总部从上海移到一些二级的城市,因为这样可以减少人员的数量,比如说会达到30%-40%的减量。我们现在考虑中国的一些模式,比如说像这种办公园区,能够汇集更多的办公大楼,这样就能够减少人们交通的时间,而且通过这种办公园区,再发展成卫星城。也就是说,人们只是在从家里去工作的时候开车,但是一到工作的园区,就可以骑自行车或者步行。我们事务所在各个城市都有项目。讲到目标,对我个人而言,会有一个指南针。我们设计任何项目,不管是建筑的项目还是城市的总体规划,都有一个指南针,或者说指导原则,即如果要建立可持续发展的方法,要建立可持续发展的城市、可持续的建筑大楼,我们一定要降低成本,不管是原材料的成本还是其他方面的。只有这样才能够使我们的项目更具可行性,使我们的客户更加能够接受,我们能够实现这一点,对于我们来说就是一个巨大的胜利了。