



### 履职笔谈

## 履行职责 义不容辞



我是上海东鑫电力工程安装有限公司董事长李汉卿,作为长白新村社区连任三届的人大代表,我深深感到,依法履职是代表天职,为群众代言和服务义不容辞。

### 深入社区解民情

我深知,无论是企业的发展,还是个人的进步,都离不开社区的支持。人大代表这一称谓,绝不仅仅是一份荣誉,更意味着责任和担当。“百姓事情无小事。”要做好人民群众的代言人,就要深入社区,

切实了解居民所想、所盼、所急。因此,我利用各种调研、市区代表结对、代表视察检查、街道信访接待的机会,加强与社区居民的联系。平时也尽量抽空在社区走走、坐坐,听听居民们的想法和意见,了解他们生活中遇到哪些困难,做到“接地气,解民意”。我将居民们反映较为集中的问题,如探索小区物业自管、加强河道清洁维护等,陆续形成书面意见,向有关部门反映,得到了较为满意的解决方案。群众的呼声得到了解决,大家都笑称我这个“小巷总理”当得不错。虽说是一句戏言,但体现出来的,是群众对我的信任,也更加成为我履职的动力和信心。

### 用足资源做服务

身为区人大代表,又是一名企业家,我一直在探索如何将职业资源更好地应用于为居民服务。

2004年,我与长白新村街道延东居委会结对共建单位,资助居民区组建了以老年人为主体的军鼓队,丰富老年人文化生活,并为小区居民免费更换广播线、修理和新装小区路灯、安装空调,承诺随时派人上门到孤老与残疾人家庭维修。同时,依托街道志愿者服务中心,成立了东鑫电力志愿者服务队,向居民提供居家用电安全咨询和家庭电路维修服务。我依托公司资源,在街道私房集中、用电隐患较多的居民区,带领公司团队开展义务服务,累计出动600多人次帮助开展用电咨询、故障排除等。

让居民的生活更安全、更方便,这既是我,也是东鑫公司这个团队的共同心愿。

### 投身公益报社会

本着“受之社会、回报社会”的信念,我带领团队努力为促进和谐社会建设承担责任和义务。近年来,公司向上海理工大学合作共建;向区委“杨浦好儿女”活动赞助10万元;赞助10万元支持上海市拥军优属基金会杨浦分会建立活动。此外,公司先后向市红十字会、市民政局、市爱心帮教基金会等慈善公益机构捐赠了数百万元,用于各项慈善救助。今年4月20日,得知四川省雅安发生7.0级地震后,在公司通过光彩事业捐款10万元的基础上,公司党政工团又发起了“大爱无疆,传递正能量”献爱心捐赠活动,用善举传递“正能量”。

因为我是一名区人大代表,这些,都是我应该做、坚持做、做更好有益社会、有益人民的工作。

### 民呼我应

## 心系居民买菜难

### 民有所呼

2013年初,位于杨浦区东北角的吉浦路与政民路路口的公办菜场要停业装修了。一张公示立即引起了周边的文化、仁德、三湘、吉浦等住宅小区居民的强烈反响。当时是寒冬腊月,许多居民涌到居委会反映:“春节要到了,天气又这么冷,能否与菜场协商一下,把装修时间调整到春节以后?”但是菜场方面坚持自己的装修计划,从2013年1月1日起关闭至5月1日正式开张营业。区十五届人大代表王先农得知消息后,坐不住了。

### 我有所应

民以食为天。王先农代表明白,这个菜场是在人群稠密小区中的唯一菜场,菜场停业势必造成附近居民买菜不便,严重影响居民生活质量。为了解决居民买菜难的问题,王先农和他所在的选区居委会干部积极奔走,经与菜场负责人和街道城管部门多次沟通后,决定采取每天6:00到11:00,在仁德路65弄门口设立临时买菜摊位,供附近居民买菜的措施。这样一来,居民有了临时购菜点,虽然仍存在许多不便,但大家的不满情绪暂时得以缓解。

可是到了5月1日,菜场的改造因为诸多原因还没有完成,加之天气越来越炎热,临时购菜点引发了周边道路卫生管理等问题,居民又开始怨声载道了。有些居民致电新闻媒体,媒体也到现场采访进行曝光,居民们纷纷质疑:马路临时菜场存在诸多问题,小区菜场什么时候才能恢复原状?

王先农代表得知情况后,冒着酷暑与文化花园居委会书记一道一次次地找到菜场负责人,详细了解菜场改造进度,反映群众的诉求。菜场负责人被王先农代表心系群众、认真履行代表职责的精神所感动,把菜场装修的变化和迟迟未开张的原因、以及菜场将来的发展规划等向王先农代表作了详细解释,并承诺在8月26日前完成菜场、恢复营业。王先农代表要求菜场务必遵守承诺,尽可能加快工程进度,确保居民能早日正常购菜,欢欢喜喜过好国庆节。菜场负责人当即表示,接受代表和居民的意见,加快菜场改造进度。

在多方共同努力下,菜场于8月20日恢复营业。听到这个消息,附近的居民都感到非常高兴。他们说:“王先农代表关心群众疾苦,及时反映群众意见,为群众排忧解难,发挥了桥梁作用,真正履行了‘人民代表为人民’的职责!” ■王诚华

## 享受履职的乐趣

### ——记区人大代表窦向荣



上海凯通实业公司总经理窦向荣,是引翔港社区居民们选举产生的杨浦区第十五届人大代表。在窦向荣看来,人大代表这个身份不是荣誉,更不是可以用来炫耀的“政治资本”。他总拿来自问的一句话是,总是接受别人的帮助快乐,还是经常帮助别人更快乐?

说起在社区帮困的事,窦向荣总是轻描淡写一笔带过。引翔港社区居委会干部却记得真切,今年年初,窦向荣冒着严寒,自费给5户困难家庭送去了年货和慰问金,这其中有的因病致困的,有重残无业的,也有高龄老人。

用窦向荣的话讲,他从来就是个闲不住的人,也享受着从代表履职工作中获得的成就感。在他生活的小区,居民们都知道不管是鸡毛蒜皮的小事还是麻烦事,都可以找“小窦”。所以,窦向荣被选为了人大代表。从此,他多了一个知晓事情的平台,一个解决事情的平台。这个平台让他有更多机会接触和了解普通百姓的生活,倾听他们的声音,反映他们的诉求。

今年7月,窦向荣在联系社区时碰到一桩事:小区废品回收站垃圾乱堆放情况相当严重,占道、破坏绿化引得周围居民怨声载道,回收站的“小老板”一直不肯配合清理,事情拖延了许久。窦向荣的做事风格是,“碰到问题,手里要先掂量掂量,想想办法,最好是大事化小,小事化了。”在废品回收站附近观察了半天,回收站的人看出来他是来“找事”的,当下就情绪激动起来,一边“申诉”一边抹起眼泪。其实这名外来媳妇家庭情况也很困难,丈夫重病在床。见窦向荣始终和和气气讲道理,外来媳妇也让步了,承诺会把这块区域打扫干净。至于没处摆放的废品,窦向荣跟有关单位作了沟通,把小区多余的垃圾箱辟出一块区域供其使用。占道的水泥一敲,绿化一补种,周围居民的烦心事就顺利解决了。

要履职做事自然就免不了吃力不讨好的时候。引翔港社区的健身器材向来都是僧多粥少,加上某些不自觉“占用”的,总也不够用,窦向荣知道了这个情况,准备自己出资给居民安装一些健身器材。这时候问题来了,安装场地周边居民找上门来,说会影响到他们的生活。难道这就不装了?窦向荣动了脑筋,解决之道是帮周边一圈都新装上晾衣架,解决底楼居民晾晒衣物难的问题。这样一来皆大欢喜,问题也就迎刃而解。

这位享受着履职乐趣的人大代表说,居民的信任让他觉得代表当得有价值,只要居民信得过,社区的事情他还将继续做下去。

### 代表风采

## “我觉得自己做得还不够”

### ——记区人大代表步彤

作为一名新当选的杨浦区第十五届人大代表,中国移动通信技术有限公司总经理步彤感到身上责任重大,在积极参加区人大和社区安排的各项履职活动之余,他总是自我加压,主动探寻如何做好履职工作。“我觉得自己做得还不够。”这是谈及代表履职时步彤常常说的一句话,他很在意自己为社区做的贡献是不是够多,和社区百姓的交流是否足够深入。

初见步彤,给人的印象是身材挺拔、打扮干练,对于自己的事业,他充满了热爱。“一直以来,说到信息通信服务,人们总是以为欧美技术好、起步早,其实中国人才在业务水平与创新能力上非常具有优势,也为业界所认可。”他说,“我们的目标不仅是利润上的,更重要的是整合这些优秀的自主技术,在全球领域树立中国的形象,向全世界展现中国的科技实力。”说到这里,一种对国家与民族的自豪感在他的微笑中流露出来,这是身为企业管理者的步彤所展现的意气风发。

在自己的专业领域锐意进取,在履行代表职务方面,步彤更是全心全意,努力践行着自己的社会责任。平凉代表联络室的工作人员说,平时和步彤联系交流时,他的开场白一般都是“有什么需要我做的?”“什么时候我们一起去一次社区吧。”身为日程繁忙的企业管理者,步彤坚持一有空或者逢年过节,一定要到社区走一走,或是挨家挨户为困难家庭送上油米食物等生活必需品,或是在居委会邀请选民一同座谈了解民意、吸纳民

智。两年下来,社区居民都知道了有这么一个步代表,会自己推着小车,为困难家庭送上爱心、嘘寒问暖;居委会干部也都认识有这么个步代表,总是会关心地询问最近居民有没有提出困难,有没有需要自己沟通解决的问题。在平凉社区的爱心公益活动中,步彤与中移通信公司总会捐赠数万元爱心款,屡获爱心荣誉。

在今年的人代会上,步彤提出了《关于示范项目落实应用推广的建议》,意见针对性强、专业性强。他说,身为人大代表,既要代表选民利益,为选民鼓与呼,也要发挥自己专业优势,努力督促政府工作。示范项目起到的是先导作用,关键在于推广应用的时候需要整合优势资源,让利于民,并形成长效机制。自己既然关注到了这一点,就理应提醒政府重视,把好事做实。

“今后,还要加强和居民之间的沟通联系,上情下达,下情上达,并利用自身优势,为社区管理助一臂之力。”步彤如是说。(图片右一为步彤代表)



## 政府的减压器 群众的代言人

### ——记区人大代表钟颖



“我在江浦社区既是区人大代表,又是十家居委会的法律顾问”,双重身份的撞击在钟颖身上形成了巧妙的融合和良性的互动。

钟颖,执业律师,杨浦区第十五

届人大代表,上海钟颖律师事务所主任,45岁,精力充沛,逻辑缜密,言语富有激情,极具说服力。

今年的9月21日是中秋小长假最后一天,钟颖仍然按照约定的“律师下社区”时间来到江浦路街道众和小区,不一会儿居民就围了上来,有咨询房产继承的,有咨询离婚后抚养费的,还有咨询相邻权纠纷的,大部分都和她熟悉的民商法领域息息相关,她给出专业的法律答复,并在台账上做好详细记录。当然,也有咨询“退休多年,听说退休人员可以领取一笔独生子女费,不知道上哪领?”等“业务外问题”,她就打开手机搜索,把答案告诉居民。这样的专业法律咨询,在她的事务所进行的话,按每次200

元进行收费,但是在小区面对面咨询是免费的。居民们有的笑咪咪离开,有的仍然忧心忡忡“原来法律上还不支持啊”。但无一例外的是,大家都信任她的答复,“钟律师是大律师,问问她心里踏实”。

“近年来,居民的法律意识普遍提高,知道凡事要走法律程序,但相应的是法律知识并没有普遍增加”,钟颖坦言。意识和知识的相对不匹配也给她们的“律师下社区”项目带来了极大的人气。从2013年4月江浦路街道启动该项目以来,每月的下社区活动日,她总是雷打不动来到小区开展法律咨询,咨询台前总是摩肩接踵,甚至不少外区的居民也慕名赶来咨询法律问题。在收集了大量的一手资料后,她发动律师事务所全体律师分头编撰,出了一套《社区常见法律纠纷调处手册》及《青少年维权指南知识问答与案例精选》,前者共有

“老年人权益保障篇”、“相邻关系与劳动纠纷篇”、“物权法及物权纠纷篇”、“婚姻家庭篇”4册,群众的大部分法律问题都可以在小册中寻得答案。据悉,江浦路街道准备在全社区范围内发放4000册作为普法教材。“街道通过开展‘律师下社区’这个项目,既提高社区居民的法律意识,又引导居民尽可能走法律途径解决问题,以此减少信访部门的压力,可以说是街道一线部门的减压器”,街道司法所负责人如是评价。

辽源西路100弄小区菜市场一直以来是江浦路街道整治乱设摊的一块“心病”,加上近年来周边旧区改造力度加大,导致大量外来人口涌入,本就拥挤的辽源西路尤其是100弄内人流庞杂,隐患增多。周边居民由于生活成本原因一方面有需求,一方面针对乱设摊带来的噪音、环境污染、交通不畅等投诉不断。

街道虽多次开展整治,但整治后极易返潮,往往是摊贩和执法者之间“你查我躲”,“你退我进”。钟颖和其他几名人大代表接到情况反映后,多次考察现场、拍照、走访居民,与街道职能部门多次会商,共同商讨对策,对一个个治理方案进行可行性分析。在人大代表的协助下,街道组织城管、派出所、环卫等部门从去年11月开始对辽源西路100弄内进行大规模整治,在辽源西路100弄设立综合整治办公室,加强人员固守,在小区内设立健身苑点,加强环卫清扫的频率。在整治过程中,钟颖多次与街道沟通整治情况,并在接待选民的过程中向群众积极宣传“没有需求就没有市场”,号召居民们不要到无证摊点买小菜。曾经的“老大难”地区如今旧貌换新颜,饱受摆摊骚扰之苦的居民拍手称快。(图片左一为钟颖代表) ■邹凤婷