

# 轻信“电子密码器升级”损失万余元

■记者 周琳

**本报讯** 本为方便银行客户在网上银行、电话银行等渠道操作,提供更加安全、可靠的身份认证方式的电子密码器,如今被不法分子利用,频频以“电子密码器升级”为由,诱骗居民链接钓鱼网站,趁机骗走账户资金。

日前,家住五角场镇的何先生收到一条短信,称其工商银行卡德电子密码器将于次日过期,请他登录网站wap.icbcs.com进行安全升级。于是,何先生直接用手机登录了短信提供的网址。乍看之下,这个网址和工商银行手机银行的官方网站几乎一模一样,何先生丝毫没有起疑心,根

据登录后的网页提示将自己的手机号码和电子密码器上显示的随机数字一并输入,几秒钟后网页显示升级成功。

完成操作后不久,何先生收到一条消息显示他的账户通过网上银行转走了一万余元。何先生觉得奇怪:自己刚才明明是进行“电子密码器升级”,怎么会转账呢?带着疑惑,他拨打了工商银行的客服热线。客服人员告诉他,根本没有所谓的“电子密码器升级”的事情。直到此时,何先生才明白自己是上当受骗了,立即拨打110报了警。

据公安民警对接到多起类似案件的侦查,不法分子往往通过发送手

机短信谎称被害人银行卡绑定的电子密码器已过期,需立即登录网站进行升级,当被害人信以为真,根据短信提示进入到所谓的升级网站,输入密码、用户名、动态密码后,不法分子迅速进入到网上银行,将被害人卡内的钱款全部转走。

如何防范类似的新型诈骗?警方给广大居民“支招”:无论是中行E令需升级还是工行电子密码器即将过期需升级,只要电话或短信涉及到这些内容的,千万不要相信;更不可上网操作,直接输入银行账户和密码口令;要把正规的银行网站放在收藏夹里,不要输入短信中的网站网址,也不要通过搜索引擎去搜索。



近日,上海巴士电车有限公司和长白新村社区(街道)团工委共同举办相约巴士,让爱相识——“爱的运动会”社区青年交友活动,来自巴士电车、三枪集团、钻石小鸟等单位的30名男女青年参与其中。 ■记者 刘竹一 摄

## 中心城区首个“健康社区”花落杨浦

(上接第1版)创建过程中,长白新村街道先后获得了上海市十佳无烟单位、上海市健康知识一条街、上海市十佳健康主题公园等荣誉称号,有关举措被“中国健康城市合作网络”发布推广,并形成案例上报国家疾控中心。

下一步,长白新村街道将加强6大重要项目的数据对比和效果跟进,努力创造更多在市、区乃至国际具有一定示范作用的健康社区

“长白经验”。同时,还将健全“一轴两轮”的“长白模式”,紧密围绕健康社区建设的“主轴”,加速运转“民情服务流水线”和“数字城管”这“两轮”,同步提升公共服务及城区管理水平,带动社区经济文化各项事业全面发展。

据了解,本次会议邀请的35家单位由各会员城市卫生主管部门提名推荐,经合作中心评审认定,能够按照健康促进的核心理念,紧密结合本单位或本社区的实际情况,实施开展大量与健康生活方式行为养

成有关的干预活动,且工作成效显著。仪式上,上述单位被世卫组织健康城市合作中心授予“健康社区”或“健康单位”称号,被命名的单位将正式成为健康城市合作网络的成员。世卫组织西太平洋地区主任特别顾问琳达·米兰博士应邀参会,她鼓励WHO健康城市合作中心继续发挥资源中心的优势,吸引和培育更多城市、单位和社区加入健康城市合作网络,共同应对当前中国面临的包括生活方式改变、慢性病、老龄化在内的各种公共卫生挑战。

## 遗失声明

■上海市杨浦区百益佳便利店遗失上海市国税通用定额发票(伍拾元)存根联壹本(发票代码131001327951,号码01941701—01941750),特声明作废。

■上海市杨浦区延吉社区文化体育俱乐部遗失上海市地税通用机打发票27份(发票代码231001274351,号码01424251—01424277),特声明作废。

■上海市杨浦区飞扬天使青少年公益服务中心遗失上海市地税通用机打发票18份(发票代码231001274351,号码01424201—01424218),特声明作废。

## 诚信为本 立志打造百年品牌

(上接第1版)公司制定严密的规章制度,严格按照药品经营质量管理规范(GSP)进行目标管理,严把材料进口、加工、包装和销售等各个环节。经上海市主管部门严格考核,“荣庆堂”成为上海市首批规范药店。

膏方煎熬有独特的工艺,“荣庆堂”已有16年的熬制经验,从地道药材的选用,到浸泡、煎药、沉淀、过滤、熬汁、收膏、凉膏等传统方法的炮制,再到包装、配送等各个环节,均足额、足时按标准加工完成,并由专门培养的质检人员实施全过程管理。为达到可追溯目标,膏方全程加工均设监控录像,确保客户定制补膏的成品质量。

**换位思考优化服务**

“不让公司形象在我这里受损害;不让工作在我这里延误;不让地方在我这里积压……”在“荣庆堂”门店墙上,醒目地张贴着“九不”要求,100多名员工在遵守规章制度之外,

积极参与“我的岗位无差错”竞赛、“假如我是一名顾客”换位思考等活动,“推己及人、方便他人”服务理念深入人心。严格的企业管理、过硬的产品质量和热情周到的服务,赢得了广大顾客的信赖。

2010年,为进一步提高员工文明素质,“荣庆堂”在员工和药店服务窗口中开展以诚信为主题的“微笑服务”百日活动,获评上海迎世博“巾帼文明岗”;2011年,“荣庆堂”在管理层推进“信用管理”培训;同时,在全体员工中进行了“爱岗敬业”、“服务礼仪”教育。当年,累计收到顾客表扬信50封、锦旗5幅,树立了良好的企业公众形象。

2012年开始,“我的岗位无差错,我的岗位请放心”主题活动在“荣庆堂”深入推进。通过比工作作风、比业务技能、比责任意识、比服务态度,进一步增强了窗口服务人员的工作热情和责任心。围绕“学技术提技能”,在各门店开展学习岗位职责、规范操作流程培训,发现和解决质量

隐患、质量工作献计献策等活动;围绕“岗位工作无差错”,设立“煎药、膏方熬制、中药配方、销售、收银、送药、仓库进出养护”各个流程无差错考评评比。

优质的服务赢得顾客的口碑和信任,也得到上级主管部门的充分肯定:上海市和谐劳动关系创建示范单位、上海市药师咨询及中药配送“用户满意服务”、上海迎世博“巾帼文明岗”、上海市优质服务先进集体等荣誉相继花落“荣庆堂”。

**无私奉献回馈社会**

道德是良知的天平,责任是生命的航标。在加快企业持续稳步发展同时,“荣庆堂”不忘所肩负的社会责任,累计为杨浦创造两千多万元的税收,并积极投身于向灾区捐款捐物、向弱势群体献爱心等各项社会公益活动中,用无私奉献和赤子之情回馈社会。

2011年1月11日,在区政府和股行街道支持下,“荣庆堂”举办“腊八传真情、热粥递爱心”首届腊八文化

节感恩赠粥活动。活动仪式上,“荣庆堂”公司董事长或爱娟为股行街道家庭困难老人赠送1500份腊八粥,向2名特困学生家长捐赠新年助学金。现场还邀请老中医坐堂义诊,免费为居民进行量血压、冬令进补咨询、熬制“固元膏”等服务,以实际行动关爱老人,弘扬中华民族敬老孝老传统美德。如今,“腊八文化节”已连续举办三届。

自1998年以来,一年四季,不管刮风下雨,都有一支身着咖啡色外套的送药队伍活跃在大街小巷。这是“荣庆堂”专门为杨浦及周边区域的70岁以上需要帮助的老人提供的免费送药上门服务。

“荣庆堂”是上海中医药行业屈指可数的“四星级”企业,其回馈社会的方式并不局限于诚信经营“洁身自好”,以及向弱势群体无私奉献爱心,而更关注整个行业的规范体系建设。在定期查询进货药品的资质过程中,“荣庆堂”发现一款知名洁化产品的专利生产批号已过期,面临“未

注册缴费即涉嫌非法使用”风险,在“荣庆堂”及时通知下,进货方及时通知该企业办理了续费手续;销售西药品柜台执业药师发现一款知名退热药品出现异常销量激增,在向监管部门反映后,发现该药品含可提取冰毒的伪麻碱成分,主管部门引起高度重视及时作出销售限量调整,避免了被不法分子非法利用。2012年7月,一则有关中草药材行业囤积牟利现象有待解决的新闻被各大媒体竞相转载,作为杨浦区政协委员、“荣庆堂”总经理余东疾呼:“谁来管管中草药材行业的‘蒜你狠’”,得到社会各界的广泛关注。

“我们的目标是打造百年品牌,发扬光大中国国粹。”余东在展望未来时表示,在中国传承几千年的中医“治未病”和“调理养生”理念,已逐渐被世界各国人民接受。以诚信立本的“荣庆堂”,将以弘扬祖国中医药事业、发展民族医药产业为己任,进一步做大做强企业,把健康和幸福送进千家万户。

## 金色夕阳,爱洒杨浦——杨浦区老干部志愿者活动系列报道之十二

# 宣传党的政策 凝聚社区群众



11月22日,新江湾城社区(街道)党员服务中心的活动室内热闹非凡,30余位离退休干部、社区党员群众相聚一堂。作为社区“谈谈说说”的忠实“粉丝”,他们在党的十八届三中全会闭幕不久,就集中起来座谈学习会议精神。

新江湾城是一个新型的社区,居民生活水平较高、住宅环境相对较好,但邻里间门户紧闭,相互间不熟悉,不少老年人感到困惑和孤单。为了让离退休干部们有个说心里话的地方,自2007年起,社区推出了“谈谈说说”服务项目。每月一次的“谈谈说说”经过6年的不间断运作,已经逐渐发展成为新江湾城街道老干部工作的一个品牌项目,是宣传党的方针政策,凝聚社区老干部、老党员的平台。

每次“谈谈说说”活动都有主持人、主讲人,也有淋漓畅快的交流发言,选择的话题既广泛又有特色,如时政要闻、革命传承、健康养生等,将政治性、科学性、知识性、趣味性结合起来。“谈谈说说”充分利用社区的教育活动资源,组织离退休干部开展丰富多彩的学习活动,吸引越来越多老干部和社区群众参与,也成为不少参与者的期盼。

当天谈论的内容包括“什么是中等收入国家陷阱”,“为什么必须要全面深化改革”,“党的历史经验在今天有什么现实意义”……不少老干部还专门准备笔记,认真参与绝不含糊。活动主持人退休干部汪景波表示,通过“谈谈说说”交流平台,不仅将党的声音传达给大家,还把发生在杨浦和

新江湾城社区的新鲜事与大家共享,开拓了思路;同时,也把老百姓的诉求和“急难愁”通过这个渠道上传,又把它变成了社情民意的“中转站”。

经过几年的探索实践,“谈谈说说”服务项目日趋完善,据统计,至今共开展服务活动70次;参加“谈谈说说”服务活动人员已覆盖5个居民小区,先后有2200余人(次)参加;反映社情民意达60余条。

据记者了解,新江湾城社区还有不少老干部志愿者积极参与到暑期关心下一代工作、社区巡逻、垃圾分类、清洁家园等志愿者活动中,老干部在社区积极发挥自身的政治优势、经验优势和威望优势,为维护社会稳定、构建和谐社区、树立社区新风作出了贡献。