

复旦软件园—— 打造没有“围墙”的园区

■毛信慧 刘瑾



“创业到杨浦,到杨浦找杨妈妈”这是在创业者中广为流传的一句话,创业者们口中的“杨妈妈”就是复旦软件园总经理、“兆联天下”董事长杨秋萍。作为曾培育出携程、巨人、海隆等7家明星上市企业的园区管理专家,杨秋萍凭借她的贴心服务和创新理念,被众多企业家亲切地称作“杨妈妈”。

就在不久前,“安徽省江南产业集中区驻上海联络处”、“华东长三角园区联盟江南产业集中区”在复旦软件园揭牌成立。破“墙”而出、主动走出去,与长三角的其他园区结成联盟,共享资源,这是复旦软件园打造“无‘围墙’园区”,实践这一全新创业服务理念的一大举措。

66岁开始二次创业

1999年,杨秋萍放弃公务员身份,带领徐汇软件基地团队,从仅有的100万元起家,孵化出了携程、巨人、文思创新、海隆等7家上市公司,并先后向常州、济南、马鞍山进行了服务输出,模式输出,创造了中国软件园区发展的奇迹。

2012年,杨秋萍66岁了,就在很多人以为她会“功成身退”,开始享清福的时候,“杨妈妈”为了实现多年以来的梦想,毅然放弃本可以享受到的多年奋斗果实,开始了人生的第二次创业。

一直以来,杨秋萍梦想着能够打破科技园区各资源之间的“围墙”,解决信息不对称,为所有初创企业打造一座没有“围墙”的园区。“这与杨浦创新城区的理念不谋而合,于是我选择杨浦来实践自己的梦想。”

“杨妈妈”来到杨浦重新组队创业,一切从“零”开始。在新团队中,不少人都是奔着“杨妈妈”的梦想而来,有的人原来工资是现在的3倍,工作量只有现在的三分之一;有的人是“杨妈妈”的微博粉丝,听说“杨妈妈”要创业了,一路追随而来……

“卸任”徐汇软件基地主任一职后,杨秋萍利用短短半年时间干了两件大事——筹划建立复旦软件园,规划园区产业导向,并开始为入驻企业提供服务;设计搭建“兆联天下”公共服务平台并上线运行。

不会喝酒照样“玩转”园区

位于隆昌路588号的复旦软件园新园区尚未落成,主园区15万平方米的3幢大楼还未投入使用,却已有200多家企业慕名而来。

多年积累下的极高口碑和强大号召力,让杨秋萍的“二次创业”很快步入正轨。

园区招商从不靠喝酒,“企业选园区更看重资源和服务,我们要实实在在为企业做事。”凭借“妈妈式”贴心服务,“杨妈妈”成为软件园区的管理品牌。

杨秋萍做园区,也不靠“挖角”做跳跃式发展,更不在乎明星企业翅膀硬了,另寻高枝。“挖来挖去,没意思,关键要做增量,心态要开放。”她说。

在“杨妈妈”的理念中,园区的发展,没有边界,却有规范;没有资产纽带,却有共同利益;没有统一领导,却有相同服务。“我们靠的不是多少资本,而是先进的理念、周到的服务和科学的流程,靠的是软实力。通过线上线下的互联,可以减少企业开拓市场的成本,减少企业与政府沟通的成本,从而形成一个体系完备的产业链。”

梦想一:园区资源破“墙”而出

尽管“杨妈妈”有着丰富的资源积累与服务经验,可是在她看来,如果园区如今还关起门来,仅靠一亩三分地,很难打开局面,“要打开门,大家一起互动。”

“金马扬名”是常州创意产业基地的医疗器械企业,因为发展需要,在复旦软件园设立了新窗口,成立了上海康通信息技术有限公司,之后CEO吕江将全国近2000家医院资源无私地和“兆联天下”联盟企业共享,瞬间就为“联盟”中的园区和企业打开了市场渠道。

帮助一个初创企业成长,离不开产业链与资金链的协助,而要做好产业链与资金链的协助,就要舍得打破园区的“围墙”,为产业推动着想。“我的梦想之一,就是要让园区资源破‘墙’而出,解决企业间的信息不对称。”杨秋萍说。

近年来,园区的发展不仅面临着土地资源、管理人才、管理模式的局限,物理园区的发展遇到了瓶颈,而“兆联天下”作为复旦软件园的公共服务平台,正是打开创新管理的理念,摸索出一条虚实结合的路子,让资源在平台实现了共享,成为复旦软件园宣传服务的途径之一,更是成为



园区孵化潜在客户的最佳渠道之一。

上线才一年多的“兆联天下”,通过“线上”与“线下”互动的平台化运作,让创业者、投资方、政府、金融及专业服务机构实现了有效互动、资讯互通、资源互补。

通过平台的牵线搭桥,一个个产业联盟也相继破“墙”而出。平台目前共为两万多家企业提供服务,集聚了软件与信息服务、互联网、数字内容、数字文化、数字娱乐、动漫游戏、现代设计、电子商务、移动互联、金融信息服务等多重领域的特色企业,服务覆盖面不仅包括上海各区县,还延伸到了苏州、南京、北京、深圳等地区。

产业联盟成立不久,线下配套的“集群创新俱乐部”也应运而生。俱乐部支持多种形式的主题沙龙活动,让创业者根据自己的需要对接资源。杨秋萍说:“企业需要什么,我们就提供什么。”

凭借兆联天下广泛的开放性资源,复旦软件园与上海软件园、蚌埠经济开发区、江南产业集中区、常州创意产业基地、宁波大学科技园等13家单位共同发起成立了“华东——长三角园区联盟”。“联盟”的宗旨是实现长三角园区优势互补,资源共享,加大园区建设步伐,形成园区、企业多赢的局面,打造可持续发展的产业链。

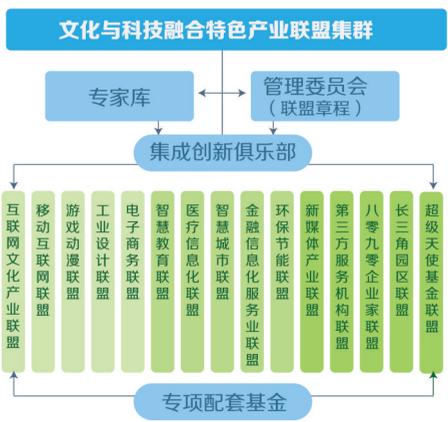
梦想二:创立自己的天使基金

如今,无论是园区建设还是“兆联天下”,都已初显成效,可是杨秋萍却想得更多。

“杨妈妈”的第二个梦想是“成立自己的天使基金”。“我现在手头VC资源很多,最缺的是天使基金。”杨秋萍说。

还在徐汇软件基地时,有一次入驻园区的一家小企业连续数月没钱发工资,当时正值春节,员工人心惶惶。杨秋萍从自己家拿来4万多元。家人不理解,“哪有这样帮忙的?”杨秋萍却说,“不借,等春节结束,团队就散掉了。”这笔钱像及时雨稳住了军心,杨秋萍很欣慰。

“我觉得创业者太难了,我想让他们的成功率更高一点,风险更低一点,在创业者缺一口气的时候帮他们一把。”但是拿个人的钱去帮助企



业,始终只是杯水车薪,这让“杨妈妈”萌发了想要创立自己的天使创业基金的想法。“我现在的目标是艰苦奋斗5年,通过各项资源的整合、集聚,把天使池积累起来,专门投给最需要的企业,实现我的梦想,实现创业者的梦想。”显然,这位年近古稀的企业家对未来充满了信心。

园区概况

园区以金融信息服务业、移动互联网、云计算、物联网、数字内容等为主导,重点发展软件产业、数字内容产业和文化产业,入驻企业200多家,位于长阳路隆昌路的在建园区建筑面积15万平方米,预计2014年初投入使用。

园区建筑面积15万平方米
入驻企业200多家

■如果园区如今还关起门来,仅靠一亩三分地,很难打开局面,“要打开门,大家一起互动。”

■“我的梦想之一,就是要让园区资源破‘墙’而出,解决企业间的信息不对称。”杨秋萍说。

2012.7 “兆联天下”上线

2012.6 首个产业联盟成立

2012.1 园区成立

