

江浦路街道辽昆居民区“爱心澡堂”受到热心市民捐赠

社区老人生活更舒适更温馨

■记者 陈玲

本报讯 今年8月22日,本报以《居委会设“澡堂”风雨无阻服务孤老》为题报道了江浦路街道辽昆居委会特别设立了淋浴房,供孤寡老人洗浴一事,引起社会各界的关注。记者获悉,随着天气转凉,“爱心澡堂”也发生着变化,添置了洗衣机、暖风机、防滑凳等设施,老人洗浴感觉更舒适

温馨。

一间不足2平方米的“爱心澡堂”,成了辽昆居民区老人心中的“暖心屋”。三年前,居委会设立了这样一个特殊的“澡堂”,为孤寡老人洗浴提供方便。居委会干部则坚持冬天一周一次,夏天两天一次接孤老来洗澡,解决了老人们的实际难题。

据介绍,目前辽昆居民区有18

位孤老,按照老人每两天洗一次澡的频率计算,浴室每天可以满足七到八位老人前来洗浴。这个特殊的“爱心澡堂”也引起了社会好心人的关注与捐助。近日,有热心市民捐赠了一台洗衣机和一台暖风机。今年冬天,老人们就不用担心洗澡时着凉,衣服也可以在洗澡时同步洗净,带回家直接晾晒,“我们希望老人们在这里感受到家的温暖”。

区妇联传达贯彻中国妇女第十一次全国代表大会精神 增强做好妇女工作的责任感

■记者 陈玲

本报讯 11月8日,区妇联召开第十二届三次执委(扩大)会议,传达贯彻中国妇女第十一次全国代表大会精神。

区妇联要求各级妇联认真学习、深刻领会大会精神,进一步统一思想,增强责任感、使命感,团结凝聚全区广大妇女,为全面建设小康社会,实现中华民族的伟大复兴作贡献。会议指出,要充分运用各种宣传

渠道,积极开展中国妇女第十一次全国代表大会精神宣传,把广大妇女群众的积极性凝聚到实现“中国梦”的伟大实践中,把大会精神认真落实到各级妇联组织工作安排中,助力杨浦国家创新型试点城区建设。



日前,首届上海市民文化节延吉“社区日”暨2013“延吉风韵社区行”圆满落幕。活动自7月19日开幕以来,在各居民区定期开展巡回演出,作为街道的特色品牌,该活动将集聚的延吉文化风韵带到了居民身边。 ■记者 张维维 摄



网银诈骗 市民须提高警惕

■记者 周琳

本报讯 “尊敬的工行用户:您的工行电子密码器即将到期,请登录wap.icbccc.com维护升级保护!给您带来不便,敬请谅解!”日前,市民陈先生前往工商银行控江路支行,向柜台工作人员确认收到的短信是否属实。经银行工作人员核实,该短信发自“1065702195588”,为新型网银诈骗短信。

近期,犯罪分子冒充银行工作人员,以群发虚假网络链接短信实施诈骗案件,在本区呈多发趋势。当收到短信的市民信以为真,并按照对方发送的网址登录后,犯罪分子趁机盗取网银账号、密码、验证码,将市民卡内存款全部转走。

10月17日,中国银行大连路支行接待了一名74岁的阿婆,老人独自前来要求开通网银业务。经查实,老人是接到相关诈骗电话,要求把家中所有的存款取出转到中国银行,并通过网银转到“安全账户”,在工作人

员的再三劝阻下,老人才醒悟过来,避免了150万元的巨额损失。无独有偶,工商银行控江路支行也发生过一名老太太将60万元定期存款全部提前取出,新开通网银账户准备向“公安机关工作人员”指定的账户汇款,被工作人员察觉及时阻止。

“很多市民被骗不是贪小便宜,而是出于对公安机关和银行金融机构的信任。”记者在采访中了解到,不法分子往往冒充公安机关工作人员或银行客服人员,骗取市民信任。10月底,新江湾城一名六旬老太因此被骗40万元,目前案件尚在侦破中。

不法分子频频翻新升级诈骗手段,“开户不用真实姓名”、“跨境转账”、“转账速度快”等,给公安机关侦破案件增加了难度。“转账操作在一分钟内即可完成,资金到手后马上销户。”民警介绍说,此类案件跨境执法受很多因素制约,办案成本极高,即使抓获嫌疑人资金也很难追回。“在此提醒市民加强预防,多问几个为什么,不要轻易相信陌生人关于资金的

任何游说。”

网银诈骗的必经渠道是银行账户,如何把好这一关口,防范类似诈骗案件发生?工商银行控江路支行工作人员相告,针对网银诈骗案持续高发实际,该行特别加强对办理网银客户的原因、目的询问,办理过程中要求客户在“电子密码器领用须知”和“警方安全提示”上签字认可,增强防范意识。审核过程中,严格经柜台操作员、营业经理、后台主管三人核实,并把电子密码器转账限额从50万元下调至25万元,最大可能降低转账风险。

今年以来,本区网银诈骗案大幅上升,公安机关已累计阻止85起相关诈骗案件,涉案金额达1000多万元。记者在本区多个小区看到,公安部门在小区门口张贴了警方提示,“如您收到自称银行工作人员的来电或短信,内容涉及钱款的一定要慎重,千万不要按照对方要求即时就做,可向银行咨询或拨打‘110’求助,把防范驻守身边,让平安留在每天。”

用阅读的力量载爱飞翔

——记“上海市青年文明号”杨浦区图书馆读者服务部

杨浦区图书馆读者服务部由平凉、延吉、少儿3个分部组成,设有成人外借处、图书阅览室、少儿阅览室、延伸服务点等服务窗口,为读者提供图书外借、报刊阅览等服务。

读者服务部年外借图书达100万册,服务读者80万余人次,在上海市中心图书馆各区县分馆中名列前茅,2013年被命名为“2011—2012年度上海市青年文明号”,部门内的多名青年职工还先后荣获“区青年岗位能手暨新长征突击手”、“上海市爱心馆员”、“上海市五星志愿者”等称号。

杨浦区图书馆读者服务部作为一个面向社会大众的文明服务窗口,始终坚持“读者第一 服务至上”的理念,在专业领域上,坚持“创新服务模式 探索可持续发展”,在团队建设上,坚持“发挥典型示范 提升职业素养”,不断扩大服务半径、提升服务质量,深化服务内涵,在区社会福利院、区残联、驻区部队等单位设立了近百个馆外服务点,填补了区域范围内的多块服务空白。

近年来,杨浦区图书馆读者服务部开展了多项深入人心、寓意深刻的

主题活动,在“共建、双拥、扶残、助老”等各领域有效探索,图书馆的延伸服务工作不断迈上新台阶。以弱势群体为服务重点,开展送书上门及读者活动,如:开展座谈、结对援助、援建图书室、主题读书活动、上门慰问及社区便民服务等,加强联动;针对福利院老年读者及外来务工人员个性化阅读需求,上门送书、送杂志、健康讲座以及知识问答等多种服务类型;为残疾、智障、外来建设者等搭建文化学习和交流的平台,体现了公共文化服务的“零门槛”。

此外,读者服务部还依托志愿者服务基地资源优势,突破服务局限,带领青年加入志愿者队伍,进一步夯实志愿者品牌建设基础。努力挖掘志愿服务的新亮点、新领域,为服务项目的运作注入源源不断的活力与生机,同时赢得了境内外各方广泛好评。



金色夕阳,爱洒杨浦——杨浦区老干部志愿者活动系列报道之十 四平老干部离而不休 社区当起“老娘舅”

马秀青是四平路社区的一名老干部志愿者,10月23日一早,她像往常一样,赶到鞍一(3)居委会,参加这里的“老娘舅智囊团”例会。

“老娘舅智囊团”是鞍一(3)居民区一支由离休老干部组成的志愿者团队。几年前,四平路街道从离休干部中邀请具有党政工作经验,愿意在社区建设中发挥余热老同志,组成社区“智囊团”,协同居委会开展民间调解工作,为社区建设出谋划策。

这一天的例会,居委会工作人员也都参与其中。几位条块负责人带来了工作中遇到的棘手问题,请“老娘舅”们出谋划策。“8号线受损房屋的改造方案已经定下来了,可楼里的居民意见始终不能统一,这可怎么办?”对此,马秀青建议,充分发挥榜

样力量,可尝试请带头签约的居民做邻居思想工作,“大家都是邻居,以居民的观点说话,可能会更有成效。”其他老干部们也纷纷出谋划策,提供了几条可行的建议。

平时小区里要请“老娘舅”帮忙的,大多都是这类“急、难、愁”问题。老干部志愿者们从邻里纠纷、家庭调和、打架斗殴等小事入手,用走访、谈心、劝说、座谈、商讨等方式开展工作,继承民间调解传统,先后在居民区解决了多起纠纷和斗殴事件,成为解决小区矛盾、化解小区纠纷的主力军,被群众称为小区的“老娘舅”,居民的“贴心人”。

今年9月,本溪路141弄一户一楼居民暴雨中水漫居室,室内积水断电,衣物大部分浸湿,而二楼无人居

住、房门紧锁,一楼居民情绪激动。“老娘舅”在与居委会商量后,协同民警、物业,一同调查漏水原因。经调查,漏水原因与二楼住户无关,是一楼居民在天井违章搭建,将落水管自行改道,造成雨水排出不畅倒灌所致。经多方协商,最终由物业重新将落水管更新,圆满解决了问题,也避免了一场邻居间的误会升级。

如今,四平路社区有越来越多的老干部走出家门,在社区发挥余热。他们的坚持时事政治理论学习,在小区带头营造良好的学习氛围;有的以兴趣爱好为纽带,组织大家一起唱红歌;有的积极参与“模拟家庭”活动,为教育和关心下一代出一份力;还有的活跃在环同济“两新”组织内,为青年员工指点职场。

