

延吉新村街道开办四个睦邻中心

“百姓会所”一年吸引20多万人次

一个平常的冬日上午,位于控江路645弄的延吉新村社区第四睦邻中心已经热闹非凡了。“乐活舞台”里,20多位上海大妈正随着音乐跳着广场舞,动作舒展;百姓健身房内,两位老爷爷叔在乒乓桌前你推我挡,打得热火朝天;那边的宝宝屋里,几个小宝宝正坐在垫子上玩塑料积木,外婆、奶奶在旁边聊着育儿经。健康促进馆里更是人头攒动,居民排队等候社区医生量血压、测血糖,一旁还有几位居民正在电脑前做心理测试……1000平方米的场地,同时有序开展这么多活动和服务,并非由街道或居委会直接管理,而是交给了2名社工。

在以售后公房为主的延吉新村街道,像这样的睦邻中心共有4个,每天总共9万人口的社区,每年前来活动的居民竟达20余万人次。这个被誉为“百姓会所”的睦邻中心,究竟有什么魔力呢?

让阿姨爷叔有了活动场地

延吉新村街道是上世纪七八十年代建成的居住区,仅2.04平方公里,常住人口中60岁以上老人比例超过34%,高于全市平均数值。街道负责人发现,不少阿姨爷叔感到缺乏活动

场所和交流空间,他们常常怀念以前在石库门弄堂里的生活,开门都是邻居、熟人。如果能够有一个地方,让大家聚在一起,看看电影,唱唱跳跳,哪怕聊聊家常,该多好。

于是,“睦邻中心”应运而生。2010年,街道在延吉四村腾出了1000多平方米的场地,建成了第一睦邻中心,内有居委会、用餐中心、党员服务中心、星空剧院、亲子园、馨香书苑、艺趣园、信息苑……延吉新村街道以政府购买服务方式,委托知行社工师事务所整体托管。这家社会组织还开发引进了老来客会馆、“同心圆”、乐龄大学堂等特色项目,大大丰富了睦邻中心的活动。

从2010年到2013年,第二、第三、第四睦邻中心相继建成投用,街道又先后引进多家社会组织参与管理和服。曾参与第一睦邻中心筹划的王秋月,后来创办了延泽社工师事务所,托管第三睦邻中心。

80后的余慧颖是来自新途社区健康促进社的社工,曾经学医的她,因为喜爱社会工作而干上了这一行,现在负责第四睦邻中心的工作。因此,第四睦邻中心也以健康服务为特色,推出了“延吉社区家庭医生与公益健

康服务项目”,签约居民只要一个电话,即可连线健康顾问,咨询健康医疗问题,如果涉及专业问题,还可转到家庭医生那里。另外还有一个智慧社区平台,居民孩子打疫苗时还可通过APP预约,不用排队。

如今,各个睦邻中心人气爆棚,场地紧张,各团队严格按照排片表轮流进场活动。居民们说:“睦邻中心开出来后,阿拉的幸福指数上去了。”

“社区能人”成了馆长和管理员

睦邻中心虽然由社会组织管理,但投入的人力很少,街道开支的人力成本也不多,其奥秘是发挥了居民的自治作用。负责管理第三睦邻中心的社工王秋月说,社会组织不可能,也不应该成为“自说自话”的管理者,而需要和居民一起工作。第四睦邻中心在开张伊始,就贴招聘海报,招聘“馆长”。居民自己报名,街道也推荐人选,最后候选人参加面试,一批“社区能人”成了馆长和管理员。

家住控江路645弄的罗惠莉今年67岁,她每天一早起来把家务抓紧做完,8点45分雷打不动到睦邻中心开门。一年365天,天天如此。罗惠莉是第四睦邻中心自治理事会的理事

长,要和其他馆长一起安排各个场馆的活动并维持秩序。她曾在企业工会工作,退休在家闲得发慌,现在有了用武之地,浑身是劲。“社区有很多人选,他们一般是企事业单位退休人员,有一定的管理经验。睦邻中心这样的公共活动空间能吸引他们,这里管理权限大,有发挥空间。”余慧颖介绍说。

现在,位于延吉四村的第一睦邻中心也成立了居民自治理事会,共有理事19人,分为爱心互助、综合治理、文体娱乐、睦邻议事、绿化环境和共建家园共6个委员会。除了睦邻中心的工作,延吉四村的大事小事也都管得井井有条。

满足居民情感和社交需求

“百姓会所”“邻里客厅”“魔盒”,这是人们对睦邻中心的称呼。事实上,“睦邻中心”这个称呼,提炼了社区的共同价值观念——敦亲睦邻,守望相助。

有的延吉居民说,睦邻中心和上世纪70年代的“向阳院”有得一拼。时代不同了,现在的睦邻中心、与当年的向阳院不可同日而语,不仅环境宽敞漂亮上档次,活动也丰富多彩有趣味,为各类人群的服务也更加专业、周

到。“每个来睦邻中心的居民,都有情感、的、社交的需求。在睦邻中心,居民们不只是唱唱跳跳,还重建和强化了各自的社会关系,这是公共生活的意义之所在。”延吉新村社区(街道)党工委书记邱红表示。

杨浦区民政局局长明依表示,睦邻中心的最大好处是形成了一个自治的空间,形成了一种和谐的社区氛围。原本习惯了独门独户的人们,总是关在家里,互不来往。现在有了睦邻中心,里面设置的功能都是老百姓非常欢迎的,于是,大家打开家门,走进公共空间,既丰富了精神文化生活,满足了相互交往的需求,同时社区事务也可以在这里民主协商。其次,睦邻中心委托社会组织管理,是政府转变职能的一种体现,也培育了社会组织,体现出用更专业的力量来做社区的事,用公共资源更精准地为群众服务。“为落实‘一号课题’的精神,今后杨浦区还将出台一系列措施,将政府资源更多、更精准地用于公共服务。比如以前街道用于出租的房子要求全部收回,为广大的老百姓提供各种就近、便利和满意的社区服务。睦邻中心为这项工作提供了一个很好的样本和范例。”

■邵宁



关注患者需求 提供优质服务

杨浦区肿瘤康复协会成立三十周年

■记者 毛慧文/摄

本报讯 1月28日,一场特殊的文艺演出在区文化馆群星剧场上演。当天,杨浦区肿瘤康复协会举行成立三十周年庆典大会。100余名癌症患者满怀热情参加了这场自编自演的文艺演出,谱写了一曲曲生命的赞歌,传递着爱的责任和对生命的执着。

会上,市东医院相关负责人为4位30年以上“抗癌明星”颁发荣誉证书。“抗癌明星”施银妹讲述了她的抗癌故事,曲折经历和感人的事迹深深打动了在场观众。

在前进中摸索道路

作为抗癌明星的娘家——区肿瘤康复协会用温暖把患者凝聚在一起,发展至今已有2100余名注册会员,并有多家团体单位参加。

据悉,该协会成立于1984年12月10日。原杨浦区肿瘤防治院院长、肿瘤专家吴传恩、丁生等一批医学专家,依托原杨浦区肿瘤防治院的力量,成立了上海市第一家为肿瘤患者

服务的地区性的肿瘤康复协会。康协组织的诞生,使广大癌症患者“有人管”、“有组织可以依靠”,得到了很多厂矿企业和市民的欢迎和支持。杨浦区肿瘤康复协会理事长叶成林介绍,康复协会从成立到成长,经历了不少曲折的道路。“当时社会组织是个新生事物,没有前车之鉴,只能在前进的实践中,逐步探索,协会把肿瘤患者的需求作为努力的方向,不断扩大服务内容和提高服务质量。”

1999年底,杨浦区医疗卫生改革,康协挂靠市东医院后,为康协发展带来了机遇,增添了活力,加快了发展,扩大了潜在空间。

在市东医院党政领导及全院职工的支持下,院长兼任康协理事长、法人,组建了办公室,安排专职人员管理日常工作,建立了各项制度,强化了康协管理,开展一系列制度化、常态化的活动,形成了康协、片、块、组四级网络管理模式。

志愿服务回报社会

近30年来,区肿瘤康复协会配合

医院,每年组织由肿瘤患者参与的大型肿瘤防治咨询和康复讲座,普及宣传肿瘤防治健康教育知识;运用市东医院医疗资源,组织肿瘤患者参加健康复查体检;对一些因病致贫的会员,给予特困救助;组织会员康复休闲游;召开适合患者特点的大型健身运动会;为会员举办“庆生”大会;组织合唱队、腰鼓队参加各类文艺演出活动。

为了回报、感恩社会,自2006年起,区肿瘤康复协会与共青森林公园签订了文明共建协议,成立了由80多人组成的志愿者服务队,在公园巡视、护绿,并担任导游、维持秩序等工作。2008年,康协又成立了30人组成的肿瘤患者义工服务队,在市东医院病房、门诊大厅提供导医、咨询、测血压、发放资料、填写病历卡等服务。不少志愿者还用亲身经历,对来院就诊的初发癌症患者进行心理疏导,帮助患者重振与病魔抗争的信心。

2012—2013年,肿瘤患者义工服务队荣获上海市医学伦理学会“优秀医学人文案例奖”。

中国建筑节能协会南方中心在沪成立 促进建筑节能减排技术发展

本报讯 1月31日,中国建筑节能协会南方中心成立大会在同济大学举行。

作为中国建筑节能协会下设的二级组织,南方中心旨在探索中国建筑和规划节能在南方气候和环境条件下的特别应对,并建设区域性建筑与规划节能科技中心,以及具有高水平国际学术影响力的专业平台。南方中心的正式成立将进一步加强我国南方地区建筑用能和生产建筑用能产品的企业以及从事建筑能源管理、科研、设计、施工、咨询、节能服务、教育、信息等单位及有志于建筑

节能工作的个人之间的交流,借助杨浦国家创新型试点城区的同济绿色建筑学会,依托同济大学优势学科和专业领域杰出人才,联合江浙沪三省市众多的建筑节能产品企业,推动产学研合作,共同推进建筑节能工作。

据悉,南方中心将以国家建设领域节能减排工作为中心,在南方地区开展调查、研究、咨询、宣传、培训,组织建筑节能技术开发及推广应用,在政府、行业和企业之间发挥桥梁作用,通过网站互动、会议展览、考察组织、案例收集与展示等形式,促进企业建筑节能减排技术发展。 ■柯雯

“平安杨浦,有你有我”——杨浦“军、地、警”大巡防启动



■记者 周琳 文/摄

本报讯 2月4日上午,“平安杨浦,有你有我”暨“军、地、警”大巡防活动启动仪式,在南京政治学院上海分院举行。

去年,区公安分局通过加强辖区资源共建共防,推进“警社合作”、“警银合作”、“警军合作”机制,有效开展犯罪行为打击防范工作,取得显著成效。

据介绍,今年,在前期试点运作成功基础上,区公安分局根据市委“一号课题”关于进一步创新社会治理加强基层建设的总体要求,结合区委、区政府和市公安局“关于进一步加强地区群防群治队伍建设”精神要求,针对辖区部队多、部队医院多、部

队院校多的特点,主动跨前,积极与南京政治学院上海分院、第二军医大学等多家驻区部队沟通协调,在得到部队大力支持的基础上,在全市率先组建了由“军、地、警”三方共同参与的大巡防队伍,进一步深化“军、地、警”联勤联防工作,推进“平安杨浦”建设进程。

启动仪式上,播放了“警社合作”、“警银合作”、“警军合作”宣传片;市人大代表柏万青、沪上著名滑稽演员舒悦、著名节目主持人伊琳等,向与会人员表演了电信诈骗防范小品“柏万青的上班路上”;区委、部队、公安等的负责人向“军、地、警”大联防队伍代表授旗并宣布活动正式启动。