

# 强作风 提能力 为群众

平凉路社区(街道)党工委积极落实中央关于改进党的工作作风、密切联系群众的八项规定及市委、区委有关要求,始终把在服务群众中创先争优作为推动社区和谐发展的突破口和着力点,狠抓干部作风建设,提升服务群众能力,以务实的行动为社区群众解决实际问题。

听来自基层干部和群众的真实心声。在居民区开展“三亮行动”:党员“亮身份”;居民区党组织、居委会每月“亮工作”;不定期“亮先进”。今年以来23个居委会共为居民办实事179件,解决矛盾、纠纷252起,组织居民参加活动257次,累计12835人次参加,居委会工作进一步赢得民心。

定点联系居委会的制度,制定《关于进一步加强联系居民区工作的若干意见》,明确联络员的工作职责、范围、内容,并将联络员定时定点联系居委会工作与“一线工作法”、“组团式服务群众”紧密结合,设置了居民反映急、难、愁问题处理工作流程图、督办单,联系居民区工作信息反馈表等。将机关干部联系居委会工作的好坏作为年终干部考核评优的重要依据,切实解决好“干与不干一个样、干多干少一个样、干好干坏一个样”的问题,从而达到既推动工作又锻炼干部的目的。

群众的满意度提高了。机关干部为基层排忧解难、为群众热情服务,受到基层好评和群众称赞。如兰州居委会的联络员协调清除动迁基地垃圾;惠明居委会联络员协调城管从一户捡拾垃圾的居民家中和楼道内清理出3卡车的垃圾,解决了影响其他居民正常生活的一个难题。对需要街道解决的问题进行汇总梳理,按轻重缓急进行分类,交相关职能科室限期解决。党建指导员热心服务辖区内企业的党建工作,助推企业做大做强,受到了辖区企业的普遍欢迎。同时企业也积极参与社区建设,融入社区作贡献,发挥企业优势,积极认领党建项目,服务社区居民。

## 眼睛向下,服务群众有新思路

领导干部身体力行,带头沉下去。街道领导通过走访居委会,召开居民区书记、居委会主任座谈会,个别谈心交流等方式听取基层和群众的意见建议,及时研究解决问题,不断改进工作。党工委还落实“三个下沉”(工作、作风、经费下沉),充分发挥综合党委联系指导和“两新”组织的作用,引领基层党建工作。

## 建章立制,凝聚民心有新举措

完善制度。修订和完善街道《关于执行“三重一大”制度的实施办法》、《落实党风廉政建设责任制实施办法》等,规范决策行为,防范决策风险。严格执行《街道科级以下干部申报个人重大事项制度》(处级干部向区委申报);制定了《居委会干部请假制度》(暂行),规范居委会的工作纪律和工作秩序。综合党委制定了《基层党组织信息和信息化工作考核办法(试行)》等,规范党建工作,提升服务水平,进一步完善区域化党建工作。

巡查督促。由社保科牵头,组织科、纪检监察室、居民区工作部抽调人员组成巡查组,每周抽查1至2个居委会,主要检查居民区党组织“三会一课”落实情况、党务公开情况、联络员联系居委会情况、居委会例会情况及相关的台账和会议记录情况等,并将巡查情况书面上报。

干部的工作底气足了。通过巡查了解,机关干部能够按时参加居委会的周例会,及时发现、反映问题、协调矛盾,到岗率明显提升。机关干部也普遍反映,跑居委会勤了,和居民人脸熟了,居委会的情况胸中有数了,做群众工作底气足了。

发挥居委会作用,夯实基层基础。积极引导居委会提高自我管理、自我教育、自我服务的能力。居民区党委组成专门调研队伍,聆

明确职责。建立了机关干部

用心实践,落实行动有新成效

## 总工会在平凉调研民企工作

区总工会副主席陈梗宝带领工作组到平凉地区上海祥浦建设工程监理咨询有限责任公司,调研企业民主管理工作情况。社区(街道)党工委副书记、地区总工会主席陈步胜陪同调研。

共赢的升级版。

陈梗宝肯定了该公司开展厂务公开民主管理工作的做法。他说,从一个侧面反映了公司领导层对厂务公开非常重视,在本区类似的民营企业中,祥浦公司是佼佼者。平凉工会推荐祥浦公司为上海市劳动关系和谐职工满意企事业单位和职工信赖的经营管理者是有一定基础的。“融资容易融心难”,祥浦公司正是由于融得广大职工的心,才促进了企业持续发展。

祥浦公司董事长高明介绍了公司自2008年推行厂务公开以来,职工的知情权、表达权、参与权和监督权得到了有效落实,职工主人翁意识明显增强,企业经济效益逐年增长的情况。陈步胜表示,地区总工会要以此为契机,树立典型示范,进一步推进本地区基层厂务公开民主管理工作的深入发展,积极打造企业与职工

调研时,区总工会工作组还对该公司30名相关人员进行了满意度测评,满意率达96%。■杨惠明



平凉路街道开展为期半个多月的安全生产宣传教育巡展活动,企业从业人员和社区居民1000余人前往设立的3个宣传点学习。图为职工在观看宣传展板。■袁敏霞

## 专家来指导 育儿不烦恼

秋冬季是呼吸道疾病的多发季节,特别是对于抵抗力较弱的婴幼儿,气候转换更容易诱发疾病。年轻的家长们在面对宝宝的各种状况时,往往会手足无措,针对他们的需求,平凉路街道人口计生办于11月16日,特邀复旦医科大学儿科专家田敏珍就“常见疾病预防与好习惯养成”在社区文化活动中心开展讲座,共有50名年轻父母参加。

惯的养成三大方面开展讲解。深入浅出地讲解,穿插了许多通俗易懂的育儿经验。家长们学到了中耳炎及鼻窦炎防治、婴幼儿口炎、小儿腹泻、上呼吸道感染防治、高热护理、过敏性疾病防治等知识。田敏珍还为家长们指出了一些容易忽视的育儿小细节:如用果汁、饮料代替温开水服药会影响药效、不要用水果代替蔬菜喂养宝宝等。讲座结束后,田敏珍还耐心解答了家长们的提问。

田敏珍从事儿保、儿科工作30多年,在儿童保健、儿童常见疾病诊治方面具有丰富经验。她围绕常见疾病防治、营养饮食、好习

讲座为社区年轻的家长们带来许多疾病防治和科学育儿的知识,受到了大家的欢迎。■刘灵

## 市老年大学领导来社区视察

10月27日,上海市老年大学专家团江晨清、沈洪、周晓敏一行,在区学习办副主任王建平等陪同下,到平凉路街道社区学校视察工作,参观了学校整体改建的新校舍,在各教室里看到学员们正聚精会神地听课和开展各项活动。

办事处副调研员沙斌就学校改造和设备添置情况作了汇报。市、区领导认为平凉对社区教育工作的重视和投入所取得的成果已充分显现,平凉社区的学习氛围非常浓厚,希望继续努力,为居民提供一个终身学习的环境和文化休闲的场所。■丁郁

## 事务受理中心加强信访

为及时妥善处理群众来信来访,积极化解接待中的各类矛盾,平凉社区事务受理中心成立了信访接待维稳领导小组,制定了《关于加强信访接待工作的若干规定》,明确信访接待岗位职责,梳理规范了接待来信来访和化解矛盾的工作流程和要求,确保居民诉求得到呼应,矛盾问题及时化解,接待

秩序正常有序。每周四上午为领导接待日,中心领导轮流接待来访群众,协调解决群众反映的问题。中心要求全体工作人员要进一步增强群众观念,学会换位思考,不断转变工作作风,端正工作态度,杜绝“门难进、脸难看、事难办”等现象,提高工作效率和服务质量,让居民满意。■田慧聪



11月13日,跳绳、打牌、乒乓球……一项项适合老年人秋冬锻炼的健身活动在双喜家园小区如火如荼地进行,“我爱社区大家庭”活动正在福宁居委会热闹地开展。■陈凯庭

## 居委会干部赴闵行学习考察

平凉路街道组织居委会干部前往闵行区古美路街道古龙三村居委会学习考察。古龙三村居委会是全市首批入选的21个“居委会自治家园”观摩点之一。古龙三村居委会书记通过短片向大家介绍了“爱心互助居民自治理事会”的创立过程、自治框架、自治案例等,并带领大家参观了小区及各个自治小组活动点。

座谈会上,双方探讨了如何解决自治建设中的难点,分享了经验做法。通过参观学习,大家深受启发,表示将汲取自治家园建设的先进理念,积极发挥居民区民主管理小组的作用,创新工作方法,丰富工作载体,有效提升自我管理、自我教育和自我服务的能力,努力把居民区建设成为美好的自治家园。■顾强

## 短消息

10月21日,齐齐哈尔路第一小学学生评弹团参加了2013年杨浦区社区与院团结对共建成果展演,12名小学生为观众演出了评弹《童趣江南》,博得了观众们阵阵掌声。■王娟

10月25日至30日,平凉路街道统战部门上门向社区老归侨送健康体检报告,并为老归侨们解读体检结果,贴心的服务让老归侨们深感温暖。■韩美丽

10月28日是世界男性健康日,平凉路街道人口计生办围绕“关注男性健康,倡导健康生活方式”的主题,宣传男性健康知识,邀请社区医生提供面对面健康咨询,发放100多份宣传资料、1000余只计生药具,受到了社区居民欢迎。■刘灵

10月30日,平凉路街道残联邀请区就业指导中心刘莹老师教残联学员制作气球造型,通过刘老师的精心讲授,学员们成功地做出了双泡结、海盗刀、小动物等各种气球造型。■高晓严

11月4日,平凉路街道人口计生办组织针对在婚人群生育意愿与生育行为的抽样调查培训,本次抽样调查旨在了解20-44周岁在婚育龄人群的生育行为与生育意愿,涉及平凉路街道19个居委。■刘灵

11月7日,区总工会副主席王建芳一行到平凉路街道就旧改立功竞赛情况进行检查和调研,办事处副主任廖大华代表地区总工会作工作汇报,检查组给予充分肯定,同时对其他相关基地的收尾工作表示满意。■杨惠明

11月8日,隆仁居民区党总支召开“组团式服务工作交流会”,40余名社区党员参加。会上,大家就今年开展的“党员亮身份”、“文明楼组评选”、“健康自管会创优”等工作畅所欲言,表示要让组团式服务真正走进居民家中、心中,推动社区正能量不断传递。■陈莉萍

11月12日,平凉路街道司法所专职干部和矫正社会同提篮桥监狱警官,为因严重心脏病而保外就医的某对象办理续保手续,并进行法制教育,该对象表示会严格遵守保外就医期间纪律,希望通过自己的表现,提早结束刑期回归社会。■谷文君

11月13日,区老干部大学平凉教学点举办社区老干部政治理论读书班,邀请市国际战略问题研究会副秘书长田士一教授作《从国际形势深刻变化看中国外交政策调整》报告,来自平凉、江浦、大桥和定海街道的150余名老同志聆听了报告。■杨晓文

11月13日,“携手夕阳——社区独居、空巢长者关怀计划”小组结业联欢会在平凉路街道银龄苑举行。经过三个月的活动,10个活动小组都形成了自己的特色,并且吸纳了不少独居、空巢老人参加。此次联欢会旨在让社区老人们分享参与小组的心得,展示学习成果,共有120余名小组成员参加了活动。■顾强