

关心和服务妇女群众最后一公里

——记杨浦区基层服务型“妇女之家”建设

妇女的思想观念、行为习惯、生活方式深刻影响着千千万万的家庭,影响着社会的文明、和谐、稳定。杨浦区妇联按照全国妇联和市妇联关于开展“妇女之家”建设的相关要求,在区委、区政府的领导和市妇联的指导下,以“小阵地、大作为、重服务、求实效”为目标,在全区305个居委会实现“妇女之家”全覆盖。

与此同时,杨浦区妇联以“妇女之家”作为服务群众“最后一公里”的重要载体,围绕妇女之家“宣传教育、维权服务、组织活动”三大主要功能,初步探索形成了“四个一”的建设体系,即:一套建设规范、一套自治体系、一个联动网络和一套研究机制,并通过夯实基础建家、妇女参与治家、拓展联动扩家、专业力量兴家四个方面的实践,不断提升“妇女之家”的活力。

目前,本区已建成2个上海市“十佳妇女之家”,28个上海市妇女之家示范点和100个区级示范点,实现了妇女工作落实在基层、发展在基层、受益在基层的目标。如今,社区妇女工作者最深刻的感受是:“妇女之家”丰富多彩的活动让妇女变美了、变自信了、变开心了。



▲全国妇联主席沈跃跃赴杨浦调研基层妇女之家建设



▲“巧手妈妈工艺坊”在全区基层“妇女之家”开展情况



▲五角场社区心理健康服务走进“妇女之家”

妇女群众需求满足的服务平台

全区各基层“妇女之家”以科学合理、方便实用、群众欢迎为原则,开展设施配套建设。目前,示范点已基本配置“女红坊”、“图书角”、“谈心角”等,使社区妇女的综合素质和文化生活需求得到进一步提升和满足。

在此基础上,“妇女之家”还为不同层次、类型的女性搭建多样化服务平台:大桥街道平屑居委会关注未婚女青年交友等问题,建立“鹊桥会”服务妇女和家庭;五角场镇市光居委会的“爱馨工作室”,为外来人员家庭提供服务,在“城中村”治理工作中发挥了积极作用。同时,专业服务项目正逐步沉入基层“妇女之家”,控江路街道“家庭教育居教联动”项目将亲职教育建设基地建在“妇女之家”,开展家庭教育课程、培训家长志愿者,实现亲子教育落户社区;五角场街道寻找幸福缘动力“五区”女性成长项目则带动创智天地“妇女之家”活动点建设,丰富青年女性交友平台。

妇女群众心灵呵护的精神家园

在“妇女之家”,女性可以通过喜闻乐见、寓教于乐、有益身心的文体活动,愉悦身心、舒缓情绪。控江路街道紫城居委会、殷行街道开鲁五村居委会等“妇女之家”,定期开展各类主题和节庆活动,形成“兴趣活动天天有、游艺活动月月有、节庆活动定期有”的特色,鼓励妇女走出家门、走进社区。

在“妇女之家”,社区女性可以倾诉家庭、婚姻、事业上的困惑,舒缓情绪、提升自我。五角场街道蓝天居委会的“妇女之家”,作为公益伙伴引入和谐家园心理工作室,以个案辅导、团队辅导、社区宣传等多种方式多渠道介入,为居民提供心理辅导服务;凤城新村小学“妇女之家”建立了“有凤来仪”温馨小屋,“相约星期四,谈谈烦心事”栏目成为教师倾诉心声的港湾。

妇女群众魅力风采的展示舞台

在“妇女之家”,女性通过参与丰富多彩的培训活动,提升学习能力;通过参与和组织各类文体活动,展现魅力;通过参与服务他人的公益活动,展现风采。“妇女之家”家庭才艺展、编织达人秀、文体团队大比拼等活动,让广大女性在社区大家庭里绽放光彩。

区妇联通过“巧手妈妈工艺坊”项目培育了区、街镇、居民区三级巧手妈妈骨干网络,逐步建立起了一支集公益服务、编织生产、矛盾化解等为一体的巧手妈妈队伍,在社区中搭建快乐分享平台,倡导公益服务精神,宣传“慈母、孝女、贤妻、善邻”的理念,为妇女姐妹幸福增能提供积极帮助。

新江湾城街道九龙仓玺园“姊妹花”妇女之家以活动凝聚住户,组建了“茗乐坊”团队,茶道礼仪沙龙、古筝班、烘焙坊等小型俱乐部,一批青年志愿者、洋太太志愿者在这个舞台上发光发热。“快乐煮妇”是长白新村街道“妇女之家”的品牌项目,营养汤大赛、点心烘焙比拼等活动吸引着妇女姐妹们走出家门,在社区大家庭中交流健康饮食、快乐生活的心得,展示勤劳、健康、美丽的女性形象。

妇女群众弘扬正能量的课堂

“妇女之家”是弘扬中华民族传统美德、树立良好家风、宣传文明行为习惯,倡导环保低碳生活的有效载体。在这个平台上,“双创”工作、寻找“杨浦最美家庭”活动扎实开展。家庭美德故事会、文明家风交流会、家训家规评议会等,吸引群众踊跃参与。

控江路街道大运盛“妇女之家”通过“晒照片秀幸福”主题活动,宣传居民身边的感人故事;江浦路街道“妇女之家”开展了“家规家训大讨论”,社区妇女议事会及“星级特色楼组”的家庭代表共计632人次参加了讨论活动;金上海居委会“妇女之家”议事会发起“从我做起,不燃放烟花爆竹,健康文明过新年”倡议活动,社区居民纷纷在倡议书上签名承诺;延吉新村街道控江西三村居委会“妇女之家”将“绿色环保促健康,低碳节能进家庭”的品牌特色辐射到周边社区,通过阳台菜园等活动宣传低碳环保的生活理念。

妇女群众互动联动的枢纽驿站

“妇女之家”不仅是广大居家妇女的家园,也是辖区内机关、企事业单位、“两新”组织等职场女

性的驿站。杨浦区妇联以“组织共建、资源共享、难题共解、目标共赢”为目标,开展了“社区、校区、园区、商区、营区”五区“妇女之家”间分层分类、因地制宜地联动建设,凝聚、服务、引导各类女性,主动服务区域经济社会发展大局,使所有女性都能找到共同的家园。

大桥社区(街道)妇联与杨浦城市建设投资(集团)有限公司第二征收所开展“妇女之家”联建,关心动迁工作中一线女职工,把服务送到动迁基地;五角场街道蓝天居委会“妇女之家”与五角场街道志愿者中心、上海财经大学、复旦大学学生社团等,联动开展“快乐星期五”项目,挖掘和动员社会公益力量为军营子女打造课外活动平台;四平路街道各“妇女之家”与同济大学“妇女之家”携手开展环同济知识女性联谊会建设,共同为推进环同济经济发展贡献力量。

此外,区妇联还开展了政协委员、女企业家与“妇女之家”对接活动,在扩充“妇女之家”的服务资源及协助政协委员、女企业家了解最基层的社情民意方面实现双赢。同时,随着专业服务项目向“妇女之家”的下沉,社会组织已逐步成为“妇女之家”建设的生力军,在服务专业需求、培育志愿者等方面发挥着积极作用。

妇女群众民主自治的实践场所

区妇联以“妇女议事会”推动社区妇女工作自管、自转、自治,做到队伍自我管理、活动自我策划。控江路街道紫城居委会妇女之家管理委员会、凤三(1)居委会妇女之家“帮帮忙”议事会、定海街道隆昌居委会妇女之家“勿忘我”议事社等,为妇女议身边事、议社区事搭建了平台。同时,各居委会选出热心妇女事务的志愿者担任“妇女之家管家”,一批有号召力、影响力的“管家”使“妇女之家”充满活力,如延吉新村街道延吉二三村的童阿姨,将妇女之家活动延伸到了自己的小家;长白新村街道内江大楼居委会的潘阿姨已成为社区妇女工作的主心骨……她们为“妇女之家”凝聚妇女、零距离服务妇女打下了基础。

同时,妇女之家意见收集绿色通道和多渠道问题反馈机制的建设,确保了群众话有地方说,问题有答复。近年来,妇女议事会参与协调解决了小区门禁卡设置、社农对接送菜进小区、文明饲养宠物、大龄女性婚恋问题等。用居民的话说:“遇到一些难点问题,由议事社成员从维护家园环境、和谐邻里关系的角度去说,效果非常好。”

近期,中共中央《关于加强和改进党的群团工作的意见》中指出,新形势下党的群团工作更为重要和紧迫,只能加强、不能削弱,只能改进提高,不能停滞不前。这对基层妇女工作提出了更高要求,由此“妇女之家”建设更加任重而道远。区妇联将按照党的十八届三中、四中全,市委、区委全会精神,努力让“妇女之家”以更有效的运作服务更广泛的人群,真正成为了解妇女、凝聚妇女、服务妇女的有效阵地,助力家庭和美、邻里和睦、社区和谐,为实现中国梦汇聚正能量。

相关链接

■什么是“妇女之家”?

“妇女之家”是妇联凝聚、引导、服务妇女的重要阵地,是基层“党建带妇建,妇建服务党建”的重要内容,是妇联参与创新社会治理和公共服务的重要载体。“妇女之家”通过活动场所建设——打造“有形的家”、满足服务需求——构筑“无形的家”,以女性成长带动家庭成长,以家庭和睦带动社会和谐。

■“妇女之家”的建设背景包括哪些内容?

全国妇联于2010年提出在全国范围内开展居(村)“妇女之家”建设的要求,中国妇女第十一次代表大会又将“妇女之家”建设明确写入妇联《章程》。2013年初,习近平总书记对妇联工作作出重要批示,指出要把妇联组织建设成为可信赖依靠的“妇女之家”。

2014年9月,全国人大常委会副委员长、全国妇联主席沈跃跃赴杨浦调研服务型“妇女之家”建设,在对本区“妇女之家”建设成果以及妇女参与基层民主建设实践表示肯定的同时,提出要不断加大“妇女之家”建设力度,通过丰富多彩的活动和服务吸引各层面、各年龄段的女性参与到“妇女之家”活动中来、参与到社区建设中来。

2015年,区委、区政府已将“妇女之家”建设列为本区新一轮实事项目,为全面推进基层服务型“妇女之家”常态长效发展提供了坚强的保障。