



代表风采

尽己所能 履职尽责

——记区第十五届人大代表苏致雄



到了大桥街道的支持,街道为此以广杭新村片为试点,改变了原有的观念,转而加强区域资源整合,在组织建设、人才建设、排忧解难、民生实事和共谋发展方面进行了细化,建立起共同建设、共同使用、共同管理、共同维护基本活动阵地的制度。

作为广杭新村片党委书记和区人大代表,苏致雄承担起了“搭建桥梁”的作用,组织辖区单位开展“送医疗、送体检”,“社区健康讲堂”等活动,组织老年医院医务工作者送医送药进工地等各类特色活动。

一心一意解民忧

真心、耐心、称心,是苏致雄作为人大代表的信条。所谓真心,就是用一颗真诚的心对待群众;所谓耐心,就是认真倾听群众的倾诉;所谓称心,则是合理解决老百姓的诉求,让老百姓满意。履职以来,社区的大事小情每件都牵动着他的心。

社区居民曹进生是一位残疾人,已过不惑之年的他和老母亲相依为命,依靠政府的救济金和母亲微薄的退休金度日,生活很拮据。苏致雄了解情况后,不仅组织公司员工为曹进生一家捐资捐物,还经常上门或电话慰问,鼓励他好好生活。现在曹进生的生活质量和精神状况得到很大改善。居民告诉记者:“苏书记很少坐在办公室等着居民找他办事,总是主动到社区居民中间嘘寒问暖、问需问计,让我们感觉到这是真正倾听居民呼声!”

今年春节后的一天,两位已过古稀的老人给苏致雄送去了一封满载感激的《感谢信》,“有你这样的人大代表,我们很开心。”短短几个字,却是对苏致雄最大的激励。面对群众的认可,苏致雄没有骄傲,而是以更扎实的工作态度、更饱满的工作热情,投入服务社区、服务群众中。(上图左二为苏致雄代表) ■陈玲

直爽、亲切,是区人大代表、黄浦江大桥建设有限公司党委书记、广杭新村片党委书记苏致雄给大家的第一印象。苏致雄是杨浦区第十五届人大代表,两年的代表履职生涯让他对“人大代表”这个身份有了深刻的理解:人大代表就要尽己所能,履职尽责让群众满意。

全力当好领头雁

“人大代表是一份荣誉,更是一种责任,重于泰山的责任。”作为一名人大代表,苏致雄深知自己肩上的担子不轻,一头挑着居民群众的信任,一头挑着党和政府的重托。

旧改政策、社会保障、残疾人服务、综治维稳……社区事务琐碎而繁杂,每项工作都关系到社区群众的切身利益。为了进一步做好人大代表的“服务工作”,苏致雄坚持“三个学习:学法律、学政策、学如何治理群众关系,并通过网络、报刊等渠道查阅社区管理资料,学习好的做法,很快就熟悉了基层党建、社区建设、社会管理、民生政策等各类知识,为更好地开展社区工作打下了基础。

苏致雄经过摸索,提出“将个别、零星的居民区党组织的共建资源进行整合,形成从‘一方独有’到‘集约共享’”的要求,开展和谐社区创建工作。广杭新村片共有辖区单位22家,居委会5个,面广量大。“区域资源其实很丰富,我们可以‘不求所有、但求所用’。”苏致雄的观点得

有一种责任叫担当

——记区第十五届人大代表崔福英

当问到当选人大代表有什么感受时,崔福英回答道:“能够为老百姓办点实事,看到他们开心的笑容,即使再辛苦,也是值得的!”当选人大代表两年来,崔福英一如既往地信守着选民利益至上的理念,尽心尽职地为老百姓谋利益、办实事。

勇于担当 尽职尽责

崔福英现任殷行街道市光二村三居民区的党支部书记,年近花甲的她,精神依然矍铄。作为一名区人大代表,她深知自己肩上的责任。为了解民意,她经常深入选区和选民中,与选民促膝交谈。

2014年5月27日,崔福英在社区接待选民,从一位老人满面愁容中,她判断一定是遇到了不顺心的事。原来这个老人的外甥女到了上幼儿园的年龄,但由于户口不在本地,附近的幼儿园上不了,而这户人家生活非常困难,收费较高的民办幼儿园又上不起。虽然家人多次到市、区有关部门交涉,但事情一直未能落实。崔福英得知此事后,主动



到街道和区信访办了解幼儿入园的相关政策,并多次到区教育局反映,寻求解决的办法。经过崔福英的多方奔波,老人孙女最终被就近安排到白城路幼儿园,一件困扰老人心头的难题终于解决了。孩子的家长非常感激,写了一封感谢信给崔福英,但崔福英还是那句话:“为你们办事是我应尽的职责”。

建言献策 不辱使命

作为一名人大代表,崔福英用心倾听选民的呼声,及时向上级反映选民的诉求,做选民的贴心人。殷行社区老年人口多,尤其以独居老人居多,一些老人年事已高又身患疾病,买菜、烧饭等家务无法自理,吃饭成了问题。于是崔福英在区人大代表会议上提出在社区建立老年食堂的建议。目前虽然该建议还未落实,但她表示,会一直关心下去,直到食堂建成为止。

不仅如此,一些独居老人因为无人陪伴,经常到居委会来找崔福英聊天,不管工作多忙,她都会挤出时间陪老人说说心里话,还会抽空到老人家中为他们打扫卫生、做做家务。

“我是选民选出来的人大代表,为选民服务是我的责任”,崔福英正践行着一名人大代表的职责。每当提起崔福英,小区居民都说:“我们崔书记心中装的是百姓,很少为自己考虑。”(上图左一为崔福英代表) ■郑黎明 刘石管

履职笔谈

有责 有情 有心

当选杨浦区第十五届人大代表已经有3年了,我深深体会到,当好一名人大代表,心中要时刻装着“三有”,即有责、有情、有心。

有责:人大代表是选民选出来的,一定要有强烈的使命感和高度的责任感。我按时出席人代会,积极参加代表活动,到选区认真听取选民意见,了解群众的急难愁,做好人民群众和政府之间的桥梁,将他们的诉求及时传递给政府部门。认真参加视察活动、信访接待等,了解区情、民意。“两会”期间,积极提交书面意见,

参与和政府职能部门的对话,认真履行代表职责。

有情:对人大代表自身的身份满怀感情,对人民群众满怀感情,心系群众,尽自己的力量为他们办好实事。当选人大代表后,我主动联系选区,要求与困难家庭结对。目前与一名小学生进行帮困助学,每到寒、暑假,都上门探望,送上助学金、学习用品等,关心学生的学习情况,真心实意为选民奉献爱心。

有心:当好人大代表,履行好代表职责,不能只限于自己的选区。

平时更要做有心人,积极关注社情民意及社会热点、难点问题,及时发现、反映情况。同时,还注重与自己的本职工作结合,使提出的问题更有针对性,更切合实际。近两年,我向区有关部门提出的《关于将“政府工作部门公共服务窗口延长服务时间”工作落到实处的建议》等五份书面意见和建议,都得到了解决或采纳。

(本文作者庄峻斐系区第十五届人大代表,杨浦区文化局社会文化科科长)

工作集锦

区人大常委会 召开人大代表书面意见工作交流会

12月22日下午,区人大常委会召开人大代表书面意见工作交流会。区人大常委会主任魏伟明出席会议并作重要讲话,他要求努力提高代表书面意见质量,积极发挥代表书面意见的重要作用;要高度重视代表书面意见办理工作;要为代表书面意见办理提供更好的服务保障。区人大常委会副主任袁建民主持会议,区人大代表叶松青、沐雅萍,江浦街道人大代表联络室主任姜勇、区卫计委党委书记赵华强作交流发言。部分区人大代表、各街道(镇)代表联络机构负责人、区政府有关委办局负责同志和法院、检察院分管领导等80人出席会议。



区人大常委会 开展宪法学习宣传活动

今年12月4日是首个国家宪法日,区人大常委会主任魏伟明、副主任盛俊杰出席本区在五角场环岛下沉式广场举行的“12·4”国家宪法日暨全国法制宣传日主题活动。区人大办和内司工委制作了“依法治国首先要坚持依宪治国、一切权利属于人民、推动人民代表大会制度与时俱进”等展板进行展示。区人大代表现场为市民提供法律咨询服务,为市民释法解惑。



打造没有围墙的养老院

——记区第十五届人大代表陈琦



陈琦,杨浦区第十五届人大代表,上海红日家园企业管理有限公司董事长,经营着3家办得红红火火的养老院。凭着一股子什么事都要做到完美的劲头,陈琦把人大代表这一职责看得很重,也做得很实。

抓好学习,掌握履职主动权

自从当选人大代表后,陈琦感到只有通过学习,才能更好地掌握代表履职的主动权,真正传达好群众的呼声。于是,陈琦认真投入到履职学习中:她按时参加每一次代表学习;通过代表集中视察和调研活动了解政府职能部门的办事规则和城区面上情况;通过闭会期间小组活动的交流了解同组代表的履职方法和技巧,不断提升自己的履职水平。2年多来,从初入门的“新兵”,到可以在人代会

畅所欲言,积极表达选民诉求的“老法师”,陈琦从时间、精力上都付出了良多。

积极履职,尽心解决群众诉求

选民的心声和诉求都希望通过代表的呼吁得到解决。为了如实传达选民的心声和诉求,陈琦在调研上下功夫。控江路501—515号是近50年楼龄的“大板房”,由于灶间卫生间合用,楼里卫生条件差,邻里纠纷众多。陈琦在联系基层时了解到这个情况后,多次前往实地查看,听取相关居民意见,并向区人代会提交了“关于控江路501—515号大板房改建问题的建议”。虽然最终由于大板房本身建筑结构和规划等原因,未能立刻解决,但陈琦表示将继续关注这个问题,不断推动居民诉求的落实。

社区养老是近年来居民关注的热点,这恰好与陈琦自身的行业高度契合。为了解决社区老人长期存在的看病配药等困难,陈琦在听取居民意见,并征得街道和居委会的大力支持后,推出了“养老资源社区化服务”。从今年9月起,陈琦所在的延吉养老院对周边社区推出上门为老人理发、洗澡、清洗床上用品、配药等十项服务。不少独居老人、高龄老人

洗澡不便,陈琦与居委会对接好以后,派专车把有需要的老人接到养老院,请医生为他们作好简单的身体检查后,安排2名护理员为一位老人洗澡。洗完澡,再吹干头发、剪好指甲,把老人们打扮得干干净净。一位99岁高龄的老先生在享受完全程服务后感慨地说:“活到九十九,今天算是做了一天皇帝。”——这正是陈琦的理念,把围墙“推倒”,发挥养老院的资源辐射优势,为更多的老人服务。

关注公益,体现企业家社会价值

老吾老,以及人之老。本着一颗博爱的之心,陈琦想方设法回馈社会。夏天为社区困难户和孤老送防暑降温用品,冬日里送米送油已经是她的“常规动作”,从蛇年伊始,她邀请延吉新村街道24名孤老一同欢度新春,并送上大礼;积极参加街道主办的慈善竞拍活动,捐赠现金1万元;中秋佳节,向社区孤老捐赠月饼;国庆节,诚邀社区孤老观看上海广场知青艺术团表演;为延吉第二睦邻中心的托托老人提供助餐服务……

当代表、尽职责,为养老事业发展贡献自己的一份力量——这就是陈琦的履职原则。(上图左一为陈琦代表) ■应沈涛