

江浦机关干部“定期联系走访+组团式服务”，沉到基层听取意见 下去一把抓 上来再分家 谁之责谁去办

■记者 陈玲

2015年元旦节后上班首日，江浦路街道启动机关事业干部“组团式”联系服务基层活动。通过“定期联系走访+组团式服务”，为群众解决“急难愁”问题。截至1月20日，共收集群众意见20余条，涉及群租、拆违、物业管理、小区绿化、停车等各方面。

“干部就是要和群众交朋友。”江浦路社区(街道)党工委书记姜勇接受记者采访时说，这绝不是简单的走访，随之而来的将是监督机制的形成，联动化解矛盾举措的“配套”。而目的在于一个，让干部切实转变作风，在体察民情中增强群众观点，为民解忧。

“沉”得越深 听到的就越多

以处级领导包干、联络组长负责、各联络员一同参与的“三位一体”式定期联系服务群众模式，是街道深化党的群众路线教育实践活动的第一次尝试，目的是将群众的“急难愁”

问题做得更深、更实。

此次走访活动，每一名干部都“沉”到了居委会。

居民反映的问题或许很琐碎：居民楼前无门头灯、小区车位紧张、居民私装地锁、老式里弄小区私拉电线等。看似“鸡毛蒜皮”的事，对于居民来说，无一不是事关切身的“大事”。

“今年，是贯彻市委一号课题的开局之年，创新社区建设需要我们的机关干部与老百姓更贴近，如何做到这一点就看我们的干部有没有群众观点。”街道有关负责人说。街道在确定今年实事项目过程中，也通过“组团式”联系服务基层，广泛听取并积极采纳了群众的意见建议。比如，群众反映强烈的辽源西路190弄汛期道路积水严重问题，今年街道将该道路下水管改造列入了实事项目。

“督”办机制 确保走访不走秀

百姓向你反映问题，就盼着能解决，如果还是“杳无音讯”，那么“组团

式”联系服务群众活动就成了走秀。

为促进该活动的常态化运行，街道成立了“组团式”联系服务基层办公室，对于走访后反映上来的问题，监督紧紧跟上。办公室每季度对机关事业干部联系服务情况通过“一人一档”的方式进行梳理汇总，每半年要求机关事业干部进行自我评价，并接受有关处级领导以及居民区的评议。联系服务基层的综合评定结果将作为机关事业干部年终测评中的重要依据。

街道还向各居民区发放了“组团式”联系服务群众活动的《活动实施意见》，供社区居民更深刻地了解活动内容，便于对机关干部进行监督。

监督机制的形成，将促成走访的常态化，有了常态化，长效就不会成空话。街道有关负责人表示，干部下访，如果只是一次性的，那就没有“心理压力”，而如果作为一项制度在规定时间内两次、三次去，那么，第二次、第三次去的时候，你就要考虑，上次反映的问题有没有解决？没解决，如何面对群众期待的目光？

“整”合资源 解“老大难”

新形势、新问题，要有科学创新的解决办法。老百姓反映的不少问题听起来简单，但办起来“挺复杂”。

“组团式”联系服务基层活动，为各职能科室联动解决百姓难题搭建了平台。比如，有群众反映将家浜地区居民密度高，困难人群多，缺少相应的配套服务。街道积极协调社区卫生中心等有关单位，将就近的一个半闲置的车棚改造为家庭医生工作室，为居民就近提供医疗健康服务，广受居民好评。

1月21日，记者在街道组织科看到了一份走访后的“情况反馈统计表”，20余个群众反映问题被一一分类归纳，“下去一把抓，上来再分家”，这些问题将在街道各职能科室负责人会议上“碰头”，通过审核，哪个科室有责任，该谁去办，便能一目了然。

区学习委全会 部署今年重点工作

本报讯 1月28日，2015年杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会全体(扩大)会议召开，总结2014年工作，审议2015年工作。区委副书记、区学习型社会建设与终身教育促进委员会主任朱勤皓出席，区委常委、宣传部部长、区学习型社会建设与终身教育促进委员会副主任高德彪主持。

朱勤皓在讲话中指出，对照执行《关于推进学习型城市建设的意见》，明确新要求，加大宣传力度、协调力度、规划力度，抓好贯彻落实。杨浦要在重点领域和关键环节深入推进改革，努力向具有全球影响力的科技创新中心重要承载区迈进。创新需要大量的创新型人才，要探寻改革终身教育中人才的学校后培养体系，为科技创新人才继续教育雪中送炭、加油鼓劲。

2014年，“杨浦·高校社区教育超市”在全国终身教育品牌项目评比中获全国终身学习活动品牌。为探索新形势下学习型城区建设运作模式，区学习办、同济大学政治与国际关系学院、杨教院附中三方合作，成立的“杨浦·同济教育联盟”在会上授牌。会上还授予延吉街道645弄居民学习点等32个居民学习点为“杨浦区第一批居民学习示范点”，审议通过了《2015年杨浦区推进学习型城区建设与促进终身教育发展工作实施要点(审核稿)》。 ■毛海萍

积极推动“启明星” 企业加速发展

本报讯 1月23日，杨浦区3310计划“启明星加速”工程服务工作小组2015年第一次协调员会议召开。会议由区高层次人才中心组织，来自15家首批入选“启明星加速”工程的企业代表和区发改委、科委、金融办、人社局等委办局的服务专员等20余人与会。

会议通报了企业提出的近期希望得到协调解决的50多个问题，主要集中在创业环境改善、创业配套政策落实、投融资渠道对接、政策后续跟踪服务等四个方面。相关服务专员分门别类做了解答，并详细阐述了各自部门的政策内容和工作特点，与“启明星”企业作深入讨论交流。会议现场开通了“启明星”加速工作微信群，进一步畅通企业与政府服务部门间沟通渠道。 ■海欣



腊八传统节“荣庆堂” 赠粥活动受欢迎

本报讯 农历十二月初八俗称“腊八”，中国老百姓喝腊八粥的历史已有一千多年。

1月27日，“荣庆堂第五届腊八文化节感恩赠粥暨爱心日公益活动”在包头路“荣庆堂”药店门口举行。从2011年至今，荣庆堂已连续五年向殷行社区1500名老年人赠送保健腊八粥。

今年腊八节，荣庆堂连夜熬出15锅配有血糯米、赤豆、扁豆、花生、核桃、莲心、红枣、紫薯等美味营养、易于吸收的腊八粥，共计八百多碗，同时联合杨浦区老龄委的爱心志愿者们在当日开展了消费者维权、老中医坐堂义诊、免费理发、测血压、修理电器等系列爱心活动，受到社区居民欢迎。 ■记者 朱良城



延吉新村街道“睦邻守望”志愿服务项目—— 以群众为出发点，培育“睦邻”文化

延吉是一个地域面积仅2.04平方公里，常住人口9.1万，老年人口比例达34%的人口稠密、老龄化程度高的成熟社区。社区结构的多元化、复杂化决定了原有的以街居体系为基本依托的服务供给与群众新需求之间矛盾凸显。

政府搭建“睦邻”平台

项目从居民中来落实到居民中去，通过机制化的居民座谈会、问卷调查、焦点访谈等途径，街道了解居民真实需求。

17个居民区按照东、西、南、北地理方位被划分成4个片区，通过与区委、房管局等相关房屋区属单位积极协调，在每个片区腾出面积在1000至

2000平米的中心用房，社区志愿、文化等资源下沉，围绕打造10分钟便民生活圈的要求，规划出服务功能各具特色的“睦邻中心”。同时，街道加大投入，把原先的另13个居民区老年活动室加以整修、扩容，打造成“睦邻服务点”，完成“4+13”“睦邻”体系建设，“睦邻”体系改变了原先“以老年人为主”的社区服务模式，放宽眼界，扩大覆盖面，不仅针对老年人，还面向青少年、残疾人等全社区各类人群。

近三年的运转过程中，“睦邻”服务稳步迈上正轨。

志愿资源按需配送

“睦邻中心”建成后，街道把志愿者协会分会下移，并辟出专用区域建

立社区志愿服务中心，统筹协调社区志愿服务工作常态建设。

志愿者团队根本上是群众性民间组织，需要政府的大力支持和引导。截至目前，社区“睦邻中心”已与上海知行社工事务所、上海延泽社会工作发展中心、上海新途健康促进社、96890海阳老年事业发展中心等14家社会组织建立合作关系，为居民提供为老服务、亲子服务、青少年教育、健康、慈善公益、文体等服务，设立青少年之家、多功能活动室、多媒体放映室、计算机教室、健身房、亲子活动室、志愿中心、慈善超市、96890社区生活服务中心等多个功能场所，为社区居民提供服务性、事务性一门市服务。

